

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Д2 Страхование»
И.И. Осипов
(приказ № 6-06/452 от 20.11.2023)

Вводятся в действие с 27.11.2023

Правила страхования средств наземного транспорта № 4

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определения, используемые в настоящих Правилах страхования средств наземного транспорта № 4 (далее – Правила), имеют одинаковое значение во всех документах АО «Д2 Страхование», относящихся к данному виду страхования.

- 1.1. **Водитель** – физическое лицо, управляющее Застрахованным транспортным средством в момент наступления страхового случая.
- 1.2. **Водительское удостоверение** – документ, подтверждающий право на управление транспортными средствами на Территории страхования в соответствии с действующим на ней законодательством.
- 1.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен Договор (полис) страхования, имеющее имущественный интерес в сохранении застрахованного ТС. Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.
- 1.4. **Дополнительное оборудование** – механизмы, приспособления, приборы или оборудование и принадлежности, не входящие в заводскую комплектацию ТС и установленные не при производстве (сборке) ТС заводом-изготовителем ТС.
- 1.5. **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.
- 1.6. **Дорога** – обустроенная или приспособленная и используемая для движения ТС полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
- 1.7. **Прилегающая территория** – территория, непосредственно прилегающая к дороге и не предназначенная для сквозного движения транспортных средств (дворы, жилые массивы, автостоянки, АЗС, предприятия и т. п.). Движение по прилегающей территории осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения Российской Федерации.
- 1.8. **Использование (эксплуатация) ТС** – эксплуатация ТС, связанная с его движением в пределах дорог (дорожном движении), открытых для движения, а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения ТС территориях (во дворах, в жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях).
- 1.9. **Ключевой информационный документ** – документ по форме, установленной Указанием от 29.03.2022 №6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации», содержащий информацию о договоре добровольного страхования.
- 1.10. **Лимит страхового возмещения** – определенная Договором (полисом) страхования предельная сумма страхового возмещения в отношении отдельного страхового риска или одного страхового случая.
- 1.11. **Непредвиденные расходы** – расходы, возникшие у Выгодоприобретателя в течение срока действия страхования в связи с Полной гибелью или повреждением ТС в результате предусмотренного Договором (полисом) страхования события (страхового случая), возмещение которых прямо предусмотрено Договором (полисом) страхования.
К Непредвиденным расходам относятся: а) расходы на эвакуацию ТС с места наступления страхового случая (эвакуация ТС); б) расходы на оплату услуг по перевозке Выгодоприобретателя в такси с места наступления страхового случая до места проживания Выгодоприобретателя (перевозка Выгодоприобретателя); в) расходы на техническую помощь на дороге (замена колеса, заряд аккумулятора) (техническая помощь); г) расходы на оплату услуг аварийного комиссара; д) расходы на оплату услуг по оформлению документов в связи со страховым случаем; е) расходы на оплату услуг по оказанию помощи в получении документов в органах ГИБДД, за исключением случаев, когда присутствие Выгодоприобретателя в органах ГИБДД является обязательным (получение документов в ГИБДД); ж) потери дохода по трудовому договору за один рабочий день, потраченный для решения вопросов, связанных с ДТП (потеря дохода); з) расходы на диагностику здоровья Выгодоприобретателя вследствие страхового случая, в результате которого он получил телесные повреждения (диагностика здоровья); и) иные расходы, возникновение которых прямо связано с произошедшим страховым случаем по Договору (полису) страхования и возмещение которых прямо предусмотрено Договором (полисом) страхования.
- 1.12. **Остаточная стоимость ТС** – стоимость годных остатков ТС после наступления события, которое привело к Полной гибели ТС, определяемая независимой экспертной организацией (независимое автоэкспертное бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.), по результатам аукционов по продаже годных остатков ТС, другими указанными в Договоре (полисе) страхования способами.
- 1.13. **Полная фактическая или конструктивная гибель ТС (Полная гибель ТС)** – повреждение ТС, когда стоимость восстановительного ремонта ТС равна или превышает 80% рыночной стоимости ТС на дату страхового случая. Иное (в отношении размера повреждения и иных условий наступления Полной гибели ТС) может быть предусмотрено Договором (полисом) страхования.
- 1.14. **Рыночная стоимость ТС** – стоимость ТС в месте его нахождения на определенную дату, которая может быть определена на основании: а) специализированных изданий – справочников цен ТС, каталогов, иной справочной или периодической литературы; б) заключения об оценке рыночной стоимости ТС, произведенной независимым оценщиком или организацией, оказывающей оценочные услуги; в) имеющихся документов, подтверждающих размер стоимости ТС.
- 1.15. **Срок эксплуатации ТС** определяется как разность между текущей датой и расчетной датой начала эксплуатации ТС. Основным документом при определении срока эксплуатации ТС является паспорт транспортного средства (ПТС).
- 1.16. **Страхователь** – лицо, заключившее со Страховщиком Договор (полис) страхования и уплатившее страховую премию в размере и порядке, предусмотренном Договором (полисом) страхования.
- 1.17. **Страховщик** – Акционерное общество «Д2 Страхование» (АО «Д2 Страхование»), лицензия ЦБ РФ СИ № 1412.
- 1.18. **Страховая выплата (страховое возмещение)** – денежная сумма, которую Страховщик должен выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая. Условиями Договора (полиса) страхования в пределах страховой суммы / лимита страхового возмещения может предусматриваться замена страховой выплаты предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу или организацией и (или) оплатой страховщиком в счет страхового возмещения ремонта / замены поврежденного имущества.
- 1.19. **Страховая (действительная) стоимость ТС** – эквивалентна рыночной стоимости ТС в месте его нахождения в день заключения Договора (полиса) страхования/Пролонгации, которая может быть определена на основании: а) специализированных изданий – справочников цен ТС, каталогов, иной справочной или периодической литературы; б) заключения об оценке рыночной стоимости ТС в месте его нахождения в день заключения Договора (полиса) страхования/Пролонгации, произведенной независимым оценщиком или организацией, оказывающей оценочные услуги; в) имеющихся документов, подтверждающих размер стоимости ТС в месте его нахождения в день заключения Договора (полиса) страхования/Пролонгации.
- 1.20. **Страховой взнос** – часть страховой премии, подлежащая уплате в установленный Договором (полисом) страхования срок (при внесении страховой премии в рассрочку).
- 1.21. **Страховой / имущественный интерес** – основанный на законе, ином правовом акте, договоре интерес в сохранении имущества. Наличие такого интереса признается у лица, несущего риск случайной утраты или повреждения имущества.
- 1.22. **Территория страхования** – территория, в пределах которой действует страховое покрытие. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, страхование действует на всей территории Российской Федерации, за исключением Республики Адыгея, Республики Калмыкия, Республики Крым, города Севастополя, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, Северо-Кавказского Федерального округа, а также за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия, проходят гражданские войны, народные волнения всякого рода или забастовки.
- 1.23. **Транспортное средство или средство наземного транспорта (ТС)** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем.
- 1.24. **Экспертная организация** – организация, имеющая право в соответствии с действующим законодательством осуществлять, в том числе, оценку состояния ТС (в т. ч. его стоимости), стоимости восстановительного ремонта поврежденного ТС, остаточной стоимости ТС, а также исследовать и определять механизм ДТП, механизм взаимодействия ТС при столкновении, осуществлять иные исследования, связанные с ДТП и повреждением ТС. Услуги независимой экспертизы оплачиваются обратившимися за услугами – Страхователем (Выгодоприобретателем) или Страховщиком.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения Договоров (полисов) страхования средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта). Договор (полис) страхования может быть заключен, в том числе на условиях отдельных Программ страхования / Оферт, разработанных на основе настоящих Правил. В этом случае настоящие Правила применяются за исключением особенностей, предусмотренных Программами страхования, Офертами.

2.2. Страховщиком по Договору (полису) страхования является Акционерное общество «Д2 Страхование».

2.3. Договоры (полисы) страхования от имени Страховщика могут заключать уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

2.4. Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по Договору (полису) страхования.

2.5. Сайт Страховщика – официальный сайт АО «Д2 Страхование» в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: www.d2insur.ru.

2.6. Страхователем по Договору (полису) страхования может выступать:

- государственный или муниципальный орган;
- юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы; индивидуальный предприниматель;
- дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

2.7. ТС может быть застраховано Страховщиком по Договору (полису) страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Выгодоприобретателя), имеющего имущественный интерес в отношении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в Договоре (полисе) страхования. Договор (полис) страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, является недействительным (п. 2 ст. 930 ГК РФ).

2.8. Страхователь вправе в течение срока действия Договора (полиса) страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре (полисе) страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору (полису) страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

2.9. Страхователь вправе заключить Договор (полис) страхования на условиях ограниченного использования ТС Водителями, перечень или критерии определения которых Страхователь заявляет при заключении Договора (полиса) страхования либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. В таком случае при заключении Договора (полиса) страхования перечень или критерии определения Водителей указываются в Договоре (полисе) страхования. В случае если Страхователь не указан в Договоре (полисе) страхования в числе Водителей и / или не соответствует критериям их определения, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС, для Договоров (полисов) страхования, предусматривающих допуск к управлению ТС ограниченного числа Водителей. Договором (полисом) страхования могут быть предусмотрены иные условия допуска Водителей к управлению ТС.

2.10. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного Договора (полиса) страхования.

2.11. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

2.12. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены, дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении Договора (полиса) страхования или в период его действия до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

2.13. Под Договором (полисом) страхования понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную Договором (полисом) страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре (полисе) страхования события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной Договором (полисом) страхования страховой суммы причиненный вследствие этого события ущерб застрахованному имуществу. Положения Договора (полиса) страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

2.14. Договор (полис) страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя, экземпляр Договора (полиса) страхования вручается Страхователю. Договор (полис) страхования в соответствии с настоящими Правилами может быть также заключен в виде электронного документа с учетом особенностей, определенных действующим законодательством РФ.

2.15. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, то Договор (полис) страхования на условиях настоящих Правил с учетом степени риска может быть заключен только в отношении следующих ТС:

- новые автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного и иностранного производства;
- поддержанные автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного производства со сроком эксплуатации до 7 лет включительно;
- поддержанные автомобили массой не более 3,5 тонн иностранного производства со сроком эксплуатации до 15 лет включительно;
- ТС, не используется в качестве такси, для обучения вождению, в спортивных мероприятиях, тестах, испытательных заездах, не является взятым в аренду;
- ТС ввезено на территорию РФ без нарушений действующих таможенных норм и правил, не числится в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенное, у ТС не изменены идентификационные номера;
- Возраст Водителя(-лей), допущенных до управления ТС, на дату заключения Договора (полиса) страхования составляет более 23 лет и стаж вождения более 3 лет.

Не подлежат страхованию, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования:

- а) ТС, у которых в пакете документов, предоставляемых Страхователем, присутствуют дубликаты ПТС (паспорт транспортного средства) либо СОР ТС (свидетельство о регистрации транспортного средства);
- б) Автомобили следующих марок: Ferrari, Maseratti, AstonMartin, Bentley, Rolls-Royce.

2.16. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя / Выгодоприобретателя, связанные с риском Полной гибели или повреждения ТС в результате событий, предусмотренных п. 3.2. Правил.

2.17. Субъекты страхования: Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель.

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор (полис) страхования.

3.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Договором (полисом) страхования, в результате которого нанесен ущерб (вред) и с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора (полиса) страхования.

По настоящим Правилам страховым случаем является следующее событие, произошедшее в течение срока действия страхования и на Территории страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с п. 3.3. Правил не являются страховыми случаями):

повреждение или Полная гибель застрахованного ТС вследствие ДТП, произошедшего по вине лиц иных, чем Страхователь / Выгодоприобретатель / Водитель, при условии, что установлен хотя бы один виновник ДТП. Программой страхования / Офертой / Договором (полисом) страхования может быть предусмотрено, что указанное выше событие является страховым случаем при условии, что гражданская ответственность виновника ДТП не застрахована в соответствии с Федеральным Законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Событие считается наступившим, если факт наступления и обстоятельства события подтверждены в установленном законом порядке компетентными органами и оформлены письменными документами в соответствии с действующим законодательством РФ и / или внутренними актами государственных органов, министерств и ведомств (в том числе, органами МВД РФ и / или иными).

3.3. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

3.3.1. повреждение (далее под повреждением понимается также Полная гибель) ТС в ДТП, которое произошло по вине Страхователя / Выгодоприобретателя / Водителя (в том числе, когда указанные лица признаны виновными наряду с другими участниками ДТП) или по вине неустановленных третьих лиц (когда ни одно из виновных лиц не установлено), либо при отсутствии виновных лиц;

3.3.2. повреждение ТС в ДТП, которое произошло с участием только одного ТС без участия иных ТС, в результате бесконтактного ДТП, ДТП с участием животных, пешеходов, велосипедистов, вылета с трассы, наезда на препятствие, опрокидывания ТС;

3.3.3. повреждение ТС в ДТП, в момент наступления которого застрахованным ТС управляло лицо, не отвечающее требованиям, предъявляемым к Водителям в соответствии с настоящими Правилами, Договором (полисом) страхования;

3.3.4. ущерб, возникший в связи с действиями третьих лиц, не являющихся виновными участниками ДТП; иной ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;

- 3.3.5. повреждение ТС вследствие перевозки или буксировки (в т. ч. эвакуации) застрахованного ТС каким-либо видом транспорта; перевозки или буксировки застрахованным ТС любого вида транспорта (кроме случаев, когда такое повреждение оформлено как ДТП);
- 3.3.6. ущерб, возникший при управлении заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами РФ; повреждение ТС вследствие грубой неосторожности, нарушения требований к его эксплуатации, установленных законодательством РФ и / или требованиями завода-изготовителя; нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 3.3.7. ущерб, возникший вследствие заводского брака или некачественно произведенного ремонта;
- 3.3.8. повреждение (поломка) двигателя ТС из-за попадания внутрь воды и / или иных жидкостей (поломка двигателя из-за гидроудара) (кроме повреждения (поломки) двигателя из-за гидроудара, возникшей вследствие ДТП);
- 3.3.9. повреждение ТС, вызванное естественным износом, коррозией металла, гниением частей;
- 3.3.10. повреждения ТС, имеющие накопительный характер (произошедшие в разное время), заявленные Страхователем / Выгодоприобретателем, как произошедшее одновременно, при условии, что указанный характер заявленных повреждений будет установлен Экспертной организацией;
- 3.3.11. ущерб, причиненный дополнительному оборудованию ТС, а также элементам брендинга, аэрографии и др.;
- 3.3.12. повреждения ТС в виде точечных повреждений лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) ТС (сколы); эксплуатационных дефектов в виде сколов, выщерблин или царапин (без образования трещин) стекол кузова (переднего, бокового или заднего стекла, стеклянного элемента зеркала заднего вида, стеклянной крыши, стеклянного люка и других стеклянных элементов кузова) или рассеивателей наружных светосигнальных приборов (фар, фонаря, указателя / повторителя поворота, повторителя стоп-сигнала); поврежденных стекол кузова или рассеивателей наружных светосигнальных приборов, вызванных термическим разрушением (трещинами) при отсутствии следов внешнего механического воздействия; ущерб, вызванный повреждением (уничтожением) шин, колесных дисков, декоративных колпаков колес; ущерб вследствие эксплуатационных повреждений элементов выпускной системы, защитных панелей (картера двигателя, бензобака и т. п.), днища кузова, антикоррозийного покрытия кузова, переднего и заднего мостов, трансмиссии, элементов подвески ТС в виде сколов, выщерблин, потертостей, царапин, вмятин, и иных подобных повреждений, не препятствующих эксплуатации ТС в соответствии с требованиями безопасности транспортных средств, техническими регламентами и правилами (в т. ч. Правил дорожного движения), действующими на территории РФ;
- 3.3.13. расходы на восстановление деталей (узлов, агрегатов) застрахованного ТС, которые могли быть восстановлены (отремонтированы, исправлены), но по инициативе Страхователя / Выгодоприобретателя были заменены на исправные детали (узлы, агрегаты);
- 3.3.14. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время наступления страхового случая имуществу или оборудованию;
- 3.3.15. ущерб системам, механизмам, узлам ТС, неисправность которых привела к возникновению пожара, а также ущерб, вызванный повреждением ТС в результате подобного пожара (кроме неисправностей, возникших вследствие ДТП);
- 3.3.16. ущерб, возникший при управлении застрахованным ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и / или под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия;
- 3.3.17. повреждение ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, действующих на Территории страхования, место ДТП, либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;
- 3.3.18. ущерб, возникший при управлении ТС лицом, не имеющим в соответствии с законодательством, действующим на Территории страхования, права управления указанным в Договоре (полисе) страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;
- 3.3.19. ущерб, возникший при умысле Страхователя, Выгодоприобретателя или Водителя, а также в результате действий или бездействия указанных лиц;
- 3.3.20. ущерб, возникший при использовании ТС: в целях осуществления любой профессиональной деятельности / деятельности, приносящей доход, в том числе использование ТС в качестве проката (ТС сдаваемое в аренду) или городского пассажирского транспорта, «тест-драйва» (для проведения пробных поездок с целью оценки ходовых качеств ТС и общих потребительских свойств); для обучения вождению, в результате участия ТС в спортивных мероприятиях, гонках, тестах, испытательных заездах;
- 3.3.21. ущерб, возникший при совершении или попытке совершения Страхователем, Выгодоприобретателем или Водителем, правонарушения (общественно опасного деяния), совершение которого влечет применение мер административной / уголовной ответственности;
- 3.3.22. события, произошедшие вне срока действия страхования и не на территории страхования;
- 3.3.23. ущерб, возникший в результате события, не подтвержденного в установленном порядке компетентными органами (в том числе, МВД РФ, и / или иными) и / или по которому не оформлено письменных документов в соответствии с действующим законодательством РФ и / или внутренними актами указанных органов;
- 3.3.24. события, наступившие вследствие воздействия ядерного взрыва; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, забастовок;
- 3.3.25. изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного ТС по распоряжению органов государственной власти;
- 3.3.26. возникновение дополнительных расходов, убытков и / или потерь, в частности: моральный вред, упущенная выгода, штрафы, пени, неустойки, простой, потеря дохода и другие косвенные и предпринимательские потери, штрафы, расходы, связанные с хранением ТС, расходы на проживание в гостинице и телефонные переговоры во время урегулирования страхового случая и ремонта застрахованного ТС, командировочные и почтовые расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и оказания услуг, аренда ТС взамен застрахованного, убытки, связанные с истечением гарантийного срока, оплата нотариуса, перевода на русский язык документов (дополнительные расходы, убытки и / или потери возмещаются как Непредвиденные расходы, если это прямо предусмотрено в Договоре (полисе) страхования);
- 3.3.27. любые события, если ТС застраховано по договору Каско в другой страховой организации и объем повреждений полностью покрывается этим договором;
- 3.3.28. убытки, вызванные событием, указанным в п.3.2. Правил, но заявленные после восстановительного ремонта, выполненного без проведения Страховщиком (его представителем) предварительного осмотра ТС и оценки стоимости ремонта ТС в соответствии с п.6.2.13. Правил;
- 3.3.29. повреждение ТС в ДТП, которое произошло по вине установленных третьих лиц, гражданская ответственность которых застрахована в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
- 3.4. Закрывая Договор (полис) страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями о том, что Страхователь / Водитель / Выгодоприобретатель берет на себя обязательство не совершать указанных в п. 3.3. Правил действий (бездействий) и, что в указанных в п. 3.3. Правил случаях Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения при причинении ущерба застрахованному ТС.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 4.1. Страховой суммой является определенная Договором (полисом) страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. В Договорах (полисах) страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами, страховые суммы устанавливаются в российских рублях.
- 4.2. Страховая сумма не может превышать страховую (действительную) стоимость имущества (ТС). Страховая (действительная) стоимость предъявленного на страхование ТС определяется в соответствии с п. 1.19. Правил.
- Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую (действительную) стоимость ТС, то Договор (полис) страхования в части такого превышения считается ничтожным, и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой (действительной) стоимости. При этом часть страховой премии на сумму превышения страховой (действительной) стоимости не подлежит возврату. Если превышение страховой (действительной) суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора (полиса) страхования недействительным и возмещения Страхователем причиненных Страховщику убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.
- 4.3. В случае спора о соответствии страховой суммы страховой (действительной) стоимости застрахованного ТС, за размер страховой (действительной) стоимости принимается соответствующая рыночная стоимость ТС в месте его нахождения на дату заключения Договора (полиса) страхования/Пролонгации.
- 4.4. При заключении Договора (полиса) страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен оплатить Страхователь либо его представитель. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора (полиса) страхования тарифами, исходя из условий Договора (полиса) страхования и оценки степени риска.
- 4.5. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. Страховая премия рассчитывается путем умножения страховой суммы на страховой тариф.

4.6. Страховая премия (страховые взносы) устанавливается в валюте РФ, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования. Страховая премия, установленная в валютном эквиваленте, уплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон.

4.7. Страховая премия уплачивается в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов в размере, порядке и сроки в соответствии с условиями Договора (полиса) страхования.

4.8. При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер Договора (полиса) страхования, по которому осуществляется оплата страховой премии, и / или на номер и дату счета (если оплата осуществляется на основании выставленного Страховщиком счета). Премия считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика. При оплате страховой премии наличными деньгами премия считается оплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика (его уполномоченного представителя).

4.9. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, страховая премия уплачивается единовременно. В случае если Договором (полисом) страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Договор (полис) страхования предусматривает последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме; при этом могут быть предусмотрены следующие последствия:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение Договора (полиса) страхования;
- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в т. ч. пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы (порядок изменения указывается в Договоре (полисе) страхования);
- расторжение Договора (полиса) страхования и взыскание со Страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия Договора (полиса) страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия, предусмотренные законодательством РФ.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении Договора (полиса) страхования.

4.10. При неуплате в установленные Договором (полисом) страхования порядке и сроки страховой премии или ее первого страхового взноса Договор (полис) страхования считается не вступившим в силу, и Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования.

4.11. По соглашению сторон Договор (полис) страхования может быть заключен на условиях «полного», «неполного пропорционального» и «неполного непропорционального» страхования.

Страхование считается «полным», если страховая сумма в любой момент действия Договора (полиса) страхования равна страховой (действительной) стоимости ТС. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме, определенном согласно условиям выплаты страхового возмещения.

Страхование считается «неполным пропорциональным», если страховая сумма установлена (или при изменяющейся страховой сумме становится) ниже страховой (действительной) стоимости ТС. В этом случае ущерб возмещается пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости ТС в соответствии со ст. 949 ГК РФ.

Страхование считается «неполным непропорциональным», если при неполном страховании страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы (лимита) без применения правил о пропорции согласно ст. 949 ГК РФ.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРОВ (ПОЛИСОВ) СТРАХОВАНИЯ

5.1. Порядок заключения Договоров (полисов) страхования.

5.1.1. Договор (полис) страхования может быть заключен:

- в виде электронного документа;
- в письменной форме на бумажном носителе при непосредственном обращении Страхователя к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить Договор (полис) страхования.

Официальный Сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

В соответствии со ст. 382 ГК РФ, передача прав Страхователя, Выгодоприобретателя другому лицу по сделке (уступка требования) в силу условий Договора (полиса) страхования, заключенного на основании настоящих Правил, запрещается, за исключением случаев, когда такая уступка требования письменно согласованна со Страховщиком.

5.1.2. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, заявление на страхование должно содержать следующие сведения:

- 1) данные Страхователя (фамилия, имя, отчество и гражданство, данные ЕГРИП или наименование организации с указанием ИНН и страны регистрации; полный почтовый адрес в РФ; номера телефона и других средств связи);
- 2) данные Водителей (фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата начала водительского стажа, вид доверенности) или критерии их определения;
- 3) данные по ТС и его комплектации (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя, рыночную стоимость ТС на дату заключения / Пролонгации Договора (полиса) страхования);
- 4) условия, на которых Страхователь желает заключить Договор (полис) страхования.

5.1.3. Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

- 1) учредительные документы Страхователя – юридического лица;
- 2) документ, удостоверяющий личность Страхователя – физического лица или действующего от имени Страхователя представителя;
- 3) доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- 4) регистрационные документы на ТС и документы, подтверждающие наличие интереса в сохранении имущества, передаваемого на страхование (ПТС, документы, подтверждающие приобретение ТС, договор аренды (лизинга) ТС и т. д.);
- 5) документы, содержащие информацию о предыдущей истории страхования в отношении Страхователя и / или ТС;
- 6) водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению;
- 7) фотографии ТС в объеме и качестве (формате), согласованными со Страховщиком;
- 8) документы, подтверждающие рыночную стоимость ТС на дату заключения / Пролонгации Договора (полиса) страхования;
- 9) действующий договор страхования по рискам повреждения и / или Полной гибели ТС, принимаемого на страхование, заключенный с другой страховой компанией.

5.1.4. При заключении Договора (полиса) страхования в виде электронного документа Страхователь предоставляет копии документов в электронном виде (в т. ч. в виде электронных файлов в формате, указанном Страховщиком (pdf, jpg и т. д.)) на основании электронного запроса Страховщика, изложенного в т. ч. в виде условий страхования и / или анкеты на Сайте Страховщика. Документы (их копии) должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с заверенным нотариально переводом на русский язык, за исключением иностранных национальных водительских удостоверений, признаваемых действительными на территории РФ без перевода на русский язык. По решению Страховщика перечень документов / информации, приведенный в настоящем подпункте, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, вероятности наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

5.1.5. Страховщик для определения степени риска и расчета страховой премии вправе запрашивать, получать и использовать сведения, предоставляемые бюро кредитных историй, автоматизированной информационной системой ОСАГО и единой автоматизированной системой, созданной в соответствии с п. 3.1 ст. 3 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – Бюро страховых историй). Страховщик в целях надлежащего урегулирования страховых случаев, в т. ч. для проверки данных о наличии или отсутствии случаев повреждения ТС, вправе запрашивать, получать и использовать информацию, содержащуюся в автоматизированной информационной системе ОСАГО и Бюро страховых историй. Обращаясь с заявлением о заключении Договора (полиса) страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие на то, что Страховщик может запрашивать, получать и использовать указанные в настоящем подпункте сведения и информацию в целях, перечисленных в настоящем подпункте.

5.1.6. Для заключения Договора (полиса) страхования в электронной форме Страхователь через официальный сайт Страховщика www.d2insur.ru (доступ к сайту может быть осуществлен, в т. ч. с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком) отправляет Страховщику сведения, путем заполнения электронной формы анкеты на страхование. Отправляемая Страхователем информация в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью. В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1. Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федера-

ции», Договор (полис) страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Страховщика. При электронном страховании Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре (полисе) страхования и настоящих Правилах и / или Программе страхования / Оферте, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных Страховщиком условиях. Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и Договора (полиса) страхования может подтверждаться, в т. ч. специальными отметками (подтверждениями), предоставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика. Договор (полис) страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса). При заключении Договора (полиса) страхования в форме электронного документа Договор (полис) страхования заключается без осмотра принимаемого на страхование имущества (ТС).

5.1.7. По соглашению сторон в течение срока действия Договора (полиса) страхования, заключенного с условием ограниченного использования, в такой Договор (полис) страхования могут быть включены дополнительные Водители. При этом Страхователь обязан на основании соответствующего требования Страховщика произвести доплату страховой премии за включение дополнительных Водителей в Договор (полис) страхования.

5.1.8. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования при заключении Договора (полиса) страхования Страхователь (его представитель) должен представить ТС для осмотра представителю Страховщика, за исключением случаев заключения Договора (полиса) страхования в виде электронного документа.

5.1.9. По результатам осмотра составляется Акт осмотра, который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта осмотра. Страхователь (его представитель) обязан предоставить застрахованное ТС Страховщику (его представителю) для осмотра (в т. ч. повторного) в любой момент действия Договора (полиса) страхования и / или по окончании его срока действия для решения вопроса об урегулировании заявленного страхового случая при выдвигании Страховщиком соответствующего требования.

5.1.10. Акт осмотра ТС может составляться Страховщиком в присутствии Страхователя (его представителя).

Акт осмотра в случае его составления содержит следующие сведения о ТС:

1) марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;

2) комплектация ТС;

3) общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;

4) другие сведения, имеющие существенное значение для оценки страхового риска.

5.1.11. Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в Акте осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

5.1.12. При заключении Договора (полиса) страхования Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила и / или Программу страхования / Оферту, о чем делается запись в Договоре (полисе) страхования. Правила / Программа страхования, Оферта могут быть вручены Страхователю путем указания в Договоре (полисе) страхования ссылки на место расположения текста Правил / Программы страхования / Оферты на официальном Сайте Страховщика. Получение Правил / Программы страхования / Оферты указанным способом (без вручения текста Правил / Программы страхования / Оферты на бумажном носителе) не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами / Программой страхования / Офертой. В случае вручения Правил / Программы страхования / Оферты способом, предусмотренным настоящим абзацем, Страховщик по письменному требованию Страхователя дополнительно вручает ему Правила / Программу страхования / Оферту путем их направления на адрес электронной почты или SMS сообщением по номеру телефона, указанные в Договоре (полисе) страхования или на бумажном носителе.

По Договорам (полисам) страхования, заключаемым с 01.04.2023, Страховщик обязан вручить Страхователю до заключения Договора (полиса) страхования Ключевой информационный документ, о чем делается запись в Договоре (полисе) страхования.

5.1.13. По требованию Страхователя (допущенных к управлению Водителей), Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить Договор (полис) страхования, Страховщик обязан разъяснить положения, содержащиеся в настоящих Правилах, Договоре (полисе) страхования, расчеты изменения в течение срока действия Договора (полиса) страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты. Страхователь вправе потребовать, а Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать последнему дубликат Договора (полиса) страхования, в т. ч. в виде электронного документа, в случае его утраты.

5.1.14. Заключая Договор (полис) страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие и подтверждает согласие Выгодоприобретателя(ей) и Водителя(ей), названных в Договоре (полисе) страхования, на то, что Страховщик может осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц в течение всего срока действия Договора (полиса) страхования и последующие 5 (Пять) лет с момента прекращения действия Договора (полиса) страхования. По истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Под персональными данными Страхователь, Выгодоприобретатель(и) и Водитель(и), названные в Договоре (полиса) страхования, понимают указанную в Договоре (полисе) страхования информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому из названных в Договоре (полисе) страхования Страхователю, Выгодоприобретателю и Водителю, в т. ч. фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, семейное, социальное, имущественное положение, наличие детей, образование, профессию, доходы, паспортные данные, данные водительского удостоверения. Страхователь обязуется предоставить Страховщику названные в настоящем подпункте согласия физических лиц (Выгодоприобретателя(ей) и Водителя(ей)) и несет персональную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанного обязательства. Под обработкой персональных данных Страхователь, Выгодоприобретатель(и) и Водитель(и), названные в Договоре (полисе) страхования, понимают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, изменение, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях заключения и исполнения Договора (полиса) страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Заключая Договор (полис) страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие и подтверждает согласие Выгодоприобретателя(ей) и Водителя(ей), названных в Договоре (полисе) страхования, на информирование путем направления SMS / голосовых сообщений, а также по телефону, сети Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем / Выгодоприобретателем / Водителем письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.1.15. Заключая Договор (полис) страхования на основании настоящих Правил, Страхователь соглашается с передачей Страховщиком персональных данных Страхователя и данных о наличии других Договоров (полисов) страхования, необходимых для расчета суммы страховой премии, оценки рисков или иных целей, связанных с заключением или исполнением Договора (полиса) страхования, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением Договора (полиса) страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче или записи информации в информационную систему Страховщика. Страхователь соглашается с тем, что Страховщик может с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством РФ, осуществлять обработку, в т. ч. сбор иных сведений и информации, необходимых для заключения Договора (полиса) страхования, оценки страховых рисков, расчета страховой премии, определения размера убытков или ущерба, включая специальные категории персональных данных, в т. ч. содержащихся в кредитной истории Страхователя, в автоматизированной информационной системе ОСАГО, в Бюро страховых историй и общедоступных источниках. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотренные в настоящем подпункте. Указанные в настоящем подпункте согласия действуют со дня выдачи согласия до дня истечения десятилетнего периода, исчисляемого с момента прекращения действия Договора (полиса) страхования либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

5.1.16. Договором (полисом) страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству РФ.

5.2. Действие Договоров (полисов) страхования

5.2.1. Договор (полис) страхования (кроме Договора (полиса) страхования в виде электронного документа) заключается, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, после осмотра ТС Страховщиком (его представителем). Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования. Срок действия страхования по Договору (полису) страхования исчисляется с 00 часов 00 минут 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии (дата начала страхования). Срок действия страхования завершается в 23 часов 59 минут дня, указанного в каче-

стве окончания срока действия Договора (полиса) страхования (дата окончания действия страхования). Договором (полисом) страхования может быть предусмотрен иной порядок исчисления срока действия страхования.

5.2.2. Договор (полис) страхования может заключаться на любой срок по соглашению сторон. Срок действия Договора (полиса) страхования указывается в Договоре (полисе) страхования.

5.2.3. В период действия Договора (полиса) страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае в течение не более 3 (Трех) календарных дней с момента, как ему стало известно, письменно уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска:

- 1) отчуждении ТС, передаче ТС в залог и / или обременении его другими способами;
- 2) установке Дополнительного оборудования;
- 3) передаче права на управление ТС третьему лицу (выдаче доверенности на управление ТС / внесении новых Водителей в полис ОСАГО и т. п.) – если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным количеством Водителей;
- 4) передаче застрахованного ТС в аренду (в том числе каршеринг), прокат, лизинг, об использовании ТС в такси;
- 5) любых других сведениях, оказывающих влияние на страховой риск.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с даты ДТП, сообщить Страховщику о произошедших ДТП с участием застрахованного ТС.

Под другими сведениями, оказывающими влияние на страховой риск, в рамках настоящих Правил понимаются сведения, оговоренные Страховщиком в Договоре (полисе) страхования, заявлении на страхование или в ответе на письменный запрос Страховщика. Страховщик, узнавший в период действия Договора (полиса) страхования об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора (полиса) страхования, уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска или расторжения Договора (полиса) страхования. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора (полиса) страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с ГК РФ также потребовать расторжения Договора (полиса) страхования.

5.3. Прекращение Договора (полиса) страхования

5.3.1. Договор (полис) страхования прекращается в случаях:

- а) Истечения срока его действия.
- б) Исполнения Страховщиком обязательств по Договору (полису) страхования в полном объеме.
- в) Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в объеме и в сроки, установленные Договором (полисом) страхования.
- г) Прекращения возможности наступления страхового случая и существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай (ст. 958 ГК РФ). Договор (полис) страхования прекращает свое действие с даты, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора (полиса) страхования. Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих факт прекращения возможности наступления страхового случая, возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии, рассчитанной пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования в днях, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия страхования. При этом неполный день действия Договора (полиса) страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный. Страховщик вправе удержать часть расходов на ведение дела в размере, установленном Договором (полисе) страхования. В таком случае порядок расчета части страховой премии, подлежащей возврату, указывается в Договоре (полисе) полисе страхования.
- д) Отказа Страхователя – физического лица от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (если более длительный срок не предусмотрен законом (ст. 7, ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или другим законом) или Договором (полисом) страхования), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Договор (полис) страхования прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон (но не позднее срока установленного выше в настоящем подпункте). В случае если Страхователь – физическое лицо отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7(Семи) рабочих дней (Договором (полисом) страхования может быть предусмотрен более короткий срок) со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию: а) если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования, в срок указанный в настоящем подпункте, до даты начала действия страхования, то Страховщик осуществляет возврат страховой премии в полном объеме; б) если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования, в срок указанный в настоящем подпункте, после даты начала действия страхования, Страховщик удерживает часть страховой премии, рассчитанной пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования в днях, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия страхования. При этом неполный день действия Договора (полиса) страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный. Договором (полисом) страхования может быть предусмотрен возврат страховой премии в полном объеме, независимо от даты начала действия страхования, при отказе Страхователя – физического лица от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем пункте.
- е) Отказа Страхователя – физического лица от Договора (полиса) страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств Страхователя как заемщика по договору потребительского кредита (займа) (ч. 2.4. ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»), при наличии факта полного досрочного исполнения Страхователем (заемщиком) обязательств по такому договору потребительского кредита (займа) и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая. Договор (полис) страхования прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, с обязательным приложением документов, подтверждающих, что Договор (полис) страхования заключен в целях обеспечения обязательств по договору потребительского кредита (займа) (кредитный договор, договор залога или др.) и справки о досрочном исполнении обязательств по договору потребительского кредита (займа). Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии, рассчитанной пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования в днях, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия страхования. При этом неполный день действия Договора (полиса) страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный. Страховщик вправе удержать часть расходов на ведение дела в размере, установленном Договором (полисе) страхования. В таком случае порядок расчета части страховой премии, подлежащей возврату, указывается в Договоре (полисе) полисе страхования.
- ж) Отказа Страхователя – физического лица от Договора (полиса) страхования в случае, если Страхователю при заключении Договора (полиса) страхования не была предоставлена / предоставлена неполная или недостоверная информация о Договоре (полисе) страхования. Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения заявления об отказе от страхования. Указанное условие применяется к Договорам (полисам) страхования, заключенным с 01.04.2023.
- з) В иных случаях, предусмотренных Договором (полисом) страхования и законодательством РФ.

5.3.2. Страхователь вправе отказаться от Договора (полиса) страхования в любое время, письменно уведомив об этом Страховщика. Договор (полис) страхования прекращает действовать с даты, указанной Страхователем в письменном заявлении (за исключением подпунктов г)-ж) п. 5.3.1. Правил). При досрочном отказе Страхователя от Договора (полиса) страхования (за исключением подпунктов г)-ж) п. 5.3.1. Правил) страховая премия возврату не подлежит, если иное не указано в Договоре (полисе) страхования.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Страхователь имеет право:

- 6.1.1. На получение информации о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.1.2. На получение консультаций Страховщика о положениях Правил и условиях Договора (полиса) страхования / Программы страхования / Оферты.
- 6.1.3. На получение страховой выплаты, если произошедшее событие является страховым случаем.
- 6.1.4. На досрочное прекращение Договора (полиса) страхования.
- 6.1.5. На замену Выгодоприобретателя, указанного в Договоре (полисе) страхования, другим лицом, письменно согласовав это со Страховщиком. При этом Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору (полису) страхования или предъявил Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты.
- 6.1.6. Договором (полисом) страхования могут быть предусмотрены иные права Страхователя.

6.2. Страхователь обязан:

- 6.2.1. При заключении Договора (полиса) страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска.
- 6.2.2. В течение срока действия Договора (полиса) страхования незамедлительно сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в принятом на страхование риске; В течение 3 (Трех) календарных дней письменно сообщить Страховщику о замене регистрационных документов, регистрационных (номерных) знаков для внесения изменений в Договор (полис) страхования.
- 6.2.3. Соблюдать положения нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС.
- 6.2.4. Довести до сведения Выгодоприобретателей, Водителей требования Правил / Договора (полиса) страхования / Программы страхования / Оферты.
- 6.2.5. Сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования имущества, где объектом страхования выступает застрахованное по Договору (полису) страхования ТС.
- 6.2.6. При наступлении страхового случая принять все разумные и доступные меры по уменьшению ущерба и спасению застрахованного ТС.
- 6.2.7. Надлежащим образом уведомить Страховщика в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда он узнал о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен третьим лицом; в случае получения возмещения от иных страховых компаний / третьих лиц – вернуть в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней полученное от Страховщика страховое возмещение в той части, которая была возмещена иными страховыми компаниями / третьими лицами.
- 6.2.8. Если в течение установленного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям Правил или Договора (полиса) страхования полностью либо частично лишает Страхователя права на страховую выплату, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично.
- 6.2.9. Предоставить Страховщику всю необходимую информацию о страховом случае, а также документы, фото- и видеоматериалы для установления факта, места, обстоятельств страхового события и определения размера страховой выплаты в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
- 6.2.10. Незамедлительно (в течение 2 (Двух) часов с момента, когда ему стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая):
- заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в органы МВД России, ГИБДД или в иные компетентные органы в зависимости от территории происшествия и характера события и получить документы, подтверждающие факт происшествия (с указанием обстоятельств происшествия) и содержащие перечень повреждений;
 - сделать фото-и видеосъемку места происшествия, повреждений ТС, отражающие место, факт и обстоятельства происшествия, позволяющие идентифицировать поврежденное застрахованное ТС либо его остатки (в случае Полной гибели ТС) с указанием государственного номерного знака и VIN, в том числе: общий вид ТС с разных ракурсов, зоны повреждения ТС с учетом всех деталей, подлежащих ремонту (замене), ориентирующие изображения (название улиц, номера домов, объекты инфраструктуры, ландшафтные объекты и т.д.), позволяющие однозначно определить место происшествия и установить факт наступления страхового случая;
 - получить контактные данные свидетелей происшествия.
- 6.2.11. Предпринять все возможные меры для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам по возмещаемому вреду. В частности, сообщить координаты виновных лиц Страховщику с целью их вызова для осмотра застрахованного имущества. Бремя доказывания невозможности принятия упомянутых мер лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе). Страховщик имеет право потребовать от Страхователя / Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Страхователя / Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицам, ответственным за причинение ущерба (суброгация).
- 6.2.12. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщику или его представителю в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента происшествия. Все заявления о событиях, имеющих признаки страхового случая, подаются в письменном виде и подписываются Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления такого события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления такого события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика лично, а также может быть направлено почтой, электронной почтой или посредством иных средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя, и фиксировать время его поступления Страховщику.
- 6.2.13. До осуществления восстановительного ремонта в срок, установленный Страховщиком, предъявить ТС представителю Страховщика для осмотра и согласования с ним дальнейших действий по урегулированию претензии, если иное не установлено Договором (полисом) страхования. Если состояние ТС не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, то осмотр проводится по месту нахождения данного ТС. Предъявить ТС представителю Страховщика для осмотра после осуществления восстановительного ремонта ТС, если иное не установлено Договором (полисом) страхования.
- 6.2.14. Осуществлять письменное информирование Страховщика обо всех дорожно-транспортных происшествиях с участием застрахованного ТС и повреждениях застрахованного ТС, в том числе об обстоятельствах возникновения повреждений, произошедших в период действия Договора (полиса) страхования.
- 6.3. Страховщик имеет право:**
- 6.3.1. Проверять сообщенную Страхователем информацию, требовать выполнения Страхователем условий Договора (полиса) страхования, в т. ч. предоставления Страхователем всех необходимых документов для расследования обстоятельств произошедшего события.
- 6.3.2. По мере необходимости направлять запросы в компетентные органы, проводить расследование в отношении причин, обстоятельств произошедшего события и размера ущерба, в том числе организовывать проведение экспертизы.
- 6.3.3. Участвовать в осмотре поврежденного ТС, составлять и подписывать акты осмотра; производить осмотр поврежденного ТС до и после восстановительного ремонта.
- 6.3.4. При заключении Договора (полиса) страхования предусматривать франшизу и лимиты страхового возмещения.
- 6.3.5. Отказаться в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами / Договором (полисом) страхования / Программой страхования / Офертой.
- 6.3.6. Отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств страхового случая (в т. ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы), письменно уведомив об этом Страхователя.
- 6.3.7. Досрочно расторгнуть Договор (полис) страхования в порядке, установленном законодательством РФ, в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС, условий Договора (полиса) страхования.
- 6.3.8. Изменить способ страхового возмещения, если осуществление возмещения причиненного ущерба путем восстановительного ремонта ТС не представляется возможным.
- 6.3.9. Реализовать право требования, перешедшее к Страховщику от Страхователя (Выгодоприобретателя) к лицу, ответственному за вред, возмещенный в результате страхования, в пределах размера произведенной страховой выплаты.
- 6.4. Страховщик обязан:**
- 6.4.1. В случае если произошедшее событие является страховым случаем согласно настоящим Правилам и Договору (полису) страхования, составить расчет страховой выплаты и произвести страховую выплату (или отказать в выплате) в срок, установленный Правилами и Договором (полисом) страхования.
- 6.4.2. Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, Водителе.
- 6.4.3. Договором (полисом) страхования могут быть предусмотрены также другие обязанности Страховщика.

7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

7.1. При наступлении страхового случая расчет суммы страховой выплаты осуществляется с учетом:

- 1) лимита страхового возмещения;
- 2) франшизы;
- 3) остаточной стоимости ТС (годных остатков);
- 4) иных условий Договора (полиса) страхования.

7.2. По соглашению сторон, достигнутому при заключении Договора (полиса) страхования и отраженному в нем, выплата страхового возмещения при повреждении ТС может производиться одним из перечисленных ниже способов выплаты страхового возмещения:

7.2.1. В денежной форме в размере: а) затрат на восстановление поврежденного ТС с учетом износа заменяемых деталей; б) страховой (действительной) стоимости ТС (в пределах страховой суммы) на дату заключения Договора (полиса) страхования за вычетом остаточной стоимости ТС в случае Полной гибели ТС.

7.2.1.1. Страховщик проводит оценку размера ущерба / стоимости восстановительного ремонта / износа / остаточной стоимости ТС на основании собственной калькуляции или по калькуляции Экспертной организации по итогам осмотра поврежденного ТС. Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы. Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в т. ч. в справочно-информационных материалах и программных продуктах фирм «Евротакс», «Митчел», «Мотор» и «Аудатекс» для ТС иностранного производства, в соответствии с методикой

определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной нормативным актом Банка России.. Калькуляция может производиться без учета износа заменяемых деталей (узлов, агрегатов) или с учетом износа заменяемых деталей (узлов, агрегатов), – порядок калькуляции указан в Договоре (полисе) страхования;

7.2.1.2. В случае если Страхователем / Выгодоприобретателем самостоятельно проведена оценка ущерба с привлечением Экспертной организации, то Страховщик оплачивает расходы на оплату услуг по оценке в пределах лимитов, установленных в Договоре (полисе) страхования. Возмещение расходов на оценку осуществляется только по событиям, которые признаны страховым случаем.

7.2.2. Путем организации восстановительного ремонта на станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА) и оплаты счетов СТОА за выполненный восстановительный ремонт поврежденного ТС (при наличии у Страховщика договорных отношений со СТОА, осуществляющей ремонт необходимой марки в регионе заявления страхового случая) в счет выплаты страхового возмещения. Срок проведения восстановительного ремонта определяется СТОА по согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем), но не может превышать 60 (Шестидесяти) рабочих дней с даты передачи ТС Страхователем (Выгодоприобретателем) на СТОА, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования. Если после направления ТС на ремонт будет установлено, что заявленное событие не является страховым случаем, направление на ремонт отменяется, ремонт не производится, о чем Страховщик в течение 5 (Пяти) рабочих дней направляет Страхователю уведомление.

7.2.2.1. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для проведения восстановительного ремонта и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью проведения восстановительного ремонта и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

7.2.2.2. Если в результате страхового случая произошла Полная гибель ТС, то выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме в размере Страховой стоимости за вычетом остаточной стоимости ТС, но не более страховой суммы.

7.3. В тех случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю, Выгодоприобретателю третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору (полису) страхования, и суммой, полученной Страхователем, Выгодоприобретателем от третьего лица.

7.4. Договором (полисом) страхования может быть предусмотрена франшиза. Тип и размер франшизы фиксируются в Договоре (полисе) страхования.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть «условной» (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размера франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и «безусловной» (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Если в Договоре (полисе) страхования не указан тип франшизы, франшиза считается «безусловной». Договором (полисом) страхования могут быть предусмотрены иные виды и условия применения франшизы.

7.5. Если страховая выплата осуществляется в денежной форме, то она совершается в валюте Российской Федерации.

7.6. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с разделом 7 Правил и проведения Страховщиком осмотра ТС, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.

Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) (иной срок может быть установлен Договором (полисом) страхования и / или Программой страхования / Офертой) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций (включая страховщиков, застраховавших гражданскую ответственность владельцев ТС в рамках Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»), непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

В случае, если на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, в отношении Водителя имеется возбужденное административное / уголовное производство, непосредственно связанное с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты, то Страховщик вправе продлить срок урегулирования требования о страховой выплате до момента вступления в законную силу постановления об административном правонарушении либо приговора суда.

7.7. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела – до момента окончания расследования компетентными органами.

7.8. Если имеет место Полная гибель ТС и установленная Договором (полисом) страхования страховая сумма превышает страховую (действительную) стоимость ТС на дату заключения Договора (полиса) страхования, то Договор (полис) страхования является ничтожным в части, превышающей страховую (действительную) стоимость. В этом случае страховая выплата осуществляется в размере причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерба (под ущербом понимается страховая (действительная) стоимость ТС на дату заключения Договора (полиса) страхования за вычетом остаточной стоимости ТС) за вычетом безусловной франшизы, если она предусмотрена Договором (полисом) страхования, но не более страховой (действительной) стоимости ТС и не более лимита страхового возмещения, если он предусмотрен Договором (полисом) страхования

7.9. Определение остаточной стоимости производится Экспертной организацией (независимое автоэкспертное бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.).

7.10. В течение срока действия страхования страховая выплата производится не более чем по 1 (Одному) событию, предусмотренному п. 3.2. Правил, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования.

7.11. Иной порядок определения размера и осуществления страховой выплаты может быть определен Договором (полисом) страхования / Программой страхования / Офертой.

7.12. При возникновении Непредвиденных расходов, прямо предусмотренных Договором (полисом) страхования их компенсация осуществляется в размере реально произведенных и документально подтвержденных затрат/потерь, но не более 10% страховой суммы, при этом общая страховая сумма при выплате Непредвиденных расходов снижается на сумму произведенной выплаты.

7.12. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня наступления страхового события.

7.13. Страховщик имеет право потребовать от Страхователя / Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Страхователя / Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).

7.14. **Основания для отказа в выплате страхового возмещения:**

- 1) Страхователь, Водитель или Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки от страхового случая;
- 2) Страхователь, Водитель или Выгодоприобретатель сознательно не выполнил (нарушил) обязанности по Договору (полису) страхования;
- 3) компетентные органы не подтверждают факт наступления события;
- 4) Выгодоприобретателем не предоставлены документы, материалы и сведения в соответствии с разделом 7 Правил и / или уполномоченными органами / сторонними организациями не предоставлены обоснованно затребованные Страховщиком документы;
- 5) Выгодоприобретателем представлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате, независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть квалифицировано как страховой случай;
- 6) в случае непредставления отремонтированного ТС для осмотра Страховщик не несет ответственность и не возмещает ущерб за детали, которые были отмечены как поврежденные при наступлении предыдущего страхового случая в отношении данного ТС;
- 7) Выгодоприобретатель / Страхователь не осуществил письменное информирование Страховщика о дорожно-транспортных происшествиях и повреждениях застрахованного ТС, в том числе об обстоятельствах возникновения повреждений, произошедших в период действия Договора (полиса) страхования.

7.15. **Документы, которые Страхователь / Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:**

- 1) Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая, – оригинал; бланк уведомления доступен на сайте www.d2insur.ru.
- 2) Паспорт Страхователя / Выгодоприобретателя / Заявителя (физического лица) (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия.
- 3) Анкета Выгодоприобретателя (юридического лица) в целях его идентификации – оригинал.

- 4) Договор (полис) страхования, подписанный Страхователем, – копия.
 - 5) Документ об оплате страховой премии – копия.
 - 6) Реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.
 - 7) Водительское удостоверение лица, управлявшего ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, – нотариально заверенная копия.
 - 8) Документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием на право получения выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем)) – оригинал или нотариально заверенная копия.
 - 9) Документы, подтверждающие имущественный интерес / право на получение страхового возмещения, – копии.
 - 10) Документы по факту приобретения застрахованного ТС (договор купли-продажи, платежные документы) – копии (при наличии).
 - 11) Подлинные регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт ТС либо заменяющие их документы) – копии. В случае если свидетельство о регистрации и / или паспорт ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные органом, производящим расследование, копии указанных документов, а также заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных документов к материалам уголовного дела.
 - 12) Данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами). Результаты фиксации обстоятельств причинения вреда ТС в результате ДТП с помощью технических средств контроля ГЛОНАСС предоставляются, если такая фиксация производилась.
 - 13) Документ или документы, выданные уполномоченными в соответствии с законодательством РФ органами, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, в т.ч. заверенные органом ГИБДД или копия бланка-самокопира постановления (определения) и протокола по делу об административном правонарушении, если составление указанных документов является обязательным, в т.ч. составленных в отношении других лиц (участников ДТП и т.п.) по поводу нарушений законодательства, явившихся причиной ДТП, а также копию акта освидетельствования на состояние алкогольного опьянения или копию акта медицинского освидетельствования на состояние опьянения, если было вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 12.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП), и проведение соответствующего освидетельствования предусмотрено п. 1.1 ст. 27.12 КоАП; документы, оформление которых осуществляется в соответствии со ст. 11.1 Закона об ОСАГО; документы предоставляются в виде оригиналов или копий, заверенных выдавшим учреждением.
 - 14) Документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (схема ДТП, объяснения участников ДТП, протокол осмотра места происшествия, протокол медицинского освидетельствования) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
 - 15) Документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, документы по факту рассмотрения дела о совершении ДТП и (или) нарушении правил дорожного движения либо документы по факту рассмотрения исков (требований, претензий) о возмещении ущерба (убытков) судом – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением.
 - 16) Заключение экспертных организаций и компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер ущерба (смета СТО на проведение ремонтных (восстановительных) работ, отчет об оценке размера ущерба (в случае проведения Страхователем / Выгодоприобретателем самостоятельной оценки ущерба), а также договор о проведении оценки и документы, подтверждающие оплату по нему, – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением).
 - 17) Фото- и видеоматериалы, в том числе, с места происшествия, позволяющие установить место, факт, обстоятельства происшествия, идентифицировать поврежденное застрахованное ТС либо его остатки (в случае Полной гибели ТС) с указанием государственного номерного знака и VIN, в том числе: общий вид ТС с разных ракурсов, зоны повреждения ТС с учетом всех деталей, подлежащих ремонту (замене), ориентирующие изображения (название улиц, номера домов, объекты инфраструктуры, ландшафтные объекты и т.д.), позволяющие однозначно определить место происшествия и установить факт наступления страхового случая;
 - 18) Все заключенные в отношении ТС договоры страхования, действующие на дату наступления страхового случая, – копии.
 - 19) Документы, свидетельствующие о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения от третьих лиц в случаях, когда вред возмещен Страхователем / Выгодоприобретателем третьими лицами, в том числе, иными страховыми компаниями (платежные документы и др.) – копии.
 - 20) Результаты медицинского освидетельствования лица, допущенного к управлению ТС, на состояние опьянения / экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование / экспертиза проводились) – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением.
 - 21) Документы, необходимые для осуществления прав требования Страховщика к виновнику ДТП.
 - 22) Инструкция по эксплуатации ТС.
 - 23) Руководство по техническому обслуживанию ТС.
 - 24) Документы, подтверждающие действие гарантии завода-производителя (иной гарантии).
 - 25) Свидетельские показания о происшествии на бумажном или электронном носителе информации и/или контактные данные свидетелей происшествия.
- 7.16. Если в связи с Полной гибелью ТС или повреждением ТС в результате предусмотренного Договором (полисом) страхования события (страхового случая) у Выгодоприобретателя возникли Непредвиденные расходы, которые прямо предусмотрены Договором (полисом) страхования, для их возмещения необходимо предоставить Страховщику следующие документы:
- а) эвакуация ТС:
 - документы, подтверждающие эвакуацию ТС с места наступления страхового случая – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
 - документы, подтверждающие оплату услуг по эвакуации ТС – оригинал;
 - б) перевозка Выгодоприобретателя:
 - документы, подтверждающие оплату перевозки Выгодоприобретателя в такси с места наступления страхового случая до места проживания Выгодоприобретателя – оригинал;
 - в) техническая помощь:
 - документы, подтверждающие факт оказания технической помощи на дороге с указанием наименования услуги, даты ее оказания – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
 - документы, подтверждающие оплату технической помощи – оригинал;
 - г) расходы на оплату услуг аварийного комиссара:
 - документы, подтверждающие факт оказания услуг аварийным комиссаром – оригинал или копия;
 - документы, подтверждающие оплату услуг аварийного комиссара – оригинал;
 - д) расходы на оплату услуг по оформлению документов в связи со страховым случаем:
 - документы, подтверждающие факт оказания услуги с указанием наименования оформленных документов, даты ее оказания – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
 - документы, подтверждающие оплату услуг – оригинал;
 - е) получение документов в ГИБДД:
 - документы, подтверждающие факт оказания услуги, даты ее оказания – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
 - документы, подтверждающие оплату услуг – оригинал;
 - ж) потеря дохода:
 - справка по форме 2-НДФЛ, включающая информацию о размере заработной платы Выгодоприобретателя за 3 (Три) месяца, предшествовавших месяцу возникновения данного вида Непредвиденных расходов. В случае, если отсутствует возможность предоставления Выгодоприобретателем справки по форме 2-НДФЛ, то по предварительному согласованию со Страховщиком доход может быть подтвержден по иной форме, согласованной между Выгодоприобретателем и Страховщиком – оригинал;
 - справка от работодателя, подтверждающая оформление Выгодоприобретателем отпуска без сохранения заработной платы – оригинал;

з) диагностика здоровья:

- документы, оформленные при наступлении страхового случая, подтверждающие наличие у Выгодоприобретателя телесных повреждений, полученных в результате наступления страхового случая;
- медицинское направление на проведение Выгодоприобретателем диагностических исследований – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- документы, подтверждающие проведение Выгодоприобретателем диагностических исследований (с указанием дат, вида, количества проведенных исследований) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- документы, подтверждающие оплату диагностических исследований здоровья Выгодоприобретателя – оригинал.

По иным видам Непредвиденных расходов, которые согласно Договора (полиса) страхования подлежат возмещению при наступлении страхового случая, предоставляются документы, указанные в Договоре (полиса) страхования.

Страховщик вправе в Договоре (полисе) страхования сократить или дополнить вышеизложенный перечень документов по Непредвиденным расходам в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, вида расхода.

7.17. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.

7.18. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

8. СУБРОГАЦИЯ

8.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

8.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком права суброгационных требований.

8.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами, Договором (полисом) страхования.

9.2. Все споры по Договорам (полисам) страхования, заключенным на основании настоящих Правил, между Страховщиком и Страхователем / Выгодоприобретателем разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия по обращениям, предусмотренным ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 25 Закона 123-ФЗ. При не достижении согласия по иным обращениям (помимо предусмотренных ч. 1 ст. 15 Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в суд.

9.3. При разрешении спора в судебном порядке споры разрешаются судом в соответствии с законодательством РФ. Споры, возникающие из Договора (полиса) страхования со Страхователем / Выгодоприобретателем – юридическим лицом рассматриваются в Арбитражном суде Новосибирской области, из Договора (полиса) страхования со Страхователем / Выгодоприобретателем – физическим лицом – судом по месту нахождения физического лица.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя / Выгодоприобретателя в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- 1) уведомление направлено почтовым отправлением, электронной почтой, мессенджерами, указанными в Договоре (полисе) страхования, на официальном сайте Страховщика <https://www.d2insur.ru> в качестве контактных данных;
- 2) уведомление направлено с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком.

В случае изменения адресов и / или реквизитов Страхователь / Выгодоприобретатель обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и / или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю / Выгодоприобретателю по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.