

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Д2 Страхование»
И.И. Осипов
(приказ № 6-06/479 от 29.11.2023)

Вводятся в действие с 05.12.2023

**Правила комбинированного страхования
домашнего имущества и гражданской ответственности
физических лиц перед третьими лицами 3.0.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Акционерное общество «Д2 Страхование», действующее в соответствии с Уставом и законодательством Российской Федерации (далее по тексту – Страховщик), на основании настоящих Правил комбинированного страхования домашнего имущества и гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами 3.0. (далее – Правила) заключает Договоры страхования с дееспособными физическими лицами, юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями (далее – Страхователи). Страховщик и Страхователь именуются совместно и каждый в отдельности – Стороны / Сторона.

1.2. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования домашнего имущества и гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами (далее – Договор страхования).

1.3. При заключении Договора страхования положения, содержащиеся в Правилах, могут быть изменены, исключены или дополнены, при условии, что это не будет противоречить действующему законодательству РФ. Договор страхования может быть заключен, в том числе на условиях отдельных Программ страхования / Оферт (далее – Программа страхования), разработанных на основе настоящих Правил.

1.4. Предметом Договора страхования, заключенного на условиях Правил, является обязательство Страховщика за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключен Договор страхования, причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

1.5. Объектом страхования по Договору страхования, заключенному на условиях Правил, являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы физических лиц, связанные:

а) по Секции 1 «Страхование имущества» – с риском утраты (гибели) или повреждения Застрахованного имущества на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 1.6.8. Правил, по причинам, предусмотренным Договором страхования;

б) по Секции 2 «Страхование ответственности» – с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц по причинам, предусмотренным Договором страхования и возникшим в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 1.6.8. Правил.

1.6. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из действующего законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

В настоящих Правилах применяются следующие термины:

1.6.1. Выгодоприобретатель:

а) по Секции 1 «Страхование имущества» – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, имеющее имущественный интерес в сохранении Застрахованного имущества. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, является недействительным в части страхования имущества.

Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует», п. 3 ст. 930 ГК РФ); при осуществлении Страхователем / Выгодоприобретателем прав по такому Договору страхования необходимо его представление Страховщику.

б) по Секции 2 «Страхование ответственности» – третье лицо, вред жизни, здоровью и / или имуществу которого причинен в результате эксплуатации имущества на Территории страхования. Договор страхования по данной секции считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред, даже если Договор страхования заключен в пользу Страхователя / Застрахованного или иных лиц, ответственных за причинение вреда, либо в Договоре страхования не указано, в чью пользу он заключен.

1.6.2. Застрахованное имущество – а) конструктивные элементы Территории страхования (далее – Конструктивные элементы), б) домашнее имущество Страхователя / Выгодоприобретателя, расположенное на Территории страхования (далее – Домашнее имущество), в) внутренняя отделка, выполненная на Территории страхования, и инженерное оборудование, находящееся на Территории страхования (далее – Внутренняя отделка и инженерное оборудование), г) внешняя отделка, выполненная на Территории страхования (далее – Внешняя отделка).

1.6.2.1. Конструктивные элементы – элементы, являющиеся неотъемлемой частью Территории страхования, а именно:

а) несущие стены; б) межэтажные перекрытия; в) фундамент и конструктивные элементы крыши; г) лестницы, конструкции балконов и лоджий.

1.6.2.2. Домашнее имущество – домашнее имущество, в сохранении которого имеется имущественный интерес у Страхователя / Выгодоприобретателя, расположенное на Территории страхования, которое включает: а) мебель, б) бытовую технику (холодильники, стиральные и посудомоечные машины, электрические, газовые, микроволновые печи и т. п.); в) вычислительную технику, оргтехнику, периферийные устройства; г) телевизоры, радио-, аудио-, видеотехнику, средства связи; д) предметы интерьера (шторы, ковры, осветительные приборы, зеркала и т. п.). Домашним имуществом в рамках Правил не являются: наличные деньги, ценные бумаги, рукописи, информация, базы данных, изделия из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов; обувь, одежда; изделия из натурального меха; любые коллекции, предметы религиозного культа, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и / или художественную / историческую ценность, предметы антиквариата; растения, домашние животные.

1.6.2.3. Внутренняя отделка и инженерное оборудование – внутренняя отделка, выполненная на Территории страхования, которая включает: а) покрытие поверхностей стен, перекрытий, перегородок; б) покрытие поверхностей пола; в) покрытие поверхностей потолка; г) двери (входные и межкомнатные); д) оконные блоки; а также инженерные сети и оборудование: оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в т. ч. систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации, ливневой канализации, ливнестоков, вентиляции, кондиционирования, слаботочных сетей (пожарная и охранная сигнализации, системы видеонаблюдения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового телевидения, радиофикации, локально-вычислительные сети и т. п.), оборудование пожаротушения, санитарно-техническое оборудование и т. п.

1.6.2.4. Внешняя отделка – внешняя отделка, выполненная на Территории страхования, а именно: покрытия поверхностей внешних стен жилого дома (согласно п. 2 ст. 16 Жилищного кодекса РФ), карнизы, ставни, решетки, ступени, перила,

декоративные элементы, находящиеся с внешней стороны жилого дома (согласно п. 2 ст. 16 Жилищного кодекса РФ).

1.6.3. Застрахованное лицо – гражданин (Страхователь - физическое лицо или другой названный в Договоре страхования дееспособный гражданин), риск ответственности которого за причинение вреда третьим лицам застрахован в соответствии с Договором страхования (Секция 2 «Страхование ответственности»).

1.6.4. Секция 1 «Страхование имущества» – условия страхования Конструктивных элементов / Домашнего имущества / Внутренней отделки и инженерного оборудования / Внешней отделки.

1.6.5. Секция 2 «Страхование ответственности» – условия страхования гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами.

1.6.6. Страхователь – дееспособное физическое лицо, заключившее Договор страхования в отношении себя либо в отношении третьих лиц, либо индивидуальный предприниматель / юридическое лицо, заключившее Договор страхования в отношении физических лиц (коллективный договор).

1.6.7. Страховщик – АО «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru.

1.6.8. Территория страхования:

Договор страхования на условиях настоящих Правил с учетом степени риска может быть заключен только в отношении следующей Территории страхования:

1.6.8.1. Квартира в многоквартирном жилом доме, отвечающая следующим требованиям:

- а) находится в пределах Российской Федерации;
- б) жилой дом, в котором расположена квартира, сдан в эксплуатацию не ранее 1950 года;
- в) несущие стены и перекрытия не содержат элементов из дерева;
- г) жилой дом, в котором расположена квартира, не находится в ветхом или аварийном состоянии, не является освобожденным для капитального ремонта или подлежащим сносу;
- д) жилой дом, в котором расположена квартира, не находится в зоне, на которой на момент заключения Договора страхования в установленном порядке была объявлена угроза обвалов, оползней, наводнений и / или чрезвычайная ситуация, и / или в зоне, на которой действовал режим чрезвычайного положения;
- е) в отношении указанной квартиры у Выгодоприобретателя (при страховании имущества) / Застрахованного лица (при страховании гражданской ответственности) имеется имущественный интерес, основанный на праве собственности, договоре аренды, договоре найма;
- ж) жилой дом, в котором расположена квартира, не находится на территории, на которой проводятся военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия, гражданские войны, народные волнения всякого рода или забастовки

1.6.8.2. Жилой дом согласно п. 2 ст. 16 Жилищного кодекса РФ, отвечающий следующим требованиям:

- а) находится в пределах Российской Федерации;
- б) сдан в эксплуатацию не ранее 2000 года;
- в) несущие стены и перекрытия не содержат элементов из дерева;
- г) в жилом доме осуществляется постоянное проживание; жилой дом не относится к категории дачных домиков, садовых домиков, построек личного подсобного хозяйства и т. п.;
- д) не находится в ветхом или аварийном состоянии, не является освобожденным для капитального ремонта или подлежащим сносу;
- е) не находится в зоне, на которой на момент заключения Договора страхования в установленном порядке была объявлена угроза обвалов, оползней, наводнений и / или чрезвычайная ситуация, и / или в зоне, на которой действовал режим чрезвычайного положения;
- ж) в отношении указанного жилого дома у Выгодоприобретателя (при страховании имущества) / Застрахованного лица (при страховании гражданской ответственности) имеется имущественный интерес, основанный на праве собственности, договоре аренды, договоре найма;
- з) жилой дом не находится на территории, на которой проводятся военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия, гражданские войны, народные волнения всякого рода или забастовки.

1.6.8.3. Договором страхования (Программой страхования) могут быть установлены иные требования к Территории страхования.

1.6.9. Третьи лица (потерпевшие) – физические лица, жизни, здоровью и / или имуществу которых причинен вред, а также юридические лица, имуществу которых причинен вред в результате наступления события, предусмотренного Договором страхования (по Секции 2 «Страхование ответственности»).

1.6.10. Субъекты страхования: Страховщик, Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель.

1.6.11. Непредвиденные расходы - расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение срока действия страхования в связи с утратой (гибелью) или повреждением Застрахованного имущества в результате событий, предусмотренных Договором страхования по Секции 1 «Страхование имущества», возмещение которых прямо предусмотрено Договором страхования/Программой страхования.

2. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

2.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

2.2. Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

2.3. По Секции 1 «Страхование имущества» страховым случаем является причинение ущерба Застрахованному имуществу (Конструктивным элементам Территории страхования; Домашнему имуществу, находящемуся на Территории страхования; Внутренней отделке, выполненной на Территории страхования; Инженерному оборудованию, находящемуся на Территории страхования; Внешней отделке, выполненной на Территории страхования) в форме его повреждения или уничтожения, или утраты в результате следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования:

2.3.1. Пожар, взрыв, удар молнии

Под «Пожаром» понимается неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства. Страховым случаем является непосредственное воздействие огня, воздействие

высокой температуры, дыма, продуктов горения, независимо от того, где произошло возгорание, внутри Территории страхования либо в соседних помещениях, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, а также ущерб, причиненный Застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по ликвидации пожара.

Под «Взрывом» понимается быстрое экзотермическое химическое превращение взрывоопасной среды, сопровождающееся выделением энергии и образованием сжатых газов, способных производить работу. Страховым случаем является воздействие взрыва, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, а также обрушение вследствие воздействия взрыва конструкций, их фрагментов и обломков.

Под «Ударом молнии» понимается термическое или электрическое воздействие на Застрахованное имущество разрядом молнии, протекавшим непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерб, причиненный ударной волной, вызванной молнией.

Не является страховым случаем причинение Застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) направленного воздействия на Застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушки, глажения, варки, жарки, копчения, плавления, обжига, термической обработки и т. п.; данное исключение относится только к имуществу, подвергаемому этим процессам;
- б) взрывных работ, проходящих на Территории страхования;
- в) взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы; данное исключение относится только к имуществу, в котором произошел взрыв;
- г) взрыва боеприпасов и / или взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на Территории страхования не в соответствии с действующим законодательством РФ;
- д) событий, указанных в п. 2.5. Правил;
- е) событие не является страховым, если Застрахованное имущество находилось на Территории страхования, не отвечающей требованиям п. 1.6.8. Правил.

2.3.2. Залив

Под «Заливом» понимается непосредственное воздействие влаги (включая воду и / или иную жидкость) вследствие аварии систем водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, проникновения воды и / или иной жидкости вследствие протечки крыши, а также из помещений, включая чердачное помещение, не относящихся к Территории страхования, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу.

Не является страховым случаем причинение Застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) проникновения на Территорию страхования жидкостей, в т. ч. дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна и двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно;
- б) эксплуатации Страхователем / Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем / Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае если Страхователь / Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на Территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;
- в) перерыва в эксплуатации строений в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае если Страхователь / Выгодоприобретатель не слил жидкость из систем отопления;
- г) наводнения, паводка, половодья, выхода грунтовых вод;
- д) событий, указанных в п. 2.5. Правил;
- е) событие не является страховым, если Застрахованное имущество находилось на Территории страхования, не отвечающей требованиям п. 1.6.8. Правил.

2.3.3. Кража с незаконным проникновением в жилище.

Кража с незаконным проникновением в жилище – противоправное тайное хищение чужого имущества в индивидуальном жилом доме с входящими в него жилыми и нежилыми помещениями, жилым помещением независимо от формы собственности, входящим в жилищный фонд и пригодное для постоянного или временного проживания, а равно иное помещение или строение, не входящее в жилищный фонд, но предназначенные для временного проживания.

В целях настоящего Договора страхования кража с незаконным проникновением в жилище должна быть совершена путем взламывания дверей или окон с применением отмычек, настоящих ключей, похищенных у Выгодоприобретателя или проживающих с ним лиц, поддельных ключей (ключей, изготовленных по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами) или иных технических средств. Однако факта исчезновения имущества с Территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей.

Если для целей незаконного проникновения использовались подлинные ключи, то событие может быть признано страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий: а) кража с незаконным проникновением в жилище имела место в течение 24 (Двадцати четырех) часов с того момента, как Страхователю / Выгодоприобретателю (проживающим с ним лицам) стало известно или должно было стать известно о хищении у него ключей; б) Страхователем (проживающими с ним лицами) в течение 24 (Двадцати четырех) часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения ключей.

Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 2.5. Правил.

2.3.4. Падение на Застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей.

Под «Падением летательных аппаратов или их частей» понимается непосредственное воздействие корпуса или частей корпуса летательного аппарата (пилотируемого или беспилотного), грузов или иных предметов, падающих с летательного аппарата (пилотируемого или беспилотного), а также воздействие воздушной ударной волны, вызванной движением летательного аппарата (пилотируемого или беспилотного) или его падением, падением грузов или иных предметов, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу.

Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 2.5. Правил.

2.4. По Секции 2 «Страхование ответственности» страховым случаем является причинение вреда третьим лицам в течение срока действия страхования, установленное в соответствии с законодательством РФ и вызвавшее обязанность Страхователя / Застрахованного возместить вред, причиненный жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на Территории страхования. Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 2.5. Правил. Событие также не является страховым, если не были соблюдены требования к Территории страхования (п. 1.6.8. Правил).

2.5. Не является страховым случаем:

2.5.1. Повреждение, уничтожение, утрата Застрахованного имущества, произошедшие с ним при его нахождении за пределами Территории страхования, а также при нахождении Застрахованного имущества на территории, не отвечающей требованиям п. 1.6.8. Правил.

2.5.2. Повреждение, уничтожение, утрата Застрахованного имущества, произошедшие в результате:

а) направленного воздействия на Застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушки, глажения, варки, жарки, копчения, плавления, обжига, термической обработки и т. п.; данное исключение относится только к имуществу, подвергаемому этим процессам;

б) взрывных работ, проходящих на Территории страхования;

в) взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы; данное исключение относится только к имуществу, в котором произошел взрыв;

г) взрыва боеприпасов и / или взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на Территории страхования не в соответствии с действующим законодательством РФ;

д) проникновения на Территорию страхования жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна и двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно;

е) эксплуатации Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае если Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на Территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

ж) перерыва в эксплуатации строений в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае если Выгодоприобретатель не слил жидкость из систем отопления.

2.5.3. Причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц, возникшего в результате владения, пользования, распоряжения имуществом, находящимся за пределами Территории страхования или на территории, не отвечающей требованиям п. 1.6.8. Правил.

2.5.4. Событие, одной из причин которого являются:

а) дефекты Застрахованного имущества, известные Страхователю / Выгодоприобретателю до заключения Договора страхования, о которых не был поставлен в известность Страховщик;

б) ветхость и изношенность Застрахованного имущества, повреждение или уничтожение Застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;

в) несоблюдение Страхователем / Выгодоприобретателем / Застрахованным (проживающими с ним лицами) мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием;

г) проведение реконструкции (перепланировки) Территории страхования, не согласованной в установленном порядке с государственным органом, государственным унитарным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в РФ объектов градостроительной деятельности, имеющей причинно-следственную связь с наступившим событием;

д) длительное воздействие влажности в помещении (пар, плесень, грибок, др.);

е) проведение строительных (в т. ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на Территории страхования.

2.5.5. Событие, наступившее вследствие:

а) умысла Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного (проживающих с ним лиц), а также если Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованный (проживающие с ним лица) не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

б) совершения Страхователем / Выгодоприобретателем / Застрахованным (проживающими с ним лиц) преступных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;

в) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

г) гражданской войны, народных волнений всякого рода и забастовок;

д) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;

е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения Застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

2.5.6. Причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц:

а) при нахождении Страхователя / Застрахованного (проживающих с ним лиц) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

б) при проведении строительно-монтажных работ;

в) вызванного гибелью любых письменных, печатных или воспроизведенных другим способом документов, а также информации, накопленной компьютерным или электронным методом, баз данных;

г) возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль, др.);

д) в случае, если в качестве третьих лиц выступают члены семьи и близкие родственники Страхователя (Выгодоприобретателя) а также лица, совместно проживающие со (Страхователем) Выгодоприобретателем, ведущие с ним совместное хозяйство (за исключением детей в возрасте до 14 (Четырнадцати) лет), работающие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2.6. Конкретный перечень страховых случаев и перечень событий, не являющихся страховым случаем, устанавливается Договором страхования.

3. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВЫЙ ТАРИФ

3.1. Страховая сумма может определяться для каждой секции отдельно либо являться общей для обеих секций и указывается в Договоре страхования. Ответственность Страховщика по Договору страхования ограничена страховой суммой.

3.2. По Секции 1 «Страхование имущества» страховая сумма не может превышать страховую стоимость имущества.

Страховая стоимость признается равной цене приобретения данного имущества, подтвержденной документально.

Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то Договор страхования в части такого превышения считается незаключенным, и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости. При этом часть страховой премии на сумму превышения страховой стоимости не подлежит возврату. Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя / Застрахованного / Выгодоприобретателя, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения Страхователем / Застрахованным / Выгодоприобретателем причиненных Страховщику убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

Если страховая сумма была установлена в размере меньшем, чем страховая стоимость, то страховое возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости («система пропорциональной ответственности»), если иное не оговорено Договором страхования / Программой страхования.

В Договоре страхования / Программе страхования могут быть установлены лимиты по размеру страховых сумм для отдельных видов Застрахованного имущества и лимит возмещения Непредвиденных расходов.

Если иное не предусмотрено Договором страхования / Программой страхования, то лимит возмещения Непредвиденных расходов составляет 10% страховой суммы по Секции 1 «Страхование имущества».

3.3. Страховая стоимость имущества может определяться:

а) при страховании Домашнего имущества, инженерных сетей и оборудования – в размере действительной стоимости аналогичного имущества;

б) при страховании Внутренней отделки (кроме инженерных сетей и оборудования) – в размере затрат на такую же отделку с применением аналогичных по качеству отделочных материалов, с учетом уменьшения стоимости отделочных материалов за период эксплуатации.

3.4. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

3.5. Страховая премия - плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором страхования. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, применяет разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

3.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая премия уплачивается единовременно.

В случае если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Договор страхования предусматривает последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме; при этом могут быть предусмотрены следующие последствия:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;

- досрочное прекращение Договора страхования;

- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока действия страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы (порядок изменения указывается в Договоре страхования);

- расторжение договора страхования и взыскание со Страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия Договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;

- иные последствия, предусмотренные законодательством РФ.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении Договора страхования.

3.7. Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличными денежными средствами в кассу Страховщика, представителю Страховщика или путем безналичных расчетов. Если Договором страхования не предусмотрено иное, днем оплаты страховой премии считается день внесения денежных средств в кассу Страховщика, передача представителю Страховщика денежных средств или день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика соответственно.

3.8. При заключении Договора страхования на срок более одного года страховая премия по Договору страхования определяется как годовая страховая премия, скорректированная пропорционально увеличению срока действия страхования, если иной порядок определения страховой премии не указан в Договоре страхования.

3.9. При определении размера страховой премии неполный месяц принимается за полный, если иное не предусмотрено Договором страхования.

3.10. Возврат страховой премии при досрочном отказе Страхователя от Договора страхования регулируется п. 4.8. Правил.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования может быть заключен как на основании устного обращения Страхователя, так и по представлению последним заявления в письменной форме о своем намерении заключить Договор страхования. Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в заявлении на страхование, а также имеющие значение для определения степени риска. Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность указанной в заявлении, а также в приложенных к нему документах информации.

4.2. Договор страхования может быть заключен путем:

а) составления и подписания Страхователем и Страховщиком единого документа – Договора страхования;

б) вручения Страхователю Полиса страхования, подписанного Страховщиком, в том числе с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Страховщика и / или усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика;

в) акцепта оферты, содержащей существенные условия страхования; акцептом оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии, если иное не предусмотрено офертой.

До заключения Договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю – физическому лицу Ключевой информационный документ (документ по форме, установленной Указанием от 29.03.2022 №6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации», содержащий информацию о договоре добровольного страхования), о чем делается запись в Договоре страхования.

4.3. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению Сторон, указывается в Договоре страхования.

4.4. Договор страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.5. Срок действия страхования по Договору страхования начинается с 00 часов 00 минут 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии (дата начала действия страхования). Срок действия страхования завершается в 23 часов 59 минут календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора страхования (дата окончания действия страхования). Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок исчисления срока действия страхования.

4.6. В случае утраты Договора страхования Страховщик на основании заявления Страхователя выдает его дубликат, после чего утраченный экземпляр считается недействительным и выплаты страхового возмещения по нему не производятся. Дубликат выдается бесплатно один раз в течение действия Договора страхования.

4.7. Договор страхования прекращается в случаях:

4.7.1. Истечения срока его действия.

4.7.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме.

4.7.3. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в объеме и сроки, установленные Договором страхования.

4.7.4. Прекращение возможности наступления страхового случая и существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай (ст. 958 ГК РФ). Договор страхования прекращает свое действие с даты, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора страхования. Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих факт прекращения возможности наступления страхового случая, возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования в днях, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования. При этом неполный день действия Договора страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный.

4.7.5. Отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (если более длительный срок не предусмотрен законом (ст. 7, ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или другим законом) или Договором страхования) при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон (но не позднее срока установленного выше в настоящем пункте). В случае если Страхователь – физическое лицо отказался от Договора страхования в срок, указанный в настоящем пункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию: а) если Страхователь отказался от Договора страхования, в срок указанный в настоящем пункте, до даты начала действия страхования, то Страховщик осуществляет возврат страховой премии в полном объеме; б) если Страхователь отказался от Договора страхования, в срок указанный в настоящем пункте, после даты начала действия страхования, Страховщик удерживает часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования в днях, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования. При этом неполный день действия Договора страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный. Договором страхования может быть предусмотрен возврат страховой премии в полном объеме, независимо от даты начала действия страхования, при отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования в срок, указанный в настоящем пункте.

4.7.6. Отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств Страхователя как заемщика по договору потребительского кредита (займа) (ч. 2.4. ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»), при наличии факта полного досрочного исполнения Страхователем (заемщиком) обязательств по такому договору потребительского кредита (займа) и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, с обязательным приложением документов, подтверждающих, что Договор страхования заключен в целях обеспечения обязательств по договору потребительского кредита (займа) (кредитный договор, договор залога или др.) и справки о досрочном исполнении обязательств по договору потребительского кредита (займа). Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии, рассчитанной пропорционально сроку действия Договора страхования в днях, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования. При этом неполный день действия Договора страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный.

4.7.7. Отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в случае, если Страхователю при заключении Договора страхования не была предоставлена / предоставлена неполная или недостоверная информация о Договоре страхования. Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения заявления об отказе от страхования.

4.8. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, письменно уведомив об этом Страховщика. Договор страхования прекращает действовать с даты, указанной Страхователем в письменном заявлении (за исключением

пп. 4.7.4.-4.7.7 Правил). При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования (за исключением пп. 4.7.4.-4.7.7. Правил) страховая премия возврату не подлежит, если иное не указано в Договоре страхования.

5. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

5.1. В течение срока действия Договора страхования Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованный обязан незамедлительно (не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю / Выгодоприобретателю / Застрахованному стало известно) известить Страховщика обо всех существенных изменениях, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными изменениями являются: изменения условий эксплуатации, хранения, пользования Застрахованным имуществом; передача имущества третьим лицам; перепланировка, ремонт, снос или реконструкция на Территории страхования; повреждение или гибель (уничтожение, утрата) имущества независимо от того, подлежат убытки возмещению или нет; повреждение, выход из строя инженерных сетей и оборудования; иные обстоятельства, указанные в заявлении на страхование / Договоре страхования. При неисполнении Страхователем / Выгодоприобретателем / Застрахованным предусмотренной настоящим пунктом обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

5.2. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий Договора страхования и / или уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска. При отказе Страхователя / Выгодоприобретателя от изменений условий Договора страхования и / или уплаты дополнительной страховой премии Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с положениями, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованный обязан:

6.1.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих и заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества / договорах страхования гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам. К обстоятельствам, имеющим существенное значение для оценки страхового риска, относятся: характеристики имущества, заявляемого на страхование; условия эксплуатации, хранения, использования имущества и помещений, в которых оно расположено; меры противопожарной безопасности и меры по обеспечению сохранности имущества; сведения об убытках за последние 5 (Пять) лет в отношении заявляемого на страхование имущества; иные сведения, влияющие, по мнению Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного, на вероятность наступления страхового события, а также сведения, запрашиваемые Страховщиком.

6.1.2. Оплачивать страховую премию в сроки и в размере, указанные в Договоре страхования.

6.1.3. Соблюдать положения Правил (Программ страхования, разработанных на основании Правил), Договора страхования.

6.1.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

6.1.4.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента, когда Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованный узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в компетентные органы, в частности:

а) в случае пожара – в Государственную противопожарную службу;

б) в случае взрыва или аварии инженерных систем – в органы государственной аварийной службы / эксплуатирующую организацию;

в) в случае кражи с незаконным проникновением в жилище – в органы внутренних дел.

6.1.4.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента, когда Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованный узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить о произошедшем событии Страховщика посредством подачи письменного заявления, либо направлением сообщения по электронной почте и следовать указаниям Страховщика, если они будут даны.

6.1.4.3. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.

6.1.4.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра и фиксирования размера ущерба. Картина убытка может быть изменена, только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка путем фотографирования, видеосъемки или иным аналогичным способом.

6.1.4.5. В период действия Договора страхования незамедлительно (но не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю / Выгодоприобретателю / Застрахованному стало известно о наступлении страхового случая) известить Страховщика обо всех существенных изменениях, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска.

6.1.4.6. Предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по предотвращению и уменьшению ущерба, причиненного Застрахованному имуществу.

6.1.4.7. Предоставить Страховщику документы, необходимые для подтверждения факта и причин наступления события, имеющего признаки страхового случая, и определения размера причиненного ущерба в соответствии с п. 7.6. Правил.

6.1.4.8. Незамедлительно сообщать Страховщику о фактах получения полного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц.

6.1.4.9. Незамедлительно извещать Страховщика о предъявлении третьим лицом (Выгодоприобретателем при страховании ответственности) искового заявления в суд.

6.1.4.10. Оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда.

6.1.4.11. Вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в случае возврата Страхователю / Выгодоприобретателю похищенного имущества (за вычетом расходов на ремонт или приведение в порядок возвращенного имущества) и / или получения возмещения причиненного ущерба от третьих лиц.

6.1.4.12. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) имущества предъявить его Страховщику для осмотра, в противном случае Страховщик освобождается от обязательств по выплате страхового возмещения в случае повторного повреждения.

6.1.4.13. Передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам в соответствии с п. 8.1. Правил (суброгация).

6.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:

6.2.1. Получить страховое возмещение при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования.

6.2.2. Получить дубликат Договора страхования в случае его утраты.

6.2.3. Отказаться от Договора страхования в любое время.

6.2.4. Если имущество застраховано только в части страховой стоимости, осуществить дополнительное страхование, при условии, что страховая сумма по всем Договорам страхования не превысит страховой стоимости имущества.

6.3. Страховщик обязан:

6.3.1. При наступлении страхового случая произвести страховую выплату в предусмотренный Договором страхования срок.

6.3.2. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе / Выгодоприобретателе / Застрахованном, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.4. Страховщик имеет право:

6.4.1. Проверять сообщаемую Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем / Выгодоприобретателем / Застрахованным условий Договора страхования.

6.4.2. Производить осмотр имущества, принимаемого на страхование, а также производить осмотр имущества в течение срока действия Договора страхования.

6.4.3. Потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий п. 2 ст. 179 ГК РФ, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения страхового риска.

6.4.4. Провести самостоятельно или с привлечением экспертов расследование причин и обстоятельств страхового случая.

6.4.5. Отсрочить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты при возбуждении уголовного дела по факту наступления страхового случая – до момента принятия компетентными органами решения о прекращении производства по делу, либо предъявления обвинения подозреваемому.

6.4.6. Потребовать от Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).

6.4.7. Вести от имени Страхователя / Застрахованного переговоры и заключать соглашения по урегулированию требований третьих лиц о возмещении причиненного им ущерба, а также вести связанные с этим дела в судебных органах. Участие Страховщика (его представителей) в переговорах, а также ведение дел в судебных органах и иные действия, указанные в настоящем пункте, не являются признанием обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение.

6.4.8. Отказаться в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных Правилами и Договором страхования / Программой страхования.

7. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

7.1. При наступлении страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования / Программой страхования, страховая выплата осуществляется Страховщиком в денежной форме в следующем размере:

7.1.1. При полной гибели (утрате, уничтожении) Застрахованного имущества (имеет место, если восстановительные расходы с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость Застрахованного имущества на момент заключения Договора страхования) – в пределах лимитов возмещения согласно п. 7.4. Правил, в размере действительной стоимости имущества за вычетом износа и стоимости пригодных к использованию остатков, определенных на основании заключения Страховщика/оценочной организации.

7.1.2. При повреждении Застрахованного имущества – в пределах лимитов возмещения согласно п. 7.4. Правил в размере восстановительных расходов в состоянии, в котором оно находилось в момент страхового случая.

а) Восстановительные расходы включают:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления Застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая

б) Восстановительные расходы НЕ включают:

- расходы, связанные с изменением и улучшением Застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы независимо от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых и не согласованные Страховщиком.

7.1.3. При причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц в результате страхового случая – в размере:

а) заработка (дохода), который потерпевший имел либо определено мог иметь, утраченного им вследствие получения увечья или иного повреждения здоровья.

Определение размера подлежащего возмещению утраченного потерпевшим заработка (дохода) осуществляется в соответствии с гражданским законодательством.

В частности, размер подлежащего возмещению утраченного потерпевшим заработка (дохода) определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности, соответствующих степени утраты потерпевшим профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – степени утраты общей трудоспособности. В состав утраченного заработка (дохода) потерпевшего

включаются все виды оплаты его труда по трудовым и гражданско-правовым договорам, как по месту основной работы, так и по совместительству, облагаемые подоходным налогом.

При определении утраченного заработка (дохода) пенсия по инвалидности, назначенная потерпевшему в связи с увечьем или иным повреждением здоровья, а равно другие пенсии, пособия и иные подобные выплаты, назначенные как до, так и после причинения вреда здоровью, а также заработок (доход), получаемый потерпевшим после повреждения здоровья, не принимаются во внимание и не влекут уменьшения размера возмещения вреда (не засчитываются в счет возмещения вреда).

б) документально подтвержденных дополнительно понесенных расходов, вызванных повреждением здоровья, в том числе расходов на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

в) причиненного вреда при повреждении здоровья лица, не достигшего совершеннолетия.

В случае увечья или иного повреждения здоровья несовершеннолетнего, не достигшего четырнадцати лет (малолетнего) и не имеющего заработка (дохода), возмещаются расходы, вызванные повреждением здоровья.

По достижении малолетним потерпевшим четырнадцати лет, а также в случае причинения вреда несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 (Четырнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет, не имеющему заработка (дохода), возмещению подлежит, помимо расходов, вызванных повреждением здоровья, также вред, связанный с утратой или уменьшением его трудоспособности, исходя из установленной в соответствии с законом величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации. Если ко времени повреждения его здоровья несовершеннолетний имел заработок, то вред возмещается исходя из размера этого заработка, но не ниже установленной в соответствии с законом величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации.

г) в случае смерти потерпевшего - доли заработка (дохода) которую получали или имели право получать на свое содержание при жизни потерпевшего лица, имеющие право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца;

д) в случае смерти потерпевшего - расходов на погребение лицу, понесшему эти расходы. Расходы на погребение определяются Страховщиком на основании представленных лицом, понесшим эти расходы, документов (счета патологоанатомических учреждений и ритуальных фирм об оплате оказанных услуг по погребению) в пределах лимитов ответственности, установленных договором страхования.

7.1.4. При причинении вреда имуществу третьих лиц:

а) при полной гибели имущества – в размере его действительной стоимости за вычетом стоимости износа и стоимости пригодных к использованию остатков, определенных на основании заключения Страховщика/оценочной организации;

б) при повреждении имущества – в размере расходов по восстановлению его в состояние, в котором оно находилось в момент страхового случая; расходы по восстановлению включают расходы, указанные в пп. «а» п. 7.1.2. настоящих Правил;

в) в размере необходимых расходов Страхователя / Застрахованного по выяснению обстоятельств наступления страхового случая, а также принятию оперативных и неотложных мер по уменьшению вреда, причиненному потерпевшему в результате страхового случая;

г) в размере судебных расходов Страхователя / Застрахованного по делам о возмещении вреда, если эти расходы вместе с суммой страховой выплаты не превышают установленной по Договору страхования страховой суммы.

7.1.5. При возникновении Непредвиденных расходов по Секции 1 «Страхование имущества» - в размере указанных в Договоре страхования разумных, целесообразных, реально произведенных Страхователем/Выгодоприобретателем и документально подтвержденных затрат, связанных с утратой (гибелью) или повреждением Застрахованного имущества, в пределах лимита возмещения в отношении таких расходов, установленного Договором страхования / Программой страхования.

К Непредвиденным расходам относятся:

а) расходы, связанные с размещением Страхователя/Выгодоприобретателя и проживающих с ним лиц в гостинице / арендованном жилье на время ремонта и восстановления Территории страхования, признанной непригодной для проживания (в номерах эконом-класса гостиниц не выше 3 (Трех) звезд);

б) расходы, связанные с перемещением и хранением не пострадавшего Застрахованного движимого имущества с Территории страхования на время ремонта Территории страхования;

в) расходы, связанные с оплатой справок из компетентных органов, подтверждающих факт, причину наступления страхового случая и размер ущерба;

г) расходы по расчистке, уборке Территории страхования после страхового случая;

д) расходы, связанные с заменой замка или части замка (личинки) от входной двери на Территорию страхования в случае противоправных действий третьих лиц;

е) иные расходы, возникновение которых прямо связано с произошедшим страховым случаем и / или может повлиять на возникновение страховых случаев в дальнейшем в течение действия Договора страхования.

Договором страхования / Программой страхования должно быть прямо предусмотрено возмещение указанных в настоящем пункте Непредвиденных расходов.

7.2. В страховую выплату включаются расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного Застрахованному имуществу, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

7.3. В страховую выплату не включаются:

а) убытки, связанные с возмещением морального вреда;

б) убытки в виде упущенной выгоды третьих лиц (доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено);

в) расходы (убытки), связанные с возмещением вреда, понесенные вследствие наложения штрафа компетентными органами.

7.4. Страховая выплата осуществляется в объеме, предусмотренном п. 7.1. Правил, в пределах страховой суммы, но не более лимитов возмещения, установленных в следующем размере:

а) в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – не более 20% страховой суммы, установленной в отношении Внутренней отделки и инженерного оборудования;

б) в отношении покрытия поверхностей пола – не более 15% страховой суммы, установленной в отношении Внутренней отделки и инженерного оборудования;

в) в отношении покрытия поверхностей потолка – не более 15% страховой суммы, установленной в отношении Внутренней

отделки и инженерного оборудования;

г) в отношении дверей (входные и межкомнатные) – не более 15% страховой суммы, установленной в отношении Внутренней отделки и инженерного оборудования;

д) в отношении оконных блоков – не более 15% страховой суммы, установленной в отношении Внутренней отделки и инженерного оборудования;

е) в отношении инженерных сетей и оборудования – не более 20% страховой суммы, установленной в отношении Внутренней отделки и инженерного оборудования;

ж) в отношении одной единицы Домашнего имущества – не более 25 000 (Двадцати пяти тысяч) рублей;

з) в отношении несущих стен – 45% страховой суммы, установленной в отношении Конструктивных элементов;

и) в отношении межэтажных перекрытий – 40% страховой суммы, установленной в отношении Конструктивных элементов (для квартир в многоквартирных жилых домах), или 20% страховой суммы, установленной в отношении Конструктивных элементов (для жилых домов, п. 2 ст. 16 Жилищного кодекса РФ);

к) в отношении фундамента и конструктивных элементов крыши – 20% страховой суммы, установленной в отношении Конструктивных элементов (для квартир в многоквартирных жилых домах), или 20% страховой суммы, установленной в отношении Конструктивных элементов (для жилых домов, п. 2 ст. 16 Жилищного кодекса РФ);

л) в отношении лестниц, конструкций балконов и лоджий – 15% страховой суммы, установленной в отношении Конструктивных элементов;

м) в отношении покрытий поверхностей внешних стен – 60% страховой суммы, установленной в отношении Внешней отделки;

н) в отношении карнизов, ставней, решеток, ступеней, перил, декоративных элементов, находящихся с внешней стороны здания / сооружения – 40% страховой суммы, установленной в отношении Внешней отделки.

Иной размер лимитов возмещения может быть предусмотрен Договором страхования / Программой страхования.

7.5. В Договоре страхования / Программе страхования Стороны могут предусмотреть применение условной, безусловной или иной франшизы.

7.5.1. При установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий величину франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба этой величины (в пределах страховой суммы и с учетом лимитов возмещения согласно п. 7.4. Правил).

7.5.2. При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы ущерб возмещается за вычетом величины франшизы.

7.5.3. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено Договором страхования. Если в течение срока действия страхования происходит несколько страховых случаев, франшиза применяется по каждому из них.

7.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованный предоставляет Страховщику следующие документы:

7.6.1. Общие документы:

а) уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая – оригинал;

б) Договор страхования – копия;

в) документ, подтверждающий оплату страховой премии – копия;

г) паспорт Страхователя / Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия;

д) документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя (свидетельство о праве собственности, договор аренды, др.), – копия;

е) документы компетентных органов, подтверждающие факт, причину события – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

ж) постановление о возбуждении / отказе от возбуждения уголовного дела – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

з) решение суда (при наличии) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

и) реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.

7.6.2. При причинении вреда имуществу:

а) перечень поврежденного, уничтоженного и / или утраченного Застрахованного имущества с указанием его индивидуальных признаков – оригинал;

б) документы, подтверждающие стоимость поврежденного, уничтоженного и / или утраченного застрахованного имущества – оригиналы;

в) документы, подтверждающие размер ущерба: сметы на проведение ремонтных (восстановительных) работ, отчет об оценке размера ущерба, выполненный оценочной организацией, – оригиналы;

г) при причинении вреда Конструктивным элементам, Внутренней отделке и инженерным коммуникациям, Внешней отделке – документы, свидетельствующие о площадях помещений на Территории страхования (поэтажный план / выкопировка из поэтажного плана с экспликацией квартиры / технический паспорт или др.) – копия;

д) фотографии поврежденного имущества – оригиналы;

е) при осуществлении расходов, связанных с размещением Страхователя / Выгодоприобретателя и проживающих с ним лиц в гостинице / арендованном жилье на время ремонта и восстановления Территории страхования, признанной непригодной для проживания:

- справка / акт из компетентных органов о непригодности Территории страхования для проживания (заключение органа Государственного санитарно-эпидемиологического надзора или жилищно-эксплуатационной организации, акт МЧС, результаты независимой экспертизы, акты иных органов и организаций, компетентных выдавать подобного рода документы) - оригиналы;

- договор аренды жилья (с указанием срока аренды, данных арендатора и арендодателя и проживающих лиц, адреса аренды, стоимости аренды) или документы, подтверждающие проживание в гостинице (с указанием сроков проживания, Ф.И.О. проживающих лиц, адрес проживания, стоимость проживания) - оригиналы;

- акт приема-передачи арендованного жилья - оригинал;

- платежные документы, подтверждающие оплату аренды жилья / проживания в гостинице - оригиналы.

ж) при осуществлении расходов, связанных с перемещением и хранением не пострадавшего Застрахованного движимого имущества с Территории страхования:

- документально подтвержденные транспортные расходы и расходы на разгрузку/погрузку по месту временного хранения Застрахованного движимого имущества - оригиналы;
- документально подтвержденные расходы на аренду помещения для хранения Застрахованного движимого имущества (склад, терминал и т.п.) - оригиналы.

з) при осуществлении расходов, связанных с оплатой справок из компетентных органов, подтверждающих факт, причину наступления страхового случая и размер ущерба:

- справки из компетентных органов, подтверждающие факт, причину наступления страхового случая и размер ущерба - оригиналы;

- платежные документы, подтверждающие оплату за получение указанных справок - оригиналы.

и) при осуществлении расходов по расчистке, уборке Территории страхования после страхового случая:

- договор с организацией, оказывающей услуги - оригинал;

- акт о выполнении работ - оригинал;

- документы, подтверждающие оплату произведенных расходов - оригинал.

к) при осуществлении расходов, связанных с заменой замка или части замка (личинки) от входной двери на Территорию страхования в случае противоправных действий третьих лиц:

- договор с организацией, оказывающей услуги - оригинал;

- акт о выполнении работ - оригинал;

- документы, подтверждающие оплату произведенных расходов - оригинал.

По иным видам Непредвиденных расходов, которые согласно Договору страхования / Программе страхования подлежат возмещению при наступлении страхового случая по Секции 1 «Страхование имущества», предоставляются документы, указанные в Договоре страхования / Программе страхования.

Страховщик вправе в Договоре страхования сократить или дополнить вышеизложенный перечень документов по Непредвиденным расходам в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, вида расхода.

7.6.3. При причинении вреда жизни / здоровью третьих лиц:

7.6.3.1. При временной нетрудоспособности потерпевшего:

а) справка лечебного учреждения (травмпункта) о первичном обращении по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

б) справка лечебного учреждения в случае амбулаторного лечения по факту полученной травмы, с указанием в ней анамнеза и диагноза, периода непрерывного лечения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

в) выписной эпикриз в случае госпитализации, прохождения стационарного лечения по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

г) закрытые листки нетрудоспособности – оригинал или копия, заверенная работодателем потерпевшего;

д) справка о размере заработка потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения, – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

е) документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений, приобретенных лекарств – оригиналы;

ж) иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного вреда жизни/здоровью третьих лиц.

7.6.3.2. В случае установления потерпевшему инвалидности:

а) заключение медико-социальной экспертизы (МСЭ) об установлении инвалидности впервые – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.

б) справка, подтверждающая факт установления инвалидности – копия.

в) направление на МСЭ – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.

г) выписной эпикриз в случае госпитализации, прохождения стационарного лечения по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.

д) справка лечебного учреждения в случае амбулаторного лечения по факту полученной травмы, с указанием в ней анамнеза и диагноза, периода непрерывного лечения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.

е) справка лечебного учреждения (травмпункта) о первичном обращении по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

ж) справка работодателя о размере заработка потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения, – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

з) документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений, приобретенных лекарств – копия, заверенная выдавшим учреждением.

7.6.3.3. В случае смерти потерпевшего:

а) свидетельство о смерти – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

б) справка о смерти с указанием причины смерти или медицинское свидетельство о смерти – копия, заверенная выдавшим учреждением;

в) медицинское (врачебное) заключение о причине смерти: заключение судебно-медицинской экспертизы / заключение патологоанатома / посмертный эпикриз – копия, заверенная выдавшим учреждением;

г) документы, подтверждающие расходы, понесенные на ритуальные услуги и – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

д) документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений, приобретенных лекарств – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

е) справка о размере заработка, которого лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении потерпевшего или имевшие право на получение от него содержания, за период, необходимый для исчисления возмещения, – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

ж) свидетельство о праве на наследство – нотариально заверенная копия.

7.6.4. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.

7.7. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык. Справки врачей, лечебных учреждений должны содержать дату выдачи справки, Ф.И.О., возраст (дату рождения), анамнез, диагноз, период непрерывного лечения, должны быть заверены подписью врача и печатью лечебного учреждения. Справки, заверенные только печатью врача, не являются надлежаще оформленным документом.

7.8. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

7.9. Если Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

7.10. Если по Секции 2 «Страхование ответственности» Страхователь / Застрахованный на основании исполнения судебного решения и с согласия Страховщика произвел Выгодоприобретателю компенсацию причиненного вреда до выплаты страхового возмещения по Договору страхования, то страховое возмещение выплачивается Страхователю / Застрахованному в пределах произведенной им компенсации вреда после предоставления Страховщику доказательства произведенных расходов, расписки Выгодоприобретателя в получении компенсации ущерба и отсутствии у Выгодоприобретателя претензий к Страхователю / Застрахованному.

7.11. По Секции 2 «Страхование ответственности» признание Страхователем / Застрахованным без письменного согласия Страховщика требований, предъявленных в связи с причинением вреда, или принятие на себя каких-либо обязательств по урегулированию таких требований, или осуществление каких-либо выплат третьим лицам в связи с причинением им вреда (ущерба) не влечет за собой обязательства Страховщика по признанию произошедшего события страховым случаем и осуществления выплаты страхового возмещения.

7.12. Если иное не предусмотрено Договором страхования / Программой страхования, страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с п. 7.6. Правил, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.

Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения Страховщиком ответов на направленные им запросы) (иной срок может быть установлен Договором страхования) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

7.13. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения.

7.14. Основанием для отказа в выплате страхового возмещения является нарушение Страхователем / Выгодоприобретателем / Застрахованным обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в установленный Правилами или Договором страхования / Программой страхования срок, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

7.15. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

8. СУБРОГАЦИЯ

8.1. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы права требования, которые Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованный имеет по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба. Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованный обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

8.2. Если Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованный откажется от таких прав или осуществление таких прав окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае если оплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованный обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

9. ПЕРЕХОД ПРАВ НА ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО К ДРУГОМУ ЛИЦУ

9.1. При переходе прав на Застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен Договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому Договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п. 2 ст. 235 ГК РФ, и случая отказа от права собственности (ст. 236 ГК РФ).

9.2. Лицо, к которому перешли права на Застрахованное имущество, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и / или реквизитов Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного или Страховщика Стороны обязуются заблаговременно известить друг друга об этом. Если Сторона Договора страхования не была извещена об изменении адреса и / или реквизитов другой Стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

10.2. Страхователь, заключая Договор страхования на основании Правил, дает согласие на обработку (в т. ч. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в т. ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, демографические характеристики, сведения документов, подтверждающих имущественный интерес, – в целях заключения и исполнения Договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Страхователь дает согласие Страховщику на осуществление информирования его путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, сети Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Если иное не предусмотрено Договором страхования, согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент уплаты страховой премии и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

10.3. Право на предъявление претензий по Договору страхования сохраняется в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.

10.4. Все споры по Договорам страхования, заключенным на основании Правил, между Страховщиком и Страхователем / Выгодоприобретателем разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия по обращениям, предусмотренным ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 25 Закона 123-ФЗ. При не достижении согласия по иным обращениям (помимо предусмотренных ч. 1 ст. 15 Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в судебном порядке.

10.5. При разрешении спора в судебном порядке споры разрешаются судом в соответствии с законодательством РФ. Споры, возникающие из Договора страхования со Страхователем / Выгодоприобретателем – юридическим лицом рассматриваются в Арбитражном суде Новосибирской области, из Договора страхования со Страхователем / Выгодоприобретателем – физическим лицом – судом по месту нахождения физического лица.