

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом от 09.09.2024 № 23-08/736

ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ СТРОЕНИЙ, КВАРТИР,
ДОМАШНЕГО ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ № 242

(утверждены Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 17.03.2021 № П-199, с изменениями,
утвержденными Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 31.03.2023 № 23-08/300, с изменениями,
утвержденными Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 09.09.2024 № 23-08/736)

СОДЕРЖАНИЕ ПРАВИЛ

1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	4
2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	5
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	7
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ	20
5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	22
6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ, СТРАХОВОГО ВЗНОСА.....	23
7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	24
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	31
9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА	41
10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	43
11. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	46
12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ	47
13. ГЛОССАРИЙ	48

Приложения в виде отдельных файлов:

Приложение № 1. Страховые тарифы

Приложение № 2. Заявление-Анкета о добровольном страховании строений, квартир, внутренней отделки, домашнего и/или другого имущества, гражданской ответственности

Приложение № 2а. Заявление-Анкета о страховании квартиры, внутренней отделки, домашнего и/или другого имущества, гражданской ответственности

Приложение № 2б. Заявление-Анкета о страховании строений, внутренней отделки, домашнего и/или другого имущества, гражданской ответственности

Приложение № 2в. Заявление-Анкета о страховании надгробий (памятников)

Приложение № 2г. Заявление-Анкета о страховании имущества ТСЖ

Приложение № 3. Полис

Приложение № 4. Договор добровольного страхования строений, квартир, домашнего имущества и гражданской ответственности

Приложение № 5а. Таблица для определения износа домашнего и другого имущества

Приложение № 5б. Нормы износа конструктивных элементов строений; внутренней отделки и инженерного оборудования строений и квартир

Приложение № 6. Полис VIP

Приложение № 7а. Приложение к Заявлению-анкете Описание домашнего/другого имущества (для строений).

Приложение № 7б. Приложение к Полису Описание домашнего/другого имущества (для строений).

Приложение № 7в. Приложение к Заявлению-анкете / Полису Описание внутренней отделки строения и установленного инженерного оборудования (для строений).

Приложение № 7г. Приложение к Заявлению-анкете / Полису Описание (описание) дополнительных строений.

Приложение № 7д. Приложение к Заявлению-анкете / Полису Описание домашнего/другого имущества (для квартир).

- Приложение № 7е. Приложение к Заявлению-анкете / Полису Описание внутренней отделки квартир и установленного инженерного оборудования (для квартир).
- Приложение № 8а. Таблица процентного распределения стоимости типовых строений/построек
- Приложение № 8б. Таблица типового процентного распределения стоимости квартир в многоквартирных домах

1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил добровольного страхования строений, квартир, домашнего имущества и гражданской ответственности собственников (владельцев) имущества (далее – Правила) Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах» (ПАО СК «Росгосстрах») (далее по тексту – Страховщик) заключает с дееспособными физическими лицами, физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, юридическими лицами (далее по тексту – Страхователь) договоры добровольного страхования имущества, принадлежащего собственникам (владельцам) на правах владения или пользования, или распоряжения (включая совместную и долевую собственность, залог и аренду), а также договоры страхования гражданской ответственности собственников (владельцев) или пользователей имущества.

1.2. Договор страхования имущества заключается в пользу собственника или иного лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества (далее по тексту Выгодоприобретатель).

1.2.1. Договор страхования имущества может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»), при этом Страхователю выдается полис на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо подтверждение его имущественного интереса и предъявление Страховщику договора страхования (полиса).

1.2.2. Наличие имущественного интереса у Страхователя или Выгодоприобретателя подтверждается при принятии решения о страховой выплате в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.2.3. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя имущественного интереса, недействителен.

1.3. Страхователь вправе в период действия договора страхования имущества заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщика.

1.4. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования, либо предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.5. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования имущества, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, и которое принимает права и обязанности по договору страхования, должно незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 календарных дней с даты приобретения прав на имущество, письменно уведомить об этом Страховщика для переоформления договора страхования.

1.6. Заключение договора страхования имущества в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

1.7. На условиях настоящих Правил заключаются договоры добровольного страхования гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) перед другими (третьими) лицами (Выгодоприобретателями), жизни, здоровью и/или имуществу которых может быть причинен вред, в результате действия или бездействия Страхователя (Застрахованного лица). При этом может быть заключен договор страхования гражданской ответственности как самого Страхователя, так и иного лица, указанного в договоре страхования (далее по тексту Застрахованное лицо), на которое такая ответственность может быть возложена.

Застрахованными лицами являются Страхователь, собственник застрахованного объекта и лица, зарегистрированные / проживающие по адресу (территории) страхования / находящиеся на территории страхования с устного согласия собственника(-ов) имущества, если иное не предусмотрено договором страхования.

1.8. Договоры страхования, заключенные в соответствии с настоящими Правилами, действуют на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором страхования.

1.9. На основании и в соответствии с Правилами могут быть разработаны дополнительные условия страхования, отраженные в Программах страхования или Особых условиях.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. На условиях настоящих Правил могут быть застрахованы:

2.1.1. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (страхование имущества);

2.1.2. имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц в результате владения, пользования (обслуживания), распоряжения имуществом на оговоренной в договоре территории страхования (страхование гражданской ответственности);

2.1.3. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения у него непредвиденных расходов на оплату юридических услуг, необходимых и оказанных Страхователю в целях правовой защиты его интересов в связи с привлечением Страхователя в качестве ответчика по гражданскому делу или возбуждением в отношении Страхователя дела об административном правонарушении.

2.2. По договору страхования имущества могут быть застрахованы:

а) строения, их отдельные конструктивные элементы, дополнительные строения, включая постройки хозяйственного, бытового, спортивного и иного назначения, отдельные конструктивные элементы дополнительных строений, сооружения, их отдельные конструктивные элементы либо строения при отсутствии отдельных конструктивных элементов. Также возможно страхование строений с исключением отдельных конструктивных элементов (жилой дом без фундамента, жилой дом без печи и т.п.);

б) ограждения/заборы с/без ворот и/или калиток;

в) квартиры, комнаты, подсобные помещения, относящиеся к квартире, отдельные конструктивные элементы квартир, комнат, подсобных помещений либо квартиры без отдельных конструктивных элементов, конструктивные элементы машино-места;

г) места, сооружения общего пользования и общее имущество в мало/многоквартирном доме;

д) внутренняя и/или внешняя отделка конструктивных элементов;

е) установленное инженерное оборудование;

ж) внешнее оборудование;

з) объекты незавершенного строительства только при условии наличия фундамента, крыши, стен, и надлежащей консервации объекта страхования в течение всего периода действия договора страхования, а именно: обязательно наличие (если предусмотрены проектом) закрытых дверей и оконных рам с остеклением, гаражных ворот, либо наличие специальных плотных защитных щитов, закрывающих все отверстия в несущих конструкциях объекта и исключающих проникновение атмосферных осадков, воды и посторонних лиц внутрь строения, если иное не предусмотрено Договором страхования;

и) домашнее имущество;

к) другое имущество;

л) земельные участки.

2.3. На условиях «общего» договора страхования принимается на страхование домашнее имущество, т.е. принадлежащие Страхователю (Выгодоприобретателю) и/или членам его семьи предметы домашней обстановки, обихода, удобства, личного потребления: мебель, теле-аудио-видео-радио-фото-кино аппаратура, электроника и бытовая техника, в т.ч. компьютеры, периферийное оборудование, оргтехника, музыкальные инструменты; одежда, белье, постельные принадлежности, обувь, предметы оптики, часы, карнизы, жалюзи, ковры и

ковровые изделия, покрывала, скатерти, портьеры, занавески, шторы, посуда и изделия для сервировки стола, книги и журналы, детские игрушки, велосипеды, коляски, искусственные ёлки, ёлочные украшения, хозяйственный, садовый, спортивный (кроме спортивных тренажеров) и туристский инвентарь, иные предметы домашнего имущества, предназначенные для удовлетворения культурно-бытовых и иных потребностей, за исключением имущества, указанного в п. 2.4. настоящих Правил.

Домашнее/другое имущество, указанное в п. 7.17. настоящих Правил, принимается на страхование на условиях «специального» договора.

2.4. На условиях «специального» договора страхования принимается на страхование движимое домашнее/другое имущество, не перечисленное в п. 2.3. настоящих Правил, т.е. любое другое имущество, не относящееся к домашнему имуществу:

2.4.1. строительные и отделочные материалы, предназначенные для строительства (ремонта) объекта недвижимости;

2.4.2. транспортные средства: мопеды, скутеры, снегоходы, квадроциклы, а также транспортные средства, принадлежащие на праве собственности физическим лицам, находящиеся на хранении, не подлежащие регистрации в установленном порядке (если иное не предусмотрено договором страхования);

2.4.3. запасные части, детали и принадлежности к транспортным средствам;

2.4.4. столярные, слесарные станки, водяные насосы, мотоблоки, газонокосилки и прочие механизмы, электрические инструменты, спортивные тренажеры, рыболовный, охотничий, пчеловодческий инвентарь и т.п.;

2.4.5. набор элементов ландшафтной архитектуры, цветочно-декоративные культуры, малые архитектурные формы;

2.4.6. надгробия, ограждения и другие сооружения на кладбищах;

2.4.7. коллекции (отдельные предметы коллекции), картины, уникальные и антикварные предметы, изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней при наличии у Страхователя (Выгодоприобретателя) документа компетентной организации об их полной оценке, либо документа, подтверждающего стоимость приобретения, если иное не предусмотрено договором страхования;

2.4.8. дорогостоящие предметы одежды (верхняя одежда, изделия из кожи и меха, разработки известных дизайнеров) стоимостью более 100 000 рублей за один предмет;

2.4.9. охотничье, иное огнестрельное оружие при наличии разрешения компетентных органов на его хранение и ношение в установленном законодательством РФ порядке;

2.4.10. дрова, сено; другое имущество, представляющее особую ценность для Страхователя (Выгодоприобретателя), за исключением имущества, указанного в п. 2.6. настоящих Правил.

2.5. При заключении договора страхования имущества с физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, о чем прямо указано в договоре страхования, застрахованное имущество считается используемым при осуществлении предпринимательской деятельности.

2.6. Не принимается на страхование, а в случае заключения договора страхования действие страхования не распространяется на следующее имущество:

2.6.1. строения и имущество, физический износ по которым составляет 75 и более процентов (за исключением антикварных изделий), если иное прямо не предусмотрено Договором страхования;

2.6.2. квартиры и строения, находящиеся в аварийном состоянии, требующие капитального ремонта или находящиеся в домах, подлежащих сносу/подлежащие сносу, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования;

2.6.3. домашнее и/или другое имущество, находящееся в квартирах/строениях/помещениях, не пригодных для проживания, в квартирах, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта или находящихся в домах, подлежащих сносу, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования;

2.6.4. домашнее и/или другое имущество, находящееся в помещениях и постройках для общественного пользования (сараях, амбарах, погребах, подвалах, на чердаках, лестничных площадках, коридорах и т.п.), если иное прямо не предусмотрено Договором страхования;

2.6.5. имущество, находящееся на момент заключения договора страхования в зоне чрезвычайной ситуации с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации. По решению Страховщика на страхование может быть принято имущество, находящееся в зоне ЧС, на случай наступления рисков, перечисленных в настоящих Правилах, кроме страхового риска, об угрозе которого объявлено, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования;

2.6.6. имущество, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов;

2.6.7. имущество, действительная стоимость которого не может быть определена, в том числе самодельное имущество, продукты питания, табак, лекарственные средства;

2.6.8. любые расходные материалы, в т.ч. косметика, парфюмерия, санитарно-гигиенические товары, расходные материалы для оргтехники, саженцы, семена и т.п. за исключением строительных и отделочных материалов, дров, сена; Если не являются коллекцией – технические алмазы и другие изделия производственно-технического назначения, документы, чертежи, ценные бумаги, денежные знаки, драгоценные металлы в самородках, камни в виде минерального сырья, рукописи, слайды и фотоснимки, фото, видео и аудио материалы, CD и DVD диски, любые носители информации и информация на них, предметы религиозного культа.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

3.2. Страховым случаем является совершившееся в период действия страхования, обусловленного договором страхования, событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.3. **СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА.** Страховым случаем по договору страхования имущества, заключенному на условиях настоящих Правил, признается гибель, повреждение или утрата застрахованного имущества, не относящегося к категориям имущества, указанным в п. 2.6. настоящих Правил, если иное прямо не предусмотрено договором страхования, с учетом исключений, предусмотренных Разделом 11 настоящих Правил, при котором Страховщик возмещает расходы Страхователю / Выгодоприобретателю на восстановление, ремонт, строительство или приобретение имущества, аналогичного утраченному, или самостоятельно организывает и оплачивает указанные расходы, в результате прямого воздействия страховых рисков, указанных в п. 3.3.1., 3.3.2., 3.3.3. настоящих Правил или их сочетаний, произошедших по адресу (территории) страхования. В договоре страхования может быть предусмотрено страхование от одного риска или от перечня рисков в любом сочетании.

3.3.1. ВАРИАНТ «БАЗОВЫЙ»:

3.3.1.1. Пожар, взрыв, удар молнии

3.3.1.1.1. **Пожар:** возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания (пожар), включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами, использованными при пожаротушении, в том числе (включая, но не ограничиваясь) вследствие:

- а) короткого замыкания / аварийного режима работы электросети / электроприборов / электрооборудования и других устройств;

- б) неисправности или неправильного устройства систем водо-газо-тепло-электроснабжения (в т.ч. печей) / электроприборов;
- в) нарушения правил технической эксплуатации электроприборов/электросети;
- г) перекала печи, теплового воздействия от перекала дымохода печи, тлеющих табачных изделий или теплового воздействия от нагретых поверхностей;
- д) неосторожного обращения с огнем или пиротехникой, занесения внешнего источника огня;
- е) распространения огня с соседних территорий;
- ж) неконтролируемого процесса горения, стихийно возникающего и распространяющегося в природной среде, очаг возгорания которого возник вне территории страхования;
- з) удара молнии;
- и) пала травы/мусора;
- к) взрыва;
- л) поджога;
- м) иных противоправных действий третьих лиц.

3.3.1.1.1. По риску «Пожар» не является страховым событием и не подлежит возмещению ущерб, возникший по причинам:

- а) нарушения нормативных сроков эксплуатации и обслуживания имущества, сооружений, если иное не предусмотрено договором страхования;
- б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования;
- г) проведения в период действия договора страхования на территории страхования строительных, монтажных и иных ремонтных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;
- д) обработки объектов имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него;
- е) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами изготовителя имущества/поставщика услуги.

3.3.1.1.2. **Взрыв:** взрыв газопроводов, взрывчатых и взрывоопасных веществ, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях, произошедший, в том числе (включая, но не ограничиваясь), вследствие или по причине:

- а) короткого замыкания/аварийного режима работы электросети;
- б) поломки/неисправности газовых приборов, коммуникаций;
- в) противоправных действий третьих лиц;
- г) пала травы/мусора;
- д) распространения огня с соседних территорий;
- е) механического повреждения подводящих газовых труб (газовой магистрали/газопровода);
- ж) аварии газовой магистрали/газопровода (взрыв бытового газа).

3.3.1.1.2.1. По риску «Взрыв» не является страховым событием и не подлежит возмещению ущерб, возникший по причинам:

- а) нарушения нормативных сроков эксплуатации и обслуживания имущества, если иное не предусмотрено договором страхования;
- б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования;

- г) проведения в период действия договора страхования на территории страхования строительных, монтажных и иных ремонтных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;
- д) обработки объектов имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него;
- е) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами изготовителя имущества/поставщика услуги.

3.3.1.1.3. **Удар молнии:** причинение убытков вследствие прямого воздействия грозового разряда на застрахованное имущество, при котором происходит возгорание и (или) деформация объектов страхования, а также если возгорание и (или) деформация объектов произошли по причине перепадов напряжения в электрической сети.

Не является страховым событием по данному риску и не подлежит возмещению ущерб в результате воздействия грозового разряда на предметы домашнего имущества и (или) инженерное оборудование через электропроводящие сети, не приведшего к возгоранию или деформации.

3.3.1.1.4. Гибель или повреждение объекта страхования в результате выполнения действий, направленных на тушение пожара, а также побочных явлений (задымление, плавление, деформация, механическое воздействие и др.), приравниваются к гибели или повреждению застрахованного имущества в результате самого пожара или взрыва.

3.3.1.2. Стихийные бедствия

3.3.1.2.1. **Сильный ветер.**

3.3.1.2.2. **Тайфун.**

3.3.1.2.3. **Ураган.**

3.3.1.2.4. **Смерч.**

3.3.1.2.5. **Землетрясение.**

3.3.1.2.6. **Наводнение, паводок,** в том числе наводнение, произошедшее, если иное не предусмотрено договором страхования в виде исключения из риска:

- а) в результате аварии гидротехнических сооружений.

3.3.1.2.7. **Внезапный выход подпочвенных вод, просадка и оседание грунтов,** если данные события вызваны чрезмерным переувлажнением почвы в результате продолжительного дождя.

В рамках настоящего пункта не является страховым случаем и не подлежит возмещению повреждение/ гибель имущества, наступившие в результате:

- а) естественно-природных явлений, а именно:

- естественной просадки грунта (под естественной просадкой грунта понимается уплотнение вследствие нарушения структурной прочности грунта при совместном воздействии нагрузки и увлажнения);
- вздутия почвы;
- естественного движения грунта;
- береговой или речной эрозии;

- б) проведения взрывных работ;

- в) выемки грунта, засыпка пустот или проведение земленасыпных работ;

- г) добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

д) просадки грунта, которая носит локальный характер и затрагивает только место захоронения (для объекта страхования – надгробие (памятник)).

3.3.1.2.8. **Град,** за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели имущества по причине:

- а) проникновения в застрахованные объекты, строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через швы в панельных домах, кровлю, если отверстия в кровле не возникли под воздействием града, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) проникновения в застрахованные объекты осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) проникновения осадков в связи с отсутствием надлежащей консервации физически незавершенного строительством объекта, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.1.2.9. **Оползень.**

3.3.1.2.10. **Обвал.**

3.3.1.2.11. **Сель.**

3.3.1.2.12. **Сход снежных лавин.**

3.3.1.2.13. **Цунами.**

3.3.1.2.14. **Сильный дождь**, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:

а) проникновения в застрахованные объекты, строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах, если иное не предусмотрено договором страхования. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу квартиры сильным дождем, возникший в результате проникновения в квартиру осадков через кровлю, не является страховым случаем по риску «Сильный дождь» и возмещается только при страховании риска «Залив» и только в случае, когда ответственность за содержание кровли возложена на эксплуатирующие (обслуживающие) организации;

б) проникновения в застрахованные объекты осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) проникновения осадков в связи с отсутствием надлежащей консервации физически незавершенного строительством объекта, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.1.2.15. **Сильный снег**, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:

а) проникновения в застрахованные объекты, строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах, если иное не предусмотрено договором страхования. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу квартиры сильным снегом, возникший в результате проникновения в квартиру осадков через кровлю, не является страховым случаем по риску «Сильный снег» и возмещается только при страховании риска «Залив» и только в случае, когда ответственность за содержание кровли возложена на эксплуатирующие (обслуживающие) организации;

б) проникновения в застрахованные объекты осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) проникновения осадков в связи с отсутствием надлежащей консервации физически незавершенного строительством объекта, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.2. **ВАРИАНТ «СТАНДАРТ»:**

3.3.2.1. **Пожар, взрыв, удар молнии**

3.3.2.1.1. **Пожар**: возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания (пожар), включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пеной) и другими средствами, использованными при пожаротушении, в том числе (включая, но не ограничиваясь) вследствие:

а) короткого замыкания / аварийного режима работы электросети / электроприборов / электрооборудования и других устройств;

- б) неисправности или неправильного устройства систем водо-газо-тепло-электроснабжения (в т.ч. печей) / электроприборов;
- в) нарушения правил технической эксплуатации электроприборов/электросети;
- г) перекала печи, теплового воздействия от перекала дымохода печи, тлеющих табачных изделий или теплового воздействия от нагретых поверхностей;
- д) неосторожного обращения с огнем или пиротехникой, занесения внешнего источника огня;
- е) распространения огня с соседних территорий;
- ж) неконтролируемого процесса горения, стихийно возникающего и распространяющегося в природной среде, очаг возгорания которого возник вне территории страхования;
- з) удара молнии;
- и) пала травы/мусора;
- к) взрыва;
- л) поджога;
- м) иных противоправных действий третьих лиц.

3.3.2.1.1.1. По риску «Пожар» не является страховым событием и не подлежит возмещению ущерб, возникший по причинам:

- а) нарушения нормативных сроков эксплуатации и обслуживания имущества, сооружений, если иное не предусмотрено договором страхования;
- б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования;
- г) проведения в период действия договора страхования на территории страхования строительных, монтажных и иных ремонтных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;
- д) обработки объектов имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него;
- е) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами изготовителя имущества/поставщика услуги.

3.3.2.1.2. **Взрыв:** взрыв газопроводов, взрывчатых и взрывоопасных веществ, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях, произошедший, в том числе (включая, но не ограничиваясь), вследствие или по причине:

- а) короткого замыкания/аварийного режима работы электросети;
- б) поломки/неисправности газовых приборов, коммуникаций;
- в) противоправных действий третьих лиц;
- г) пала травы/мусора;
- д) распространения огня с соседних территорий;
- е) механического повреждения подводящих газовых труб (газовой магистрали/газопровода);
- ж) аварии газовой магистрали/газопровода (взрыв бытового газа).

3.3.2.1.2.1. По риску «Взрыв» не является страховым событием и не подлежит возмещению ущерб, возникший по причинам:

- а) нарушения нормативных сроков эксплуатации и обслуживания имущества, если иное не предусмотрено договором страхования;
- б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования;

- г) проведения в период действия договора страхования на территории страхования строительных, монтажных и иных ремонтных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;
- д) обработки объектов имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него;
- е) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами изготовителя имущества/поставщика услуги.

3.3.2.1.3. **Удар молнии:** причинение убытков вследствие прямого воздействия грозового разряда на застрахованное имущество, при котором происходит возгорание и (или) деформация объектов страхования, а также если возгорание и (или) деформация объектов произошли по причине перепадов напряжения в электрической сети.

Не является страховым событием по данному риску и не подлежит возмещению ущерб в результате воздействия грозового разряда на предметы домашнего имущества и (или) инженерное оборудование через электропроводящие сети, не приведшего к возгоранию или деформации

3.3.2.1.4. Гибель или повреждение объекта страхования в результате выполнения действий, направленных на тушение пожара, а также побочных явлений (задымление, плавление, деформация, механическое воздействие и др.), приравниваются к гибели или повреждению застрахованного имущества в результате самого пожара или взрыва.

3.3.2.2. Воздействие жидкости

3.3.2.2.1. **Авария:** повреждение водой, паром и/или другими жидкостями в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, в том числе по причине воздействия низких температур, а также в результате следующих причин, если иное не предусмотрено договором страхования в виде исключения из риска:

- а) в результате аварии по причине внезапной поломки систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения;
- б) в результате аварии по причине скачка давления в системах водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения;
- в) в результате аварии по причине неосторожных действий третьих лиц;
- г) в результате выхода воды вследствие поломки стиральных или посудомоечных машин, водонагревателей. При этом ущерб, причиненный устройству, в результате поломки которого произошло указанное событие, возмещению не подлежит;
- д) в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализации, а также – в результате разгерметизации стенок аквариума. При этом ущерб, причиненный самому аквариуму, возмещению не подлежит, если он не застрахован как домашнее или другое имущество.

3.3.2.2.1.1. По риску «Авария» не является страховым событием и не подлежит возмещению ущерб, возникший по причинам:

- а) нарушения нормативных сроков эксплуатации и обслуживания имущества, если иное не предусмотрено договором страхования;
- б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- в) гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования;
- г) проведения в период действия договора страхования на территории страхования строительных, монтажных и иных ремонтных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;
- д) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами изготовителя имущества/поставщика услуги;

е) падения аквариума или падения на аквариум посторонних предметов, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.2.2.2. **Залив:** проникновение воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю, или иного источника, расположенного вне территории страхования, а также через кровлю, ответственность за содержание которой возложена на эксплуатирующие (обслуживающие) организации, за исключением:

а) проникновения осадков через кровлю, ответственность за содержание которой несет Страхователь (Выгодоприобретатель);

б) проникновения осадков через межпанельные швы или щели, незакрытые окна, двери, а также отверстия и трещины, если отверстия и трещины сделаны преднамеренно Страхователем/Выгодоприобретателем, членами семьи, наемными работниками или с их ведома.

3.3.2.3. **Стихийные бедствия**

3.3.2.3.1. **Сильный ветер.**

3.3.2.3.2. **Тайфун.**

3.3.2.3.3. **Ураган.**

3.3.2.3.4. **Смерч.**

3.3.2.3.5. **Землетрясение.**

3.3.2.3.6. **Наводнение, паводок,** в том числе наводнение, произошедшее, если иное не предусмотрено договором страхования в виде исключения из риска:

а) в результате аварии гидротехнических сооружений.

3.3.2.3.7. **Внезапный выход подпочвенных вод, просадка и оседание грунтов,** если данные события вызваны чрезмерным переувлажнением почвы в результате продолжительного дождя.

В рамках настоящего пункта не является страховым случаем и не подлежит возмещению повреждение/ гибель имущества, наступившие в результате:

а) естественно-природных явлений, а именно:

- естественной просадки грунта (под естественной просадкой грунта понимается уплотнение вследствие нарушения структурной прочности грунта при совместном воздействии нагрузки и увлажнения);
- вздутия почвы;
- естественного движения грунта;
- береговой или речной эрозии;

б) проведения взрывных работ;

в) выемки грунта, засыпка пустот или проведение земленасыпных работ;

г) добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

д) просадки грунта, которая носит локальный характер и затрагивает только место захоронения (для объекта страхования – надгробие (памятник)).

3.3.2.3.8. **Град,** за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели имущества по причине:

а) проникновения в застрахованные объекты, строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через швы в панельных домах, кровлю, если отверстия в кровле не возникли под воздействием града, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) проникновения в застрахованные объекты осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) проникновения осадков в связи с отсутствием надлежащей консервации физически незавершенного строительством объекта, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.2.3.9. **Оползень.**

3.3.2.3.10. **Обвал.**

3.3.2.3.11. **Сель.**

3.3.2.3.12. **Сход снежных лавин.**

3.3.2.3.13. **Цунами.**

3.3.2.3.14. **Сильный дождь**, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:

а) проникновения в застрахованные объекты, строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах, если иное не предусмотрено договором страхования. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу квартиры сильным дождем, возникший в результате проникновения в квартиру осадков через кровлю, не является страховым случаем по риску «Сильный дождь» и возмещается только при страховании риска «Залив» и только в случае, когда ответственность за содержание кровли возложена на эксплуатирующие (обслуживающие) организации;

б) проникновения в застрахованные объекты осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) проникновения осадков в связи с отсутствием надлежащей консервации физически незавершенного строительством объекта, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.2.3.15. **Сильный снег**, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:

а) проникновения в застрахованные объекты, строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах, если иное не предусмотрено договором страхования. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу квартиры сильным снегом, возникший в результате проникновения в квартиру осадков через кровлю, не является страховым случаем по риску «Сильный снег» и возмещается только при страховании риска «Залив» и только в случае, когда ответственность за содержание кровли возложена на эксплуатирующие (обслуживающие) организации;

б) проникновения в застрахованные объекты осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) проникновения осадков в связи с отсутствием надлежащей консервации физически незавершенного строительством объекта, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.2.4. **Противоправные действия третьих лиц**

3.3.2.4.1. **Кража**, а именно: противоправные действия третьих лиц, квалифицируемые Уголовным кодексом РФ как «тайное хищение чужого имущества» по ст. 158 УК РФ при условии подтверждения факта наступления события правоохранными органами. При этом не являются страховым случаем события, которые произошли вне помещений, жилища, иного хранилища, а также, без наличия следов взлома, установленных компетентными органами (если договором было предусмотрено наличие следов взлома).

3.3.2.4.2. **Грабёж.**

3.3.2.4.3. **Разбой.**

3.3.2.4.4. **Умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами**, за исключением случаев, когда они произошли по причине поджога. Ущерб, причиненный пожаром, возникшим в результате поджога, не является страховым случаем по риску «Умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами» и возмещается только при страховании риска «Пожар».

3.3.2.5. **Внешнее воздействие**

3.3.2.5.1. **Наезд транспортных средств** на застрахованное имущество, за исключением случаев, когда он произошел по причинам использования транспортного средства страхователем/Выгодоприобретателем, членами его семьи, наемными работниками.

3.3.2.5.2. **Падение на объект страхования предметов**, в том числе обусловленное воздействием рисков, перечисленных в п.п. 3.3.2.1.3, 3.3.2.3 настоящих Правил, включая, если иное не предусмотрено договором страхования в виде исключения из риска:

- а) падение на застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей, обломков, грузов;
- б) падение на застрахованное имущество деревьев или их частей;
- в) падение на застрахованное имущество опор линий электропередач;
- г) падение на застрахованное имущество наружной рекламы;
- д) падение на застрахованное имущество космических аппаратов, небесных тел или их обломков.

3.3.2.6. **Террористический акт.**

3.3.3. По соглашению сторон, если это особо оговорено в договоре страхования, Страховщик обеспечивает страховую защиту на случай гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, не относящегося к категориям имущества, указанным в п. 2.6. настоящих Правил, если иное прямо не предусмотрено договором страхования, в результате воздействия **следующих страховых рисков** или их сочетаний:

3.3.3.1. **Выход из строя, поломка, нарушение, прекращение работы, повреждения и/или изменение свойств застрахованного имущества, работающего от электросети**, а именно: бытовых электроприборов, электроники, теле-аудио-видео-радио-фото-кино аппаратуры, оргтехники, установленного инженерного электрооборудования, включая электропроводку, в результате некачественной подачи электроэнергии – полное исчезновение напряжения в сети, провалы напряжения, перенапряжение, высоковольтные всплески напряжения, колебания частоты и т.д., короткого замыкания электрической сети независимо от причины возникновения, кроме случаев, когда событие произошло по причинам:

а) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования;

г) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами производителя имущества/поставщика услуги.

3.3.3.2. **Потеря ключей от замка входной двери, поломка замка входной двери** - возмещаются расходы, возникшие в результате замены дверных замков и ключей во входных дверях, расположенных в застрахованных помещениях (строениях). Данный риск применяется только в отношении внутренней отделки и если это прямо предусмотрено договором страхования. Расходы, предусмотренные в настоящем пункте, возмещаются только при условии, что по договору страхования предусмотрено страхование внутренней отделки.

3.3.3.3. **Вандализм** – при страховании надгробий, памятников, ограждений, навесов, дополнительных сооружений на кладбищах, а также (если это предусмотрено условиями договора страхования) объектов недвижимости.

3.3.3.4. **Механическое повреждение объекта страхования при проведении за пределами территории страхования строительно-монтажных работ** (капитального ремонта или переустройстве / перепланировке / переоборудовании соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), проведении строительных работ

третьими лицами за пределами территории страхования), за исключением случаев, когда событие произошло по причине:

а) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования;

г) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами производителя имущества/поставщика услуги.

3.3.3.5. Иные риски внешнего воздействия - механическое повреждение объекта страхования в результате внезапного внешнего механического воздействия непредвиденных физических сил (в том числе в результате движения или проседания почв), при отсутствии прямой причинной связи с действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или событиями, перечисленными в п.п. 3.3.11., 3.3.2, 3.3.3.3., 3.3.3.4. настоящих Правил, за исключением случаев, когда событие произошло по причине:

а) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования;

г) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами.

3.4. СТРАХОВАНИЕ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ

3.4.1. Страховщик возмещает убытки, связанные с непредвиденными расходами Страхователя (Выгодоприобретателя – физического лица) (далее – «Непредвиденные расходы на юридическую защиту по гражданскому или административному праву»).

3.4.2. Страховым случаем является возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) непредвиденных расходов на оплату юридических услуг, необходимых и оказанных Страхователю в целях правовой защиты его интересов в связи с привлечением Страхователя в качестве ответчика по гражданскому делу или возбуждением в отношении Страхователя дела об административном правонарушении.

3.4.3. Страхование на случай возникновения «Непредвиденных расходов на юридическую защиту по гражданскому или административному праву» осуществляется в отношении событий, наступивших в период действия Договора страхования и отвечающих совокупности следующих признаков:

а) событие, повлекшее привлечение Страхователя к участию в судебном процессе в качестве ответчика имело место после вступления договора страхования в силу;

б) привлечение Страхователя к участию в судебном процессе в качестве ответчика имело место после вступления договора страхования в силу;

в) досудебные претензии, связанные с судебным делом, по которому Страхователь привлечен в качестве ответчика, были получены Страхователем после вступления договора страхования в силу;

г) договор об оказании юридических услуг был заключен, и оплата оказанных юридических услуг была произведена в период действия Договора страхования;

д) решение (постановление, определение) суда, завершающее рассмотрение дела, предметом рассмотрения которого являлся иск к Страхователю вступило в законную силу в период действия Договора страхования.

3.4.4. Факт возникновения у Страхователя (Выгодоприобретателя) «Непредвиденных расходов на юридическую защиту по гражданскому или административному праву» должен быть подтвержден вступившим в законную силу решением (постановлением, определением) суда, завершающим рассмотрение гражданского дела или дела об административном правонарушении с участием Страхователя (Выгодоприобретателя) или Обоснованной претензией Страхователя (Выгодоприобретателя), если Договором страхования не предусмотрено иное.

Обоснованной претензией считается заявление Страхователя (Выгодоприобретателя), поданное Страховщику, с приложением всех необходимых документов (п. 8.3.8.8.4. Правил), за исключением указанного в настоящем пункте судебного акта, в случае признания её таковой Страховщиком.

3.4.5. События, указанные в п. 3.4.3 настоящих Правил, не являются страховыми случаями, если:

а) возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) непредвиденных расходов, связано с осуществлением им предпринимательской деятельности;

б) предметом возмещения по иску, предъявленному к Страхователю, является причиненный Страхователем моральный вред;

в) возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) непредвиденных расходов связано с уплатой штрафных санкций, установленных за различные нарушения, допущенные Страхователем (Выгодоприобретателем);

г) в отношении Страхователя вынесен обвинительный приговор либо производство по уголовному делу прекращено по основанию, не исключающему факт совершения Страхователем преступного деяния (амнистия и т.п.);

д) непредвиденные расходы возникли в рамках бракоразводного процесса;

е) непредвиденные расходы понесены в связи с заключениями, отчетами, которые не являлись доказательствами в суде;

ж) непредвиденные расходы возникли в результате действия/бездействия Страхователя в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

з) непредвиденные расходы возникли в результате неисполнения Страхователем своих обязательств;

и) непредвиденные расходы связаны с переводом документов на русский язык или их нотариальным заверением;

к) непредвиденные расходы возникли в связи с курсовыми разницами, вызванными неисполнением, ненадлежащим исполнением, просрочкой исполнения обязательств.

3.4.6. Территорией страхования по риску «Непредвиденные расходы на юридическую защиту по гражданскому и административному праву» является весь мир, кроме территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований).

3.5. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.5.1. Страховым случаем при страховании **гражданской ответственности** с учетом исключений, предусмотренных пунктом 3.5.4. и Разделом 11 настоящих Правил, является возникновение в соответствии с законодательством Российской Федерации обязанности Страхователя (Застрахованного лица) возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу других лиц в результате случайных событий, возникших при эксплуатации строения / помещения, а также при использовании прочего имущества, указанного в разделе 2 настоящих Правил (за исключением транспортных средств, указанных в п. 2.4.2 настоящих Правил), расположенного по адресу, указанному в договоре страхования (территория страхования), и наступивших по вине Страхователя (Застрахованного лица), при условии что:

- причинение вреда находится в прямой причинно-следственной связи между эксплуатацией Страхователем (Застрахованным лицом) и иными лицами, связанными с ним договорными отношениями, строения / помещения, прочего имущества, принадлежащего ему на правах владения, пользования (обслуживания) или распоряжения, и наступившими последствиями у потерпевшего лица;

- обязанность Страхователя (Застрахованного лица) возместить вред Выгодоприобретателю установлена вступившим в законную силу решением суда или подтверждена письменным согласием Страховщика признать событие страховым.

Под **«эксплуатацией строения / помещения»** понимается процесс повседневного использования и обслуживания строения / помещения, включая проведение косметического ремонта за исключением эксплуатации общего имущества и имущества, ответственность за техническое обслуживание и состояние которых Страхователь (Застрахованное лицо) не несет (например, канализационные, газовые стояки в квартире).

Под **«косметическим ремонтом»** понимается ремонт, при котором не затрагиваются несущие элементы строения / помещения и не выполняются демонтажные работы, связанные с этим. Целью косметического ремонта является обновление устаревшего интерьера. Косметические ремонтные работы - замена окон и межкомнатных дверей, поклейка обоев, штукатурка, окрашивание потолков и стен, нанесение на пол покрытия (лак, краска и т.п.), укладка напольного покрытия, обновление плинтусов и наличников, установка натяжных или подвесных потолков, установка сантехники.

При страховании гражданской ответственности по соглашению сторон может быть установлен ограниченный перечень событий, при которых возникает обязанность Страхователя возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу других лиц.

В части страхования гражданской ответственности в отношении индивидуальных жилых и садовых домов, а также квартир в многоквартирных домах, если в качестве территории страхования в договоре страхования указан адрес дома (квартиры), то территорией страхования также считается земельный участок, на котором расположен дом.

3.5.2. По соглашению сторон может быть заключен договор страхования гражданской ответственности на случай причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц в результате случайных событий, возникших при эксплуатации строения / помещения и/или проведении ремонтных работ по переустройству и перепланировке в строении/ помещении, расположенного(ых) по адресу, указанному в договоре страхования, наступивших по вине Страхователя (Застрахованного лица) (**«расширенная» гражданская ответственность**), с учетом исключений, предусмотренных пунктом 3.5.4. и Разделом 11 настоящих Правил, и при условии, что:

- причинение вреда находится в прямой причинно-следственной связи между эксплуатацией и/или проведением ремонтных работ по переустройству и перепланировке Страхователем (Застрахованным лицом) и иными лицами, связанными с ним договорными отношениями, жилого помещения, принадлежащего ему на правах владения, пользования (обслуживания) или распоряжения, и наступившими последствиями у потерпевшего лица за исключением эксплуатации общего имущества, а также имущества, ответственность за техническое обслуживание и состояние которых Страхователь (Застрахованное лицо) не несет (например, канализационные, газовые стояки в квартире);

- обязанность Страхователя (Застрахованного лица) возместить вред Выгодоприобретателю установлена вступившим в законную силу решением суда или подтверждена письменным согласием Страховщика признать событие страховым;

- эксплуатация и/или ремонтные работы по переустройству и перепланировке жилого помещения осуществляются в соответствии с нормативно установленными требованиями;

- переустройство и/или перепланировка помещений санкционированы органами местного самоуправления в соответствии с нормативными требованиями, установленными в данном регионе;

- переустройство и/или перепланировка помещений осуществляется строительной организацией, имеющей допуск на осуществление данного вида деятельности (в случае, если такой допуск необходим в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Под **«переустройством»** понимается установка, замена или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующие внесения изменений в технический паспорт жилого помещения.

Под **«перепланировкой»** понимается изменение конфигурации помещения, его размеров, функционального назначения, устройство (заделка) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках, требующие внесения изменений в технический паспорт жилого помещения.

При страховании «расширенной» гражданской ответственности по соглашению сторон может быть установлен ограниченный перечень событий, при которых возникает обязанность Страхователя возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу других лиц.

3.5.3. Гражданская ответственность Страхователя (Застрахованного лица) может быть застрахована по следующим видам:

3.5.3.1. за причинение вреда жизни и здоровью других лиц;

3.5.3.2. за причинение вреда имуществу других лиц;

3.5.3.3. за причинение вреда имуществу, жизни и здоровью других лиц с возможностью установления лимита страховой суммы/ответственности Страховщика за причинение вреда имуществу или за причинение вреда жизни и здоровью других лиц;

3.5.4. В части страхования гражданской ответственности событие не является страховым случаем, если вред жизни и/или здоровью и/или вред в виде утраты или повреждения имущества других лиц причинен:

3.5.4.1. до начала периода страхования либо по окончании периода страхования;

3.5.4.2. вследствие умысла Страхователя (Застрахованного лица), за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью третьих лиц;

3.5.4.3. Страхователем (Застрахованным лицом) в состоянии необходимой обороны другому лицу (Выгодоприобретателю), непосредственно посягающему на охраняемые законом права и интересы Страхователя (Застрахованного лица);

3.5.4.4. в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;

3.5.4.5. членам семьи Страхователя (Застрахованного лица) и иным лицам, проживающим совместно со Страхователем (Застрахованным лицом) и ведущим с ним совместное хозяйство;

3.5.4.6. лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем (Застрахованным лицом) или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг);

3.5.4.7. арендаторам, если договором не предусмотрено иное;

3.5.4.8. при совершении Страхователем (Застрахованным лицом) или иными лицами в период страхования действий, требующих специальных разрешений, если право производить эти действия не подтверждено соответствующими документами;

3.5.4.9. в результате направленного воздействия на имущество других лиц огня или тепла (возникшего не в результате пожара), в том числе в результате обработки имущества других лиц огнем или иного термического воздействия на него с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п.);

3.5.4.10. вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);

3.5.4.11. в результате взрывных работ, проходящих на территории страхования;

3.5.4.12. в результате взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия;

3.5.4.13. при проведении строительно-монтажных работ или ремонтных работ по переустройству и/или перепланировке (за исключением тех случаев, когда договором страхования предусмотрено страхование «расширенной» гражданской ответственности);

3.5.4.14. в результате проведения в строении, сооружении, таунхаусе, объекте незавершенного строительства, помещении строительных или ремонтных работ при отсутствии у Страхователя (Застрахованного лица) соответствующего разрешения компетентных органов на проведение этих работ, если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам, а также проведения ремонтных и строительных работ лицами, не имеющими права на их проведение согласно действующим нормативным актам;

3.5.4.15. вследствие проведения работ по установке, замене или ремонту электрических сетей и/или электрических устройств, внутренних систем тепло-, газо- и водоснабжения, канализации и т.п. организациями и/или лицами, не имеющими соответствующей квалификации или допуска, если для производства таких работ требуется их наличие;

3.5.4.16. вследствие повреждения коммуникаций, трубопровода, системы водоснабжения, пожарных гидрантов и иных инженерных систем, расположенных в чердачных помещениях, в межстенных и межполовых пространствах жилого дома, канализационные и газовые стояки, расположенные в сантехническом шкафу и/или в самом жилом помещении, ответственность за содержание которых возложена на эксплуатирующие организации, обслуживающие жилой дом;

3.5.4.17. в результате отключения электроэнергии, отопления, прекращения подачи газа вследствие задолженности Страхователя (собственника) по этим видам услуг;

3.5.4.18. в связи с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений.

3.6. Под утратой (гибелью) или повреждением земельного участка понимается нарушение возможности дальнейшего использования земельного участка для целей, в которых он использовался или предназначался к использованию с момента начала действия договора страхования до наступления страхового случая, за исключением повреждений, которые были причинены расположенным / имеющимся на застрахованном земельном участке улучшениям, в том числе, элементам ландшафтного дизайна, растениям, а также плодородному слою земли.

3.7. В соответствии с настоящими Правилами договор страхования может быть заключен на случай гибели, утраты или повреждения застрахованного имущества в результате одного риска, предусмотренного настоящими Правилами, или любой совокупности рисков, предусмотренных настоящими Правилами.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

4.1. Страховой суммой является денежная сумма, определенная договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату.

4.2. Страховая сумма по страхованию имущества устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительную (страховую) стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, превышает действительную (страховую) стоимость имущества, то договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.3. Действительная (страховая) стоимость имущества может определяться:

4.3.1. на основании заявленной Страхователем стоимости при условии предоставления документов, подтверждающих ее размер;

4.3.2. на основании экспертного заключения (оценки), подготовленного представителем Страховщика или принятого Страховщиком заключения об оценке независимого оценщика;

4.3.3. иным способом по соглашению сторон договора страхования, в т.ч. в процессе урегулирования страхового события, если страховая стоимость не была определена на момент заключения договора страхования, при отсутствии документов, подтверждающих ее размер (страхование по заявленной страховой сумме).

4.4. Под действительной (страховой) стоимостью объекта страхования понимается:

4.4.1. при страховании строений, квартир и внутренней отделки и инженерного оборудования:

- стоимость строительства (возведения) объекта страхования с учетом износа, включая стоимость отделочных материалов и оборудования (с учетом износа) и работ, произведенных на дату заключения договора страхования (при страховании строений, внутренней отделки и инженерного оборудования);

- среднерыночная стоимость в месте нахождения объекта страхования на дату заключения договора страхования (при страховании квартир, а также при страховании строений в случае, если рыночная стоимость меньше стоимости строительства (возведения) объекта);

- усредненные стоимостные показатели, определенные Страховщиком для соответствующего периода времени и местоположения объекта.

4.4.2. при страховании домашнего и/или другого имущества – его стоимость в новом состоянии за вычетом процента износа.

4.4.3. при страховании земельного участка – его рыночная стоимость в месте нахождения на дату заключения договора страхования.

4.5. По соглашению Страхователя и Страховщика страховая сумма может устанавливаться как единой суммой по группе объектов страхования, одному объекту страхования, так и отдельной суммой по элементам (предметам) объекта страхования.

4.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, по договору страхования устанавливается агрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования. При этом страховая сумма (лимит ответственности Страховщика) уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

4.7. По соглашению сторон страховая сумма по договору может быть установлена неагрегатная – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования. При этом страховая сумма (лимит ответственности Страховщика) не уменьшается на величину произведенной страховой выплаты. Договором страхования может быть предусмотрено ограниченное число страховых случаев, после производства выплат по которым страховая сумма автоматически становится агрегатной.

4.8. В период действия договора страхования Страхователь вправе подать заявление на изменение страховой суммы (страхование вновь возведенных или не включенных в основной договор строений (построек), увеличение страховой суммы по домашнему имуществу и т. п.) в пределах действительной стоимости соответствующего имущества. При этом заключается дополнительный договор страхования/дополнительное соглашение на срок, оставшийся до окончания действия основного договора страхования. Общая страховая сумма по основному и дополнительному договорам страхования имущества не должна превышать действительной (страховой) стоимости объектов страхования.

4.9. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности устанавливается по соглашению сторон. При заключении договора страхования страховая сумма может быть установлена:

- 4.9.1. за причинение вреда жизни и здоровью других лиц;

- 4.9.2. за причинение вреда имуществу других лиц;

- 4.9.3. за причинение вреда имуществу, жизни и здоровью других лиц с возможностью установления лимита страховой суммы / ответственности Страховщика за причинение вреда имуществу или за причинение вреда жизни и здоровью других лиц.

4.10. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению Страхователя и Страховщика в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в

рублевом эквиваленте иностранной валюты или, если это не противоречит действующему законодательству, в иностранной валюте. Тип валюты должен быть указан в договоре страхования.

4.11. Договором страхования может быть предусмотрен предельный размер страховой выплаты: по одному страховому случаю, по одному страховому риску, по одному объекту, за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу одного лица, а также по иным критериям, установленным в договоре страхования.

4.12. Договором страхования может быть установлена франшиза – определенная договором страхования часть убытков, не подлежащая возмещению Страховщиком Выгодоприобретателю, устанавливаемая в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. Франшиза может быть установлена на все объекты или один из объектов страхования, на страховой случай по отдельному страховому риску или совокупности страховых рисков по договору страхования.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размера франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

4.12.1. На условиях настоящих Правил договоры страхования заключаются с установлением безусловной франшизы, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.13. В случае невыполнения и/или нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами, членами их семей или их сотрудниками (работниками), а также лицами, проживающими по адресу территории страхования, положений п. 8.3.6. настоящих Правил, что явилось прямым следствием наступления предусмотренного договором страхования события, Страховщик вправе применить дополнительную безусловную франшизу сверх установленной по договору в размере 30% от суммы ущерба, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом указанная в настоящем пункте безусловная франшиза не применяется в части страхования гражданской ответственности.

4.14. Франшиза учитывается по каждому страховому случаю, если иное не оговорено договором страхования.

При наступлении страхового случая, затрагивающего несколько объектов, по которым установлены различные франшизы, расчет страховой выплаты осуществляется в отношении каждого объекта с учетом соответствующей франшизы по такому объекту.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования (основной) заключается сроком на один год (12 месяцев), если иное не предусмотрено договором страхования.

5.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с момента уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса в полном размере.

5.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхование, обусловленное договором страхования, действует с 00 часов 00 минут дня, следующего за днём уплаты страховой премии (первого страхового взноса).

Датой уплаты страховой премии считается дата:

- По договорам страхования, заключаемым с юридическими лицами – день поступления полной суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика/представителю Страховщика или уплаты полной суммы страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами Страховщику/представителю Страховщика;

- По договорам страхования, заключаемым с физическими лицами – в соответствии со статьей 37 Закона «О защите прав потребителей».

5.4. При установлении в договоре страхования предельного срока уплаты страховой премии/первого страхового взноса в случае, если к установленному в договоре сроку уплаты страховой премии/первого страхового взноса страховая премия/первый страховой взнос не

поступила на расчетный счет/представителю Страховщика или поступила меньшая сумма, страхование, обусловленное договором страхования, при вступлении его в силу ранее указанного условия, прекращается.

5.5. Действие договора страхования прекращается:

5.5.1. основного договора – в 24-00 часа последнего дня срока действия договора страхования, либо в 24-00 часа последнего дня истечения стольких полных лет, месяцев и дней, на сколько заключен договор страхования;

5.5.2. дополнительного договора – одновременно с окончанием действия основного договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.6. При заключении договора страхования на новый срок до истечения действия предыдущего договора страхования, новый (возобновленный) договор страхования вступает в силу с момента окончания действия предыдущего договора страхования при условии уплаты страховой премии (первого страхового взноса).

6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ, СТРАХОВОГО ВЗНОСА

6.1. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также наличия и размера франшизы в соответствии с условиями страхования. Страховой тариф устанавливается в процентах от страховой суммы.

6.2. Конкретный размер страхового тарифа устанавливается в договоре страхования, исходя из объема обязательств по согласованным условиям страхования, срока страхования, порядка уплаты страховой премии, вида объекта страхования и иных факторов, оказывающих влияние на степень страхового риска.

6.3. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования. Страховая премия исчисляется Страховщиком за весь срок страхования, исходя из страховой суммы по договору страхования и размера страхового тарифа.

6.4. Страховая премия по договору страхования должна быть уплачена Страхователем единовременно за весь срок страхования или в рассрочку в виде двух страховых взносов в следующем порядке: первоначальный страховой взнос в сумме не менее 50% страховой премии должен быть уплачен при заключении договора страхования, второй страховой взнос должен быть уплачен в течение трех месяцев со дня уплаты первого страхового взноса.

6.5. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок уплаты страховой премии.

6.6. По договорам страхования, заключенным на срок менее одного года, страховая премия должна уплачиваться единовременно, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом неполный месяц оплачивается как полный.

6.7. Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличными деньгами, уполномоченному представителю Страховщика с получением квитанции об уплате установленного образца или безналичным путем на расчетный счет Страховщика.

6.8. В рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата Страхователем очередного страхового взноса по вступившему в силу договору страхования в предусмотренные договором страхования сроки или размере меньшем чем предусмотрено договором страхования безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя/Выгодоприобретателя на односторонний отказ от договора страхования (прекращение договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты соответствующего страхового взноса.

При этом в случае такого отказа Страхователя/Выгодоприобретателя от договора страхования в связи с неуплатой очередного страхового взноса в предусмотренный вступившим в силу договором страхования срок или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено

договором страхования сумме, Страховщик уведомляет Страхователя о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты соответствующего страхового взноса, путем направления Страхователю письменного уведомления о прекращении действия договора страхования. В этом случае договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты соответствующего страхового взноса.

При этом все уведомления и извещения направляются в порядке, предусмотренном п.8.7. настоящих Правил.

6.9. При страховании в рублевом эквиваленте иностранной валюты страховая премия уплачивается в рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату уплаты (перечисления) страховой премии/взноса по договору страхования.

6.10. Страховую премию может уплатить лицо, не являющееся Страхователем. При этом данное лицо не принимает обязательств и не приобретает прав по договору страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

7.1. Договор страхования заключается Страховщиком на основании устного или письменного заявления Страхователя. Договор страхования может быть заключен путем выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса и/или подписания сторонами полнотекстового договора страхования. Формы заявления, страхового полиса и договора страхования являются типовыми, и Страховщик оставляет за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательством РФ.

Форма страхового полиса, как отдельного документа, может не предусматривать все существенные условия договора страхования (о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование, о размере страховой суммы, о сроке действия договора страхования), при условии, что они содержатся в письменном заявлении или ином документе, подписанном Страхователем и Страховщиком, которые являются неотъемлемой частью договора страхования, о чем прямо указано в страховом полисе.

7.1.1. При заключении договора страхования Страхователь обязан предоставить следующую информацию:

7.1.1.1. ФИО (наименование) Страхователя, Выгодоприобретателя и/или Застрахованных лиц по договору страхования гражданской ответственности;

7.1.1.2. дату рождения физического лица – Страхователя/Выгодоприобретателя или сведения о государственной регистрации и ИНН юридического лица – Страхователя / Выгодоприобретателя;

7.1.1.3. сведения о регистрации по месту жительства для физических лиц – Страхователей/Выгодоприобретателей или адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и в учредительных документах для юридических лиц – Страхователей/Выгодоприобретателей;

7.1.1.4. об адресе/территории страхования;

7.1.1.5. о периоде страхования, сроке действия договора страхования;

7.1.1.6. об объекте страхования (заявляемое на страхование имущество) и его характеристиках;

7.1.1.7. о страховой стоимости заявляемого на страхование имущества с указанием документов, на основании которых она установлена (по требованию Страховщика);

7.1.1.8. о страховой сумме;

7.1.1.9. о рисках, от которых предполагается страхование объектов страхования;

7.1.1.10. о факторах, повышающих / понижающих степень риска возникновения страхового события, в том числе об особенностях территории, объекта, его эксплуатации.

7.1.2. Для подтверждения достоверности информации, сообщенной Страхователем, а также в целях идентификации Страхователя (Выгодоприобретателей) Страховщиком могут быть запрошены следующие документы и информация:

7.1.2.1. паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность Страхователя; Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц; доверенность на право заключения договора страхования представителя Страхователя;

7.1.2.2. документ, подтверждающий право владения, пользования, распоряжения имуществом, которое принимается на страхование;

7.1.2.3. отчет об оценке независимого эксперта, либо иные документы, подтверждающие действительную стоимость имущества, принимаемого на страхование (в том числе платежную документацию);

7.1.2.4. подтверждающие наличие/отсутствие факторов, влияющих на степень риска наступления страхового события по требованию Страховщика;

7.1.2.5. техническую документацию на объект недвижимости;

7.1.2.6. документы, подтверждающие физическое существование объекта страхования (например, фотографии);

7.1.2.7. документы, содержащие информацию о характеристиках имущества, принимаемого на страхование (сертификаты, ювелирные бирки, заключения экспертов, проектная документация и т.п.).

7.1.2.8. документы, устанавливающие обременение на принимаемое на страхование имущество.

7.1.2.9. для страхователя – физического лица:

а) дата и место рождения;

б) гражданство;

в) данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации;

г) данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия пребывания (проживания) в случае, если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации;

д) адрес места пребывания;

е) идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

ж) СНИЛС (при наличии);

з) сведения о том, является ли клиент публичным должностным лицом (ПДЛ), указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001, или родственником такого лица;

и) информация о должности, занимаемой публичным должностным лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001, наименование и адрес его работодателя;

к) информация о степени родства либо статусе (супруг или супруга) клиента по отношению к лицу, указанному в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001;

л) сведения, получаемые в целях идентификации выгодоприобретателя, являющегося физическим лицом (при наличии таких лиц в договорах страхования);

м) сведения, получаемые в целях идентификации выгодоприобретателя, являющегося юридическим лицом (только при наличии таких лиц в договорах страхования);

н) бенефициарный владелец;

о) контактный телефон;

п) адрес электронной почты (при его наличии).

7.1.2.10. Для страхователя – юридического лица:

а) наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии);

б) организационно-правовая форма;

в) ИНН - для резидента, ИНН или КИО - для нерезидента;

г) ОГРН - для резидента; для нерезидента - номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного ЮЛ в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации;

д) дата и место государственной регистрации (данные из свидетельства о государственной регистрации российского юридического лица; для иностранных лиц – данные, содержащиеся в документах о государственной регистрации государства учреждения и/или в свидетельстве о постановке на налоговый учет в Российской Федерации);

е) адрес местонахождения (юридический адрес);

ж) фактический и почтовый адрес;

з) ОКАТО (при наличии);

и) ОКПО (при наличии);

к) сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица);

л) сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);

м) сведения (документы) о финансовом положении;

н) сведения о деловой репутации (при возможности их получения);

о) сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;

п) БИК - для кредитных организаций – резидентов;

р) сведения о единоличном исполнительном органе юридического лица (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц);

с) сведения о представителе юридического лица (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц);

т) сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцев) клиента (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц);

у) сведения, получаемые в целях идентификации выгодоприобретателя, являющегося физическим лицом (только при наличии таких лиц в договорах страхования);

ф) сведения, получаемые в целях идентификации выгодоприобретателя, являющегося юридическим лицом (только при наличии таких лиц в договорах страхования);

х) Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

7.1.2.11. Для страхователя – ИП и физического лица, занимающегося в установленном законодательством порядке частной практикой:

а) фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);

б) дата и место рождения;

в) гражданство;

г) данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации;

д) данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия пребывания (проживания) в случае, если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации;

е) адрес места пребывания;

ж) идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

з) СНИЛС (при наличии);

и) сведения о том, является ли клиент публичным должностным лицом (ПДЛ), указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001, или родственником такого лица;

к) информация о должности, занимаемой публичным должностным лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001, наименование и адрес его работодателя;

л) информация о степени родства либо статусе (супруг или супруга) клиента по отношению к лицу, указанному в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001;

м) ОГРНИП;

н) место регистрации;

о) сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);

п) сведения (документы) о финансовом положении;

р) сведения о деловой репутации (при возможности из получения);

с) сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;

т) сведения, получаемые в целях идентификации выгодоприобретателя, являющегося физическим лицом (при наличии таких лиц в договорах страхования);

у) сведения, получаемые в целях идентификации выгодоприобретателя, являющегося юридическим лицом (только при наличии таких лиц в договорах страхования);

ф) контактный телефон;

х) адрес электронной почты (при его наличии).

7.1.3. В случае, если представленные вышеуказанные документы не содержат информации, необходимой для определения вероятности наступления страхового риска, а также не позволяют установить достоверность информации, сообщенной Страхователем, провести идентификацию Страхователя и Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем проводить экспертизу предоставленных документов, а также запрашивать необходимые документы, прочие данные, содержащие информацию для определения Страховщиком вероятности наступления риска и идентификации Страхователя и Выгодоприобретателя.

7.1.4. Документы, представляемые Страхователем для заключения Договора страхования, должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с переводом на русский язык. Документы, выданные (оформленные) за границей Российской Федерации, принимаются к рассмотрению при условии признания их легитимности на территории Российской Федерации (при наличии апостиля, легализации и т. д.). Документы представляются в виде оригиналов, заверенных копий, электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью.

7.2. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении в период действия страхования по договору страхования предусмотренного в договоре страхового случая, произвести Страхователю (Выгодоприобретателю) страховую выплату в пределах определенной договором страховой суммы.

7.3. При заключении договора страхования Страховщик имеет право произвести осмотр и фотографирование объекта страхования и при необходимости назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости имущества. При осмотре в присутствии Страхователя проверяется наличие объектов страхования на указанной территории страхования, их состояние, а также наличие факторов, влияющих на степень страхового риска и действительную стоимость объекта страхования.

Если осмотр не проводился и договор страхования заключен на основании информации об объекте страхования, представленной Страхователем, ответственность за достоверность

представленных данных полностью лежит на Страхователе. Предоставление заведомо недостоверных, ложных данных/сведений и введение Страховщика в заблуждение Страхователем дает основание Страховщику потребовать признания договора страхования недействительным и отказать в страховой выплате при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

7.4. Договор страхования прекращает свое действие до наступления даты окончания срока его действия:

7.4.1. в случае ликвидации Страховщика, а также ограничения, отзыва или приостановления лицензии на осуществление страховой деятельности;

7.4.2. в случае полного исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования – страховая выплата в размере всей страховой суммы по договору страхования;

7.4.3. в случае, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (в этом случае часть уплаченной премии возвращается Страхователю в размере, пропорционально оставшемуся сроку действия договора страхования, при условии, что в период действия договора страхования Страхователю (Выгодоприобретателю) не производилась страховая выплата), в частности, в случае гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая – с момента гибели (утраты);

7.4.4. в случае неуплаты Страхователем страхового взноса или страховой премии по вступившему в силу договору страхования в полном размере в установленный договором страхования срок в соответствии с п. 6.8. настоящих Правил;

7.4.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Договор страхования может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

7.5.1. по соглашению Сторон договора страхования;

7.5.2. по требованию Страхователя:

7.5.2.1. в случае отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение:

7.5.2.1.1. **срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015** «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления об отказе от договора страхования:

а) в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

б) с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

7.5.2.1.2. **срока, установленного ч. 11 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ** «О потребительском кредите (займе)», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая (для договоров страхования, заключаемых в обеспечение потребительского кредита (займа) в соответствии с ч. 2.4 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ) уплаченная страховая премия в полном размере возвращается Страхователю в течение 7-ми рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

7.5.2.1.3. **срока, установленного ч. 2.7 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ** «О потребительском кредите (займе)», исчисляемого со дня выражения заемщиком согласия на оказание услуги по страхованию, при предоставлении Страховщику заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) или заявления о предоставлении дополнительных услуг, в которых указано согласие заемщика на оформление договора страхования, уплаченная страховая премия возвращается Страхователю, за вычетом стоимости части страховой услуги, фактически оказанной до дня получения Страховщиком заявления об отказе от страховой услуги.

Договор страхования прекращает свое действие по п. 7.5.2.1. с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или с иной даты, установленной по соглашению сторон.

7.5.2.2. по истечении срока, установленного п. 7.5.2.1 настоящих Правил, исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования расторгается с даты, следующей за датой получения от Страхователя письменного заявления, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. При этом:

7.5.2.2.1. в части залогового имущества в случае исполнения (досрочного исполнения) денежного обязательства по кредитному договору / договору займа в полном объеме в отношении страхования залогового имущества Страховщик по требованию Страхователя возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии (страхового взноса) по страхованию залогового имущества за истекший срок действия Договора страхования в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения указанного заявления.

7.5.2.2.2. в иных случаях Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии пропорционально истекшему сроку страхования в месяцах за вычетом расходов Страховщика, связанных с заключением и исполнением договора страхования, в размере 55 процентов от оплаченной страховой премии, связанных с заключением и исполнением договора, если иное не предусмотрено договором страхования.

Часть страховой премии, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$П1 = П0 - (П0 \times 0,55) - (Пн - (Пн \times 0,55)) \times n/N$$

Где:

П1 – сумма, подлежащая возврату страхователю;

Пн – начисленная страховая премия;

П0 – страховая премия, уплаченная по договору страхования;

n – количество месяцев за истекший срок страхования (неполный месяц считается как полный);

N – срок страхования в месяцах (неполный месяц считается как полный);

В случае если расчет денежной суммы, подлежащей возврату Страхователю, имеет отрицательное числовое значение, то сумма возврата устанавливается в нулевом значении (возврат страховой премии не производится).

По соглашению сторон при расторжении договора страхования и одновременным оформлением Страхователем нового договора страхования Страховщик вправе зачесть остаток страховой премии в счет оплаты нового договора страхования. В таком случае при расчете суммы возврата Страховщик может не удерживать расходы, связанные с заключением и исполнением договора страхования.

В случае если на момент прекращения договора, имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, возврат/отказ в возврате части страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты/отказе в страховой выплате). Если по договору осуществлялись страховые выплаты, то в случае прекращения (расторжения) договора страхования возврат страховой премии не производится, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.5.2.3. Страхователь, являющийся физическим лицом, вправе отказаться от договора страхования путем подачи письменного заявления Страховщику в связи с непредоставлением Страховщиком, предоставлением Страховщиком неполной или недостоверной информации о договоре страхования и при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая. В указанном случае страховая премия по договору страхования подлежит возврату (за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование) в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от договора страхования

7.5.3. В иных случаях, предусмотренных Законодательством РФ.

7.6. При досрочном расторжении договора страхования, заключенного в рублевом эквиваленте иностранной валюты, возврат страховой премии Страхователю осуществляется в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату поступления заявления Страхователя о досрочном прекращении договора, увеличенному не более чем на 5% по отношению к курсу Центрального банка РФ на дату заключения договора страхования.

7.7. О намерении досрочного расторжения договора страхования Страхователь должен уведомить Страховщика в письменной форме.

7.8. Действие договора страхования сохраняется в случае смерти лица, в пользу которого заключен договор страхования (Страхователя, Выгодоприобретателя), с отсрочкой исполнения Страховщиком обязанности по страховой выплате при наступлении страхового случая на период до момента принятия соответствующим лицом наследства. В этот период на лицо, принявшее наследство, возлагается исполнение всех обязанностей Страхователя (Выгодоприобретателя) по договору страхования: уплата очередных взносов страховой премии, уведомление Страховщика об изменении существенных условий, влияющих на риск наступления страхового случая и т.д.

Особенности страхования строений (квартир), их отдельных конструктивных элементов, внутренней/внешней отделки и инженерного оборудования

7.9. Договор страхования строений (квартир), их отдельных конструктивных элементов, внутренней/внешней отделки, инженерного оборудования строений (квартир) может быть заключен с условиями:

7.9.1. возмещения расходов по восстановлению (ремонту) объекта страхования при повреждении имущества «с учетом износа» (за срок эксплуатации), если иное не предусмотрено договором страхования;

7.9.2. по соглашению сторон договора страхования – возмещения расходов по восстановлению (ремонту) объекта страхования при повреждении имущества «без учета износа» (за срок эксплуатации).

7.10. Строения, в том числе постройки хозяйственного и иного назначения, конструктивные элементы строений, внутренняя/внешняя отделка и инженерное оборудование строений, в т.ч. построек хозяйственного и иного назначения считаются застрахованными на земельном участке по адресу (территории) страхования, указанному в договоре страхования. Квартиры, конструктивные элементы квартир, внутренняя отделка и инженерное оборудование квартир считаются застрахованными по адресу (территории) страхования, указанному в договоре страхования.

7.11. Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, ниже действительной (страховой) стоимости объекта страхования, то договор страхования строений (квартиры), внутренней/внешней отделки, инженерного оборудования считается заключенным с условием выплаты «по пропорции», то есть страховая выплата при повреждении строения (квартиры), внутренней/внешней отделки, инженерного оборудования рассчитывается пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости. По соглашению сторон договор страхования может быть заключен с условием страховой выплаты «по первому риску», то есть страховая выплата при повреждении вышеуказанного имущества рассчитывается в размере ущерба, но в пределах страховой суммы.

Особенности страхования домашнего и/или другого имущества

7.12. По «общему» договору страхования домашнего имущества объекты страхования могут быть застрахованы:

7.12.1. в общей страховой сумме без установления страховых сумм по группам имущества;

7.12.2. с установлением страховых сумм по группам имущества, в том числе с установлением страховых сумм по отдельным предметам имущества в рамках групп;

7.12.3. с установлением страховой суммы по каждому предмету имущества;

7.12.4. договор страхования заключается с ответственностью по всем или отдельным страховым рискам (Вариантам страхования).

7.13. Договор страхования домашнего и/или другого имущества может быть заключен без фиксирования страховой стоимости имущества.

7.14. **«Общий» договор** страхования может быть заключен с описью или без описи принятого на страхование имущества. Опись застрахованного имущества может быть составлена попредметно, по группам имущества или по группам имущества с описью отдельных предметов.

7.15. Домашнее имущество и/или другое имущество считается застрахованным, если иное не предусмотрено договором страхования:

7.15.1. в строении (квартире) и хозяйственных постройках, расположенных по адресу (территории) страхования, указанному в договоре страхования. При этом имущество Страхователя (Выгодоприобретателя), находящееся в сарае, подвале или другой постройке, выделенной в качестве подсобного помещения к квартире, не считается застрахованным по договору страхования имущества в квартире;

7.15.2. во всех помещениях строения (малоквартирного дома), хозяйственных построек, в т.ч. в подполе, чердачном помещении.

7.16. **«Специальный» договор** страхования заключается с обязательным осмотром и описью принимаемого на страхование имущества независимо от размера страховой суммы.

7.17. На условиях «специального» договора страхования подлежит страхованию имущество, в т.ч. указанное в п. 2.3. настоящих Правил:

7.17.1. домашнее и/или другое имущество по временному месту нахождения (хранения), указанному в качестве территории страхования – в командировке, на отдыхе, на выставке, по месту нахождения Страхователя (Выгодоприобретателя) и т. д.;

7.17.2. домашнее и/или другое имущество, находящееся на ответственном хранении, комиссии, в залоге и т.д.

7.18. На условиях «специального» договора по соглашению сторон может быть застраховано на земельном участке (вне помещения) следующее имущество: набор элементов ландшафтной архитектуры, малые архитектурные формы; надгробия, ограждения и другие сооружения на кладбищах и другое имущество, о чем должно быть достигнуто соглашение в договоре страхования.

7.19. Домашнее и/или другое имущество в рамках настоящих Правил считается застрахованным «с учетом износа», если иное не предусмотрено договором страхования.

7.20. При перемене Страхователем (Выгодоприобретателем) постоянного места жительства после письменного уведомления о перемене места жительства Страховщика и составления дополнительного соглашения к договору страхования об изменении территории страхования, перемещенное в связи с этим домашнее и/или другое имущество считается застрахованным по новому месту жительства Страхователя (Выгодоприобретателя) до конца срока, предусмотренного договором страхования.

7.21. При разделе домашнего и/или другого имущества, находящегося в совместной (долевой) собственности, по соглашению сторон либо в судебном порядке договор страхования сохраняет силу лишь в отношении объектов страхования, оставшихся в собственности Страхователя (Выгодоприобретателя).

7.22. Домашнее имущество может быть застраховано с установлением лимита выплаты на 1 предмет/группу однородных предметов, если при заключении договора страхования и/или на дату страхового случая его стоимость не подтверждена.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Страховщик обязан:

8.1.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами при заключении договора страхования, разъяснить порядок заключения договора страхования, выдать Страхователю настоящие Правила, договор страхования;

8.1.2. после получения всех документов от Страхователя (Выгодоприобретателя), указанных в п. 8.3.8. настоящих Правил, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, в 20-дневный срок, если иное не предусмотрено договором страхования, не считая выходных и праздничных дней, принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или об отказе в страховой выплате, а также произвести страховую выплату в случае принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем.

8.1.2.1. В случае принятия решения о непризнании случая страховым или отказа в выплате страхового возмещения, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения.

8.1.3. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

8.1.4. Страховщик по письменному запросу Страхователя один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный страховой организацией расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

8.2. Страховщик имеет право:

8.2.1. проверять состояние объекта страхования, соответствие сообщенных Страхователем сведений об объекте страхования фактическим обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации объекта страхования, а также выполнение обязанностей Страхователем (Выгодоприобретателем) в течение срока его действия;

8.2.2. потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при наличии обстоятельств, изменяющих условия заключенного договора страхования, и факторов, которые могут повлиять на увеличение степени риска гибели, повреждения или утраты объекта страхования. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством РФ, а также потребовать возмещения подтвержденных расходов, причиненных расторжением договора;

8.2.3. требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора, в т.ч. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от наступления страхового случая;

8.2.4. давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;

8.2.5. один раз в течение годового периода действия договора страхования, либо один раз в течение действия договора страхования, заключенного менее чем на год, принять решение о страховой выплате без запроса документов и/или заключений, полученных от компетентных органов, если сумма ущерба не превышает 10 000 рублей, если иное не предусмотрено договором страхования, и при условии, что обстоятельства, причина события, имеющего признаки страхового случая и размер убытка у Страховщика на основании самостоятельной проверки не вызывают сомнения;

8.2.6. удерживать из страховой выплаты недополученный по договору страхования страховой взнос, внесение которого просрочено, если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса;

8.2.7. запрашивать информацию и документы, перечисленные в п.п. 7.1.1. и 7.1.2. настоящих Правил, на этапе заключения договора страхования, а также в целях идентификации Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного лица или их представителей на стадии урегулирования требований о страховой выплате;

8.2.8. запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для решения вопроса о страховой выплате, у организаций и индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством РФ, а также проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина события, размер причиненного ущерба не вызывают сомнения;

8.2.9. по своему усмотрению сократить перечень документов, которые должны быть представлены Страхователем (Выгодоприобретателем) как на этапе заключения договора страхования, так и на этапе урегулирования страхового события (например, подтверждающих действительную стоимость принимаемого на страхования имущества, или подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, размер ущерба и т.п.);

8.2.10. заменить выплату в денежном выражении предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу в пределах страховой суммы, и/или привести поврежденное имущество в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

8.2.10.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, выплата страхового возмещения производится в денежной форме.

8.2.11. после получения заявления Страхователя/Выгодоприобретателя о факте утраты/гибели и/или повреждения имущества, направить своего представителя с целью фиксирования факта утраты/гибели и/или повреждения имущества, проведения осмотра поврежденного имущества, выяснения обстоятельств нанесения ущерба имуществу, составления актов осмотра, видео- и/или фотосъемки. Также Страховщик вправе использовать предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем) результаты самостоятельного осмотра, зафиксированные посредством детальной фото-, видеосъемки, позволяющих однозначно определить вид и объем повреждений. Присутствие на месте предполагаемого убытка представителя Страховщика, равно как и участие представителя Страховщика в комиссиях, не может свидетельствовать о признании Страховщиком совершившегося случая утраты/гибели и/или повреждения застрахованного имущества страховым случаем.

8.2.11.1. Согласование со Страхователем (Выгодоприобретателем) места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества должно быть зафиксировано Страховщиком любым доступным способом;

8.2.11.2. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику застрахованное имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату, страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

Срок принятия решения о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или об отказе в страховой выплате, указанный в п. 8.1.2. настоящих Правил, приостанавливается до предъявления Страховщику застрахованного имущества либо его остатков к осмотру.

8.2.12. совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по договору страхования;

8.2.13. на обработку персональных данных (в соответствии с законодательством о персональных данных), сообщенных Страхователем при заключении договора страхования (в том числе распространение, использование, хранение, а также предоставление третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнеров, в том числе путем осуществления с ним прямых контактов с помощью средств связи, в иных целях, не запрещенных законодательством, если иное не предусмотрено договором страхования;

8.2.14. Страховщик в целях взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) вправе использовать любой из способов связи, установленный договором страхования.

8.2.15. Если Выгодоприобретатель / собственник в договоре страхования прямо не указан, то, если объект страхования находится в совместной собственности, Страховщик имеет право произвести страховую выплату в полном объеме первому обратившемуся собственнику, если после такого обращения прошло более 30 календарных дней и заявления от других собственников не поступало. Страховщик также вправе произвести страховую выплату до истечения 30 календарных дней.

8.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

8.3.1. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, предусмотренные договором страхования;

8.3.2. при заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), оговоренные договором страхования (страховым полисом), формой заявления/вопросника Страховщика;

8.3.3. в момент заключения, а также в течение срока действия договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного имущества с другими страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на страхование/договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.

В случае заключения договоров страхования имущества от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость имущества, страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным договорам страхования указанного имущества.

8.3.4. письменно в течение 10 календарных дней уведомлять Страховщика о перемене места жительства, переезде, в том числе членов семьи, перемещении имущества на новое место жительства;

8.3.5. в период действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (не считая выходных и праздничных дней), как только Страхователю (Выгодоприобретателю) стало об этом известно, в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска (за исключением случая, указанного в п. 1.5. настоящих Правил);

8.3.6. соблюдать правила противопожарного режима, инструкции (правила) по эксплуатации и обслуживанию объектов страхования, правила проведения строительных, монтажных и ремонтных работ, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, обеспечивающие сохранность и пригодность объекта страхования, нормы техники безопасности, правила хранения, переработки имущества, меры безопасности, предписанные регулирующими и/или надзорными органами, производителями имущества, и/или договором страхования, обеспечивать невозможность свободного доступа на

территорию страхования (запертые двери, закрытые окна и т.п.). Данное требование распространяется также на Выгодоприобретателя, членов семьи и работников/сотрудников Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованных лиц, а также лиц, зарегистрированных и/или проживающих по адресу территории страхования;

8.3.7. устранять обстоятельства, значительно повышающие степень страхового риска, на необходимость устранения которых в письменной форме указывал Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщик в течение согласованного со Страховщиком срока;

8.3.8. при наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо), а в их отсутствие проживающие с ними совершеннолетние члены семьи и/или их работники обязаны:

8.3.8.1. уведомить Страховщика по телефону, факсу в течение 24 часов после того, как Страхователю стало об этом известно. Сообщение, сделанное по телефону, должно быть подтверждено письменно по почте/телеграфу путем подачи Страховщику письменного заявления о выплате страхового возмещения с перечнем поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества (к рассмотрению принимается оригинал заявления). По соглашению Сторон либо в случае заключения Договора страхования в виде электронного документа заявление может быть подано через официальный сайт Страховщика и заверено простой электронной подписью Страхователя – физического лица либо усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя – юридического лица;

8.3.8.2. принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;

8.3.8.3. заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы, а именно: в правоохранительные органы, государственные органы противопожарной службы, соответствующие органы аварийно-технической службы и иные организации по согласованию с представителем Страховщика, а также, не дожидаясь прибытия на место произошедшего убытка представителей Страховщика и сотрудников компетентных органов, по возможности, зафиксировать картину ущерба с помощью фото-, кино- или видеосъемки и передать ее Страховщику;

8.3.8.4. сохранить поврежденный объект страхования для его осмотра, обеспечить возможность осмотра и обследования объекта страхования/поврежденного имущества, доступ на территорию страхования представителя Страховщика/независимого эксперта, и принять участие в составлении акта осмотра, установленной формы, представителем Страховщика;

8.3.8.5. участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасению поврежденного имущества, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых при участии Страхователя (Выгодоприобретателя), для установления причин, обстоятельств и размера ущерба;

8.3.8.6. предъявить Страховщику остатки от погибшего или поврежденного имущества до начала его утилизации или ремонта, за исключением случаев, когда выполнение этой обязанности является невозможным по соображениям безопасности либо может привести к дальнейшему увеличению ущерба;

8.3.8.7. в случае, если возможно, предъявить надлежащим образом оформленную претензию к лицам, ответственным за причинение ущерба, и передать Страховщику все документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам;

8.3.8.8. предоставить необходимые документы и доказательства, подтверждающие причины и размер ущерба:

8.3.8.8.1. письменное заявление о страховом случае, составленное по форме, установленной Страховщиком, в котором должны быть отражены следующие данные:

- номер договора страхования (полиса);
- дата произошедшего события;
- известные Страхователю (Выгодоприобретателю) на дату составления заявления обстоятельства и причины события, виновное лицо, в случае его установления;
- перечень утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества;
- ориентировочная сумма ущерба (если возможно определить на дату составления

заявления);

- контактное лицо для оперативной связи со Страхователем (Выгодоприобретателем).

Письменное заявление должно быть подписано Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем (заверено печатью Страхователя (Выгодоприобретателя) – для юридических лиц).

8.3.8.8.2. оригинал договора страхования (полиса):

- документы, подтверждающие оплату страхового взноса;
- иные страховые документы, являющиеся приложением к договору страхования (полису);
- письменное подтверждение собственника помещения о нахождении других (третьих) лиц на территории страхования с его согласия (при обращении по риску «Гражданская ответственность» в случае ответственности за произошедшее событие лиц, находящихся на территории страхования с устного согласия собственника(-ов) имущества).

8.3.8.8.3. документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) (физического лица) или представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) юридического лица и его полномочия;

8.3.8.8.4. документы, необходимые и достаточные для установления факта, причин, обстоятельств заявленного события и размера ущерба:

- **при пожаре** - постановление о возбуждении уголовного дела, приговор суда либо постановление о приостановлении производства по уголовному делу или постановление о прекращении уголовного дела в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или иной документ, содержащий данные о дате и адресе пожара, об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения пожара;

- **при взрыве** - постановление о возбуждении уголовного дела приговор суда либо постановление о приостановлении производства по уголовному делу или постановление о прекращении уголовного дела в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или акт (справка) из МЧС о произошедшем событии или иной документ, содержащий данные о дате и адресе взрыва, об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения взрыва;

- **при повреждениях имущества водой**, паром и/или другими жидкостями в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также в результате повреждения этих систем по причине воздействия низких температур, а также в результате проникновения воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю, или через кровлю - справка (акт) организации, ответственной за эксплуатацию, содержание и ремонт водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанных событий, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий;

- **при наезде транспортных средств** - Постановление или справка (протокол) ОГИБДД или иной документ, содержащий данные о дате, времени и месте ДТП, ФИО участников ДТП, виновного лица, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанного события;

- **при падении на объект страхования предметов**, в т.ч. обусловленное воздействием рисков, перечисленных в п.п. 3.3.1.1.3. / 3.3.2.1.3., 3.3.1.2. / 3.3.2.3. настоящих Правил - Акт (справка) из органа местной власти или местного самоуправления или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанного события, виновном лице, в

случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанного события;

- **при возникновении рисков, перечисленных в п.п. 3.3.1.1.3. / 3.3.2.1.3., 3.3.1.2. / 3.3.2.3.** настоящих Правил - справка Федеральной службы РФ по гидрометеорологии мониторингу окружающей среды (Росгидромет) или справка МЧС (отдела ГО и ЧС), или иной документ, содержащий данные о дате, времени и месте возникновения указанных событий и сведения о наименовании стихийного бедствия и его характеристики;

- **при возникновении рисков, перечисленных в п.п. 3.3.2.4., 3.3.2.6.,** настоящих Правил, а также риска «вандализм» (п.п. 3.3.3.3. настоящих Правил) - постановление о возбуждении уголовного дела приговор суда либо постановление о приостановлении производства по уголовному делу или постановление о прекращении уголовного дела в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или иной документ, содержащий данные о дате и адресе указанных событий, об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий;

- **при возникновении механических повреждений** застрахованного имущества в соответствии с рисками, указанными в п.п. 3.3.3.4. и п.п. 3.3.3.5. настоящих Правил - в зависимости от характера повреждений, Акт (справка) из эксплуатирующей организации или Акт (справка) МЧС (отдела ГО и ЧС) о произошедшем событии или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения механических повреждений, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения механических повреждений;

- **при поломке** и иных повреждениях техники, указанных в п. 3.3.3.1. настоящих Правил, а также при повреждениях техники, возникших по причине рисков, изложенных в п.п. 3.3.1.1. и п.п. 3.3.2.1., 3.3.2.2. настоящих Правил – заключение сервисного центра (специализированной ремонтной мастерской) или иной документ, содержащий данные о дате поломки, виновном лице, в случае его установления, перечне повреждений и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных поломок;

В случае если событие произошло на территории иностранных государств – документы, выданные органами государственной, муниципальной власти, органами охраны правопорядка, полиции и т.п., при этом, в любом случае, эти документы должны содержать следующую информацию:

- о дате, времени и месте наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- о причинах наступления события, имеющего признаки страхового случая, и виновном лице (при наличии виновных лиц);
- описание характера повреждений объекта страхования;
- должность, подразделение, организация (орган), ФИО сотрудника компетентного органа, подписавшего документ.

Представленные страховщику документы по событиям, произошедшим на территории иностранных государств, должны быть переведены на русский язык и заверены у нотариуса. Документы, предоставленные в качестве основания для выплаты страхового возмещения, составленные на иностранном языке, должны быть представлены с приложением нотариально заверенного перевода. Перевод может быть организован Страховщиком, в этом случае стоимость расходов на перевод и его нотариальное заверение вычитается из суммы страхового возмещения;

- **при возникновении непредвиденных расходов на юридическую защиту** по гражданскому или административному праву документы, подтверждающие:

- предъявление к Страхователю иска или возбуждение в отношении него дела об административном правонарушении (при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, указанного в п. 3.4.3. Правил);

– факт и причину наступления страхового случая (вступившее в законную силу решение (постановление, определение, приговор) суда, органа предварительного следствия, завершающее производство по гражданскому делу или делу об административном правонарушении с участием (в отношении) Страхователя (Выгодоприобретателя), либо письменную претензию (заявление) о возмещении понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) непредвиденных расходов с приложением к ней документов, подтверждающих обоснованность требований Страхователя (Выгодоприобретателя), согласно п. 10.9.1. Правил);

– размер непредвиденных расходов;

– факт оказания юридических услуг и их оплаты (договор об оказании услуг, акт выполненных работ, чек об оплате);

– наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) права требовать возмещения непредвиденных расходов.

8.3.8.8.5. фотографии и видеозаписи места происшествия и остатков погибшего или поврежденного имущества, если такие фотографии или видеозаписи были сделаны;

8.3.8.8.6. договор или иной документ на выполнение строительных, монтажных, ремонтных работ, если такие работы выполнялись в отношении застрахованного имущества не ранее, чем за 1 год до даты заключения договора страхования/ Полиса;

8.3.8.8.7. документы, подтверждающие размер ущерба, в соответствии с п. 9.9.4. настоящих Правил (по запросу Страховщика);

8.3.8.8.8. документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя): документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованного лица);

8.3.8.8.9. дополнительно при причинении вреда жизни/здоровью других лиц Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предоставить:

8.3.8.8.9.1. при предъявлении требования о возмещении вреда в связи со смертью кормильца:

- свидетельство о смерти;

- заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении или имевших право на получение от него содержания;

- справка о заработке (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (рента, алименты и т.д.) получаемых погибшим при жизни за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;

- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

- справка учреждения медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились инвалиды;

- справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

- справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

8.3.8.8.9.2. при предъявлении требования о возмещении расходов на погребение погибшего:

- свидетельство о смерти;

- документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение.

8.3.8.8.9.3. при предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода) потерпевшего:

- заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

- заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности потерпевших лиц;

- справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения;

- иные документы, по запросу Страховщика, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

8.3.8.8.9.4. при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых он не имеет право:

- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;

- документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;

- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

8.3.8.8.9.5. при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств):

- медицинское заключение, заключение медико-социальной либо судебно-медицинской экспертизы о необходимости протезирования, постороннего ухода;

- документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию, документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу, документы на дополнительное питание, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, профессиональное обучение (переобучение).

Расходы на посторонний уход включаются в сумму страховой выплаты в размере не выше 10 процентов от размера страховой суммы.

8.3.8.8.10. Срок предоставления всех необходимых документов для получения страхового возмещения ущерба составляет не более 24 месяцев, с момента наступления страхового события, если иное не предусмотрено договором страхования. Непредставление документов по окончании этого срока считается отказом от заявления претензии по возмещению суммы ущерба по договору страхования.

8.4. Страхователь имеет право:

8.4.1. досрочно прекратить договор страхования в соответствии с порядком, определенным в пункте 7.5.2. настоящих Правил;

8.4.2. подать заявление об изменении условий страхования, дополнительном страховании и/или изменении страховой суммы;

8.4.3. получить страховую выплату (страховое возмещение) в случаях, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами;

8.4.4. в случае утраты в период действия договора страхования страхового полиса после подачи письменного заявления получить от Страховщика дубликат. После выдачи дубликата утраченный полис считается недействующим;

8.4.5. получить от Страховщика в случае отказа в страховой выплате мотивированное обоснование данного решения.

8.5. Выгодоприобретатели имеют право на получение страховой выплаты и выполнение обязанностей Страхователя по договору страхования имущества.

8.6. Страхователь, заключивший договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и

урегулирования убытков по договору, администрирования договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено договором страхования).

Страхователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя, кроме обработки персональных данных, необходимой для исполнения Договора страхования (подп. 5 п. 1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю/ Застрахованному лицу в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

8.7. Страхователь и Страховщик обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям (если иное не предусмотрено договором страхования):

8.7.1. любое уведомление, направляемое в соответствии с договором, должно быть выполнено в письменной форме и доставляться лично, либо путем предоплаченного почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо факсимильной или телексной связью;

8.7.2. уведомление, отправленное по факсу/телексу, считается полученным в день фактического получения; при отправлении сообщения курьером или по почте – в день, отмеченный в уведомлении о вручении;

8.7.3. все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 3-х рабочих дней с момента официальных изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему

адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (не вручения) по прежнему адресу;

8.7.4. любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договора, считаются направленными в адрес получателя, только если они сделаны в письменной форме.

8.8. Адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в договоре страхования.

9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА

9.1. Размер реального ущерба определяется Страховщиком или независимой экспертной организацией, имеющей договор со страховщиком на предоставление экспертных услуг, на основании данных, указанных в акте установленной формы (акте осмотра), с учетом документов и заключений, полученных от компетентных органов, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, указанных в п.п. 8.3.8.8.4. и 8.3.8.8.8. настоящих Правил.

9.2. В случае, если компетентные органы, а также организации и индивидуальные предприниматели по каким-либо причинам не могут представить запрошенные Страхователем (Выгодоприобретателем) или Страховщиком документы (отсутствие информации, территориального органа в конкретном населенном пункте и т.п.), Страховщик имеет право произвести самостоятельную проверку представленной Страхователем (Выгодоприобретателем) информации с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина страхового случая, размер причиненного ущерба не вызывают сомнения.

9.3. Под реальным ущербом в целях расчета суммы страховой выплаты понимаются имущественные потери, вызванные повреждением или уничтожением имущества (его частей) в результате воздействия страховых рисков.

9.3.1. Под «гибелью» объекта страхования, застрахованного по договору страхования, понимается его безвозвратная утрата (без остатков, годных к использованию по назначению и реализации) в результате воздействия страховых рисков;

9.3.2. Под «повреждением» объекта страхования, застрахованного по договору страхования, понимается любое ухудшение его качественных характеристик (за исключением полной безвозвратной утраты) в результате воздействия застрахованных рисков.

9.4. В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая, а также упущенная выгода и моральный вред, а также не включаются все косвенные расходы, в том числе накладные расходы и сметная прибыль, связанные с управлением строительством, организацией строительного производства и обслуживанием его работников, а также прибыль подрядных организаций, идущая, в основном, на развитие производственной базы и социальной сферы подрядчика.

9.5. В сумму реального ущерба включаются расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая, если эти расходы признаны необходимыми Страховщиком, или произведены по указанию Страховщика (откачка воды, укрепление поврежденных частей и т.п.), а также подтверждены документами от компетентных органов, указанных в п. 8.3.8.8.4. настоящих Правил.

9.6. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

9.7. В случае если это прямо предусмотрено договором страхования, в сумму реального ущерба могут включаться расходы, связанные с уборкой/расчисткой территории в результате последствий произошедшего страхового случая, а также расходы, связанные с временным проживанием вне территории страхования Страхователя (Выгодоприобретателя) и совместно проживающих с ним членов семьи в связи с невозможностью проживания в застрахованном жилом доме / квартире по причине произошедшего страхового случая, но не более 10% от суммы страховой выплаты по имуществу, если иное не предусмотрено договором страхования.

9.8. Размер реального ущерба определяется Страховщиком по каждому объекту страхования имущества в отдельности, за исключением случаев гибели (утраты) всего застрахованного имущества.

9.9. Размер реального ущерба в случае повреждения застрахованного имущества равен стоимости затрат на его ремонт (восстановление), с учетом износа и обесценения, с целью приведения стоимости застрахованного объекта в состояние, соответствующее его стоимости на момент непосредственно до наступления страхового случая и может исчисляться на основании:

9.9.1. процентного соотношения стоимости:

а) конструктивных элементов (удельных весов) строения (квартиры), внутренней отделки и инженерного оборудования, указанных в Приложениях №№ 8а, 8б к настоящим Правилам, если иное не предусмотрено Договором страхования;

б) подэлементов, указанных в Приложении №№ 8а, 8б к настоящим Правилам;

9.9.2. процентного соотношения стоимости элементов (удельных весов) строения (квартиры), внутренней отделки и инженерного оборудования, применяемых Страховщиком, если иное не предусмотрено договором страхования;

9.9.3. среднерыночных цен на строительные/отделочные материалы, расценок на работы и доставку материалов, действующих на дату наступления страхового случая, в месте нахождения объекта страхования с учетом износа;

9.9.4. документов, подтверждающих фактические расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на строительство/ремонт застрахованного объекта. Под документами, подтверждающими фактические расходы, понимаются документально подтвержденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по восстановлению объекта страхования после страхового случая в состояние, в котором имущество находилось до наступления страхового случая (например, договор на оказание услуг (с обязательным указанием местоположения объекта, в отношении которого он составлен, характера предоставляемых услуг и реквизитов сторон договора в соответствии с действующим законодательством), смета (или иное соответствующее приложение) с детальной расшифровкой характера, перечня, объема и стоимости оказываемой услуги, акт приема-передачи, свидетельствующий о фактическом оказании услуги, и платежный документ (о полной оплате услуг по договору));

9.9.5. иных норм определения реального ущерба, согласованных Страховщиком.

9.10. Если в состав имущества входят объекты страхования, действительная (страховая) стоимость которых неизвестна или не была определена на момент заключения договора страхования, то их реальный ущерб определяется Страховщиком на основании действительной стоимости аналогичного имущества на момент наступления страхового случая с учетом износа, и с учетом данных, зафиксированных в договоре страхования и приложениях к нему.

9.11. Процент износа объекта страхования определяется, исходя из вида объекта страхования, времени его возведения (приобретения, года выпуска), степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании расчета, произведенного Страховщиком, либо на основании расчета независимой экспертной организации, имеющей договор со страховщиком на предоставление экспертных услуг.

9.12. Процент износа не учитывается при определении размера ущерба в случаях (если иное прямо не предусмотрено договором страхования):

9.12.1. повреждения объекта страхования, если договор страхования заключен с условием возмещения расходов по восстановлению (ремонту) объекта страхования «без учета износа» (за срок эксплуатации);

9.12.2. гибели или утраты всего застрахованного движимого и/или недвижимого имущества или групп предметов домашнего имущества (разбивка на группы в соответствии с п. 7.12.2. настоящих Правил) по адресу (территории) страхования;

9.12.3. гибели, повреждения или утраты коллекций, картин, предметов искусства, уникальных и антикварных предметов, принятых на страхование в размере их стоимости по оценке компетентной организации;

9.12.4. гибели, повреждения или утраты деревьев, цветочно-декоративных культур;

9.12.5. гибели, повреждения или утраты строительных и отделочных материалов для строительства (возведения) ремонта строения, квартиры;

9.12.6. гибели, повреждения или утраты дров, сена.

9.13. Размер ущерба, причиненного имуществу других лиц при страховании гражданской ответственности, определяется в порядке, установленном настоящими Правилами страхования для определения реального ущерба по страхованию имущества с учетом износа за весь период эксплуатации имущества.

9.14. Размер ущерба, причиненного жизни/здоровью других лиц при страховании гражданской ответственности, определяется в пределах установленного в договоре страхования лимита ответственности (страховой суммы) с учетом документов, перечисленных в п. 8.3.8.8. настоящих Правил и документов, подтверждающих расходы, понесенные потерпевшим, в порядке, установленном законодательством РФ.

9.15. В сумму реального ущерба по земельному участку включаются расходы, связанные с его восстановлением (восстановительные расходы), но не выше установленной Договором страхования страховой суммы.

9.15.1. Восстановительные расходы включают в себя:

а) расходы по расчистке земельного участка от завалов и обломков конструкций зданий и сооружений, оборудования, транспортных средств, объектов растительного происхождения и иного имущества, образовавшихся в границах территории земельного участка;

б) расходы по расчистке территории от грязи, наносов и отложений, образовавшихся в границах территории земельного участка;

в) расходы на проведение земляных работ по засыпке воронок, ям, трещин, карстов и других искусственных и естественных пустот, образовавшихся в границах территории земельного участка.

9.15.2. Восстановительные расходы не включают в себя:

а) расходы по восстановлению поверхностного (почвенного) слоя до первоначального состояния, включая расходы на удаление поврежденного слоя;

б) расходы, связанные с изменениями и (или) улучшениями земельного участка;

в) расходы, связанные с временным восстановлением земельного участка.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.1. Страховая выплата в случае гибели, повреждения или утраты объектов страхования осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования, с учетом условий договора страхования.

10.2. Страховая выплата по объекту страхования, застрахованному с условием выплаты «по пропорции» или «по первому риску» определяется с учетом п. 7.11. настоящих Правил.

10.3. При гибели, повреждении или утрате отдельных предметов домашнего имущества страховая выплата определяется в размере реального ущерба, но не более 20% за каждый предмет домашнего имущества от общей страховой суммы по «общему» договору страхования домашнего имущества, если иной лимит не определен договором страхования или если при заключении договора не была составлена попредметная опись предметов домашнего

имущества в общей страховой сумме. Указанное в настоящем пункте ограничение не более 20% за каждый предмет домашнего имущества от общей страховой суммы по «общему» договору страхования, если иной лимит не определен договором страхования, действует, в том числе, и при установлении в рамках общей страховой суммы по домашнему имуществу по «общему» договору удельных весов на отдельные группы, если иное не предусмотрено договором страхования. При частичной описи ограничение не более 20% за каждый предмет домашнего имущества от общей страховой суммы по «общему» договору страхования, если иной лимит не определен договором страхования, не действует на предметы, которые описаны попредметно. Данный пункт применяется, если иной порядок не предусмотрен договором страхования.

10.4. Страховая выплата по одним и тем же повреждениям застрахованного имущества, в течение срока действия договора страхования не производится, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не осуществил ремонт/восстановление поврежденного имущества до момента наступления следующего страхового события, при этом страховая выплата по предыдущему событию по этим повреждениям была произведена.

10.5. По риску, указанному в п. 3.3.1.2.7., п. 3.3.2.3.7. настоящих Правил, устанавливается лимит выплаты страхового возмещения в размере не более 10% от страховой суммы по объекту недвижимости (строение, квартира), если иное не предусмотрено договором страхования. На движимое имущество указанный в настоящем пункте лимит не распространяется.

10.6. По страхованию гражданской ответственности при причинении вреда жизни и здоровью других лиц страховая выплата исчисляется в размере полного объема причиненного вреда, но в пределах страховой суммы (предельной страховой выплаты), установленной по договору страхования. Полный объем возмещения вреда включает в себя подтвержденные документально: расходы на погребение, утраченный другим лицом заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные причинением вреда здоровью, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств по рецептам, протезирование, посторонний уход и другие расходы, предусмотренные законодательством РФ.

10.7. Возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью других лиц по страхованию гражданской ответственности, производится одновременно на основании копий листов нетрудоспособности, медицинских заключений, справок о среднемесячном заработке (доходе), счетов, чеков о стоимости расходов, связанных с лечением и приобретением лекарств по рецептам, документов о стоимости расходов, связанных с погребением, а также других документов в зависимости от объема и характера причиненного вреда.

10.8. Страховая выплата по риску страхования гражданской ответственности осуществляется другим лицам, чьим жизни, здоровью и/или имуществу причинен вред (Выгодоприобретатели).

10.8.1. При страховании гражданской ответственности за вред жизни, здоровью других лиц, в случае смерти Выгодоприобретателя страховая выплата производится его наследникам после предоставления соответствующих документов о вступлении в право наследования на сумму страховой выплаты. Расходы на погребение Выгодоприобретателя возмещаются лицу, понесшему такие расходы.

10.8.2. Ущерб, причиненный здоровью, жизни и/или имуществу работника, члена семьи или совместно проживающих со Страхователем (Застрахованным лицом) лиц не подлежит возмещению.

10.8.3. Страховая выплата за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению и договорам обязательного и добровольного личного страхования.

10.9. Страховая выплата по риску «Непредвиденные расходы на юридическую защиту по гражданскому и административному праву» осуществляется с учетом следующих факторов:

10.9.1. Выплата во внесудебном порядке (при отсутствии судебного акта, завершающего производство по гражданскому или административному делу) может быть осуществлена в

случае обоснованной претензии (заявления) Страхователя при выполнении всех следующих условий:

- наличие принятого судом к рассмотрению судебного иска или возбужденного дела об административном правонарушении в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя);
- наличие причинно-следственной связи между гражданским иском или делом об административном правонарушении и возникшими непредвиденными расходами;
- возможность установления размера непредвиденных расходов.

В противном случае страховое возмещение может быть выплачено только на основании вступившего в законную силу решения (постановления, определения) суда.

10.9.2. При расчёте суммы страхового возмещения принимаются во внимание только те непредвиденные расходы, которые предусмотрены в договоре страхования, исходя из размера которых Страховщик определяет сумму страхового возмещения. Не подлежат возмещению расходы на государственную пошлину, независимую экспертизу и иные расходы, не связанные с оплатой услуг юриста.

10.9.3. Размер страхового возмещения определяется исходя из размера фактически понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) непредвиденных расходов, возникших в связи с наступлением страхового случая, и не может превышать страховой суммы или лимита страхового возмещения для данного страхового случая, установленных договором страхования.

10.9.4. Выплата по риску непредвиденных расходов на юридическую защиту по гражданскому и административному праву (п. 3.4. настоящих Правил) является доходом, подлежащим обложению НДФЛ (в соответствии со ст. 213 Налогового кодекса РФ).

10.10. Если при заключении договора страхования не определена страховая стоимость объекта страхования, то сумма страховой выплаты рассчитывается на основании страховой стоимости, определяемой представителем Страховщика или независимым экспертом в процессе урегулирования заявленного события, имеющего признаки страхового случая. В случае несогласия Страхователя с подобной оценкой страховой стоимости обязанность доказательства страховой стоимости лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

10.11. Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям по договору не может превысить размер общей страховой суммы. При этом если договор страхования заключен с установлением в рамках общей страховой суммы удельных весов на отдельные группы застрахованного имущества, то общая сумма выплат по такой группе не может превысить соответствующего размера лимита, установленного на данную группу. Данный пункт применяется, если иной порядок не предусмотрен договором страхования.

10.12. При включении в договор страхования условия предельного размера страховой выплаты: по одному страховому случаю, по одному страховому риску, по одному объекту, а также за вред, причиненный жизни или здоровью одного лица, страховая выплата производится с учетом установленных договором страхования ограничений.

10.13. При условии заключения договора страхования с применением безусловной франшизы (в процентах от страховой суммы или в абсолютном выражении), размер страховой выплаты рассчитывается путем вычитания суммы франшизы из суммы страхового возмещения (с учетом условий заключенного договора страхования).

10.14. При условии заключения договора страхования с применением условной франшизы (в процентах от страховой суммы или в абсолютном выражении):

10.14.1. ущерб возмещается полностью, если он превышает размер франшизы;

10.14.2. ущерб, не превышающий размер франшизы, не возмещается.

10.14.3. договором страхования может быть оговорен иной порядок применения франшизы.

10.15. Расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости объекта страхования.

10.16. Датой страховой выплаты считается день списания суммы страховой выплаты с расчетного счета Страховщика.

10.17. При страховании в рублевом эквиваленте иностранной валюты страховая выплата производится в рублях по курсу Банка России на дату страхового случая, за исключением случаев увеличения курса Банка России на дату страхового случая относительно курса Банка России на дату заключения договора страхования, более чем на 5%. В случае такого колебания курса Банка России страховая выплата рассчитывается по курсу Банка России на дату заключения договора страхования, увеличенному на 5%.

Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок страхования в рублевом эквиваленте иностранной валюты.

10.18. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация).

10.19. Указанное в п.10.18. настоящих Правил требование не предъявляется:

10.19.1. к члену семьи/работнику Страхователя (Выгодоприобретателя), за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью другого лица по договору страхования гражданской ответственности, если страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Застрахованного лица) либо вред причинен его действиями, которые квалифицируются компетентными органами или судом как умышленное преступление;

10.20. Страховая выплата не производится в случае если ущерб полностью возмещен (в денежном, натуральном выражении) виновным лицом. В случае возмещения ущерба, в т.ч. по решению суда, ранее произведенная страховая выплата подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику. В случае возврата похищенного имущества, ранее произведенная страховая выплата подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику, за вычетом расходов, связанных с его восстановлением (ремонт).

10.21. Если ущерб возмещен виновной стороной частично и менее причитающегося размера страховой выплаты, то Страховщик производит Страхователю (Выгодоприобретателю) страховую выплату в размере, соответствующем части не возмещенной виновной стороной ущерба, но в пределах страховой суммы.

10.22. Если по договору страхования гражданской ответственности Страхователь (Застрахованное лицо) возместил(о) вред другим лицам (Выгодоприобретателям по договору страхования гражданской ответственности), Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу) в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования.

10.23. При утрате имущества или полной гибели имущества, заявленной Страхователем, до уплаты очередного страхового взноса, срок оплаты которого не наступил, Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования, имеет право требовать уплаты Страхователем оставшейся неоплаченной части страховой премии по договору страхования. Если Страхователь до момента выплаты страхового возмещения не оплачивает оставшуюся часть страховой премии, Страховщик вправе при выплате страхового возмещения удержать её. Если при этом Договор страхования заключен на срок более одного года, Страховщик имеет право потребовать у Страхователя досрочно уплатить оставшуюся неоплаченную часть страховой премии (либо зачесть ее), но не более чем за текущий период страхования (годовой).

11. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1. У Страховщика не возникает правовых оснований/обязанности по выплате возмещения:

11.1.1. если лицо, требующее получение страховой выплаты, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;

11.1.2. если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

11.1.3. если страховой случай (убыток) в действительности не имел места или не подтвержден соответствующими документами;

11.1.4. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами и/или договором страхования;

11.1.5. если наступившее событие и/или убытки исключены из страхования в соответствии с условиями настоящих Правил и/или договора страхования;

11.1.6. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

11.1.7. если ущерб возмещен третьими лицами;

11.1.8. если страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), и/или членов его семьи, работников, что нашло свое подтверждение в документах компетентных органов;

11.1.9. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты;

11.1.10. если не выполнены какие-либо условия, предусмотренные пунктом 8.3. Правил страхования и такое неисполнение сказалось на обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение (ст. 961 ГК);

11.1.11. в части страховой выплаты, которая не подтверждена документально и отсутствие документов по факту утраты/гибели и/или повреждения которых не позволяет страховщику установить соответствующий размер/часть убытков;

11.1.12. Страхователь в одностороннем порядке отказался от исполнения обязательств и/или изменил условия настоящих Правил страхования и/или заключенного договора страхования.

11.2. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда событие, предусмотренное договором страхования, наступило вследствие:

11.2.1. прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

11.2.2. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, забастовок;

11.2.3. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

При этом если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена

Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

12.2. При недостижении соглашения в претензионном порядке по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

12.3. При разрешении спорных вопросов положения конкретного договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

12.4. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

12.5. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 12.1. настоящих Правил, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

13. ГЛОССАРИЙ (термины, используемые в Правилах страхования)

Антиквариат – это старинные и редкие художественные произведения или ценные предметы, которые являются объектом коллекционирования и торговли. Подтверждением того, что имущество является антиквариатом или предметом старины является заключение экспертизы и иные документы, подтверждающие ценность и подлинность произведения, в том числе акт оценки художественных ценностей или иной документ, подтверждающий действительную стоимость каждого предмета, подготовленный организацией, имеющей законные полномочия на осуществление такой оценки.

Внешнее оборудование – телекоммуникационные, спутниковые, инженерные и иные системы, комплект или отдельные блоки которых расположены с наружной стороны объекта и/или территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования. Например, комплект спутникового телевидения, системы вентиляции, видеонаблюдения и т.д. При этом застрахованными считаются как внутренние (расположенные внутри объекта/территории страхования) так и внешние блоки оборудования.

Внутренняя отделка и инженерное оборудование – все виды внутренних штукатурных, малярных, стекольных, обоевых, облицовочных и других отделочных работ стен и потолков; напольные покрытия, дверные конструкции (входные и межкомнатные, кроме ворот), включая саму дверь и дверную коробку, оконные блоки, включая остекление, ставни, рольставни и решетки на окна; дополнительно возведенные декоративные перегородки и колонны, внутриквартирные лестницы; стационарно установленное (закрепленное) сантехническое оборудование, кондиционеры, газовые и электрические плиты, камины, теле- и радиоантенны, электропроводка, системы отопления, системы водо-газо-тепло-электроснабжения, вентиляции, различных видов очистки, канализации, системы удаления отходов, кондиционирования воздуха, водоснабжения в т.ч. дополнительно подключенное к указанным системам оборудование, если иное не предусмотрено договором страхования.

Деформация – это изменение формы / размера застрахованного имущества или его части (сжатие, растяжение, кручение, изгиб, оплавление и т.д.) вследствие прямого воздействия грозового разряда или перепадов напряжения в электрической сети в результате удара молнии.

Другие лица – любые лица, за исключением:

а) Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя));

б) работников Страхователя (Выгодоприобретателя);

в) собственников строения, помещения;

г) лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления;

д) иных лиц, проживающие/находящиеся на территории страхования на документально-оформленных основаниях;

е) лиц, нанятых для охраны, уборки, ремонта или осуществления иных услуг в застрахованном помещении, строении на территории страхования.

Застрахованные лица – лица, чья гражданская ответственность застрахована по договору страхования. К застрахованным лицам относятся: Собственник объекта недвижимости и члены его семьи, Арендатор/Наниматель и члены его семьи, лица, зарегистрированные / проживающие на территории страхования, лица, находящиеся на территории страхования с согласия собственника(ов) имущества, иное лицо, указанное в договоре страхования.

Земельный участок – часть земной поверхности в границах застрахованного земельного участка.

Износ – уменьшение стоимости движимого / недвижимого имущества в результате морального и/или физического старения.

Квартира – помещение в многоквартирном доме, в т.ч. апартаменты, предназначенное для проживания людей, состоящее из одной или нескольких смежных комнат, а также нежилых помещений вспомогательного использования с отдельным наружным выходом. По настоящим Правилам под апартаментами понимаются нежилые помещения, обладающие характеристиками квартир и используемые для проживания.

Конструктивные элементы квартиры (Квартира без учета внутренней отделки и инженерного оборудования (Несущие конструкции)) – стены, перегородки (кроме дополнительно возведенных декоративных перегородок и колонн), перекрытия квартиры, балконы, лоджии.

Конструктивные элементы машино-места - стены, перегородки (кроме дополнительно возведенных декоративных перегородок и колонн), перекрытия машино-места (при наличии данных элементов).

Конструктивные элементы строения (строение без учета внутренней отделки и инженерного оборудования) – стены, перегородки, перекрытия, фундамент, крыша (включая водостоки и кровлю), внешняя отделка строения, прочее (включая лестницы, балконы, крыльца, ворота).

Косметический ремонт – ремонт, при котором не затрагиваются несущие элементы строения/помещения и не выполняются демонтажные работы, связанные с этим. Целью косметического ремонта является обновление устаревшего интерьера. Косметические ремонтные работы - замена окон и межкомнатных дверей, поклейка обоев, штукатурка, окрашивание потолков и стен, нанесение на пол покрытия (лак, краска и т.п.), укладка напольного покрытия, обновление плинтусов и наличников, установка натяжных или подвесных потолков, установка сантехники.

Объект незавершенного строительства – это объект, строительство которого физически еще не закончено, т.е. в котором отсутствует или не завершен хотя бы один из конструктивных элементов строения и/или хотя бы один элемент внутренней отделки / инженерного оборудования (если иное не предусмотрено Договором страхования), а именно:

а) строения, в которых не завершены ремонтно-строительные работы, имеющие фундамент, внешние стены, крышу, входные двери и застекленные (или заколоченные плотными деревянными щитами или металлическими листами) окна;

б) срубы, у которых еще не вырублены окна и двери.

Перепланировка – изменение конфигурации помещения, его размеров, функционального назначения, устройство (заделка) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках, требующие внесения изменений в технический паспорт жилого помещения.

Переустройство – установка, замена или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующие внесения изменений в технический паспорт жилого помещения.

Работниками признаются граждане, выполняющие работу, как на основании трудового договора (контракта), так и на основании гражданско-правового договора.

Членами семьи признаются супруги, родители, дети, лица, находящиеся в опекуновстве или на попечении.

Эксплуатация строения / помещения – процесс повседневного использования и обслуживания строения / помещения, включая проведение косметического ремонта.

Страховые риски

Взрыв – воздействие взрыва или воздушной ударной волны, образующейся при взрыве газопроводов, взрывчатых и взрывоопасных веществ, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях.

Внезапный выход подпочвенных вод - затопление в результате внезапного выхода грунтовых вод, вызванного чрезмерным переувлажнением почвы вследствие продолжительного дождя. **Под продолжительным дождем** понимается дождь, при котором за период не менее 2-х суток выпадает не менее 120 мм осадков.

Грабеж – открытое хищение чужого имущества. Грабеж характеризуется открытым изъятием чужого имущества из чужого владения. Изъятие заключается в самовольном перемещении чужого имущества из места нахождения и завладение им. Такое изъятие в отличие от кражи совершается открыто, т.е. очевидно для потерпевшего или других лиц, присутствующих на месте преступления и осознающих, что на их глазах совершается хищение имущества.

Град – атмосферные осадки в виде ледяных частичек плотного льда диаметром от 5 мм до 15 см, обычно вместе с ливневым дождем при грозе.

Залив - проникновение воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю или иного источника, расположенного вне территории страхования, а также через кровлю, ответственность за содержание которой возложена на эксплуатирующие (обслуживающие) организации, за исключением проникновения осадков через кровлю, ответственность за содержание которой несет Страхователь (Выгодоприобретатель), проникновения осадков через межпанельные швы и щели, незакрытые окна, двери, а также отверстия и трещины, сделанные преднамеренно Страхователем/ Выгодоприобретателем или с его ведома.

Землетрясение – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

Наводнение, паводок – затопление территории водой, являющееся стихийным бедствием (может происходить при подъеме уровня воды во время паводка или половодья, при заторе, зажоре, вследствие нагона воды, а также при прорыве гидротехнических сооружений). От наводнений, паводка следует отличать затопление местности (жилых и подсобных помещений) в результате аварии или других неисправностей внутрихозяйственной оросительной системы, водопроводных (канализационных, очистительных) сооружений и установок, а также затопление, вызванное строительством, ремонтом водохранилищ, каналов, плотин, гидроэлектростанций, шахт, рудников, снеготаяния вдали от водоемов.

Наезд транспортных средств – случайное столкновение и/или удар о застрахованное имущество средства наземного транспорта и/или самоходных машин, не принадлежащих и не находившихся под управлением Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи и работников.

Обвал – внезапный отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

Оползень – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

Паводок – фаза водного режима реки (водоема), вызываемая дождями или снеготаянием во время оттепелей, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризуется интенсивным, обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды.

Повреждение водой, паром и/или другими жидкостями в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также в результате повреждения этих систем по причине воздействия низких температур – внезапное повреждение (поломки) или выхода из строя установок, устройств, труб или механизмов таких систем (сети), в результате чего нарушается их нормальное функционирование.

Пожар - возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами, использованными при пожаротушении – причинение убытков вследствие неконтролируемого горения, причиняющего материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства. Горение образует пламя (огонь) и тление. При пожаре непосредственным воздействием на застрахованное имущество считаются также побочные явления: задымление, оплавление, воздействие водой (пенной и другими средствами), использованной при пожаротушении.

Продолжительный дождь - дождь, при котором за период более 12 часов, но менее 48 часов выпадает не менее 100 мм осадков или за период не менее 2-х суток выпадает не менее 120 мм осадков.

Просадка и оседание грунтов – процесс коренного изменения плотности грунта, причиной которого является избыточное увлажнение почвы вследствие продолжительного дождя.

Разбой – нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

Сель – стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в

результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (ледниковых отложений).

Сильный ветер – движение воздуха относительно земной поверхности со скоростью или горизонтальной составляющей свыше 14 м/с, но не более 32 м/с.

Сильный дождь – выпадение значительных жидких или смешанных осадков (дождь, ливневый дождь, дождь со снегом, мокрый снег, ледяной дождь) с количеством выпавших осадков не менее 50 мм за период времени не более 12 ч.

Сильный снег – выпадение значительных твердых осадков (снег, ливневый снег) с количеством выпавших осадков не менее 20 мм за период времени не более 12 ч., включая нагрузку снега, если в документах компетентных органов будет зафиксировано, что повреждения произошли по причине сильного снега с указанными выше критериями. Настоящий риск не предполагает постепенное скопление снега (выпадение снега в течение длительного времени с характеристиками, не подпадающими под критерии, указанные выше).

Смерч – сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленного от облака к подстилающей поверхности.

Сход снежных лавин – быстрое, внезапно возникающее движение снега и (или) льда вниз по крутым склонам гор, представляющее угрозу жизни и здоровью людей, наносящее ущерб объектам экономики и окружающей природной среде.

Тайфун – атмосферные вихри, достигающие штормовой и ураганной силы. Из-за больших изменений давления внутри тайфуна скорость ветра достигает гигантских значений (около 400 км/час). В тайфуне наблюдается интенсивный подъем воздуха и образование мощных кучево-дождевых облаков, из которых выпадает огромное количество осадков, которые способны вызвать наводнение.

Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий (повредивших/уничтоживших объект страхования), устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, квалифицируемых по ст. 205 УК РФ.

Умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами – преднамеренное, с умыслом совершенное деяние, которое может повлечь причинение значительного ущерба.

Ураган – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/с.

Цунами – воздействие на застрахованные объекты морской волны, вызванной подводным землетрясением.