

**Информация для клиентов на основании Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержденного Банком России 22.06.2017)**

Полное/сокращенное наименование МФО			
Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПростоДЕНЬГИ» / ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»			
Адрес местонахождения и режим работы МФО			
	Режим работы	Обед	Выходной
г. Кемерово, пр. Советский 2/6, 108	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Новосибирск, Октябрьская магистраль 3, 903	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Новокузнецк, ул. Бардина 2, 303	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Барнаул, ул. Малахова 138	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Красноярск, ул. Аэровокзальная 21 стр 3	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Кызыл, ул. Кочетова 102	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
С полным списком адресов обособленных подразделений можно ознакомиться на сайте финтерра.рф, либо позвонить по номеру телефона 8-800-301-43-44			
Контактный телефон			
8-800-301-43-44			
Официальный сайт			
финтерра.рф			
Информация о товарном знаке			
ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» осуществляет свою деятельность под брендом «ФИНТЕРРА», которое используется им в качестве товарного знака (знак обслуживания) для индивидуализации услуг оказываемых потребителям. Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) «ФИНТЕРРА» № 517264, зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 08 июля 2014г. Срок действия регистрации истекает 01 апреля 2023г. Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «УК» АСВ», 650010, г. Кемерово, ул. Профсоюзная, 34А. Предоставлено право использования: Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ПростоДЕНЬГИ», на основании лицензионного договора о предоставлении неисключительной лицензии на использование товарного знака по свидетельству № 517264 от 24.11.2015г. Зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 01 марта 2016г., № РД0193012.			
Информация о привлечении к оказанию услуг третьих лиц			
Третьи лица к оказанию услуг не привлекаются.			
Номер записи в гос. реестре МФО			
651303532002603			
Номер членства в СРО и дата приема в СРО			
Регистрационный № в реестре членов СРО «МиР» 42 000173, дата регистрации в реестре – 12.10.2015г.			
Исключение из СРО и дата исключения из СРО			
Информация отсутствует			
Текст Базового стандарта			
Размещен на сайте финтерра.рф, а также в папке клиента в офисах обособленных подразделений			
Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату			
-Микрозаем для получателей финансовых услуг от 1000 руб. до 100 000 руб., сроком от 1-180 дней. -POS-микрозаем для получателей финансовых услуг от 1000 руб. до 100 000 руб., сроком от 3 до 12 месяцев. -Заем «Залоговый» и «С обеспечением» для получателей финансовых услуг до 500 000 руб., сроком до 60 месяцев. -Услуга «Улучшения кредитной истории», стоимостью 590 руб.			
Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий оказания той или иной услуги; информацию о лице, ответственном за представление соответствующих разъяснений.			
При обращении получателя финансовых услуг условия оказания той или иной услуги разъясняются непосредственно сотрудником, к которому обратился получатель финансовых услуг в обособленном подразделении МФО, либо по телефону контактного центра. Ответственность несет сотрудник, разъясняющий условия.			
Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных последствий при использовании финансовой услуги.			
Риски: Предоставление недостоверной информации от получателя финансовой услуги о состоянии текущего финансового положения с целью получения займа в МФО. Последствия: Отказ в выдаче займа. Риски: Переоценка получателем финансовой услуги своей платежеспособности (несоразмерность долговой нагрузки текущему финансовому положению) на момент заключения договора об оказании финансовой услуги; Наступление обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство, и соответственно, на получение дохода. Последствия: Просрочка платежей; Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей; сведений о судебных решениях); Начисление неустойки (штрафа, пени); Досрочный возврат займа			

вместе с причитающимися процентами или расторжения договора потребительского займа.

Риски: Увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги, а также при обращении в суд в связи с нарушением условий договора - возмещение сумм судебных издержек (государственной пошлины), а также исполнительных сборов;

Последствия: Начисление неустойки (штрафа, пени), взыскание судебных издержек (государственной пошлины), а также исполнительных сборов (7%).

**Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

**Статья 4. Способы взаимодействия с должником** (Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")

2. Иные, за исключением указанных в [части 1](#) настоящей статьи, способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

4. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения указанного в [части 2](#) настоящей статьи соглашения, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

7. Должник в любое время вправе отозвать согласие, указанное в [пункте 1 части 5](#) настоящей статьи, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

**Статья 7. Условия осуществления отдельных способов взаимодействия с должником.**

1. По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными [пунктом 1 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона (непосредственное взаимодействие):

- 1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;
- 2) с должником с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он:
  - а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным [пунктом 1 статьи 30](#) Гражданского кодекса Российской Федерации;
  - б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении;
  - в) является инвалидом первой группы;
  - г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного).

2. В случае непредставления документов, подтверждающих наличие оснований, предусмотренных [пунктом 2 части 1](#) настоящей статьи, их наличие считается неподтвержденным.

**Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиков, в том числе в СРО и ЦБ РФ.**

Микрокредитная компания принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 650000, г. Кемерово, пр. Советский 2/6 оф. 108  
Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, 1 подъезд, 5 этаж, офисы 538 и 540,  
107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, 2-й подъезд, 5 этаж, офисы 532 и 535  
+7(495) 258 -8705, +7(495) 258-6831 +7(495) 258-8709 (факс) [info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru)

Сибирское главное управление Центрального банка Российской Федерации  
630099, г. Новосибирск, Красный пр-т, 27  
Тел. (383) 222-31-00, факс 227-81-05

**Информация о способах защиты Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации, если данное условие присутствует в договоре**

**Статья 8. Ограничение или прекращение взаимодействия с должником** (Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")

1. Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными [пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- 2) отказ от взаимодействия.

(Положения части 2 статьи 8 (за исключением первого предложения части 2 статьи 8) [применяются](#) с 1 января 2017 года.)

2. [Форма](#) указанного в [части 1](#) настоящей статьи заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

3. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно

содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты.

4. В качестве представителя должника, предусмотренного [частью 3](#) настоящей статьи, может выступать только адвокат.

5. В случае получения указанного в [части 1](#) настоящей статьи заявления кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие только с указанным в [частях 3 и 4](#) настоящей статьи представителем.

6. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

7. В случае получения заявления должника об отказе от взаимодействия по истечении срока, указанного в [части 6](#) настоящей статьи, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с должником способами, предусмотренными [пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона.

8. В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, предусмотренных [частью 7](#) настоящей статьи, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных настоящим Федеральным законом. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном настоящей статьёй, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

9. Должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное в [части 1](#) настоящей статьи, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. В отношении должника, находящегося под попечительством и ограниченного в дееспособности, заявление, указанное в [части 1](#) настоящей статьи, может быть подано его попечителем.

11. В случае получения кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, заявления, указанного в [части 1](#) настоящей статьи, с нарушением требований настоящей статьи кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны разъяснить должнику порядок оформления такого заявления должника путем направления соответствующих сведений способом, предусмотренным договором (при его наличии), или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления должника.

12. Указанное в [части 1](#) настоящей статьи заявление предусматривает ограничение или прекращение взаимодействия с должником соответствующего лица, которому направлено заявление, применительно к каждому указанному в таком заявлении самостоятельному обязательству, срок исполнения которого наступил.

13. В случае направления должником заявления кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа должника от взаимодействия.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьёй.

На основании рассмотренного заявления и с учетом проведенного анализа предоставленных подтверждающих документов микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки (в течение 15 дней).

Способы досудебного урегулирования:

- заключение Соглашения о приостановление процентов и пени на срок от 1 дня до 30 дней, с учетом частичной оплаты задолженности;

- заключение Соглашения об урегулирование задолженности на срок от 1 дня до 365 дней, с учетом частичной оплаты задолженности и с графиком платежей;

- заключение Соглашения об урегулирование задолженности на срок от 1 дня до 365 дней, с учетом изменения начисления процентов и прощением оплаты начисленного размера неустойки (пени);

Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации задолженности

**Статья 12. Реструктуризация задолженности** ("Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" (утв. Банком России 22.-06.2017))

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьёй.

3. Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя

финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) одновременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

4. Указанные в пункте 3 настоящей статьи факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией. Микрофинансовая организация обязана в доступной форме, в том числе посредством размещения соответствующей информации на своем официальном сайте, довести до сведения получателей финансовых услуг информацию о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

5. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в пункте 3 статьи 19 настоящего Стандарта.

6. В случае принятия микрофинансовой организацией решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги микрофинансовая организация предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между микрофинансовой организацией и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг

Микрокредитная компания принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 650000, г. Кемерово, пр. Советский 2/6 оф. 108  
Срок рассмотрения обращения – 12 рабочих дней с даты регистрации обращения  
Ответ на обращение получателя финансовой услуги микрокредитная компания направляет по адресу, предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги.

#### Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг

ФИО клиента

Адрес (почтовый или электронный) предоставленный клиентом при заключении договора займа, или по адресу, сообщенный клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом МКК о персональных данных

Номер договора заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией

Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования

Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении

Наименование органа, должности, ФИО сотрудника МКК действия/бездействия которого обжалуются

Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении – в заявлении указывается перечень данных документов

Иные сведения, которые клиент желает сообщить

Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

**Статья 14. Последствия нарушения заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа)** (Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)").

1. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа) влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского кредита (займа), а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися по договору потребительского кредита (займа) процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа) в случае, предусмотренном настоящей статьёй.

2. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм

основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

3. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

4. К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского кредита (займа), направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

**Статья 12.1. Особенности начисления процентов и иных платежей при просрочке исполнения обязательств по займу** (Федеральный закон от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")

1. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Микрофинансовая организация не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

Информация о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) начисленных процентов, а также начинает начисляться пеня в размере 20% годовых на непогашенную часть суммы основного долга, данная пеня начисляется по день фактического пользования суммой займа, когда сумма начисленных процентов достигнет двукратного, либо трехкратного (в случае частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) начисленных процентов) размера суммы займа. Со следующего дня после даты достижения вышеуказанного размера начинает начисляться пеня в размере 0,1 % от суммы непогашенной части займа за каждый день нарушения обязательств.

По договорам займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой:

За неисполнение обязательств по возврату займа и начисленных процентов, установленных графиком платежей, с первого дня нарушения, на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и начисленных процентов, а также начинает начисляться пеня в размере не превышающим ключевую ставку Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего договора на непогашенную часть суммы основного долга, данная пеня начисляется по день фактического пользования суммой займа, когда сумма начисленных процентов достигнет двукратного, либо трехкратного (в случае частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) начисленных процентов), размера. Со следующего дня после даты достижения вышеуказанного размера начинает начисляться пеня в размере 0,06 % от суммы непогашенной части займа за каждый день нарушения обязательств.

**Статья 12.1. Особенности начисления процентов и иных платежей при просрочке исполнения обязательств по займу** (Федеральный закон от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")

2. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

Информация о том, что привлекаемые МФО займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и что вклады не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.

ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» не осуществляет привлечение денежных средств физических лиц и индивидуальных предпринимателей, за исключением денежных средств физических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) микрокредитной компании.

Денежные средства (займы, инвестиции), не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями и обязательному страхованию не подлежат.

Статья 7. Исключение сведений о юридическом лице из государственного реестра микрофинансовых организаций



<p>(Федеральный закон от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")</p> <p>1.11. Право на привлечение во вклады денежных средств физических лиц может быть предоставлено микрофинансовой компании, получившей статус банка с базовой лицензией, не ранее чем по истечении двух лет с даты государственной регистрации изменений, внесенных в устав микрофинансовой компании в связи с получением ею статуса банка с базовой лицензией, в порядке, установленном Банком России.</p>
<p>Информация о рисках невозврата денег, привлекаемых МФО от физических лиц по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения ценных бумаг, выпускаемых МФО</p>
<p>ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» не осуществляет привлечение денежных средств физических лиц и индивидуальных предпринимателей, за исключением денежных средств физических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) микрокредитной компании.</p> <p>Несмотря на стабильное финансовое положение ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ», учитывая отсутствие страхования привлеченных загов/инвестиций, у инвесторов сохраняется риск невозврата размещенных денежных средств.</p> <p>С ценными бумагами ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» операции не проводит.</p>
<p>До заключения договора потребительского займа или принятия получателя финансовой услуги на обслуживание, однако, в любом случае, не реже 1 (одного) раза в год, МФО обязана запросить у получателя финансовой услуги следующую информацию</p>
<p>О размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей). При этом в отношении POS-микрозаймов микрофинансовая организация вправе устанавливать особый порядок предоставления информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги.</p> <p>О возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги.</p> <p>О судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей).</p> <p>О наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).</p> <p><b>Указанные сведения, предоставленные клиентом в ответ на данный запрос МФО могут оказать влияние на индивидуальные условия договора потребительского займа.</b></p>
<p>МФО при рассмотрении заявления на получение займа в обязательном порядке проводит оценку платежеспособности клиента</p>
<p>Для оценки долговой нагрузки МФО запрашивает у клиента (при запросе займа свыше 3000 рублей) следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>О текущих денежных обязательствах</li> <li>О периодичности и суммах платежей по указанным обязательствам</li> <li>О целях получения займа</li> </ul> <p>Об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа</p> <p>О факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи в микрофинансовую организацию заявления на получение потребительского займа получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.</p> <p><b>Указанные сведения, предоставленные клиентом в ответ на данный запрос МФО могут оказать влияние на индивидуальные условия договора потребительского займа.</b></p>

**Уважаемые клиенты, перед оформлением заявки на потребительский заем  
ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» рекомендует внимательно проанализировать свое финансовое  
положение, учитывая в том числе следующие факторы:**

- 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).