

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Д2 Страхование»
И.И. Осипов
(приказ № 6-06/246 от 06.08.2024)

Вводятся в действие с 06.08.2024

Правила страхования домашних животных

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ.

Ветеринарное учреждение (ветеринарная клиника) - предприятие, учреждение, организация, оказывающие платные ветеринарные либо иные, связанные с ними услуги.

Ветеринарная помощь - комплекс мероприятий, включающих ветеринарные и иные услуги, организационно-технические мероприятия, лекарственное обеспечение, обеспечение изделиями медицинского назначения, направленных на восстановление поврежденного состояния здоровья животного.

Домашние животные (животные) - животные, которые были одомашнены человеком и которых он содержит, предоставляя им кров и пищу. Не относятся к категории домашних и не принимаются на страхование по Правилам страхования домашних животных (далее – Правила страхования, Правила) сельскохозяйственные животные, разводимые в промышленном масштабе. Конкретные виды домашних животных, принимаемых на страхование, указываются в договоре страхования домашних животных (далее – Договор страхования).

Заболевание - нарушение нормальной жизнедеятельности организма животного, обусловленное функциональными и морфологическими изменениями, возникающими в ответ на действие патогенных факторов, первые симптомы которого проявились в течение срока действия страхования.

К заболеваниям относятся:

- инфекционное заболевание – заболевание, вызываемое проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов (включая грибки), способных передаваться от зараженного животного к здоровому;
- инвазионное заболевание – заболевание, возбудителями которого являются живые (животные) организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты;
- острое неинфекционное заболевание – это внезапно возникшее и стремительно развивающееся незаразное заболевание без участия патогенных микроорганизмов, вирусов и т.п. факторов;
- хроническое заболевание – это длительно текущее заболевание (от нескольких месяцев и более), характеризующееся чередованием периодов ремиссии (ослабление болезни или исчезновение симптомов) и рецидива (новое проявление болезни после кажущегося или неполного его прекращения, обострение болезни, проявление симптомов с ухудшением состояния организма), которое со временем может иметь тенденцию к прогрессированию патологии, не излечивается;
- отравление – расстройство жизнедеятельности организма животного, возникшее вследствие попадания в организм яда или токсина;
- кишечная непроходимость – состояние, характеризующееся частичным либо полным нарушением продвижения содержимого по пищеварительному тракту, вызванное механическим препятствием, инвагинацией, а также нарушением двигательной функции кишечника;
- инородное тело желудка – состояние характеризующиеся полным или частичным нарушением эвакуации кормовых масс из желудка в нижележащие отделы пищеварительного тракта.

Договором страхования могут быть прямо определены случаи, в которых хронические заболевания не являются исключением из страхования.

Лимит ответственности Страховщика (лимит страховой выплаты) - предусмотренный Договором страхования максимальный размер страховой выплаты по одному страховому случаю, по одному объекту или по некоторой совокупности объектов и страховых случаев, а также в связи с предусмотренными условиями страхования обстоятельствами. лимиты ответственности могут быть установлены в денежном выражении (в том числе в процентах от страховой суммы), а также и в натурально выражен.

Официальный сайт - официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также иные веб-ресурсы Страховщика. Сайт представляет собой совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе Страховщика, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет». В соответствии с пунктом 1 статьи 6.1 закона № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в случаях и в порядке, предусмотренных Правилами страхования сайт может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем / Выгодоприобретателем и Страховщиком.

Опасные болезни - опасные заболевания, против которых проводится плановая (рутинная) профилактическая вакцинация, а именно:

- для кошек: панлейкопения, вирусный ринотрахеит, калицивироз;
- для собак: чума плотоядных, вирусный гепатит, паравирусный энтерит, парагрипп.

Родственники Выгодоприобретателя - в целях настоящих Правил родственниками Выгодоприобретателя признаются лица, на момент заключения Договора страхования находящиеся в законном браке с Выгодоприобретателем (супруг, супруга), , или находящиеся в родственной связи с Выгодоприобретателем, его супругом (супругой) по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель, ребенок, дедушка, бабушка, внук), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) брат / сестра, или ребенок полнородных или неполнородных брата / сестры Выгодоприобретателя, а также лицо, усыновленное Выгодоприобретателем или его супругом (супругой).

Стороны договора - Страховщик и Страхователь выступают сторонами Договора страхования (далее по тексту настоящих правил – Стороны).

Страховая выплата - денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с Договором страхования обязан выплатить в качестве страхового возмещения при наступлении страхового случая.

Страховой риск - предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

Страховой случай - совершившееся в течение срока действия страхования событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату.

Третьи лица (потерпевшие лица, потерпевшие) - любые лица, за исключением Выгодоприобретателя по Договору страхования, членов его семьи (лиц, проживающих совместно с Выгодоприобретателем) и/или лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супругов (за исключением бывших супругов), родственников по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородных и неполнородных (имеющих общих отца или мать) братьев и сестер, усыновителей и усыновленных), лиц, находящихся на иждивении Выгодоприобретателя, которым может быть причинен вред Застрахованным, в соответствии с настоящими Правилами, животным (далее – Застрахованное животное).

Травма - нарушение анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей животного, возникающее в результате внешнего воздействия. в зависимости от вида повреждающего фактора различают механические (ушибы, переломы и т. п.), термические (ожоги, обморожения), химические травмы, баротравмы (под действием резких изменений атмосферного

давления), электротравмы (удары электрическим током), и так далее, а также комбинированные травмы.

Укус клеща - расстройства жизнедеятельности организма животного (включая повреждение кожных покровов), возникшее вследствие укуса клеща.

Франшиза - часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Выгодоприобретателю (лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования), и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер Страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы. Если в Договоре страхования не указан вид франшизы, она считается безусловной по каждому страховому случаю.

Чип - электронное устройство, предназначенное для идентификации животного и представляющее собой микросхему, в составе которой есть приемник и передатчик, предназначенный для хранения уникального кода, а также блок памяти.

Электронная почта - технология и служба по пересылке электронных сообщений (писем) между пользователями информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

В конкретном Договоре страхования Страховщик вправе разрабатывать и использовать иные определения, а также вносить дополнения, уточнения, изменения в вышеперечисленные определения – в той мере, в какой это не противоречит настоящим правилам и действующему законодательству Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют общие условия, на основе которых Страховщик заключает со Страхователями Договоры страхования по следующим видам страхования:

- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- страхование финансовых рисков.

1.2. По Договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (Страховую премию) при наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату в порядке и на условиях настоящих Правил в пределах страховой суммы, установленной в Договоре страхования.

1.3. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика. При заключении Договора страхования Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил или о дополнении настоящих Правил (согласно п. 3 ст. 943 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). В случае расхождения между положениями Правил и положениями Договора страхования приоритет имеют положения Договора страхования.

1.4. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать условия Договора страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей (условия страхового продукта/программа/оферта), в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам. Такие условия прилагаются к Договору страхования и/или включаются в текст Договора страхования и являются его неотъемлемой частью наряду с Правилами.

1.5. Имущество (домашние животные) может быть застраховано по Договору страхования в пользу лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

1.6. Субъекты страхования:

1.6.1. Страховщик – АО «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru.

1.6.2. Страхователь – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

1.6.3. Выгодоприобретатель:

- в части страхования имущества и страхования финансовых рисков – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества (имущественный интерес), содержащее Застрахованное животное и понесшее расходы, предусмотренные Договором страхования.

- при страховании гражданской ответственности владельца имущества (Застрахованного животного) перед третьими лицами Выгодоприобретателями являются третьи лица, имуществу и/или здоровью которых причинен вред Застрахованным животным.

Проверка наличия имущественного интереса у Выгодоприобретателя осуществляется Страховщиком при принятии решения о страховой выплате и заключается в проверке факта причинения именно данному лицу убытков, подлежащих возмещению в результате страхования.

1.6.4. Застрахованное лицо:

- в части страхования финансовых рисков – владелец Застрахованного животного, либо его родственник, содержащий Застрахованное животное и понесший расходы, связанные с содержанием и/или повреждением Застрахованного животного (повреждением здоровья Застрахованного животного);

- в части страхования гражданской ответственности – владелец Застрахованного животного, риск ответственности которого за причинение вреда здоровью и имуществу третьих лиц застрахован.

1.7. На страхование не принимаются:

- домашние животные с диагностированными вирусом иммунодефицита, иммунодефицитными состояниями и заболеваниями;

– домашние животные с выявленными системными аутоиммунными заболеваниями, в том числе системными поражениями соединительной ткани, системной красной волчанкой; дискоидой красной волчанкой, иммуноопосредованным полиартритом, аутоиммунной гемолитической анемией;

– домашние животные, у которых при исследовании на бруцеллез, туберкулез, лейкоз была установлена положительная реакция;

– домашние животные, находящиеся на дату заключения Договора страхования в тех местностях, где установлен карантин по заразному заболеванию (за исключением животных, не восприимчивых к данному заболеванию);

– домашние животные, разводимые в коммерческих целях и/или на продажу; участвующие в соревнованиях, охране, коммерческих съемках и пр.;

– кошки, собаки, возраст которых на дату заключения Договора страхования не достиг 3 месяцев или превышает 7 лет;

– гибриды домашних собак и домашних кошек с дикими представителями вида, в том числе: чехословацкая волчья собака, русский вольфхунд, волкособы, итальянский волк, аляскинский маламутский гибрид, волчья собака Куньмин, шакало-собачьи гибриды, саванна, хауси (чаузи), каракет, ягуарунди керл, джамби, сафари.

1.8. Страхование распространяется на Страховые случаи, произошедшие на территории, указанной в Договоре страхования (Территория страхования).

1.9. Если в Договоре страхования не указана Территория страхования, то территорией страхования является территория Российской Федерации.

1.10. Из Территории страхования исключаются территории, на которых ведутся военные действия.

1.11. По соглашению Страховщика и Страхователя в Договоре страхования могут быть предусмотрены иные исключения из территории страхования.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. ИСКЛЮЧЕНИЯ.

2.1. Объектами страхования по настоящим Правилам являются:

2.1.1. В части страхования имущества – имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с повреждением Застрахованного животного (повреждением здоровья Застрахованного животного).

2.1.2. В части страхования финансовых рисков – имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов, обусловленных содержанием и/или повреждением Застрахованного животного (повреждением здоровья Застрахованного животного).

2.1.3. В части страхования гражданской ответственности – имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском наступления ответственности за причинение Застрахованным животным вреда здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований.

2.2. По настоящим Правилам Страховыми рисками являются предполагаемые события на случай наступления которых осуществляется страхование.

2.3. Страховым случаем является с учетом исключений и ограничений, указанных в Правилах страхования, Договоре страхования/программе страхования/Оферте, совершившееся в период действия Договора страхования событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату.

2.4. Страховыми случаями в соответствии с настоящими Правилами страхования являются:

2.4.1. В части страхования имущества - возникновение убытков Страхователя Выгодоприобретателя вследствие повреждения Застрахованного животного в результате воздействия следующих событий и/или их сочетания/совокупности, произошедших по независящим от воли Выгодоприобретателя обстоятельствам:

– заболевания;

– травмы;

– укуса клеща;

– заболевания опасными болезнями.

2.4.2. В части страхования финансовых рисков Страховым случаем является возникновение у Выгодоприобретателя непредвиденных расходов, связанных с обстоятельствами, предусмотренными в п. 2.4.1. Правил.

2.4.3. В части страхования гражданской ответственности Страховым случаем является причинение в течение срока действия страхования вреда здоровью и/или имуществу третьих лиц, находящееся в прямой причинно-следственной связи с действиями Застрахованного животного, носящих внезапный и случайный характер, повлекшее за собой в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ) возникновение у Застрахованного лица гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда.

2.4.3.1. Если иное специально не установлено условиями Договора страхования, факт возникновения ответственности за причинение вреда должен подтверждаться компетентными органами, вступившим в законную силу решением (постановлением) судебных органов, определением об утверждении мирового соглашения и признанием Застрахованным лицом имущественной претензии о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших) с согласия Страховщика при наличии необходимых и достаточных документов, подтверждающих факт, характер и причину события, размер причиненного ущерба.

2.4.3.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, событие, предусмотренное настоящим пунктом, признается Страховым случаем, если требования о возмещении вреда предъявлены Страхователю не позднее шести месяцев со дня причинения вреда.

2.4.3.3. Предъявление претензий несколькими лицами, в связи с причинением им вреда рядом событий, возникших в результате действий Застрахованного животного, рассматривается как один страховой случай.

2.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования не являются Страховыми случаями (не покрывается страхованием) события, произошедшие в результате:

2.5.1. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

2.5.2. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

2.5.3. Воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного, химического, биологического заражения.

2.5.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

2.5.5. Умышленных действий Выгодоприобретателя или Застрахованного лица либо его представителя.

2.5.6. Террористического акта.

2.5.7. Наступления убытков, возникших вследствие того, что Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, в том числе, но не ограничиваясь несвоевременно обратился к ветеринарному врачу по факту заболевания Застрахованного животного, либо использовал для лечения Застрахованного животного несертифицированные и/или с истекшим сроком годности ветеринарные препараты, либо не выполнял указания ветеринарного врача.

2.5.8. Заболеваний и/или травм, связанных и/или являющихся следствием ненадлежащего ухода за домашним животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом, отсутствием своевременных противопаразитарных обработок и вакцинаций).

2.5.9. Заболеваний, травм, укусов клеща, заболеваний опасными болезнями, причинения вреда здоровью или имуществу третьих лиц, имевшихся/диагностированных или произошедших до начала или после окончания (в т. ч. досрочного) срока страхования.

2.6. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, в случаях если:

2.6.1. Выгодоприобретатель не сообщил, имея такую возможность, в установленный срок о Страховом случае, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении Страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

2.6.2. Выгодоприобретатель получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба.

2.7. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случаях:

2.7.1. Если заявленное событие (убыток) не подтверждено соответствующими документами.

2.7.2. Если наступившее событие не отвечает признакам Страхового случая, предусмотренным Договором страхования и Правилами (не может быть квалифицировано в качестве страхового случая, исходя из терминов и определений, приведённых в Договоре страхования и Правилах).

2.8. По страхованию имущества (п. 2.4.1 Правил) дополнительно к основаниям, указанным в п. 2.5-2.6 настоящих Правил, не являются Страховыми случаями события, и Страховая выплата по ним не производится, если они произошли с объектом, относящимся к дате заключения Договора страхования к категориям, которые в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования не могут быть приняты на страхование, а также:

2.8.1. Любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в т.ч. при подозрении на бесплодие у Застрахованных животных, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности), а также лабораторные исследования клинически здорового животного с целью дальнейшего получения потомства (в т. ч. искусственное оплодотворение).

2.8.2. Мероприятия по оказанию стоматологической помощи, в том числе терапии травматических повреждений, включая снятие зубного камня, лечение болезней пародонта и десен, ортопедии, ортодонтии, удаления временных зубов в результате задержки естественной смены.

2.8.3. Подрезание зубов у шиншиллы как профилактическое, так и рамках лечения.

2.8.4. Профилактические услуги, проведение которых не связано со Страховым случаем.

2.8.5. Протезирование всех видов, имплантация, в том числе стоматологического характера.

2.8.6. Заместительная и поддерживающая терапии постоянно длящихся хронических заболеваний, не имеющих периодов ремиссии и/или не склонных к ремиссии как имевшихся у Застрахованного животного до заключения Договора страхования, так и выявленных в течение действия Договора страхования, за исключением ветеринарной помощи, связанной с купированием обострения хронического заболевания.

2.8.7. Инсулинотерапия.

2.8.8. Диагностика, лечение, проведение процедур, направленных на коррекцию косметических дефектов, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью увеличения рыночной стоимости Застрахованного животного, в том числе купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы / эстетическим соображениям.

2.8.9. Услуги, оказанные вне срока страхования, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.2.1 настоящих Правил.

2.8.10. Заболевания, первые симптомы которых проявились до момента вступления Договора страхования в силу, за исключением хронических заболеваний в случаях, когда Договором страхования прямо определено, что хронические заболевания не являются исключением из страхового покрытия.

2.8.11. Диагностика, лечение, проведение процедур, связанных с патологическими, врожденными и наследственными заболеваниями и аномалиями, в том числе развития органов и тканей и связанные с ними расходы.

2.8.12. Заболевания/состояния, находящиеся в прямой причинно-следственной связи с использованием Застрахованного животного для разведения, за исключением расходов на аборт и кесарево сечение в угрожающих жизни Застрахованного животного ситуациях.

2.8.13. Гибель или утрата Застрахованного животного.

2.8.14. Ветеринарные услуги, связанные с нижеперечисленными состояниями/заболеваниями Застрахованного животного и связанными с ними осложнениями:

2.8.14.1. Особо опасные болезни животных, утвержденные Приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января, 15 февраля 2017 г. (по решению уполномоченных органов перечень особо опасных болезней может быть расширен), в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур.

2.8.14.2. Лечение заразных болезней животных после установки соответствующего диагноза (диагностирования заразного заболевания), в том числе: Болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез; хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карпе).

2.8.14.3. Туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний, вызванных укусом кровососущего клеща, если договором страхования прямо предусмотрен риск «Укус клеща и опасные болезни») и вирусные геморрагические лихорадки.

2.8.14.4. Вирусный лейкоз (лейкемия); инфекционный перитонит; в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в т.ч. панлейкопения кошачьих (чума кошек).

2.8.14.5. Калицивироз, токсоплазмоз.

2.8.14.6. Достоверно установленные путем гистологического исследования злокачественные новообразования, гемобластозы после установки соответствующего диагноза (диагностирования заболевания/состояния).

- 2.8.14.7.** Церебральный паралич, миелиты, энцефаломиелиты.
- 2.8.14.8.** Листовидная пузырчатка, эритемотозная пузырчатка; заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа.
- 2.8.14.9.** Острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные.
- 2.8.14.10.** Хроническая печеночная и почечная недостаточность.
- 2.8.14.11.** Установленные хронические заболевания, длящиеся постоянно, не имеющие тенденции к купированию (ремиссии).
- 2.8.14.12.** Диагностика и терапия психических расстройств и расстройства поведения, в том числе психогенный зуд, психогенная самотравматизация, психогенные извращения / изменения аппетита.
- 2.8.14.13.** Врожденные и подтвержденные генетическими тестами наследственные заболевания, патологии и аномалии, в т.ч. развития органов и тканей и связанные с ними расходы.
- 2.9.** По страхованию финансовых рисков (п. 2.4.2 Правил) дополнительно к основаниям, указанным в п. 2.5.-2.7. настоящих Правил, страхование не распространяется (события не являются страховыми случаями, и выплата по ним не производится) и не оплачиваются следующие непредвиденные расходы на услуги:
- 2.9.1.** Не вынужденную по состоянию здоровья эвтаназию.
- 2.9.2.** Транспортные расходы на перевозку Застрахованного животного без подтверждения факта и размера оплаты проезда, либо несоответствия адреса окончания/начала поездки адресу ветеринарного лечебного учреждения.
- 2.9.3.** Оплата расходов в связи с поездкой на личном транспортном средстве.
- 2.10.** По страхованию гражданской ответственности (п. 2.4.3 Правил) дополнительно к основаниям, указанным в п. 2.5.-2.7. настоящих Правил, страхование не распространяется (события не являются страховыми случаями, и выплата по ним не производится) на гражданскую ответственность, связанную с:
- 2.10.1.** Причинением вреда здоровью третьих лиц, в случае отсутствия медицинского освидетельствования.
- 2.10.2.** Причинением вреда животным, принадлежащим третьим лицам, повлекшее за собой смерть животного или потребовавшее вынужденного убоя.
- 2.10.3.** Требованиями ближайших родственников лица, чья ответственность застрахована, о возмещении им вреда, причиненного им действиями застрахованного домашнего животного; к ближайшим родственникам относятся супруги, дети, родители (включая усыновителей и усыновленных), а также родители супругов, внуки, братья и сестры или другие лица, в течение длительного времени проживающие со Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована) и ведущие с ним совместное хозяйство.
- 2.10.4.** Недополученными доходами, упущенной выгодой.
- 2.10.5.** Событиями, связанными с профессиональной деятельностью Выгодоприобретателя или Застрахованного лица.
- 2.10.6.** Исками о компенсации морального вреда.
- 2.10.7.** Дополнительными расходами, вызванными изменениями или улучшениями поврежденного имущества, реконструкцией или переоборудованием, временным (вспомогательным) ремонтом поврежденного имущества (в том числе стоимость замены (вместо ремонта) или временной установки тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей).
- 2.10.8.** Требованиями по гарантийным или аналогичным обязательствам, или договорам гарантии.
- 2.10.9.** Всякого рода косвенным ущербом, в частности, судебными расходами, штрафами, пенями, неустойками и т.п.
- 2.10.10.** Вредом, причиненным антикварным и другим уникальным предметам, изделиям из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов, предметам религиозного культа, коллекциям, картинам, рукописям, денежным знакам и ценным бумагам.
- 2.10.11.** Событиями, связанными с прямым влиянием последствий травм или заболеваний, имевшихся у потерпевшего лица до даты заключения Договора страхования.
- 2.10.12.** Поступившими требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей имущества, которое Выгодоприобретатель или Застрахованное лицо принял в аренду, прокат, лизинг, в залог или на ответственное хранение.
- 2.10.13.** Совершением Выгодоприобретателем / Застрахованным лицом преступления и/или участия в незаконной деятельности, умышленных противоправных действиях, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками Страхового случая (в том числе случаи сознательного натравливания застрахованного домашнего животного).
- 2.10.14.** Событиями, произошедшими в результате алкогольного, токсического или наркотического опьянения Выгодоприобретателя / Застрахованного лица, наступление которого находится в прямой причинно-следственной связи с применением Выгодоприобретателем / Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих веществ.
- 2.10.15.** Событиями, прямо или косвенно вызванными психическим заболеванием Выгодоприобретателя/Застрахованного лица, вне зависимости от давности выявления и классификации заболевания.
- 2.10.16.** Нанесением вреда лицам, не являющимися третьими лицами в соответствии с Правилами страхования.
- 2.10.17.** Требованиями, связанными с возникновением обязанности по возмещению утраты товарной стоимости.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ, СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНOSОВ)

- 3.1.** Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 3.2.** Если Договором страхования не предусмотрено иное, то размер страховой выплаты, произведенной по Договору страхования не может превышать страховую сумму. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения.
- 3.3.** В Договоре страхования страховые суммы указываются в российских рублях.
- 3.4.** При осуществлении страхования имущества (иных имущественных интересов) страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.
- 3.5.** Страховая стоимость имущества, указанная в Договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена,

за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

3.6. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается по согласованию Сторон.

3.7. По Договору страхования, по соглашению сторон при заключении Договора страхования могут быть установлены страховые суммы в отношении отдельных страховых событий (страховых рисков).

3.8. В рамках страховой суммы могут быть установлены лимиты ответственности Страховщика по любому из страховых рисков или группе рисков, указанных в Договоре страхования и предусмотренных настоящими Правилами.

3.9. При заключении Договоров страхования Страховщик, для определения тарифной ставки (страхового тарифа), учитывает степень страхового риска и конкретные условия страхования и вправе применять к базовым тарифным ставкам поправочные коэффициенты.

3.10. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором.

3.11. Страховой взнос – часть страховой премии при ее уплате в рассрочку.

3.12. Размер страховой премии определяется путем умножения страховой суммы на страховой тариф.

3.13. Страховая премия может уплачивается единовременно за весь срок действия Договора либо путем уплаты периодических (установленных Договором страхования) страховых взносов, в соответствии с условиями Договора страхования. Конкретный порядок оплаты страховой премии указывается в Договоре страхования.

3.14. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) при безналичных расчетах считается день, списания с банковского счета Страхователя суммы страховой премии (страхового взноса). При неоплате или неполной оплате страховой премии, уплачиваемой единовременно, либо первого страхового взноса при уплате в рассрочку, а размере и сроки установленные Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, и Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по Договору страхования), если иное не предусмотрено Договором страхования.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования может быть заключен:

— в виде электронного документа;

— в письменной форме на бумажном носителе при непосредственном обращении Страхователя к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить Договор страхования.

Официальный Сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в заявлении на страхование, а также имеющие значение для определения степени риска. Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность указанной в заявлении, а также в приложенных к нему документах информации.

4.2. Договор страхования может быть заключен путем:

а) составления и подписания Страхователем и Страховщиком единого документа – Договора страхования;

б) вручения Страхователю Полиса страхования, подписанного Страховщиком, в том числе с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Страховщика и / или усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика;

в) акцепта оферты, содержащей существенные условия страхования; акцептом оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии, если иное не предусмотрено офертой.

До заключения Договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю – физическому лицу Ключевой информационный документ (документ по форме, установленной Указанием от 29.03.2022 №6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации», содержащий информацию о договоре добровольного страхования), о чем делается запись в Договоре страхования.

Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению Сторон, указывается в Договоре страхования.

4.3. Договор страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.4. Срок действия страхования по Договору страхования начинается с 00 часов 00 минут 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии (дата начала действия страхования). Срок действия страхования завершается в 23 часов 59 минут календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора страхования (дата окончания действия страхования). Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок исчисления срока действия страхования.

4.5. В случае утраты Договора страхования Страховщик на основании заявления Страхователя выдает его дубликат, после чего утраченный экземпляр считается недействительным и выплаты страхового возмещения по нему не производятся. Дубликат выдается бесплатно один раз в течение действия Договора страхования.

4.6. Договор страхования прекращается в случаях:

4.6.1. Истечения срока его действия.

4.6.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме.

4.6.3. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в объеме и сроки, установленные Договором страхования.

4.6.4. Прекращение возможности наступления страхового случая и существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай (ст. 958 ГК РФ). Договор страхования прекращает свое действие с даты, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора страхования. Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих факт прекращения возможности наступления страхового случая, возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования в днях, прошедшему с даты начала действия

страхования до даты прекращения действия Договора страхования. При этом неполный день действия Договора страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный.

4.6.5. Отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (если более длительный срок не предусмотрен законом (ст. 7, ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или другим законом) или Договором страхования) при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон (но не позднее срока установленного выше в настоящем пункте). В случае если Страхователь – физическое лицо отказался от Договора страхования в срок, указанный в настоящем пункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию: а) если Страхователь отказался от Договора страхования, в срок указанный в настоящем пункте, до даты начала действия страхования, то Страховщик осуществляет возврат страховой премии в полном объеме; б) если Страхователь отказался от Договора страхования, в срок указанный в настоящем пункте, после даты начала действия страхования, Страховщик удерживает часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования в днях, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования. При этом неполный день действия Договора страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный. Договором страхования может быть предусмотрен возврат страховой премии в полном объеме, независимо от даты начала действия страхования, при отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования в срок, указанный в настоящем пункте.

4.6.6. Отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств Страхователя как заемщика по договору потребительского кредита (займа) (ч. 2.4. ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»), при наличии факта полного досрочного исполнения Страхователем (заемщиком) обязательств по такому договору потребительского кредита (займа) и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, с обязательным приложением документов, подтверждающих, что Договор страхования заключен в целях обеспечения обязательств по договору потребительского кредита (займа) (кредитный договор, договор залога или др.) и справки о досрочном исполнении обязательств по договору потребительского кредита (займа). Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии, рассчитанной пропорционально сроку действия Договора страхования в днях, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования. При этом неполный день действия Договора страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный.

4.6.7. Отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в случае, если Страхователю при заключении Договора страхования не была предоставлена / предоставлена неполная или недостоверная информация о Договоре страхования. Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения заявления об отказе от страхования.

4.7. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, письменно уведомив об этом Страховщика. Договор страхования прекращает действовать с даты, указанной Страхователем в письменном заявлении (за исключением пп. 4.6.4.-4.6.7 Правил). При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования (за исключением пп. 4.6.4.-4.6.7. Правил) страховая премия возврату не подлежит, если иное не указано в Договоре страхования.

4.8. При заключении Договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила и / или Программу страхования / Оферту, о чем делается запись в Договоре страхования. Правила / Программа страхования/ Оферта могут быть вручены Страхователю путем указания в Договоре страхования ссылки на место расположения текста Правил / Программы страхования / Оферты на официальном Сайте Страховщика. Получение Правил / Программы страхования / Оферты указанным способом (без вручения текста Правил / Программы страхования / Оферты на бумажном носителе) не освобождает Страхователя / Выгодоприобретателя от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами / Программой страхования / Офертой. В случае вручения Правил / Программы страхования / Оферты способом, предусмотренным настоящим абзацем, Страховщик по письменному требованию Страхователя дополнительно вручает ему Правила / Программу страхования / Оферту путем их направления на адрес электронной почты или SMS сообщением по номеру телефона, указанные в Договоре страхования или на бумажном носителе.

4.9. Договором страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству РФ.

4.10. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая. Существенными признаются обстоятельства, оговоренные Страховщиком в форме договора страхования, заявлении о заключении Договора страхования или в письменном запросе Страховщика.

4.11. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения Договора страхования, Страховщик вправе признать Договор недействительным и требовать применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации.

4.12. Все заявления, обращения, уведомления и иные документы, Страхователь вправе направить Страховщику в электронном виде с использованием электронных ресурсов и каналов Страховщика (официальный сайт / электронная почта).

4.13. Страховщик уведомляет заинтересованных лиц об изменении своей контактной информации и иных сведений путем размещения информационного сообщения на официальном сайте Страховщика, а также с использованием других электронных ресурсов и каналов Страховщика (мобильное приложение, мессенджеры, электронная почта).

4.14. Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) календарных дней, уведомить Страховщика об изменении сведений, в том числе, представленных Страховщику при заключении Договора

страхования и/или контактной информации о Страхователе, Застрахованном лице, Выгодоприобретателе, путем направления письменного заявления по почтовому адресу Страховщика, указанному в Договоре страхования, или в соответствующем информационном извещении на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет», либо вручения Страховщику лично.

4.15. Если иное не установлено законом или Договором страхования, Страховщик вправе направлять Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) сообщения посредством СМС-сообщений, электронной почты, мессенджеров по адресам, согласно сведениям, указанным Страхователем в имеющихся у Страховщика документах, или посредством размещения информации на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет», на официальных сайтах и в мобильных приложениях страхового Агента, страхового брокера (если страховой Агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями). В таком случае сообщение считается направленным надлежащим образом, если можно достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

4.16. Внесение изменений в Договор страхования осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Страховщик вправе:

5.1.1. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.

5.1.2. Проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ объектов, в отношении которых заключается Договор страхования, документов, представленных Страхователем и т. п.

5.1.3. Запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества.

5.1.4. После получения информации об увеличении страхового риска от Страхователя Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса РФ.

5.1.5. Проверять выполнение (соблюдение) Страхователем условий настоящих Правил и Договора страхования.

5.1.6. Привлекать независимых экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию и определения размера причиненного вреда.

5.1.7. Проводить собственное расследование, экспертные проверки факта, обстоятельств наступления страхового случая и размера причиненного убытка.**5.1.8.** Увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы.

5.1.9. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством РФ.

5.1.10. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством РФ.

5.1.11. Предъявить в пределах сумм выплаченного страхового возмещения суброгационные требования к лицам, ответственным за причиненный ущерб.

5.2. Страховщик обязан:

5.2.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и при заключении Договора страхования вручить экземпляр настоящих Правил Страхователю, используя способы взаимодействия, которые установлены Договором страхования.

5.2.2. Не разглашать сведения о Страхователе / Выгодоприобретателе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2.3. Соблюдать положения настоящих Правил и Договора страхования.

5.2.4. При получении информации об изменении сведений, сообщенных при заключении Договора, обновить сведения в день их получения. Сведения, представленные при заключении Договора страхования, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении.

5.2.5. За обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхового случая возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные убытки в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

5.2.6. Осуществить выдачу дубликата Договора страхования по письменному или устному запросу Страхователя.

5.2.7. После получения заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и всех необходимых документов, предусмотренных Правилами и Договором страхования, принять решение о признании или об отказе признания заявленного события страховым случаем в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования.

5.2.8. В случае признания заявленного события страховым случаем произвести расчет суммы страхового возмещения.

5.2.9. Выплатить страховое возмещение в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования.

5.3. Страхователь вправе:

5.3.1. Требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования, настоящих Правил и действующего законодательства РФ.

5.3.2. Получать разъяснения по Правилам и заключенному Договору страхования.

5.3.3. Вносить изменения в Договор страхования по согласованию со Страховщиком.

5.3.4. Получить дубликат Договора страхования в случае его утраты.

5.3.5. Отказаться от Договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил о досрочном прекращении Договора страхования по инициативе Страхователя.

5.3.6. Осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством РФ.

5.4. Страхователь обязан:

5.4.1. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и в сроки, предусмотренные Договором страхования.

5.4.2. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах в отношении данного объекта страхования.

5.4.3. Незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

5.4.4. Оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра объекта страхования и предоставлять Страховщику информацию и необходимые для оценки риска документы.

5.4.5. Принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования действующего законодательства РФ.

5.4.6. При изменении любых сведений, указанных в Договоре страхования, Страхователь обязуется сообщать об этом Страховщику не позднее 7 дней с даты таких изменений.

5.4.7. Извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб.

5.4.8. Соблюдать санитарно-гигиенические правила содержания и кормления животных, и принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному животному.

5.4.9. Соблюдать предписания ветеринарного врача, полученные в ходе оказания ветеринарной помощи, а также распорядок, установленный ветеринарным и иным учреждением.

5.4.10. Соблюдать положения настоящих Правил и Договора страхования.

5.5. При наступлении страхового случая Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо обязан:

5.5.1. Принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

5.5.2. При наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, Страхователь / Застрахованное лицо / Выгодоприобретатель обязан незамедлительно, уведомить Страховщика о его наступлении и следовать полученным указаниям, если таковые будут сообщены.

а) предоставить Страховщику сведения и документы в соответствии с разделом 12 настоящих Правил;

б) в случае причинения вреда имуществу или здоровью третьих лиц, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов, заявить (известить) о случившемся в компетентные органы, занимающиеся расследованием обстоятельств и причин возникновения опасности, или соответствующие медицинские учреждения;

в) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению возникшего ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным;

г) предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба;

д) в случае причинения вреда имуществу третьих лиц, сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент страхового события. Выгодоприобретатель имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба, с согласия Страховщика или по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней после уведомления Страховщика об убытке. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, Страхователь и/или Выгодоприобретатель обязаны зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки, с последующей передачей данных материалов Страховщику;

е) сотрудничать со Страховщиком при проведении им расследований, включая, но не ограничиваясь предоставлением всей необходимой информации, а также обеспечивать условия получения информации о событии, имеющем признаки страхового случая;

ж) предоставить по требованию Страховщика свободный доступ к оригиналам документов, имеющих, по мнению Страховщика, значение для определения обстоятельств, характера и размера убытка; документам, подтверждающим наличие имущественного интереса Страхователя на застрахованное имущество;

з) не признавать ответственность по выдвинутому против него иску третьего лица и не урегулировать иск без предварительного письменного согласия Страховщика, а также не поддерживать и не оспаривать любую юридическую процедуру или решение суда без соответствующих предварительных консультаций со Страховщиком и его рекомендаций;

и) в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своих уполномоченных лиц для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, выдать доверенность и иные документы лицам, указанным Страховщиком;

к) при обращении за страховой выплатой предоставить Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования;

л) возратить Страховщику полученную по Договору страхования страховую выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с законодательством РФ или Правилами полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;

м) при получении от третьих лиц возмещения (в полном объеме либо в части) за убытки, причиненные застрахованному имуществу, немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

В случае если на момент получения возмещения от третьих лиц страховая выплата была произведена, Страхователь обязан перечислить Страховщику полученное от третьих лиц возмещение, но не более суммы произведенной страховой выплаты по соответствующему страховому случаю.

В случае если на момент получения возмещения от третьих лиц страховая выплата не была произведена, размер страховой выплаты определяется за вычетом сумм, полученных Страхователем от третьих лиц.

5.6. Все уведомления по настоящим Правилам и Договору страхования должны быть сделаны способом, позволяющим достоверно установить текст с указанием отправителя и даты уведомления, подписи (в том числе, факсимильной, электронной и пр.), в том числе в электронном виде с использованием электронных ресурсов и каналов Страховщика (официальный сайт / электронная почта).

5.7. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются

способами, которые установлены Договором страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов Страхователя, Страховщика или Выгодоприобретателя Стороны обязуются незамедлительно известить друг друга об этом. Если Сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

6. ПОРЯДОК, СПОСОБЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУММЫ УЩЕРБА И ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

6.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в соответствии с условиями Договора страхования.

6.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая выплата осуществляется в следующих порядке и размерах:

6.2.1. Страховая выплата по страхованию имущества (п. 2.4.1. Правил) осуществляется в пределах страховой суммы по данному риску в связи с событием, произошедшим в течение срока страхования, в размере средств, израсходованных Выгодоприобретателем в течение срока страхования, а также в течение 20 (двадцати) календарных дней после его окончания, на получение ветеринарной помощи Застрахованному животному и иных услуг. При этом страховая выплата осуществляется на основании предъявленных документов, подтверждающих произведенные расходы.

6.2.1.1. Страховая выплата включает в себя возмещение расходов Выгодоприобретателя на:

- амбулаторное лечение, включая расходы на ветеринарные услуги, диагностические исследования, дистанционные консультации / консультативную помощь и лечение на дому, назначенные ветеринарным врачом медикаменты;

- пребывание и лечение в стационаре, включая расходы на ветеринарные услуги, проведение операций, диагностических исследований, а также по оплате назначенных ветеринаром медикаментов;

- назначенных ветеринаром перевязочные средства и средства фиксации;
- необходимые манипуляций, связанных с удалением клеща и устранением негативных последствий, связанных с укусом клеща в случае, если он стал причиной заболевания застрахованного домашнего животного (включая расходы по удалению клеща и введению необходимых лекарственных препаратов);

- расходы на кастрацию, стерилизацию, аборт, кесарево сечение – по медицинским показаниям.

6.2.1.2. В страховую выплату не включаются расходы на:

- на ветеринарную помощь, не связанную с купированием рецидива, при обострении хронического заболевания;
- любые типы питания, включая промышленные корма, относящиеся к категории повседневного, физиологического питания; промышленные корма, относящиеся к категории ветеринарных диет; натуральное питание, относящееся к категории ветеринарных диет;

- услуги диетолога по разработке и расчету натурального и/или промышленного рациона, относящегося к категории повседневного, специального или лечебного/ветеринарного рациона;

- услуги кастрации, рекомендованной при диагнозе – алопеция X;

- ветеринарные и иные услуги, оказанные Застрахованному животному, медикаменты, перевязочные средства, средства фиксации и т.п., не подтвержденные назначением ветеринарного врача.

6.2.2. Если Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащей выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

6.3. Страховая выплата по страхованию финансовых рисков (п. 2.4.2. Правил) осуществляется Страховщиком в пределах установленной Договором страхования страховой суммы по данному страховому риску в связи с событием, произошедшим в течение срока страхования, в размере фактических произведенных Застрахованным лицом расходов. Указанные непредвиденные расходы возмещаются на основании предъявленных документов, подтверждающих произведенные расходы.

6.3.1. В страховое возмещение включается:

6.3.1.1. Транспортные расходы на перевозку Застрахованного животного на такси или общественном транспорте до ветеринарной клиники и обратно, связанные с событиями, признанным Страховыми случаями в соответствии с п.2.4.1. Правил.

6.3.1.2. Услуги, оказываемые после естественной смерти либо вынужденной эвтаназии Застрахованного животного, в том числе услуги по кремации и утилизации трупа животного.

6.3.1.3. Услуги по вынужденной в результате неблагоприятного прогноза по итогу наступившего заболевания эвтаназии Застрахованного животного.

6.3.2. В страховое возмещение не включается:

6.3.2.1. Расходы на оказание услуг по выгулу, кормлению и других видов ухода за Застрахованным животным на время болезни хозяина, в том числе на передержку домашнего животного, уход за домашним животным в доме Страхователя, на время подтвержденной болезни Страхователя, требующей стационарного лечения.

6.3.2.2. Расходы, связанные с вынужденной отменой поездки за пределы постоянного места жительства по причине повреждения здоровья застрахованного домашнего животного, потребовавшего его экстренной госпитализации, экстренного хирургического вмешательства или угрожающего жизни застрахованного домашнего животного. Расходы связанные с отменой поездки подлежат компенсации только при условии, что проездные документы и бронирование проживания в гостинице приобретены по тарифу, не предусматривающему получение обратно стоимости проезда / бронирования проживания при возврате неиспользованного билета / отказе от бронирования.

6.3.2.3. Расходы, не предусмотренные п. 6.3.1.

6.4. Страховая выплата по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами (п. 2.4.3 Правил) осуществляется Страховщиком в пределах установленной Договором страхования страховой суммы по данному страховому риску в размере расходов, необходимых для возмещения вреда, причиненного застрахованным животным третьим лицам, на основании предъявленных документов, подтверждающих произведенные расходы.

В случае причинения вреда здоровью третьих лиц:

6.4.1. Дополнительные расходы третьего лица, вызванные повреждением здоровья, а именно: расходы на лечение, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход.

В случае причинения вреда имуществу третьих лиц расходы на возмещение включают:

6.4.2. При полной гибели имущества – в размере его действительной стоимости в месте его нахождения на

момент наступления страхового случая.

6.4.3. При повреждении имущества – в размере расходов, необходимых для приведения в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения.

6.4.3.1. Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы с учетом пригодных остатков (с учетом износа) превышают действительную стоимость имущества на момент наступления страхового случая, а также если имущество не прекратило своего существования, но утратило свои потребительские качества, ценность и не может быть использовано в первоначальном качестве.

6.4.3.3. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта застрахованного имущества с учетом износа;

- расходы на оплату работ по ремонту;

- расходы по доставке материалов и запасных частей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, к месту ремонта;

- расходы на ветеринарные и иные услуги, медикаменты, перевязочные средства, средства фиксации и т.п., назначенные ветеринарным врачом – в случаях повреждения животных, принадлежащих третьим лицам;

- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

6.4.3.4. Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;

- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;

- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;

- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

6.4.3.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, если в результате одного события вред причинен нескольким третьим лицам и совокупный размер предъявленных требований превышает размер страховой суммы на дату наступления страхового случая, страховые выплаты производятся пропорционально суммам денежных средств, содержащихся в требованиях, к указанному размеру страховой суммы.

7. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

7.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страховщику должны быть предоставлены:

7.1.1. Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая с подробным описанием наступившего события, с указанием фамилии, имени и отчества заявителя, адреса регистрации, полных банковских реквизитов для перечисления страхового возмещения (наименование банка, БИК, ИНН, КПП, корреспондентский счет банка, расчетный счет банка, лицевой счет получателя).

7.1.2. Документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Застрахованного лица / Выгодоприобретателя, должна быть представлена надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления и/или на получение страховой выплаты, а также документ, удостоверяющий его личность заявителя.

7.1.3. Договор страхования со всеми приложениями и дополнительными соглашениями.

7.1.4. Квитанции (копии квитанций (платежных поручений), подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов) в полном объеме.

7.1.5. Копии всех разворотов ветеринарного паспорта, в том числе с отметками о всех проведенных вакцинациях – в копиях паспорта обязательно должны содержаться сведения о кличке Застрахованного животного, возрасте, поле, окрасе, породе, особых приметах, идентификационном номере чипа (при наличии), месторасположении чипа; отметки о вакцинации должны содержать сведения о дате вакцинирования, виде вакцины, номере вакцины (при наличии), отметки должны быть утверждены подписью и печатью ветеринарного врача. Если в копиях ветеринарного паспорта не указана дата выдачи, то за дату выдачи Страховщик принимает дату первой проведенной вакцинации Застрахованному животному.

7.2. Для получения страхового возмещения в части страхования имущества дополнительно к документам, перечисленным в п. 7.1 Правил, должны быть предоставлены следующие документы:

7.2.1. Выписка из истории болезни или иные документы, выданные ветеринарным учреждением, заверенные печатью клиники, и содержащие сведения о данных животного, установленном и/или предварительном диагнозе, обстоятельствах и дате события, а также характере повреждений, травм и/или заболеваний; результаты медицинских исследований, манипуляций и назначенном лечении и его продолжительности; перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей суммы к оплате.

7.2.2. Направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований и обоснований.

7.2.3. Счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги, оформленные на фирменном бланке или со соответствующим штампом, с указанием информации о застрахованном животном (кличка, пол, вид и порода и пр.).

7.2.4. Финансовые документы (кассовые чеки), подтверждающие оплату ветеринарных услуг, исследований, консультаций, медикаментов, перевязочных средств, средств фиксации и пр.

7.2.5. Копия лицензий (с приложениями) ветеринарной организации, в которой оказывалась ветеринарная медицинская помощь Застрахованному животному.

7.3. Для получения страхового возмещения в части страхования гражданской ответственности перед третьими лицами дополнительно к документам, перечисленным в п. 7.1 Правил, должны быть предоставлены следующие документы:

7.3.1. Претензия потерпевшего с указанием фамилии, имени и отчества заявителя, реквизитов удостоверяющего личность документа, адреса регистрации, СНИЛС (при наличии), ИНН (при наличии), гражданства, обстоятельств события, даты события, описания повреждений, суммы требования, с приложением полных банковских реквизитов для перечисления страхового возмещения (наименование банка, БИК, ИНН, КПП, корреспондентский счет банка, расчетный

счет банка, лицевой счет получателя).

7.3.2. В случае повреждения/утраты движимого имущества – перечень такого имущества, с указанием наименования марки, модели каждой единицы движимого имущества, его стоимости и даты приобретения по установленной Страховщиком форме.

7.3.3. Документ, подтверждающий права Выгодоприобретателя на поврежденное имущество (договор купли-продажи, накладные, чеки, счета, подтверждающие приобретение; свидетельство о регистрации права собственности и т.п.).

7.3.4. Документы, подтверждающие расходы на восстановление имущества (чеки, товарные накладные, счета, счета-фактуры, договоры с компаниями, осуществляющими ремонтные работы (включая акты выполненных работ)).

7.3.5. Заключение независимой экспертной организации с указанием факта события, имеющего признаки страхового случая, даты события, причины, характера и объема повреждений имущества и стоимости восстановительного ремонта, с приложением акта осмотра повреждений, а также разрешительной документации, предоставляющей данной организации право на ведение деятельности по оценке ущерба.

7.3.6. Фотографии нанесенного ущерба (по требованию Страховщика необходимо предоставить фото с указанием даты и времени съемки и геолокации).

7.3.7. Видеосъемка нанесенного ущерба (по требованию Страховщика необходимо предоставить видеосъемку, с подробным голосовым пояснением обстоятельств события, причины события и нанесенного ущерба пострадавшему имуществу, дату, время съемки и геолокацию).

7.3.8. Составленные и заверенные соответствующими компетентными органами документы, подтверждающие наступление риска, с указанием обстоятельств события, даты, места события, его виновника, перечня, характера и объема повреждений, нанесенных имуществу.

7.3.9. Решение (постановление) судебных органов.

7.3.10. Определение об утверждении мирового соглашения.

7.3.11. Признание Застрахованным лицом имущественной претензии о возмещении вреда, причиненного здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших) с согласия Страховщика при наличии необходимых и достаточных документов, подтверждающих факт, характер, обстоятельства и причину события, размер причиненного ущерба.

7.3.12. Документы, заверенные лечебным учреждением, с указанием фамилии, имени и отчества потерпевшего, даты рождения, обстоятельств и даты события, а также характера повреждений, травм, назначенного лечения и его сроков (в случае причинения вреда здоровью потерпевшего).

7.3.13. Документы, подтверждающие расходы третьего лица, необходимые для восстановления здоровья, а именно:

- документы, подтверждающие оплату услуг медицинской организации и приобретенных медикаментов – при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая;

- документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию (ортезированию) – при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование (ортезирование);

- документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу – при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход;

- документы медицинских или иных организаций, подтверждающие потребность в получении медицинской реабилитации и прочих расходов, вызванных повреждением здоровья, кроме расходов на лечение и приобретение лекарств; документы, подтверждающие оплату таких расходов;

- копии листов нетрудоспособности, выписной эпикриз.

- копия лицензий (с приложениями) медицинской организации, в которой потерпевшее лицо проходило лечение.

7.3.14. Документы, подтверждающие расходы, необходимые для восстановления животного, принадлежащего третьему лицу, а именно:

- выписка из истории болезни или иные документы, выданные ветеринарным учреждением, заверенные печатью клиники, с указанием обстоятельств и даты события, а также характера повреждений, травм, результатов медицинских исследований, манипуляций и назначенного лечения, содержащие данные животного, продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей суммы к оплате;

- направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований и обоснований;

- счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги, оформленные на фирменном бланке и/или с соответствующим штампом, с указанием информации о животном (кличка, пол, вид и порода и пр.);

- финансовые документы (кассовые чеки), подтверждающие оплату ветеринарных услуг, исследований, консультаций, медикаментов, перевязочных средств, средств фиксации и пр.;

- копия лицензий (с приложениями) ветеринарной организации, в которой проходило лечение поврежденного животного.

7.3.15. Документы, полученные из компетентных органов организаций и служб, подтверждающих факт наступления страхового события, а именно:

7.3.15.1. При повреждении Застрахованным животным имущества третьих лиц:

- копия заявления в правоохранительные органы;

- талон-уведомление из правоохранительного органа;

- составленное и заверенное правоохранительными органами постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела;

- в случае, если уголовное дело было возбуждено – составленное и заверенное правоохранительными органами постановление о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела, заверенные соответствующим компетентным органом;

- перечень поврежденного имущества, полностью аналогичный заявленному в МВД, с указанием наименования марки, модели каждой единицы, его стоимости и даты приобретения.

7.3.15.2. При наезде транспортного средства на Застрахованное животное – составленные и заверенные органами ГИБДД документы, подтверждающие факт события (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении дела об административном нарушении, определение по делу об административном нарушении и др.).

7.3.15.3. При иных событиях – составленные и заверенные органами МВД / иными компетентными органами

документы в зависимости от типа события, подтверждающие факт события.

7.4. Для получения страхового возмещения в части финансовых рисков дополнительно к документам, перечисленным в п. 7.1 Правил, должны быть предоставлены следующие документы:

7.4.1. Документы, подтверждающие оплату счетов за расходы, возмещаемые по настоящим Правилам.

7.4.2. Документы, подтверждающие факт провоза животного на такси или общественном транспорте с указанием стоимости проезда и маршрута.

7.4.3. Копии листов нетрудоспособности Застрахованного лица, выписной эпикриз.

7.5. По согласованию со Страховщиком, документы, перечисленные в разделе 7 настоящих Правил, могут быть предоставлены в электронном виде (скан-копии/фото в читаемом качестве) с использованием официальных электронных ресурсов и каналов Страховщика (сайт/электронная почта). При этом Страховщик имеет право запросить оригиналы документов, указанных в разделе 7 настоящих Правил, а Выгодоприобретатель обязан предоставить вышеуказанные документы. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения по заявленному событию до момента получения оригиналов, запрошенных от Выгодоприобретателя.

7.6. Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в разделе 7 настоящих Правил, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба, либо запросить иные документы, имеющие отношение к заявленному событию и застрахованному имуществу.

7.7. В срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения последнего из необходимых документов, указанных в п.п. 7.1.-7.4. и с учетом п.п. 7.5.-7.6. настоящих Правил страхования, Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты и:

7.8. Срок урегулирования может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения Страховщиком ответов на направленные им запросы) (иной срок может быть установлен договором страхования) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

7.9. Если иное не предусмотрено Договором страхования выплата страхового возмещения осуществляется безналичным путем на предоставленные Выгодоприобретателем банковские реквизиты.

7.10. По согласованию со Страховщиком, Выгодоприобретателю возмещаются расходы, связанные с получением справок по установлению факта, причин наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, в размере, не превышающем страховую сумму по Договору страхования.

8. СУБРОГАЦИЯ

8.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

8.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т. п.), необходимые для осуществления Страховщиком права суброгационных требований.

8.3. Если Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК СТРАХОВАНИЯ.

9.1. Договор страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.2. Срок действия страхования по Договору страхования исчисляется с 00 часов 00 минут 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии (дата начала страхования).

9.3. Срок действия страхования завершается в 23 часов 59 минут дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора страхования (дата окончания действия страхования). Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок исчисления срока действия страхования.

9.4. Договор страхования может заключаться на любой срок по соглашению сторон. Срок действия Договора страхования указывается в Договоре страхования.

9.3. Прекращение срока действия Договора страхования, в том числе досрочное, влечет за собой прекращение Срока страхования.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор страхования может быть признан недействительным по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом РФ.

10.2. Все споры по Договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, между Страховщиком и Страхователем / Выгодоприобретателем разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия по обращениям, предусмотренным ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Получатель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 25 Закона 123-ФЗ. При недостижении согласия по иным обращениям (помимо предусмотренных ч. 1 ст. 15 Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в судебном порядке.

10.3. При разрешении спора в судебном порядке споры разрешаются судом в соответствии с законодательством РФ. Споры, возникающие из Договора страхования со Страхователем / Выгодоприобретателем – юридическим лицом рассматриваются в Арбитражном суде Новосибирской области, из Договора страхования со Страхователем / Выгодоприобретателем – физическим лицом – судом по месту жительства физического лица.

10.4. Страхователь, заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, дает согласие (и подтверждает согласие Выгодоприобретателя / Застрахованных лиц) на обработку (в т. ч. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в т. ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, демографические характеристики, сведения о состоянии здоровья, – в целях заключения и исполнения договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Страхователь дает согласие Страховщику на осуществление информирования его путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Если иное не предусмотрено Договором страхования, согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент уплаты страховой премии и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия договора страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем (Застрахованным) письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.