

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОМ АГЕНТЕ

ООО МКК «ФИНТЕРРА» является страховым агентом ПАО СК «РОСГОССТРАХ»
Полномочия агента в рамках агентского договора № 45 от 01.03.2019: информирование клиентов об условиях договора страхования, правил (программ) страхования страховщика; оформление договоров страхования; выполнение действий, связанных с получением страховых премий от страхователей и перечислением их страховщику. Агент не уполномочен осуществлять прием заявлений клиентов на отказ от договоров страхования.

Размер страховых премий (стоимости полисов) указан в программах страхования / офертах. Клиент вправе запросить информацию о размере вознаграждения Агента.

Сведения о страховом агенте – ООО МКК «ФИНТЕРРА»:

ОГРН 1114205007443, ИНН 4205219217.

Юридический адрес (адрес места нахождения): 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д.3, оф.903

Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, пр. Советский, 2/6

Телефон: 88003014344

E-mail: info@fterra.ru

Сайт: <https://финтерра.рф/>

Сведения о подразделениях агента, адресах нахождения таких подразделений и их режиме работы, а также иные сведения об агенте доступны на сайте агента <https://финтерра.рф/> либо при обращении в офисы агента.

Программы индивидуального страхования и параметры программ страхования

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ	РАЗМЕР СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ ПО ОДНОМУ ОФОРМЛЕННОМУ АГЕНТОМ ДОГОВОРУ(ПОЛИСУ) СТРАХОВАНИЯ
Страховой продукт «Дом в деталях», «Квартира в деталях»	Расчет страховой премии, страховой суммы и срока страхования производится в программном обеспечении Страховщика ПАО СК «РОСГОССТРАХ» по потребностям Клиента. Стоимость полиса зависит от выбранной программы, объемов страхования и страховой суммы. Агент до оформления / оплаты полиса распечатывает КИД, полис и особые условия по продукту, ознакомляет с ними Страхователя и далее производит прием оплаты в ПО Страховщика.
Страховой продукт «Защита вашего дома»	
Страховой продукт «Защита от бесполисных»	

Вся информация согласно «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» доступна к ознакомлению в настоящем документе, а также в программах и правилах страхования по ссылке <https://xn--80ajiuqaln.xn--p1ai/docs>:

Оплата страховой премии производится одновременно.

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПО СТРАХОВЫМ ПРОДУКТАМ «ДОМ В ДЕТАЛЯХ», «КВАРТИРА В ДЕТАЛЯХ»

подготовлен на основании Правил добровольного страхования строений, квартир, домашнего имущества и гражданской ответственности № 242 (Правила № 242) в редакции, действующей на дату заключения договора страхования



СТРАХОВЩИК

Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»
Адрес: 119991, г. Москва — 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7.
Сайт: www.rgs.ru



РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Пожар, взрыв, удар молнии (п. 3.3.2.1. Правил № 242 / для варианта «Базовый» – 3.3.1.1. Правил № 242).
2. Воздействие жидкости (п. 3.3.2.2. Правил № 242).
3. Стихийные бедствия (п. 3.3.2.3. Правил № 242 / для варианта «Базовый» – 3.3.1.2. Правил № 242).
4. Противоправные действия третьих лиц (п. 3.3.2.4. Правил № 242).
5. Внешнее воздействие (п.3.3.2.5. Правил № 242).
6. Террористический акт (п. 3.3.2.6. Правил № 242).
7. Непредвиденные расходы на юридическую защиту (п. 3.4. Правил № 242).
8. Гражданская ответственность (п. 3.5.1. Правил № 242).

Предупрежден о возможных изменениях в Договоре, принимаю окончательные условия страхования согласно Договору.



РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями события, предусмотренные в качестве исключений пунктами:

- для варианта «Базовый» (п. 3.3.1.): п. 3.3.1.1.1.1., п. 3.3.1.1.2.1., п. 3.3.1.1.3., подп. а) – д) п. 3.3.1.2.7., подп. а) – в) п. 3.3.1.2.8., подп. а) – в) п. 3.3.1.2.14., подп. а) – в) п. 3.3.1.2.15. Правил № 242;
- для варианта «Стандарт» (п. 3.3.2.): п. 3.3.2.1.1.1., п. 3.3.2.1.2.1., п. 3.3.2.1.3., п. 3.3.2.2.1.1., подп. а), б) п. 3.3.2.2.2., подп. а) – д) п. 3.3.2.3.7., подп. а) – в) п. 3.3.2.3.8., подп. а) – в) п. 3.3.2.3.14., подп. а) – в) п. 3.3.2.3.15., п. 3.3.2.4.4., п. 3.3.2.5.1. Правил № 242;
- п. 3.4.5., п. 3.5.4. Правил № 242.

Страховщик вправе отказать в страховой выплате при наличии следующих обстоятельств:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- предоставление заведомо недостоверных, ложных данных/сведений и введение Страховщика в заблуждение Страхователем.



РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

По рискам 1-6, 8 Раздела 1: адрес нахождения застрахованного имущества.

По риску 7 Раздела 1: Российская Федерация.



РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении события, имеющего признаки страхового, необходимо уведомить Страховщика в течение 24 часов после того, как об этом стало известно.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные п. 8.3.8.8 Правил № 242.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня предоставления указанных документов.



РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»¹

100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

Отказ от договора добровольного страхования после истечения 14 календарных дней со дня его заключения

45% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования

Отказ от договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (7 (семь) рабочих дней при отказе от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования).



РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

ПРИЗНАК ПОЛИСА Первоначальный

Настоящий Полис (далее по тексту – также Договор страхования) вручен на основании устного заявления Страхователя и подтверждает заключение договора страхования на условиях и в соответствии с Правилами добровольного страхования строений, квартир, домашнего имущества и гражданской ответственности № 242 (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования.

1. СТРАХОВЩИК ПАО СК «Росгосстрах» Лицензия СИ № 0001

2. СТРАХОВАТЕЛЬ

ФИО Иванова Кристина Ивановна

 Дата рождения 0 1 . 0 1 . 1 9 8 5 Пол М Ж

Тип документа Паспорт РФ Серия 3205 № 888999 Дата выдачи 0 1 . 0 2 . 2 0 1 0

Выдан ГУ МВД РОССИИ ПО КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛ.

Код подразделения 420-002 Телефон +7(905)905-99-99 Email d@gmail.com

Регион регистрации Кемеровская область - Кузбасс Адрес регистрации 650025, Кемеровская область - Кузбасс, г Кемерово, пр-кт Ленина, д 2, кв. 2

Гражданство _____ Место рождения _____

СНИЛС _____ ИНН _____

3. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес 650025, Кемеровская область - Кузбасс, г Кемерово, пр-кт Ленина, д 2, кв. 2

Территория страхования по страхованию непредвиденных расходов на юридическую защиту — территория РФ.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ / СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховые риски/страховые случаи — Вариант «Стандарт» (п. 3.3.2. Правил страхования) и п.п. 3.4., 3.5.1. Правил страхования.

5. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
5.1. Страховые суммы (СС), руб.

Застрахованное имущество/ Объекты страхования	Базовая страховая сумма	Итоговая страховая сумма
Конструктивные элементы	300 000	300 000
Внутренняя отделка и инженерное оборудование	100 000	100 000
Домашнее имущество на условиях «общего» договора страхования	100 000	100 000
Гражданская ответственность	100 000	100 000
Непредвиденные расходы на юридическую защиту	10 000	10 000

5.2. Подлежащая уплате страховая премия (с учетом поправочных коэффициентов), руб.

Страховая премия по Базовой СС	+	Страховая премия по Увеличенной СС	=	Страховая премия по Итоговой СС	x	К1 Коэффициент региональный	x	К2 Коэффициент Проект/Акция	=	Итого, руб.
2 390	+	0,00	=	2 390	x	1	x	1	=	2 390

Страхователь обязан уплатить страховую премию/первый страховой взнос в полном объеме при заключении Договора страхования. Договор страхования заключается путем вручения Страхователю страхового Полиса. В случае несвоевременной уплаты очередного страхового взноса применяются положения, предусмотренные п. 6.8 Правил страхования. Страховщик уведомляет Страхователя о последствиях просрочки уплаты или неполной уплаты очередного страхового взноса.

ПОЛУЧЕНО безналичным путем единовременно: 2 390 руб.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА/СРОК СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования вступает в силу с момента единовременной уплаты страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме и действует до окончания срока страхования.

6.2. Срок страхования с 00 ч. 00 м. 1 6 . 0 6 . 2 0 2 5 г. по 24 ч. 00 м. 1 5 . 0 6 . 2 0 2 6 г.

7. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО

7.1. По страхованию гражданской ответственности лицом, ответственность которого застрахована, помимо Страхователя, является Владелец (собственник жилого помещения или лицо, совместно с ним проживающее, либо лицо, находящееся/зарегистрированное в установленном законом порядке / проживающее на территории страхования, либо лицо, владеющее жилым помещением на основании договора аренды, или лицо, совместно с ним проживающее) объекта недвижимости, расположенного на территории страхования, определенной в соответствии с условиями настоящего Договора страхования, а также лица, осуществляющие в жилом помещении ремонтно-отделочные работы и имеющие право на их проведение, согласно действующим нормативным актам.

7.2. По страхованию непредвиденных расходов на юридическую защиту Застрахованным лицом является Страхователь.

8. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ

8.1. Страхование имущества осуществляется на условиях «за счет кого следует» (п. 3 ст. 930 ГК РФ). Выгодоприобретателем является лицо, которое документально подтвердит свой имущественный интерес в застрахованном имуществе.

8.2. По страхованию гражданско-правовой ответственности – Третьи лица (Пострадавшие).

8.3. По страхованию непредвиденных расходов на юридическую защиту – Страхователь.

9. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

9.1. По отдельным группам имущества их удельные веса в общей страховой сумме по застрахованному по настоящему Договору страхования домашнему имуществу составляют: мебель – 40%; электронная аппаратура и бытовая техника – 30%; одежда, обувь, белье – 20%; прочее – 10%. Указанные в настоящем Полисе удельные веса являются установленными лимитами выплат по указанным отдельным группам имущества.

9.2. По внутренней отделке и инженерному оборудованию квартиры устанавливается лимит выплаты на 1 кв. метр в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

9.3. По отдельным предметам домашнего имущества установлены лимиты:

9.3.1. 30 000 (тридцать тысяч) рублей за единицу имущества при условии выплаты страхового возмещения без необходимости подтверждения стоимости утраченного/поврежденного имущества чеком;

9.3.2. 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей за единицу имущества – при условии предоставления на этапе урегулирования страхового события чека, подтверждающего стоимость утраченного/поврежденного имущества.

9.4. Конструктивные элементы, внутренняя отделка и инженерное оборудование, домашнее имущество застрахованы на условиях выплаты страхового возмещения «по первому риску», «с учетом износа».

9.5. По настоящему Договору страхования установлена агрегатная страховая сумма.

9.6. Выплата по риску «Страхование непредвиденных расходов Застрахованного лица на юридическую защиту» является доходом, подлежащим обложению НДФЛ (в соответствии со ст. 213 Налогового кодекса РФ).

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ В ПРЕДЕЛАХ ОБЪЕМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

10.1. Получая на руки / принимая настоящий Полис и уплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает, что:

10.1.1. Информирован, что Договор страхования заключен между ним и ПАО СК «Росгосстрах» (далее – Страховщик);

10.1.2. Информирован, что все обязательства по Договору страхования несет Страховщик, а не иное юридическое или физическое лицо, при посредничестве которого заключен Договор страхования.

10.1.3. Сведения, изложенные в Полисе, достоверны.

10.1.4. Ознакомлен и согласен:

10.1.4.1. С условиями обработки, использования, передачи перечисленных в настоящем Договоре страхования персональных данных в порядке, указанном в электронном виде по адресу: www.rgs.ru/uslovyu.

10.1.4.2. С условиями информирования Страхователя о продуктах и услугах, указанных в электронном виде по адресу: www.rgs.ru/uslovyu; ему разъяснено его право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного заявления, которое должно быть направлено в адрес ПАО СК «Росгосстрах».

10.1.5. Информирован, что настоящий Договор страхования может быть изменен или прекращен в соответствии с условиями, изложенными в разделе 7 Правил страхования, в том числе, что он вправе отказаться от Договора страхования, подав письменное заявление Страховщику в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (период охлаждения) при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Уплаченная страховая премия возвращается в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления об отказе от Договора страхования в полном размере при отказе от договора до даты начала действия страхования / с удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия страхования при отказе от договора после даты начала действия страхования. Страхователю известно, что он вправе отказаться от Договора страхования по истечении периода охлаждения, при этом уплаченная страховая премия подлежит возврату при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, в порядке, предусмотренном п. 7.5.2.2 Правил страхования.

10.1.6. При отказе Страхователя от договора страхования в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации о договоре страхования и при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая, путем подачи письменного заявления об отказе страховая премия по договору страхования подлежит возврату (за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование) в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

10.1.7. Дает согласие на получение СМС-уведомлений Страховщика, связанных с обслуживанием Договора страхования, урегулированием убытков по заявленному страховому случаю, информации о завершении срока действия Договора страхования и иной информации, связанной с исполнением Договора страхования, на указанный в настоящем Полисе номер мобильного телефона.

10.1.8. Дает согласие на информирование о маркетинговых, рекламных акциях Страховщика и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, на получение информации о новых продуктах, услугах, акциях, специальных предложениях Страховщика и его партнеров.

10.1.9. Перед заключением Договора страхования для принятия правильного решения был ознакомлен с экземпляром типовой формы Полиса, для детального самостоятельного ознакомления, получения необходимых консультаций соответствующих специалистов (представителей) Страховщика, а также то, что для этого ему было предоставлено достаточно времени.

10.1.10. Понимает смысл, значение и юридические последствия заключения Договора страхования, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не заключает договор вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для него условиях, текст Договора страхования перед его заключением Страхователем лично прочитан и проверен.

10.1.11. Проинформирован о том, что страхование является добровольным, договор страхования по его усмотрению может быть заключен с любой страховой компанией, имеющей действующую лицензию на соответствующие виды страхования.

10.1.12. Согласен с тем, что ответственность Страховщика по настоящему Договору страхования наступит только при условии уплаты им страховой премии в размере и порядке, указанном в разделе 5 настоящего Полиса.

10.1.13. Проинформирован и согласен с тем, что существенным условием настоящего Договора страхования, помимо установленных ГК РФ и иными положениями Договора страхования, признается то обстоятельство, что Страхователем (Выгодоприобретателем) одновременно или до заключения настоящего Договора страхования не заключен еще один или несколько договоров страхования, действующих на дату заключения настоящего Договора страхования, в отношении застрахованного имущества по рискам, указанным в п. 4 настоящего Полиса. В случае, если Страхователем (Выгодоприобретателем) заключен одновременно или до заключения настоящего Договора страхования еще один или несколько договоров страхования, действующих на дату заключения настоящего Договора страхования, по одному или нескольким рискам, указанным в п. 4 настоящего Полиса, считается, что Стороны не достигли соглашения по всем существенным условиям договора и настоящий Договор страхования считается незаключенным.

10.1.14. Уведомлен, что при наступлении страхового случая Страхователь (выгодоприобретатель) обязан представить документы, подтверждающие его имущественный интерес в отношении застрахованного имущества. В случае отсутствия у Страхователя (выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным в соответствии с законодательством РФ. В соответствии с настоящим Договором страхования предоставление документов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства заявленного события, является обязанностью Страхователя/Выгодоприобретателя.

10.1.15. На дату заключения Договора страхования Страхователь является гражданином Российской Федерации, а также:

10.1.15.1. Страхователь / принимаемое на страхование имущество соответствуют(ет) существенным условиям пунктов 10.1.15.1 и 10.1.15.2 настоящего Полиса. В случае, если после заключения Договора страхования будет установлено, что на страхование было принято имущество, попадающее под категории, указанные в п. 10.1.15.1 настоящего Полиса, или лицо, не подпадающее под категорию, указанную в п. 10.1.15.2 настоящего Полиса, и при этом Страхователь не поставил в известность об этом Страховщика, то Страховщик вправе потребовать признания Договора

страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ.

10.1.15.1.1. Принимаемое на страхование имущество не является следующими объектами недвижимости и имуществом в них:

- квартирами в многоквартирных домах (более 4 квартир) до 1950 года постройки;
- квартирами, находящимися в деревянном доме (стены и перекрытия являются деревянными) (вне зависимости от этажности и количества квартир);
- квартирами, расположенными в малоквартирных домах (до 4 квартир включительно);
- комнатами/помещениями в общежитиях или коммунальных квартирах;
- квартирами в новостройках, не принятых в эксплуатацию;
- квартирами, в которых осуществляются (производятся) ремонтные, строительно-монтажные работы (к таковым не относятся поклейка обоев, покраска стен/потолка, устройство встроенной мебели, мелкий ремонт сантехники, устранение иных мелких бытовых неисправностей);
- квартирами, находящимися в ветхом, полуразрушенном или аварийном состоянии; квартирами, требующими капитального ремонта; квартирами, находящимися в аварийных домах; квартирами, находящимися в домах, имеющих дефекты, внутренние и внешние повреждения;
- квартирами, расположенными в домах, подлежащих сносу и/или расселению (независимо от даты сноса и/или расселения) или переоборудованию в нежилые;
- нежилыми объектами (к нежилым объектам не относятся апартаменты, обладающие характеристиками квартир и используемые для проживания), объектами коммерческого использования (фактически / по документам);
- фактически заброшенными квартирами/помещениями;
- помещениями и постройками, предназначенными для общественного пользования (подвалы, чердаки, лестничные площадки, коридоры и т.п.);
- объектами, расположенными в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы, либо с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации;
- квартирами, подлежащими изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов/решению властей;
- квартирами, расположенными в домах, подлежащих отчуждению в связи с изъятием земельного участка;

а также следующим имуществом:

- имуществом на условиях «специального» договора (п.п. 7.16, 7.17, 7.18 Правил страхования);
- имуществом, действительная стоимость которого не может быть определена, в том числе самодельное домашнее имущество, продукты питания;
- имуществом, физический износ которого составляет 75 и более процентов.

10.1.15.1.2. Страхователь:

- не является участником (истцом, ответчиком, третьим лицом и т.п.) гражданско-правовых/уголовных споров;
- не обладает информацией о наличии в отношении себя/своих действий судебных исков, направленных в суд в соответствии с законодательством РФ;

10.1.15.2. Страхователь не является публичным должностным лицом, указанным в подп. 1 п. 1 ст. 7.3 Закона № 115-ФЗ от 07.08.2001, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, дедушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющими общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным).

10.1.15.3. Страхователь предоставил достоверные данные для оформления кассового чека в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (телефон, e-mail), а также проверил корректность указания этих данных в Полисе. В случае отсутствия/некорректности данных Страхователя, Стороны признают этот факт как отказ Страхователя предоставлять указанную информацию.

10.1.15.4. Страхователь проинформирован о возможности получения кассового чека ККТ, для подтверждения факта уплаты страховой премии, на e-mail, для чего необходимо отправить электронное письмо на адрес Страховщика 54_fz@rgs.ru.

10.1.16. Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

10.1.17. Текст Правил страхования, размещенный в электронном виде на сайте www.rgs.ru/pravila, прочитал, они ему понятны, он с ними согласен. Полис (Договор страхования) и Правила страхования получил.

10.1.18. С положениями Ключевого информационного документа (КИД) об условиях договора ознакомлен, КИД получил, согласен с возможными расхождениями между КИД и Договором и принимает окончательные условия, изложенные в Договоре.

10.2. Дополнительно ознакомиться с КИД в случае утери/утраты выданного перед заключением договора страхования экземпляра КИД Страхователь может на сайте Страховщика по адресу: <https://www.rgs.ru/kiddvdkvd>.

10.3. Иные условия страхования, страховой выплаты / выплаты страхового возмещения и порядок действий Страхователя при наступлении страхового случая – в соответствии с Правилами страхования.

10.4. В случае, если положения Полиса отличаются от положений Правил страхования, применяются положения, изложенные в Полисе.

10.5. Страхователь вправе получить дополнительные услуги согласно Памятке клиента, размещенной по ссылке <https://www.rgs.ru/kvartvdet>.



10.6. Механическое воспроизведение подписи уполномоченных лиц со стороны Страховщика признается Сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Страховщика. Изображение оттиска печати Страховщика, нанесенного на документ типографским или иным способом, является надлежащим реквизитом такого документа. Документы, содержащие механическое воспроизведение подписей уполномоченных лиц Страховщика и изображение оттиска печати Страховщика, имеют силу, аналогичную документам, собственноручно подписанным уполномоченными лицами Страховщика и имеющим оттиск печати Страховщика.

10.7. Стороны договорились об использовании электронной почты, адрес которой указан в Договоре страхования, в качестве одного из способов отправки Сторонами юридически значимых сообщений, связанных с возникновением, изменением или прекращением обязательств по настоящему Договору страхования, в том числе, но не ограничиваясь: о применении и направлении Страхователю текста Правил страхования (неотъемлемая часть настоящего Полиса); об отказе от Договора страхования и т. д. Качество вложенных документов в электронное сообщение должно позволять достоверно установить их содержание. Сообщение считается доставленным с момента поступления электронного письма на указанный адрес электронной почты Стороны-получателя. В случае если по обстоятельствам, зависящим от получателя, сообщение не было им прочитано, такое сообщение считается доставленным надлежащим образом. Заключая настоящий Договор страхования, Стороны подтверждают достоверность указанной в нем электронной почты. В случае изменения адреса электронной почты или допущения ошибок в адресе электронной почты сторона, адрес электронной почты которой изменился или допустившая ошибку, должна незамедлительно уведомить другую сторону о таком изменении или ошибке, в противном случае она несет риски последствий представления ненадлежащего адреса электронной почты.

При наступлении случая, имеющего признаки страхового, необходимо сообщить об этом в Единый контакт-центр по телефону 8 (800) 200-0-900. Актуальная информация об адресах центров урегулирования убытков ПАО СК «Росгосстрах», принимающих документы о наступлении страхового случая, имеется на официальном сайте Росгосстрах — www.rgs.ru, а также указанную информацию можно получить, позвонив по круглосуточному номеру телефона ПАО СК «Росгосстрах» 8 (800) 200-0-900 и с мобильного телефона по номеру 0530.

СТРАХОВЩИК:

ПАО СК «Росгосстрах»
Адрес (местонахождение): 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3.
Адрес Центрального офиса: Москва, ул. Киевская, д. 7.
Телефон: +7 495 783-24-24 Факс: +7 495 783-24-34.
E-mail: rgs@rgs.ru www.rgs.ru

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СТРАХОВЩИКА:

Должность	Генеральный директор ПАО СК «Росгосстрах»	ФИО	Шепелев М.В.
Дата заключения Договора страхования/выдачи Полиса и Правил страхования	10.06.2025		

«3.3.2. ВАРИАНТ «СТАНДАРТ»:

3.3.2.1. Пожар, взрыв, удар молнии

3.3.2.1.1. **Пожар:** возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания (пожар), включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами, использованными при пожаротушении, в том числе (включая, но не ограничиваясь) вследствие:

- а) короткого замыкания / аварийного режима работы электросети / электроприборов / электрооборудования и других устройств;
- б) неисправности или неправильного устройства систем водо-газо-тепло-электроснабжения (в т.ч. печей) / электроприборов;
- в) нарушения правил технической эксплуатации электроприборов/электросети;
- г) перекала печи, теплового воздействия от перекала дымохода печи, тлеющих табачных изделий или теплового воздействия от нагретых поверхностей;
- д) неосторожного обращения с огнем или пиротехникой, занесения внешнего источника огня;
- е) распространения огня с соседних территорий;
- ж) неконтролируемого процесса горения, стихийно возникающего и распространяющегося в природной среде, очаг возгорания которого возник вне территории страхования;
- з) удара молнии;
- и) пала травы/мусора;
- к) взрыва;
- л) поджога;
- м) иных противоправных действий третьих лиц.

3.3.2.1.1.1. По риску «Пожар» не является страховым событием и не подлежит возмещению ущерб, возникший по причинам:

- а) нарушения нормативных сроков эксплуатации и обслуживания имущества, сооружений, если иное не предусмотрено договором страхования;
- б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования;
- г) проведения в период действия договора страхования на территории страхования строительных, монтажных и иных ремонтных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;
- д) обработки объектов имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него;
- е) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами изготовителя имущества / поставщика услуги.

3.3.2.1.2. **Взрыв:** взрыв газопроводов, взрывчатых и взрывоопасных веществ, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях, произошедший, в том числе (включая, но не ограничиваясь) вследствие или по причине:

- а) короткого замыкания / аварийного режима работы электросети;
- б) поломки/неисправности газовых приборов, коммуникаций;
- в) противоправных действий третьих лиц;
- г) пала травы/мусора;
- д) распространения огня с соседних территорий;
- е) механического повреждения подводящих газовых труб (газовой магистрали / газопровода);
- ж) аварии газовой магистрали / газопровода (взрыв бытового газа).

3.3.2.1.2.1. По риску «Взрыв» не является страховым событием и не подлежит возмещению ущерб, возникший по причинам:

- а) нарушения нормативных сроков эксплуатации и обслуживания имущества, если иное не предусмотрено договором страхования;
- б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования;
- г) проведения в период действия договора страхования на территории страхования строительных, монтажных и иных ремонтных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;
- д) обработки объектов имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него;
- е) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами изготовителя имущества / поставщика услуги.

3.3.2.1.3. **Удар молнии:** причинение убытков вследствие прямого воздействия грозового разряда на застрахованное имущество, при котором происходит возгорание или деформация объектов страхования. Не учитывает воздействие грозового разряда на предметы домашнего имущества через электропроводящие сети, за исключением случаев, когда указанный риск привел к повреждению/гибели имущества по причине перепадов напряжения в электрической сети.

3.3.2.1.4. Гибель или повреждение объекта страхования в результате выполнения действий, направленных на тушение пожара, а также побочных явлений (задымление, плавление, деформация, механическое воздействие и др.), приравниваются к гибели или повреждению застрахованного имущества в результате самого пожара или взрыва.

3.3.2.2. Воздействие жидкости

3.3.2.2.1. **Авария:** повреждение водой, паром и/или другими жидкостями в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, в том числе по причине воздействия низких температур, а также в результате следующих причин, если иное не предусмотрено договором страхования в виде исключения из риска:

- а) в результате аварии по причине внезапной поломки систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения;
- б) в результате аварии по причине скачка давления в системах водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения;
- в) в результате аварии по причине неосторожных действий третьих лиц;
- г) в результате выхода воды вследствие поломки стиральных или посудомоечных машин, водонагревателей. При этом ущерб, причиненный устройству, в результате поломки которого произошло указанное событие, возмещению не подлежит;
- д) в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализации, а также — в результате разгерметизации стенок аквариума. При этом ущерб, причиненный самому аквариуму, возмещению не подлежит, если он не застрахован как домашнее или другое имущество.

3.3.2.2.1.1. По риску «Авария» не является страховым событием и не подлежит возмещению ущерб, возникший по причинам:

- а) нарушения нормативных сроков эксплуатации и обслуживания имущества, если иное не предусмотрено договором страхования;
- б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- в) гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования;
- г) проведения в период действия договора страхования на территории страхования строительных, монтажных и иных ремонтных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;
- д) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами изготовителя имущества / поставщика услуги;
- е) падения аквариума или падения на аквариум посторонних предметов, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.2.2.2. **Залив:** проникновение воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю, или иного источника, расположенного вне территории страхования, а также через кровлю, ответственность за содержание которой возложена на эксплуатирующие (обслуживающие) организации, за исключением:

- а) проникновения осадков через кровлю, ответственность за содержание которой несет Страхователь (Выгодоприобретатель);
- б) проникновения осадков через межпанельные швы или щели, незакрытые окна, двери, а также отверстия и трещины, если отверстия и трещины сделаны преднамеренно Страхователем/Выгодоприобретателем, членами семьи, наемными работниками или с их ведома.

3.3.2.3. Стихийные бедствия

3.3.2.3.1. **Сильный ветер.**

3.3.2.3.2. **Тайфун.**

3.3.2.3.3. **Ураган.**

3.3.2.3.4. **Смерч.**

3.3.2.3.5. **Землетрясение.**

3.3.2.3.6. **Наводнение, паводок,** в том числе наводнение, произошедшее, если иное не предусмотрено договором страхования в виде исключения из риска: а) в результате аварии гидротехнических сооружений.

3.3.2.3.7. **Внезапный выход подпочвенных вод, просадка и оседание грунтов,** если данные события вызваны чрезмерным переувлажнением почвы в результате продолжительного дождя. В рамках настоящего пункта не является страховым случаем и не подлежит возмещению повреждение/гибель имущества, наступившие в результате:

- а) естественно-природных явлений, а именно: - естественной просадки грунта (под естественной просадкой грунта понимается уплотнение вследствие нарушения структурной прочности грунта при совместном воздействии нагрузки и увлажнения); - вздутия почвы;
- б) естественного движения грунта;
- в) береговой или речной эрозии;
- г) проведения взрывных работ;
- д) выемки грунта, засыпки пустот или проведения земляных работ;
- е) добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;
- ж) просадки грунта, которая носит локальный характер и затрагивает только место захоронения (для объекта страхования — надгробие (памятник)).

3.3.2.3.8. **Град,** за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели имущества по причине:

- а) проникновения в застрахованные объекты, строения или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через швы в панельных домах, кровлю, если отверстия в кровле не возникли под воздействием града, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) проникновения в застрахованные объекты осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) проникновения осадков в связи с отсутствием надлежащей консервации физически незавершенного строительством объекта, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.2.3.9. **Оползень.**

3.3.2.3.10. **Обвал.**

3.3.2.3.11. **Сель.**

3.3.2.3.12. **Сход снежных лавин.**

3.3.2.3.13. **Цунами.**

3.3.2.3.14. **Сильный дождь,** за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:

- а) проникновения в застрахованные объекты, строения или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах, если иное не предусмотрено договором страхования. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу квартиры сильным дождем, возникший в результате проникновения в квартиру осадков через кровлю, не является страховым случаем по риску «Сильный дождь» и возмещается только при страховании риска «Залив» и только в случае, когда ответственность за содержание кровли возложена на эксплуатирующие (обслуживающие) организации;
- б) проникновения в застрахованные объекты осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором страхования;
- в) проникновения осадков в связи с отсутствием надлежащей консервации физически незавершенного строительством объекта, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.2.3.15. **Сильный снег,** за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:

- а) проникновения в застрахованные объекты, строения или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах, если иное не предусмотрено договором страхования. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу квартиры сильным снегом, возникший в результате проникновения в квартиру осадков через кровлю, не является страховым случаем по риску «Сильный снег» и возмещается только при страховании риска «Залив» и только в случае, когда ответственность за содержание кровли возложена на эксплуатирующие (обслуживающие) организации;
- б) проникновения в застрахованные объекты осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором страхования;
- в) проникновения осадков в связи с отсутствием надлежащей консервации физически незавершенного строительством объекта, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.2.4. Противоправные действия третьих лиц

3.3.2.4.1. **Кража,** а именно: противоправные действия третьих лиц, квалифицируемые Уголовным кодексом РФ как «кража с незаконным проникновением в помещение, жилище либо иное хранилище» по ст. 158 УК РФ при условии, если это предусмотрено договором страхования, наличия следов вандализма, установленных компетентными органами, и возбуждения уголовного дела по факту кражи с незаконным проникновением.

3.3.2.4.2. **Грабёж.**

3.3.2.4.3. **Разбой.**

3.3.2.4.4. **Умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами,** за исключением случаев, когда они произошли по причине поджога. Ущерб, причиненный пожаром, возникшим в результате поджога, не является страховым случаем по риску «Умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами» и возмещается только при страховании риска «Пожар».

3.3.2.5. Внешнее воздействие

3.3.2.5.1. **Внезд транспортных средств** на застрахованное имущество, за исключением случаев, когда он произошел по причинам использования транспортного средства страхователем/Выгодоприобретателем, членами его семьи, наемными работниками.

3.3.2.5.2. **Падение на объект страхования предметов,** в том числе обусловленное воздействием рисков, перечисленных в пп. 3.3.2.1.3, 3.3.2.3 настоящих Правил, включая, если иное не предусмотрено договором страхования в виде исключения из риска:

- а) падение на застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей, обломков, грузов;
- б) падение на застрахованное имущество деревьев или их частей;
- в) падение на застрахованное имущество опор линий электропередач;
- г) падение на застрахованное имущество наружной рекламы;
- д) падение на застрахованное имущество космических аппаратов, небесных тел или их обломков.

3.3.2.6. **Террористический акт»**

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

1. Заявить о событии в соответствующие органы (в одну из указанных организаций, в зависимости от причины наступившего события):

- **пожар** — Отдел Госпожнадзора (ОГПН);
- **взрыв** — МЧС, газовая служба;
- **авария водопроводной, отопительной, канализационной системы** – аварийная служба, эксплуатирующая организация (ДЕЗ, ЖЭУ и т. п.), в случае повреждения этих систем по причине действия низких температур – МЧС, аварийная служба, эксплуатирующая организация (ДЕЗ, ЖЭУ и т. п.), органы местного самоуправления – Администрация, СНТ и т. д.;
- **проникновение воды** из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/ Выгодоприобретателю – аварийная служба, эксплуатирующая организация (ДЕЗ, ЖЭУ и т. п.);
- **наезд транспортных средств** – ОГИБДД;
- **падение на объект страхования деревьев** – ДЕЗ, ЖЭУ, сельская администрация, милиция, лесничество;
- **падение на объект страхования летательных аппаратов** – МЧС, Межгосударственный авиационный комитет (МАК);
- **стихийные бедствия** – МЧС или Росгидромет, Центр по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (по месту происхождения страхового случая), органы сельской администрации или местного самоуправления региона, где отсутствуют данные службы;
- **кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение (повреждение) объектов** страхования другими лицами – правоохранительные службы.

2. Принять все меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.

3. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после наступления произошедшего события.

3.1. Предоставить на осмотр поврежденное/уничтоженное имущество для составления акта установленной формы.

Данное действие не распространяется на случай кражи домашнего имущества.

ВНИМАНИЕ! Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право изменить картину убытка, только если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба и с согласия Страховщика.

4. Известить Страховщика по телефону о событии в течение одних суток (не считая выходных и праздничных дней) с момента, когда стало известно о произошедшем событии.

4.1. Предоставить Страховщику необходимые документы:

1. Заявление о событии по форме Страховщика. Заявление может подать Выгодоприобретатель (в том числе Страхователь) либо иное лицо, имеющее при себе полис/договор страхования, документ, удостоверяющий личность, нотариально заверенную доверенность с правом получения страхового возмещения или реквизиты банковского счета лица, имеющего законное право на получение страхового возмещения.
2. Документы, удостоверяющие личность Заявителя (паспорт, военный билет и т.п.) и нотариальную Доверенность, в случае обращения представителя.
3. Оригинал страхового полиса, договора страхования (со всеми приложениями) при наличии.
4. Оригинал документа, подтверждающего оплату страхового взноса (квитанция).
5. Документы, подтверждающие имущественный интерес, в случае, если право НЕ зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости (Садовая книжка, Выписка из похозяйственной книги, Свидетельство о праве на наследство и т.п.). Если право на недвижимое имущество зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН), то документ предоставлять не обязательно, он будет получен Страховщиком самостоятельно.
6. Свидетельство о рождении, если собственник – несовершеннолетнее лицо.
7. Банковские реквизиты на каждого собственника.
8. Документы, подтверждающие факт происшествия (оригинал или заверенную копию*):
 - **В случае пожара**
Постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела; или справка с указанием даты, причины и обстоятельства пожара, виновного лица, заверенная подписью и печатью сотрудника пожарной службы.
 - **В случае взрыва**
Постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела; или справка с указанием даты, причины и обстоятельств происшествия; или акт об аварии из МЧС, газовой службы.
 - **В случае кражи, разбоя, грабежа, противоправных действий третьих лиц**
Справка или постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием поврежденного (похищенного имущества (попредметный перечень)), характера происшедшего события.
 - **При авариях систем отопления, водоснабжения, канализации, пожаротушения**
Акт либо справка о заливе из эксплуатирующей организации (ЖЭУ, ДЕЗ и т.п.) или аварийно-технической службы с обязательным указанием даты залива, причины залива и виновного лица, а в случае повреждения этих систем по причине действия низких температур – из МЧС либо Центра по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (по месту происхождения страхового случая), либо справка из органов сельской администрации или местного самоуправления региона, где отсутствуют подобные службы, подтверждающие повреждение указанных систем в результате разморозения.
 - **При стихийных бедствиях**
Справка из местного подразделения МЧС либо справка из органов сельской администрации или местного самоуправления региона, где отсутствуют данные службы, завизированная сотрудником, отвечающим за гражданскую оборону и чрезвычайные ситуации, или справка территориального подразделения по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды.
 - **При наезде транспортного средства**
Справка от ГИБДД, документы с указанием виновного лица.
 - **При падении деревьев на объект страхования**
Акт или справка о произошедшем событии из ДЕЗ, ЖЭУ, сельской администрации, милиции, лесничества.
 - **При падении летательных аппаратов на объект страхования**
Акт, либо справка о произошедшем событии, постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела из МЧС, Межгосударственный авиационный комитет (МАК).

* Заверенная копия – документ, выданный компетентными органами, заверенный подписью уполномоченного лица и печатью данной организации.

Дополнительную информацию о страховых продуктах, офисах, центрах урегулирования убытков, а также способах удаленного урегулирования заявленного события Вы можете получить по круглосуточным телефонам контакт-центра РОСГОССТРАХ.

КОНТАКТЫ

0530

абонентам Билайн, Мегафон, МТС, Tele2
для звонков с мобильного телефона
(звонок бесплатный)

+7 495 926-55-55

для жителей Москвы

8 800 200-09-00

бесплатный звонок
по России

www.rgs.ru/service

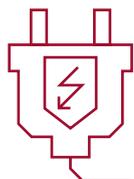


Действия при страховом случае



СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ НАС!

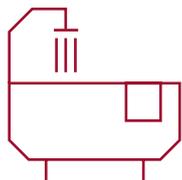
В рамках договора страхования для вас доступны дополнительные услуги и возможности



Услуги электрика



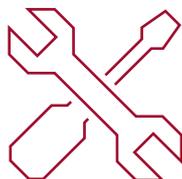
Уборка помещения
при страховом случае



Услуги сантехника



Юридическая
помощь



Услуги слесаря



ПОДРОБНЕЕ О СЕРВИСНЫХ УСЛУГАХ:

<https://www.rgs.ru/kvartvdet>

ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ У ВАШЕГО АГЕНТА:

ФИО: _____

Телефон: _____

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «ЗАЩИТА ВАШЕГО ДОМА»

подготовлен на основании Общих правил страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества № 233 в редакции, действующей на дату заключения договора страхования.



СТРАХОВЩИК

Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»
Адрес: 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7. Сайт: www.rgs.ru



РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Пожар, удар молнии, взрыв (п. 3.2.1 Правил № 233).
2. Воздействие жидкости (п. 3.2.2 Правил № 233, включая повреждение и уничтожение имущества в результате паводка).
3. Стихийные бедствия (п. 3.2.3 Правил № 233).
4. Противоправные действия третьих лиц (п. 3.2.4 Правил № 233, включая умышленное уничтожение или повреждение имущества путем поджога и кражу с незаконным проникновением в помещение, совершенной при отключенной или неисправной охранной сигнализации).
5. Внешнее воздействие (п. 3.2.5 Правил № 233).
6. Террористический акт (п. 3.2.6 Правил № 233).
7. Гражданская ответственность (п. 7.1 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 233, включая ущерб третьим лицам, причиненный в результате ремонтно-отделочных и строительных работ).



РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями события, предусмотренные пп. 3.2.1.2, 3.2.2.2, 3.2.3.3, 3.2.4.12, 3.2.5.2 Правил № 233, п. 9 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 233.

Повреждение имущества, а также его утрата, не являются страховыми случаями, если причиной наступления страхового случая являются:

- дефекты или неисправность застрахованного имущества;
- ветхость, изношенность, окисление, коррозия застрахованного имущества, повреждения в случае, когда имеются внешне видимые признаки физического изменения материалов, из которых изготовлено застрахованное имущество, и страхователем не предпринимались действия по ремонту/ замене элементов этого имущества, подвергшихся воздействию коррозии, окисления, естественному износу либо пришедших в состояние ветхости или уничтожения застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;
- ошибки проектирования, строительства, монтажа, некачественное выполнение работ или дефекты (недостатки) материалов;
- нарушение Страхователем установленных законами или иными нормативными актами норм безопасности, строительства, эксплуатации и ремонта или других аналогичных норм (за которое Страхователь привлечен к предусмотренной законодательством ответственности), имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием;
- осуществление капитальных ремонтных и/или строительно-монтажных работ. К таковым не относятся оклейка обоев, покраска стен/потолка, навешивание полок, мелкий ремонт сантехники, устранение иных мелких бытовых неисправностей;
- проведение реконструкции (переоборудования, перепланировки) застрахованного помещения, не согласованной в установленном порядке с органами местного самоуправления, иными компетентными органами или не согласованной Страховщиком в период действия договора страхования, имеющей причинно-следственную связь с наступившим событием;
- использование застрахованного имущества не по функциональному назначению;
- длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);
- отключение электроэнергии, отопления, водоснабжения, прекращение подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;
- опаливание или прожигание углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливание, вызванное внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара.

Не является страховым случаем причинение вреда жизни и/или здоровью и/или имуществу третьих лиц, причиненный:

- до вступления Полиса/Договора в силу, либо по окончании срока действия Полиса / Договора страхования;
- вследствие умысла Страхователя, за исключением случаев возникновения вреда жизни или здоровью третьих лиц;
- в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;
- вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования, оговоренной в Полисе/Договоре страхования;
- членам семьи Страхователя и иным лицам, проживающим совместно со Страхователем и ведущих с ним совместное хозяйство;
- лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг);
- Страхователем в состоянии интоксикации, алкогольного или наркотического опьянения (алкогольное опьянение определяется, если уровень содержания этилового спирта в биологических жидкостях / тканях / выдыхаемом воздухе равен или превышает значение 1,0 (одного) промилле; если имеется более двух показателей, и они разнятся, то за основу берется большее значение);
- при совершении Страхователем или иными лицами действий, требующих специальных разрешений, если право производить эти действия не подтверждено соответствующими документами;
- в результате направленного воздействия на имущество третьих лиц огня или тепла (возникшего не в результате пожара), в том числе в результате обработки имущества третьих лиц огнем или иного термического воздействия на него с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п.);
- вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);

- в результате взрывных работ, проходящих на территории страхования;
- в результате взрыва боеприпасов и/или взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством РФ об обороте оружия;
- вследствие естественного износа, коррозии, окисления, ветхости инженерных систем, в случае, когда на таких системах имеются внешне видимые признаки физического изменения материалов, из которых изготовлены инженерные системы, и страхователем не предпринимались действия по ремонту/замене элементов инженерных систем, подвергшихся воздействию коррозии, окисления, естественному износу либо приведших в состояние ветхости;
- вследствие нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации инженерных систем, а также если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное техническое обслуживание и ремонт в случаях, когда указанные действия явно следовали из обстановки / состояния систем или инструкций производителя/поставщика или имелось соответствующее указание / предписание / рекомендация компетентной в соответствующей области организации (производитель, обслуживающая компания, ЖЭК и т.д.);
- в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю, либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании;
- в связи с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений.

Страховщик вправе отказать в страховой выплате при наличии следующих обстоятельств:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая, если не будет доказано, Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.



РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес нахождения застрахованного имущества.



РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового, подается Страховщику в течение 3 календарных дней.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные п. 9.3.6 Правил № 233.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 календарных дней со дня предоставления указанных документов.



РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»¹

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования

Отказ от договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай

Сумма возврата страховой премии

100% от страховой премии

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (7 рабочих дней при отказе от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования).



РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

ПОЛИС-ОФЕРТА «ЗАЩИТА ВАШЕГО ДОМА»

№ R014877 00008273 от 10.06.2025

Настоящий Договор страхования (Полис-оферта) является официальным предложением ПАО СК «Росгосстрах» лицу, указанному как Страхователь, о заключении Договора страхования на ниже указанных условиях и в соответствии с Особыми условиями (далее – Особые условия), подготовленных на основании Общих правил страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества № 233 (далее – Правила № 233) в редакции, действующей на дату акцепта, и признается офертой в соответствии со ст. 435, 438 ГК РФ. Акцептом оферты является уплата страховой премии в размере, указанном в Полисе-оферте. Настоящий Полис-оферта с момента его акцепта (уплаты страховой премии) признается заключенным договором страхования. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования, применяются к Договору страхования и обязательны для Страхователя.

1. СТРАХОВЩИК

ПАО СК «Росгосстрах» Лицензия СИ № 0001

119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7. Телефон: +7 495 783-24-24 Факс: +7 495 783-24-34 E-mail: rgs@rgs.ru www.rgs.ru

2. СТРАХОВАТЕЛЬ

Ф.И.О.	Иванова Валерия Петровна															
Дата рождения	0	1	.	0	1	.	1	9	8	5	г.	Пол	М		Ж	<input checked="" type="checkbox"/>
Паспорт	3205 999666															
Адрес электронной почты	D@gmail.com							Телефон	+7(905)906-66-66							

3. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

<input checked="" type="checkbox"/> квартира	<input type="checkbox"/> строение	соответствующая(-ее) существенным условиям п. 2.2 Особых условий													
по адресу:	650025, Кемеровская область - Кузбасс, г Кемерово, пр-кт Ленина, д 2, кв. 2														

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ / СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страхование имущества – факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения, или утрата застрахованного имущества в результате:

- 4.1.1. «Пожара, удара молнии, взрыва» (п. 3.2.1 Особых условий).
- 4.1.2. «Воздействия жидкости» (п. 3.2.2 Особых условий).
- 4.1.3. «Стихийных бедствий» (п. 3.2.3 Особых условий).
- 4.1.4. «Противоправных действий третьих лиц» (п. 3.2.4 Особых условий).
- 4.1.5. «Внешнего воздействия» (п. 3.2.5 Особых условий).
- 4.1.6. «Террористического акта» (п. 3.2.6 Особых условий).

4.2. Страхование гражданской ответственности – факт наступления в соответствии с законодательством РФ гражданской ответственности Страхователя / Лица, ответственность которого застрахована, за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, подтвержденный фактом предъявления Страхователю требования о возмещении вреда со стороны третьих лиц и/или вступившим в законную силу решением суда о признании Страхователя / Лица, ответственность которого застрахована, виновным в причинении вреда (ущерба) (п. 3.4 Особых условий).

5. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВЫЕ СУММЫ/ СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ

ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	СТРАХОВАЯ СУММА, РУБ.
5.1. Застрахованное имущество:	
5.1.1. Конструктивные элементы (п. 2.2.1. Особых условий)	100 000.00
5.1.2. Внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование (п. 2.2.2. Особых условий)	100 000.00
5.1.3. Домашнее имущество (п. 2.2.3 Особых условий)	100 000.00
5.2. Гражданская ответственность (п. 2.4 Особых условий)	100 000.00
	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, РУБ.
	1 500.00

Лимиты страхового возмещения и процентное распределение страховой суммы по соответствующему застрахованному имуществу – соответствии с пп. 9.4.2, 9.4.3 Особых условий.

6. ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

Страховая премия по настоящему Договору страхования (Полису-оферте) подлежит уплате единовременно в полном объеме. Единовременная уплата страховой премии в полном объеме является акцептом (заключением) Договора страхования (Полиса-оферты). В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии Договор страхования (Полис-оферта) считается не принятым. При уплате премии не в полном объеме поступившие Страховщику денежные средства возвращаются Страхователю.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА-ОФЕРТЫ / СРОК СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии в полном объеме (акцепта Полиса-оферты) и действует до даты окончания срока страхования.
- 7.2. Страхование по Договору страхования действует с 00 ч. 00 мин. **15-го дня**, следующего за днем выдачи Полиса-оферты при условии уплаты премии в полном объеме (акцепта Полиса-оферты), **в течение 12 месяцев**.

8. ПРИЛОЖЕНИЕ (НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ НАСТОЯЩЕГО ПОЛИСА-ОФЕРТЫ)

Приложение 1 к настоящему Полису-оферты – Особые условия.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Уплачивая страховую премию в полном объеме, Страхователь акцептует (заключает) Договор страхования (Полис-оферту), подтверждает, что:
 - 9.1.1. С условиями Полиса-оферты и Особыми условиями ознакомлен и согласен, обязуется их соблюдать, по одному экземпляру каждого из документов получил.
 - 9.1.2. Не владеет сведениями о заключенных со Страховщиком и действующих на дату вручения Полиса-оферты договорах имущественного страхования в отношении указанного в Договоре страхования (Полисе-оферты) застрахованного имущества.

9.1.3. Ему разъяснено его право отозвать свое согласие на обработку, использование, передачу перечисленных в настоящем Договоре страхования (Полисе-оферты) персональных данных посредством составления соответствующего письменного заявления, которое должно быть направлено в адрес ПАО СК «Росгосстрах».

9.1.4. Он уведомлен о том, что в случае назначения Выгодоприобретателем иного физического лица, Страхователь обязан получить его согласие на обработку ПАО СК «Росгосстрах» его персональных данных.

9.1.5. Он уведомлен, что при наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить документы, подтверждающие его имущественный интерес в отношении застрахованного объекта. В случае непредставления документов, подтверждающих наличие имущественного интереса, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным в соответствии с законодательством РФ. В соответствии с настоящим Договором страхования предоставление документов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства заявленного события, является обязанностью Страхователя/Выгодоприобретателя.

9.1.6. Понимает смысл, значение и юридические последствия заключения Договора страхования, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не заключает договор вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для него условиях, текст договора страхования перед подписанием им лично прочитан и проверен.

9.1.7. Настоящий Договор страхования (Полис-оферта) заключается добровольно, является самостоятельной финансовой (страховой) услугой, заключение настоящего Договора страхования (Полиса-оферты) не является обязательным условием для предоставления каких-либо иных услуг или заключения каких-либо иных договоров.

9.1.8. Не является публичным должностным лицом, указанным в подп. 1 п. 1 ст. 7.3. Закона № 115-ФЗ от 07.08.2001, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, бабушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющими общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным).

9.1.9. На дату заключения Договора страхования принимаемое на страхование имущество соответствует существенным условиям п. 2.3 Особых условий.

9.1.10. Сведения, изложенные в настоящем Полисе-оферты и всех приложениях к нему, достоверны.

9.1.11. С условиями обработки, использования, передачи перечисленных в настоящем Договоре страхования (Полисе-оферты) персональных данных в порядке, указанном в электронном виде по адресу: www.rgs.ru/docs ознакомлен и согласен.

9.1.12. С положениями Ключевого информационного документа (КИД) об условиях договора ознакомлен, КИД получил, согласен с возможными расхождениями между КИД и Договором и принимаю окончательные условия, изложенные в Договоре. Дополнительно ознакомиться с КИД в случае утери/утраты выданного КИД перед заключением договора страхования экземпляра КИД Страхователь может на сайте Страховщика по ссылке: www.rgs.ru/kidzashvdv20.

9.2. Уплачивая страховую премию в полном объеме, Страхователь акцептует (заключает) Договор страхования (Полис-оферту), подтверждает, что с условиями информирования Страхователя о продуктах и услугах, указанными в электронном виде по адресу: www.rgs.ru/docs, он ознакомлен и согласен.

9.3. Уплачивая страховую премию в полном объеме, Страхователь акцептует (заключает) Договор страхования (Полис-оферту), подтверждает, что дает свое согласие на информирование о маркетинговых, рекламных акциях Страховщика и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления sms/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, на получение информации о новых продуктах, услугах, акциях, специальных предложениях Страховщика и его партнеров.

9.4. Информирован, что он в праве отказаться от Договора страхования (Полиса-оферты) на следующих условиях:

9.4.1. Путем подачи письменного заявления Страховщику в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ № 3854-У от 20.11.2015 или Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ, исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия возвращается Страхователю. Размер и порядок возврата уплаченной страховой премии определены вышеуказанными нормативно-правовыми актами. При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного Банком России на основании Указания Банка России от 20.11.2015 № 3854-У или Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ.

9.4.2. Путем подачи письменного заявления в любое время по истечении срока, установленного Указанием ЦБ РФ № 3854-У от 20.11.2015 или Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ, исчисляемого со дня его заключения. При этом уплаченная страховая премия возврату не подлежит, за исключением пп. 6.6.3–6.6.5 условий Полиса-оферты.

9.4.3. При отказе Страхователя от договора страхования в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации о договоре страхования, и при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая, путем подачи письменного заявления об отказе, страховая премия по договору страхования подлежит возврату (за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование) в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

9.4.4. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, если наступила смерть Застрахованного лица по причинам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии, пропорционально времени до истечения установленного договором срока его действия.

9.5. Иные условия страхования, выплаты страхового возмещения и порядок действий Страхователя при наступлении страхового случая – в соответствии с Особыми условиями. В случае если настоящий Полис-оферты и Особые условия отличаются от Правил применяются положения, изложенные в Полисе-оферты или в Особых условиях.

При наступлении случая, имеющего признаки страхового, необходимо сообщить об этом в Единый контакт-центр по телефону: **8 800 200-99-77**. Актуальная информация об адресах центров урегулирования убытков ПАО СК «Росгосстрах», принимающих документы о наступлении страхового случая, имеется на официальном сайте РОСГОССТРАХ – www.RGS.ru, а также указанную информацию можно получить, позвонив по круглосуточному номеру телефона ПАО СК «Росгосстрах» **8 800 200-09-00** и с мобильного телефона по номеру **0530**.

СТРАХОВЩИК

Механическое воспроизведение подписи уполномоченных лиц со стороны Страховщика признается Сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Страховщика. Изображение оттиска печати Страховщика, нанесенного на документ типографским или иным способом, является надлежащим реквизитом такого документа. Документы, в т. ч. связанные с прекращением действия Договора страхования, содержащие механическое воспроизведение подписей уполномоченных лиц Страховщика и изображение оттиска печати Страховщика, имеют силу, аналогичную документам, собственноручно подписанным уполномоченными лицами Страховщика и имеющим оттиск печати Страховщика.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СТРАХОВЩИКА

Должность	Генеральный директор ПАО СК «Росгосстрах»	ФИО	Шепелев М.В.
Дата вручения Полиса-оферты	10.06.2025		

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Особые условия (далее – Особые условия) являются неотъемлемой частью Полиса-оферты (далее – Полис), заключенного на основании устного заявления на страхование. В части страхования имущества Договор страхования (Полис-оферты) заключен без указания имени/наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). В части страхования гражданской ответственности Выгодоприобретатели – третьи лица, вред жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен в результате эксплуатации имущества на территории страхования, указанной в Договоре страхования / Полисе. Настоящие Особые условия разработаны на основании и в соответствии с Общими правилами страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества № 233 (далее – Правила № 233) в редакции, действующей на момент заключения Договора страхования.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. **Дата заключения договора страхования** – дата акцепта Полиса-оферты уплатой страховой премии с вручением Страхователю Полиса-оферта, подписанного Страховщиком.

1.2.2. **Застрахованное имущество** – конструктивные элементы; внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование; домашнее имущество в объекте недвижимости, расположенному по адресу, указанному в разделе «Территория страхования» Полиса.

1.2.3. **Объекты недвижимости** – квартира, строение.

1.2.4. **Квартира** – помещение, предназначенное для проживания людей, состоящее из одной или нескольких смежных комнат, имеющее отдельный наружный выход, составляющее отдельную часть многоквартирного многоквартирного дома.

1.2.5. **Строение** – индивидуально-определенное жилое здание (неотделимое от земельного участка, на котором оно расположено), которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании.

1.2.6. **Конструктивные элементы объекта недвижимости** – стены, перекрытия, перегородки (предусмотренные строительным проектом); окна (включая оконные блоки и остекление); входные двери; колонны; конструкции балконов и лоджий; лестницы; а также для строений – крыша (включая кровлю), фундамент (с цоколем и отмосткой).

1.2.7. **Внутренняя отделка** – покрытия поверхностей стен, пола, потолка, перекрытий, перегородок отделочными, изоляционными (в т.ч. технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции) и декоративными материалами; элементы декора (лепнина, плинтуса, арки, карнизы, наличники); двери (межкомнатные, балконные), включая замки; внутренняя отделка лоджии.

1.2.8. **Инженерные сети и оборудование** – оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем объекта недвижимости, в том числе:
- водоснабжения (в том числе водозаборные, водоподъемные сооружения/устройства, сооружения/устройства для очистки и фильтрации воды, водоводы и водопроводные сети, аккумуляторы, резервуары, смесители), канализации (в том числе ливневой канализации, ливне-стоков, локальных очистных сооружений (септиков)) и мусороудаления;
- систем отопления (приборы отопления и котлы, радиаторы, неотделимые системы подогрева пола, печь/камин с дымоходом);
- электроснабжения (электрощит, электроавтоматы, электросчетчики, электропроводка, розетки и выключатели);
- водонагревания (проточные, накопительные водонагреватели);
- вентиляции, кондиционирования воздуха;
- санитарно-техническое оборудование (в том числе раковины, ванны, джакузи, душевые кабины, унитазы, биде и т.п.);
- газоснабжения (включая агрегаты и приборы, исключая газовые баллоны), системы автономной газификации;
- слаботочные сети (антенна, телефон, интернет, пожарная и охранная сигнализация, системы видеонаблюдения, голосового оповещения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового ТВ, радиодиффузии, связи, домофоны, локально-вычислительные сети и т.п.);
- системы пожарной безопасности и пожаротушения;
- система интеллектуального дома (веб-камеры, датчики движения/задымления компоненты автоматизированного управления, мультимедийные системы, коммутационное и серверное оборудование, системы безопасности и климат-контроля, электроприводы для штор и жалюзи);
- оборудование каминов, бассейнов, котельных и т.п.

При страховании строений, зданий, сооружений и прочих построек, отдельно стоящих зданий и помещений, указанные системы коммуникаций и оборудования считаются застрахованными в пределах периметра строения либо вне строения на земельном участке или под землей (если такое оборудование установлено стационарно). При страховании квартир указанные системы коммуникаций и оборудования считаются застрахованными в пределах застрахованной квартиры, за исключением систем (общедомовых), не принадлежащих Собственнику объекта

недвижимого имущества.

1.2.9. **Домашнее имущество** – движимое имущество домашней обстановки, обихода, личного потребления:

- мебель;
- иные предметы из ценных пород дерева;
- бытовая техника (холодильники, морозильники; посудомоечные, стиральные, швейные машины; сушильные и духовые шкафы; электрические, газовые и микроволновые печи, стерилизатор детских бутылочек и т.п.);
- вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства;
- телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника, колонки, средства связи;
- одежда, обувь, постельные принадлежности, предметы интерьера (ковры, шторы, осветительные приборы, зеркала и т.п.).

1.2.10. **Ремонтно-отделочные работы** – осуществление в застрахованном объекте недвижимости капитальных ремонтных, строительномонтажных, а также отделочных работ за исключением демонтажа несущих стен/конструкций и переноса мокрых точек.

1.2.11. **Территория страхования** – определенное в Полисе / Договоре страхования место в пределах Российской Федерации, при нахождении в пределах которого имущество, указанное в Полисе / Договоре страхования, а также гражданская ответственность, возникающая в результате эксплуатации указанного имущества, считаются застрахованными. События, имеющие признаки страхового случая, произошедшие вне территории страхования, не являются страховыми случаями.

1.3. Субъекты страхования

1.3.1. Страховщик – ПАО СК «Росгосстрах» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в порядке, установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

1.3.2. Страхователь – любое дееспособное физическое лицо, заключившее договор страхования.

1.3.3. Выгодоприобретателями, имеющими право на получение страховой выплаты при наступлении страховых случаев, являются:

1.3.3.1. При страховании имущества – лицо, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.3.3.2. При страховании гражданской ответственности – третьи лица, вред жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен в результате эксплуатации имущества на территории страхования, указанной в Договоре страхования / Полисе.

1.3.4. Наличие имущественного интереса у Страхователя или Выгодоприобретателя подтверждается при принятии решения о страховой выплате в порядке, предусмотренном Разделом 10 настоящих Особых условий.

1.3.5. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя имущественного интереса, недействителен.

1.3.6. Лицом, ответственность которого застрахована, помимо Страхователя, является Владелец (собственник помещения или лицо, совместно с ним проживающее, либо лицо, находящееся/зарегистрированное в установленном законом порядке/проживающее на территории страхования, либо лицо, владеющее застрахованным помещением на основании договора аренды, или лицо, совместно с ним проживающее) объекта недвижимости, расположенного на территории страхования, определенной в соответствии с условиями Договора страхования/Полиса, а также лица, осуществляющие в застрахованном жилом помещении ремонтно-отделочные работы и имеющие право на их проведение, согласно действующим нормативным актам.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации (далее – РФ) имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском:

2.1.1. Утраты (гибели) или повреждения имущества.

2.1.2. Наступления в течение срока действия Договора страхования ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов РФ или РФ в ходе владения, пользования (обслуживания) или распоряжения имуществом, указанным в Полисе / Договоре страхования.

2.2. Застрахованным по настоящим Особым условиям может быть имущество, указанное в Полисе / Договоре страхования, а именно:

2.2.1. Конструктивные элементы в соответствии с п. 1.2.6 настоящих Особых условий.

2.2.2. Внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование, в соответствии с пп. 1.2.7, 1.2.8 настоящих Особых условий.

2.2.3. Домашнее имущество в соответствии с п. 1.2.9 настоящих Особых условий.

2.3. Страхователь и Страховщик (далее по тексту – Стороны) пришли

к взаимному соглашению о том, что существенным условием заключения договора страхования является то, что Страховщик не принимает на страхование и страхование не распространяется на:

2.3.1. Следующие объекты недвижимости и имущество в них:

- **квартиры** в многоквартирных домах (более 4 квартир) **до 1950 года** постройки;
- квартиры, находящиеся в деревянном доме (и стены, и перекрытия являются деревянными) (вне зависимости от этажности и количества квартир);
- квартиры, расположенные в многоквартирных домах (до 4-х квартир включительно);
- квартиры в новостройках, не принятых в эксплуатацию;
- объекты, в которых осуществляются (производятся) ремонтные, строительно-монтажные работы (к таковым не относятся поклейка обоев, покраска стен/потолка, навешивание полок, мелкий ремонт сантехники, устранение иных мелких бытовых неисправностей);
- квартиры, находящиеся в ветхом, полуразрушенном или аварийном состоянии; квартиры, требующие капитального ремонта; квартиры, находящиеся в аварийных домах; квартиры, находящиеся в домах, имеющих дефекты, внутренние и внешние повреждения, имеющиеся на дату выдачи полиса;
- квартиры, расположенные в домах, подлежащих сносу и/или расселению (независимо от даты сноса и/или расселения) или переоборудованию в нежилые;
- комнаты/помещения в общежитиях или коммунальных квартирах;
- квартиры, расположенные в домах, подлежащих отчуждению в связи с изъятием земельного участка;
- **каменные строения ранее 1950 года** постройки;
- **деревянные строения / строения со смешанными стенами и/или деревянными перекрытиями ранее 1980 года** постройки;
- строения, находящиеся в горных аулах, строения, конструктивные элементы которых выполнены из сена, соломы, бамбука, саманные, глинобитные, камышитовые, турлучные и т.п. строения;
- кунги («дома на колесах»);
- объекты незавершенного строительства, являющиеся физически недостроенными и/или ненадлежащим образом законсервированными, в том числе имеющие фундамент, стены, крышу, двери, но не закрытые окна (оконные проемы);
- строения находящиеся в ветхом, полуразрушенном или аварийном состоянии; строения, требующие капитального ремонта; строения, имеющие дефекты, внутренние и внешние повреждения, имеющиеся на дату выдачи полиса;
- строения, подлежащих сносу и/или расселению (независимо от даты сноса и/или расселения) или переоборудованию в нежилые;
- объекты, не используемые по назначению (в том числе под дачи, жильё), и/или фактически заброшенные объекты;
- нежилые объекты, объекты коммерческого использования (фактически / по документам);
- помещения и постройки, предназначенные для общественного пользования (подвалы, чердаки, лестничные площадки, коридоры и т.п.);
- объекты, значением которых является создание условий труда, социально-культурное обслуживание населения (нежилые);
- объекты, расположенные в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составлении компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы, либо с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации;
- объекты, находящиеся в зонах выхода воды из берегов наземных водоемов, если такое событие исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для данной территории страхования, происходило в среднем чаще, чем 1 (один) раз в 10 (десять) лет за последние 30 (тридцать) лет;
- объекты, подлежащие изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов / решению властей;
- строения, подлежащие отчуждению в связи с изъятием земельного участка.

2.3.2. Имущество, действительная стоимость которого не может быть определена, в том числе самодельное домашнее имущество, продукты питания.

2.3.3. Движимое имущество, физический износ которого составляет 75 и более процентов.

2.3.4. Расходные материалы для оргтехники; изделия производственно-технического назначения; документы; чертежи; ценные бумаги; денежные знаки; рукописи; фото- и видеоматериалы; предметы религиозного культа; взрывчатые вещества.

2.4. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Особыми условиями, застрахована ответственность Страхователя / Лица, ответственность которого застрахована (п. 1.3.6 настоящих Особых условий), перед третьими лицами за причинение Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате владения, пользования, рас-

поряжения имуществом на оговоренной в Полисе/Договоре территории страхования.

3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Полисом / Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. При страховании имущества страховым случаем является факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения или утрата застрахованного имущества в результате наступления нижеуказанных событий:

3.2.1. Пожар, удар молнии, взрыв

3.2.1.1. По каждому из указанных событий страховым случаем, за исключением положений / условий / причин, предусмотренных пп. 3.2.1.2, 3.3, 3.6, 3.7 Особых условий, является причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятых мер, направленных на тушение пожара, в том числе в результате поджога, а также при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

б) взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятых мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва;

в) удара молнии – термического или электрического воздействия на застрахованное имущество разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерба, причинённого ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы этого имущества.

3.2.1.2. Не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла (возникшего не в результате пожара), в том числе в результате обработки застрахованного имущества огнем или иного термического воздействия на него с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п.), возникновения опалин на застрахованном имуществе, не обусловленных пожаром, если имущество было, размещено в непосредственной близости от источника разведения/поддержания огня или тепла, воздействия на застрахованное имущество электрического тока с возникновением пламени, искрения, приведшего к их гибели или повреждению, но не обусловленных пожаром и/или не приведших к возникновению дальнейшего пожара. Данное исключение относится только к имуществу, подвергаемому этим процессам;

б) взрывных работ, проходящих на территории страхования;

в) взрыва, намеренно произведённого с целью осуществления полезной работы (в т.ч. взрыва в камерах сгорания двигателя). Данное исключение относится только к имуществу, в котором произошел взрыв;

г) взрыва боеприпасов и/или взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия;

д) событий, указанных в п. 3.2.1.1 Особых условий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения застрахованного имущества находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации и/или зоной, на которой действовал режим чрезвычайного положения;

е) замыкания электропроводки, установленной с нарушением требований действующих строительных норм и правил, других нормативных документов, утвержденных в установленном порядке;

ж) повышения силы тока, перепада напряжения в электрической сети или короткого замыкания (выразившегося в том числе в оплавлении, задымлении, тлении, искрении), независимо от их причин, не повлекшего возникновения пожара.

3.2.2. Воздействие жидкости

3.2.2.1. По настоящему событию страховым случаем, за исключением положений / условий / причин, предусмотренных пп. 3.2.2.2, 3.3, 3.6, 3.7 Особых условий является причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии (а также воздействии расширения жидкости при изменении её агрегатного состояния), имевшего место по причине:

а) аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств (трубы, краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы), а также их внезапного и не вызванного необходимостью включения;

б) случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем;

в) проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю, в том числе технических этажей и подвалов, которое привело к повреждениям застрахованного имущества водой, иной жидкостью, горячим, либо конденсированным паром, либо иным веществом, в том числе, вышедшим (прорывом) из водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных и иных подобных систем, вследствие аварии (внезапной поломки, порчи) таких систем, а также их внезапного и не вызванного необходимостью включения.

3.2.2.2. Не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) наличия ошибок проектирования, дефектов конструкции или монтажа указанных в подп. «а» п. 3.2.2.1 Особых условий инженерных систем, о которых было известно (или должно было быть известно) Страхователю/Выгодоприобретателю до причинения ущерба застрахованному имуществу (которые существовали до заключения Полиса / Договора страхования);

б) убытков, возникших вследствие естественного износа, коррозии, окисления, ветхости инженерных систем, в случае, когда на таких системах имеются внешне видимые признаки физического изменения материалов, из которых изготовлены инженерные системы, и страхователем не предпринимались действия по ремонту/замене элементов инженерных систем, подвергшихся воздействию коррозии, окисления, естественному износу либо пришедших в состояние ветхости;

в) нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации инженерных систем, а также если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное техническое обслуживание и ремонт в случаях, когда указанные действия явно следовали из обстановки / состояния систем или инструкций производителя/поставщика или имелось соответствующее указание / предписание / рекомендация компетентной в соответствующей области организации (производитель, обслуживающая компания, ЖЭК и т.д.);

г) перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не слил жидкость из системы отопления;

д) повреждения или полной гибели застрахованного имущества вследствие повреждения дождевой или талой водой, наводнением, повышением уровня грунтовых вод;

е) проникновения в застрахованное помещение и/или строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), межпанельные швы или щели, незакрытые окна, двери, а также отверстия и трещины, сделанные преднамеренно Страхователем/Выгодоприобретателем или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

ж) действия опасного природного явления (стихийного бедствия).

3.2.2.3. При страховании по рискам подп. «а»–«б» п. 3.2.2.1 настоящих

Особых условий Страхователь обязан:

а) обеспечить надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

б) при эксплуатации зданий, строений, сооружений при отрицательной температуре окружающего воздуха применять в жидкостной системе индивидуального отопления зданий / строений / сооружений жидкости, не замерзающие при температуре окружающего воздуха до минус 40 градусов Цельсия;

в) слить воду из системы отопления при отрицательной температуре окружающего воздуха при перерыве в эксплуатации индивидуальной системы отопления зданий / строений / помещений / сооружений заправленных водой.

3.2.3. Стихийные бедствия

3.2.3.1. По настоящему событию страховым случаем, за исключением положений / условий / причин, предусмотренных пп. 3.2.3.2, 3.2.3.3, 3.3, 3.6, 3.7 Особых условий, является причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) землетрясения, извержения вулкана;

б) наводнения, затопления;

в) шквала, бури, урагана, смерча, вихря;

г) цунами;

д) оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;

е) града;

ж) обильных осадков, нехарактерных для данной местности и/или времени года:

- Сильный дождь – причинение убытков вследствие выпадения значительных жидких или смешанных осадков с количеством выпавших осадков не менее 50 мм за период времени не более 12 часов;

- Сильный снег – причинение убытков вследствие выпадения значительных твердых осадков с количеством выпавших осадков не менее 20 мм за период времени не более 12 часов. Настоящий риск не предполагает постепенное скопление снега (выпадение снега в течение длительного времени с характеристиками, не попадающими под указанные выше критерии);

з) любых иных событий, признанных компетентными органами РФ стихийными бедствиями.

3.2.3.2. Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате шквала, бури, урагана, смерча является страховым случаем, только если скорость ветра, приведшего к повреждению или уничтожению застрахованного имущества, превышала 14 м/с.

3.2.3.3. Не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

б) аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия (включая, но не ограничиваясь, лесные пожары, паводковые разливы рек, аварийные сбросы воды из водохранилищ, техногенные аварии и т.д.) и, при этом, договор страхования заключен после официального объявления государственными органами режима чрезвычайной ситуации (трансграничного, федерального, регионального, локального и пр. уровня) в соответствии с классификацией, установленной действующим законодательством РФ, в отношении территорий, включающих полностью или частично место страхования (местонахождение заявленного на страхование имущества). Данное условие действует вне зависимости от того, было или не было известно Страховщику при заключении договора страхования о введении режима чрезвычайной ситуации. Данное условие действует, только если ущерб застрахованному имуществу причинен поражающими факторами опасного явления, в отношении которого объявлена чрезвычайная ситуация (так, например, если ущерб имуществу причинен пожаром, в то время как действует режим чрезвычайной ситуации в связи с наводнением, то ущерб от пожара может быть признан страховым случаем);

в) если одной из причин повреждения или разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества явилась их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации, за исключением случая, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) докажет, что ветхость строений не оказала влияния на возникновение ущерба;

г) воздействия грунтовых (подпочвенных) вод или подтопления, имеющего систематический (сезонный) характер.

3.2.4. Противоправные действия третьих лиц

3.2.4.1. По настоящему событию страховым случаем, за исключением положений / условий / причин, предусмотренных пп. 3.2.4.12, 3.3, 3.6, 3.7 Особых условий, является причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП) либо Уголовным кодексом Российской Федерации (далее – УК РФ) и квалифицируемых в соответствии с указанными кодексами:

а) хищения в форме кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище;

б) грабежа; разбоя (возмещаются убытки вследствие утраты имущества в результате его хищения во время разбойного нападения);

в) умышленного уничтожения или повреждения застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога); уничтожения или повреждения застрахованного имущества по неосторожности; хулиганства; вандализма.

3.2.4.2. Под «кражей с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище» понимается тайное хищение имущества с проникновением в жилище, хранилище либо иное помещение, квалифицируемое по подп. «б» ч. 2 и подп. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ.

3.2.4.3. Под «кражей» понимается тайное хищение имущества, квалифицируемое по ст. 158 УК РФ.

3.2.4.4. Под «грабежом» понимается открытое хищение имущества без применения или угроз применения насилия либо с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 161 УК РФ.

3.2.4.5. Под «разбоем» понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемое по ст. 162 УК РФ.

3.2.4.6. Под «умышленным уничтожением или повреждением имущества» понимается деяние, квалифицируемое по ст. 167 УК РФ.

3.2.4.7. Под «уничтожением или повреждением имущества по неосторожности» понимается деяние, квалифицируемое по ст. 168 УК РФ.

3.2.4.8. Под «хулиганством» понимается грубое нарушение обще-

ственного порядка, квалифицируемое по ст. 213 УК РФ либо по ст. 20.1 КоАП РФ.

3.2.4.9. Под «вандализмом» понимается осквернение зданий, сооружений, порча имущества в общественных местах, квалифицируемое по ст. 214 УК РФ.

3.2.4.10. Событие «противоправные действия третьих лиц» может быть признано страховым случаем, если по произошедшему событию в возбуждении уголовного дела отказано, но выполняются одновременно следующие условия:

3.2.4.10.1. В постановлении об отказе в возбуждении уголовного дела есть информация, о том, что усматриваются признаки состава преступления по статье, из числа, указанных в п. 3.2.4 настоящих Особых условий.

3.2.4.10.2. Отказ в возбуждении уголовного дела не является отказом на основании п. 1 ч. 1 ст. 24 Уголовно-процессуального кодекса РФ (отсутствует событие преступления).

3.2.4.11. По событию «противоправные действия третьих лиц» возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) убытков от утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением в жилище, помещение либо иное хранилище является страховым случаем, только если на указанном помещении (хранилище) наличествуют следы взлома конструктивных элементов, оконных блоков и стекол, дверей и/или замков, осуществленного с целью проникнуть в помещение (хранилище) или из него, либо следы использования поддельных ключей. В постановлении о возбуждении уголовного дела установлен факт незаконного проникновения в помещение с указанием способа такого проникновения. При этом, если для целей незаконного проникновения использовались настоящие ключи, похищенные у Страхователя или проживающих с ним лиц, то кража с незаконным проникновением является страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий:

а) если кража с незаконным проникновением имела место в течение 24 (двадцати четырех) часов с того момента, как Страхователю (лицу, проживающему с ним) стало известно о хищении у него ключей;

б) если Страхователем (лицом, проживающим с ним) в течение этих 24 (двадцати четырех) часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения у него ключей.

При несоблюдении любого из указанных условий случай кражи с незаконным проникновением не является страховым случаем.

3.2.4.12. Не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, или другими членами его семьи, проживающими отдельно, но состоящими в родственных отношениях, работающими у Страхователя/Выгодоприобретателя;

б) кражи со взломом имущества, находящегося вне строения (на крыше, наружной части стен строений, территории приусадебного участка);

в) исчезновения или неосновательного присвоения застрахованного имущества.

3.2.4.13. При страховании по рискам п. 3.2.4.1. Особых условий Страхователь обязан:

а) обеспечить запирающие входных, гаражных, подвальных дверей и всех окон, в которых находится застрахованное имущество;

б) принимать все меры для обеспечения степени безопасности, предусмотренной нормативными актами и/или информации сообщенной Страховщику при заключении Полиса / Договора страхования.

3.2.4.14. При страховании имущества от кражи со взломом или грабежа увеличением страхового риска считается:

а) ремонт или переоборудование зданий и помещений, в которых находится застрахованное имущество, а также ремонт непосредственно примыкающих зданий и помещений, или установление на таких зданиях строительных лесов или подъемников;

б) непринятие Страхователем мер по незамедлительной замене замков в застрахованных помещениях на равноценные в случае, если ключи к таким замкам ранее были утрачены.

3.2.5. Внешнее воздействие

3.2.5.1. По настоящему событию страховым случаем, за исключением положений / условий / причин, предусмотренных пп. 3.2.5.2, 3.3, 3.6, 3.7 Особых условий является причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате наезда, столкновения, падения, иного механического воздействия транспортных средств, самоходных машин, средств водного и железнодорожного транспорта, летательных аппаратов и их обломков, деревьев, столбов обломков и элементов конструкции зданий (за исключением внезапно открывшихся не запертых окон или дверей) и сооружений на застрахованное имущество.

3.2.5.2. Не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия транспортных средств, движимого имущества, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю/

Выгодоприобретателю, либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании.

3.2.6. Террористический акт

3.2.6.1. По настоящему событию страховым случаем, за исключением положений / условий / причин, предусмотренных пп. 3.3., 3.6, 3.7 Особых условий, является причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате взрыва, поджога либо иных действий, устрашающих население, произведенных с целью оказания влияния на принятие решений государственными органами и международными организациями, квалифицируемых по ст. 205 УК РФ. 3.3. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:

а) дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;

б) ветхость, изношенность, окисление, коррозия застрахованного имущества, повреждения в случае, когда имеются внешне видимые признаки физического изменения материалов, из которых изготовлено застрахованное имущество, и страхователем не предпринимались действия по ремонту/замене элементов этого имущества, подвергшихся воздействию коррозии, окисления, естественному износу либо пришедших в состояние ветхости или уничтожения застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;

в) ошибки проектирования, строительства, монтажа, некачественное выполнение работ или дефекты (недостатки) материалов;

г) нарушение Страхователем установленных законами или иными нормативными актами норм безопасности, строительства, эксплуатации и ремонта или других аналогичных норм (за которое Страхователь привлечен к предусмотренной законодательством ответственности), имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием;

д) осуществление капитальных ремонтных и/или строительно-монтажных работ. К таковым не относятся оклейка обоев, покраска стен/потолка, навешивание полок, мелкий ремонт сантехники, устранение иных мелких бытовых неисправностей;

е) проведение реконструкции (переоборудования, перепланировки) застрахованного помещения, не согласованной в установленном порядке с органами местного самоуправления, иными компетентными органами или не согласованной Страховщиком в период действия договора страхования, имеющей причинно-следственную связь с наступившим событием;

ж) использование застрахованного имущества не по функциональному назначению;

з) длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

и) отключение электроэнергии, отопления, водоснабжения, прекращение подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;

к) опаливание или прожигание углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливание, вызванное внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара.

3.3.1. В дополнение к исключениям, предусмотренным настоящими Особыми условиями, причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не является страховым случаем, если причиной наступления события является дефект и/или неисправности застрахованного имущества. Данное исключение применяется только к имуществу, из-за дефектов и/или неисправности которого произошел страховой случай.

3.4. При страховании гражданской ответственности страховым случаем является факт наступления в соответствии с законодательством РФ гражданской ответственности Страхователя / Лица, ответственность которого застрахована, за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, подтвержденный фактом предъявления Страхователю/Лицу, ответственность которого застрахована, требования о возмещении вреда со стороны третьих лиц и/или вступившим в законную силу решением суда о признании Страхователя / Лица, ответственность которого застрахована, виновным в причинении вреда (ущерба).

Под требованиями о возмещении вреда понимаются письменные претензии или иски о возмещении вреда, предъявленные Выгодоприобретателями к Страхователю, подтвержденные доказательствами о факте, причинах и размере причиненного вреда.

Событие признается страховым случаем, если:

- причинение вреда находится в прямой причинно-следственной связи между эксплуатацией Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована), членами его семьи, сотрудниками и иными лицами, связанными с ним договорными отношениями жилого помещения, принадлежащего ему на правах владения, пользования (обслуживания) или распоряжения, и наступившими последствиями у потерпевшего лица;

- причинение вреда произошло в течение срока действия Полиса / Договора страхования;

- наступление гражданской ответственности Страхователя / Лица, ответственность которого застрахована, за причинение вреда третьим лицам произошло по причинам, не являющимся исключениями, предусмотренными п. 3.4.1 настоящих Особых условий.

Обязанность Страхователя возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, должна быть установлена вступившим в законную силу решением суда или добровольно признана Страхователем, при условии получения письменного согласия Страховщика. 3.4.1. Событие не является страховым случаем, если вред жизни и/или здоровью, и/или вред в виде утраты или повреждения имущества третьих лиц причинен:

а) до вступления Полиса/Договора в силу, либо по окончании срока действия Полиса / Договора страхования;

б) вследствие умысла Страхователя, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью третьих лиц;

в) в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;

г) вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования, оговоренной в Полисе / Договоре страхования;

д) членам семьи Страхователя и иным лицам, проживающим совместно со Страхователем и ведущим с ним совместное хозяйство;

е) лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг);

ж) Страхователем в состоянии интоксикации, алкогольного или наркотического опьянения (алкогольное опьянение определяется, если уровень содержания этилового спирта в биологических жидкостях / тканях / выдыхаемом воздухе равен или превышает значение 1,0 (одного) промилле; если имеется более двух показателей и они разнятся, то за основу берется большее значение);

з) при совершении Страхователем или иными лицами действий, требующих специальных разрешений, если право производить эти действия не подтверждено соответствующими документами;

и) в результате направленного воздействия на имущество третьих лиц огня или тепла (возникшего не в результате пожара), в том числе в результате обработки имущества третьих лиц огнем или иного термического воздействия на него с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжиги, термической обработки и т.п.);

к) вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);

л) в результате взрывных работ, проходящих на территории страхования; м) в результате взрыва боеприпасов и/или взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством РФ об обороте оружия;

н) вследствие естественного износа, коррозии, окисления, ветхости инженерных систем, в случае, когда на таких системах имеются внешне видимые признаки физического изменения материалов, из которых изготовлены инженерные системы, и страхователем не предпринимались действия по ремонту/замене элементов инженерных систем, подвергшихся воздействию коррозии, окисления, естественному износу либо приведших в состояние ветхости;

о) вследствие нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации инженерных систем, а также если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное техническое обслуживание и ремонт в случаях, когда указанные действия явно следовали из обстановки / состояния систем или инструкций производителя/поставщика или имелось соответствующее указание/предписание/рекомендация компетентной в соответствующей области организации (производитель, обслуживающая компания, ЖЭК и т.д.);

п) в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю, либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании;

р) в связи с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений.

3.4.2. К Третьим лицам не относятся: Страхователь, Выгодоприобретатель, работники Страхователя (Выгодоприобретателя) при исполнении ими своих должностных обязанностей, а также лиц, оказывающих услуги Страхователю по ведению личного хозяйства, члены семьи Страхователя (Выгодоприобретателя).

3.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

а) умысла Страхователя/Выгодоприобретателя, а также если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения; д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

3.6. В соответствии с п. 2 статьи 961 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (пп. 7.1.3, 7.2.1 настоящих Особых условий), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

3.7. При определении размера страхового возмещения в него не включаются:

3.7.1. Убытки, связанные с возмещением морального вреда или вреда, причиненного деловой репутации юридического лица.

3.7.2. Убытки, связанные с возмещением вреда, выразившегося в упущенной выгоде третьих лиц (Выгодоприобретателя).

3.7.3. Убытки, связанные с возмещением вреда, понесенного вследствие наложения штрафа компетентными органами.

4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховые суммы по застрахованным объектам страхования и риски устанавливаются по соглашению сторон и указываются в Полисе / Договоре страхования.

4.2. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость застрахованного имущества, то договор страхования в части такого превышения считается ничтожным и Страховщик несёт обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости, при этом излишне уплаченная Страхователем часть страховой премии возврату не подлежит. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.3. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Особых условий установлена агрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования. При этом страховая сумма (лимит ответственности Страховщика) уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

4.4. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

4.5. Действительной стоимостью имущества считается:

4.5.1. Для конструктивных элементов строений, сооружений – восстановительная стоимость имущества с учетом износа за период эксплуатации.

4.5.2. Для внутренней отделки – стоимость затрат на такую же отделку с применением аналогичных по качеству отделочных материалов, с учетом износа отделочных материалов за период эксплуатации с даты проведения отделки до даты наступления страхового случая.

4.5.3. Для домашнего имущества, инженерных сетей и оборудования – стоимость приобретения аналогичного по назначению и эксплуатационно-техническим характеристикам нового имущества (включая затраты на доставку к месту страхования, монтаж), с учетом износа, соответствующего эксплуатационно-техническому состоянию застрахованного имущества.

4.6. Действительная (страховая) стоимость имущества в месте страхования в день заключения договора страхования может определяться на основании:

- договора купли-продажи;

- товарно-транспортной накладной, чеков и т.п. документов;

- отчета об оценке, представленного профессиональным оценщиком (имеющим соответствующий сертификат, являющимся членом одной из саморегулируемых организаций оценщиков и застраховавшим свою ответственность);

- имеющихся документов у Страхователя (Выгодоприобретателя), подтверждающих размер стоимости имущества;

- сметной стоимости строительства дома/строения с учетом износа и/или стоимости произведенного ремонта;

- других документов, которые правомерны для определения оценки стоимости имущества, по соглашению сторон.

4.7. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности (п. 3.4 настоящих Особых условий) устанавливается по соглашению сторон и указывается в Полисе/договоре страхования.

4.8. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Полисом / Договором страхования. Страховая премия исчисляется как сумма произведений страховой суммы и страхового тарифа по каждому риску, принятому на страхование.

4.9. Уплата страховой премии производится одновременно.

4.9.1. В случае неуплаты Страхователем страховой премии в сроки, предусмотренные Полисом / Договором страхования, или уплаты страховой премии не в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу, обязательств по такому договору у сторон не возникает.

4.9.2. Обязательство Страхователя по уплате страховой премии считается исполненным:

- в момент подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии обслуживающей Страхователя кредитной организацией при уплате в безналичном порядке;
- в соответствии со статьей 37 Закона «О защите прав потребителей» при уплате наличными деньгами.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя.

5.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем вручения Страхователю страхового Полиса, подписанного Страховщиком, и Особых условий, а в случае заключения договора с активацией, дополнительно: приложений к Полису – Информация, предоставляемая при активации (Приложение 2 к Полису).

5.3. Срок действия договора страхования указан в Разделе 7 Полиса / Договора страхования.

5.4. Договор страхования прекращается в случае:

5.4.1. Истечения срока действия договора страхования.

5.4.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме.

5.4.3. Прекращения действия договора страхования по решению суда.

5.4.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

5.6. Страхователь имеет право отказаться от Полиса/Договора страхования в любое время.

5.6.1. При отказе Страхователя (физического лица) от договора страхования в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ № 3854-У от 20.11.2015 или Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ, и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, тогда, когда это предусмотрено вышеуказанным законодательством. Размер и порядок возврата уплаченной страховой премии определены вышеуказанными нормативно-правовыми актами.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного Банком России на основании Указания Банка России от 20.11.2015 № 3854-У от 20.11.2015 или Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ.

5.6.2. При отказе от договора страхования Страхователя по истечении срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения уплаченная страховая премия возврату не подлежит, за исключением пп. 3.3.2, 3.7.2 и 3.7.3 настоящих Особых условий.

5.6.3. При отказе Страхователя от договора страхования в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации о договоре страхования, и при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая, путем подачи письменного заявления об отказе, страховая премия по договору страхования подлежит возврату (за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование) в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

5.7. Полис / Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии, пропорционально времени до истечения установленного договором срока его действия.

5.8. В случае утери Полиса Страхователем Страховщик (представитель Страховщика) на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат документа, после чего утраченный экземпляр Полиса считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя и выплаты по нему не производятся.

6. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

6.1. В период действия Полиса/Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно) известить Страховщика обо всех существенных изменениях, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными изменениями признаются изменение условий эксплуата-

ции, хранения, пользования застрахованным имуществом, а именно: передача имущества третьим лицам, за исключением сдачи в аренду для проживания; признание объекта аварийным, требующим капитального ремонта или подлежащего сносу и/или расселению; перепланировка с изменением несущих конструкций, капитальный ремонт, снос или реконструкция на территории страхования; начало на объекте ремонтных, строительно-монтажных работ (к таковым не относятся поклейка обоев, покраска стен/потолка, навешивание полок, мелкий ремонт сантехники, устранение иных мелких бытовых неисправностей).

6.2. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

6.3. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной п. 6.1 настоящих Особых условий обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора (п. 5 ст. 453 РФ).

6.4. В случае, если факт неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указанной в п. 6.1 настоящих Особых условий обязанности будет выявлен во время или после наступления страхового случая и влекущие увеличение страхового риска обстоятельства, о которых Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика, имеют прямую причинно-следственную связь с фактом наступления страхового случая и (или) с увеличением размера ущерба (убытков) при страховом случае, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по данному страховому случаю.

6.5. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7. ПОРЯДОК ИЗВЕЩЕНИЯ О СТРАХОВОМ СОБЫТИИ

7.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по страхованию имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан: 7.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати) часов с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции. Такими органами, в частности, являются:

- в случае пожара – Государственная противопожарная служба;
- в случае взрыва или аварии инженерных систем – соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация или Управляющая компания;
- в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя – Полиция;
- в случае наезда транспортных средств – ГИБДД или Полиция.

7.1.2. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.

7.1.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, считая с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить об этом Страховщика любым способом, позволяющим (в т.ч. посредством телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления) зафиксировать обращение, и следовать указаниям Страховщика, если они будут даны.

7.1.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового события, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина события может быть изменена, только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину события с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

7.1.4.1. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества должно быть зафиксировано Страховщиком посредством:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества;
- направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

7.1.4.2. Осмотр поврежденного имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, проводится по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока его проведения. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую

дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

7.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по страхованию гражданской ответственности, Страхователь обязан:

7.2.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с момента, как ему стало известно, письменно или любым другим фиксированным способом связи известить Страховщика или его представителя о причинении вреда и следовать его указаниям, если они будут даны, а также незамедлительно извещать Страховщика о возбуждении в связи с причинением вреда судебного дела, проведении компетентными органами расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных процессуальных действий.

7.2.2. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, в любом случае действовать так, как если бы его ответственность не была застрахована.

7.2.3. Незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю в связи с причинением вреда. При получении таких требований от третьих лиц Страхователь обязан разъяснить этим лицам условия, на которых риск застрахован, а также необходимость отвечать на письменные запросы Страховщика о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования Страховщиком по факту причинения вреда, а также необходимости участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества или оценке причиненного вреда.

7.2.4. Незамедлительно извещать Страховщика о предъявлении третьим лицом (Выгодоприобретателем) искового заявления в суд.

7.2.5. Предоставить Страховщику все направленные в адрес Страхователя претензии о возмещении убытков, причиненных им Выгодоприобретателям в результате эксплуатации помещений, или решения суда, на основании которых впоследствии составляется страховой акт при признании Страховщиком заявленного события страховым случаем в сроки и в порядке, предусмотренные Особыми условиями.

7.2.6. Незамедлительно заявить в компетентные органы, если это требуется для подтверждения факта события или размера ущерба.

7.2.7. Предоставить Страховщику запрошенные им документы, необходимые для признания заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных убытков, перечисленные в п. 8.2 настоящих Особых условий.

7.2.8. Страхователь обязан оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

8.1. Документы, предоставляемые при наступлении страхового события по любому риску:

8.1.1. Экземпляр Полиса.

8.1.2. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового по форме, установленной Страховщиком.

8.1.3. Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя.

8.1.4. Документ, удостоверяющий личность предполагаемого получателя страховой выплаты, если последний не является стороной договора страхования.

8.1.5. Документы, подтверждающие:

- оплату страховой премии;
- имущественный интерес в застрахованном имуществе/пострадавшем имуществе;
- факт и причину наступления страхового случая и содержащие информацию об адресе, дате, причинах и обстоятельствах события;
- сметы (калькуляции) на проведение ремонтных (восстановительных) работ;
- размер причиненного ущерба/вреда жизни и здоровью;
- документы, обеспечивающие право требования к лицу, ответственному за убытки (в случае, если данное лицо установлено).

8.1.6. Требование Выгодоприобретателя о возмещении вреда жизни и/или здоровью.

8.1.7. Банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты.

8.2. Перечень документов, предоставляемых в случае причинения вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, в дополнение к документам, указанным в п. 8.1 Особых условий:

8.2.1.1. В целях возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью:

8.2.1.1.1. Документы, связанные с утратой потерпевшим заработка (дохода), который он имел или определенно мог иметь, а именно:

а) медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности или выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;

б) справка или иной документ, подтверждающие размер среднего месячного заработка (дохода), стипендии, пенсии, пособий, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью (за период, необходимый для исчисления возмещения);

в) копии закрытых листов временной нетрудоспособности потерпевшего (Выгодоприобретателя), заверенные отделом кадров;

г) выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением.

8.2.1.1.2. Документы, подтверждающие дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья потерпевшего, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет право на их бесплатное получение, а именно:

а) документы (договор на оказание услуг медицинским учреждением, счета и т.п.), подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;

б) документ, подтверждающий врачебные назначения приобретенных лекарственных средств, расходных материалов или препаратов для энтерального или парентерального питания: выписка из амбулаторной карты или карты стационарного больного (истории болезни), рецепты, консультативные заключения врачей;

в) документы, подтверждающие расходы потерпевшего на приобретение лекарств: кассовые и товарные чеки, счета, счета-фактуры, товарные накладные, платежные поручения;

г) выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением, с назначением потерпевшему дополнительного питания, назначенного по решению врачебной комиссии медицинской организации;

д) кассовые чеки и иные документы, подтверждающие оплату потерпевшим приобретенных продуктов для дополнительного питания;

е) кассовые чеки, квитанции и иные документы, подтверждающие оплату осуществленных потерпевшим расходов на протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг;

ж) заключение врачебной комиссии лечебного учреждения о необходимости постороннего ухода с указанием его вида и длительности оказания;

з) договор на оказание услуг по постороннему уходу за потерпевшим и документы, подтверждающие оплату услуг по договору;

и) медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, о наличии у потерпевшего медицинских показаний к определению курсу медицинской реабилитации;

к) выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение потерпевшего;

л) направление на санаторно-курортное лечение установленной формы;

м) копия санаторно-курортной путевки или иного документа, подтверждающего получение потерпевшим санаторно-курортного лечения;

н) документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

о) договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство, и заключение уполномоченной организации о необходимости его приобретения, и документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;

п) счет на оплату профессионального обучения (переобучения) потерпевшего;

р) копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение), и документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения) потерпевшего.

8.2.1.1.3. Документы, подтверждающие часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания, а именно:

а) копия свидетельства о смерти потерпевшего (кормильца);

б) копия медицинского свидетельства о смерти или справки о смерти с указанием причины смерти;

в) свидетельство о браке;

г) свидетельство о рождении ребенка (детей), если на дату смерти умершего потерпевшего (кормильца) на его иждивении находились несовершеннолетние дети, а также его детей, родившихся после его смерти;

д) справка, подтверждающая факт установления инвалидности лицу, состоящему на иждивении умершего потерпевшего, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились инвалиды;

е) справка образовательного учреждения о том, что член семьи умершего потерпевшего, имеющий право на возмещение вреда, обучается в образовательном учреждении, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

ж) медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего потерпевшего находились лица, которые нуждались в постоянном уходе;

з) справка органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справка службы занятости, заключение лечебного учреждения о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

8.2.1.1.4. Документы, подтверждающие расходы на погребение, а именно:

а) копия свидетельства о смерти потерпевшего;

б) копия медицинского свидетельства о смерти или справки о смерти с указанием причины смерти;

в) документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на погребение.

8.2.1.2. В целях возмещения утраты или повреждения имущества:

8.2.1.2.1. Документы компетентных органов, подтверждающие факт и причины страхового события и содержащие информацию об адресе, дате, причинах и обстоятельствах события, в том числе:

а) при пожаре – постановление о возбуждении уголовного дела, приговор суда либо постановление о приостановлении производства по уголовному делу или постановление о прекращении уголовного дела в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или иной документ, содержащий данные о дате и адресе пожара, об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения пожара;

б) при взрыве – постановление о возбуждении уголовного дела приговор суда либо постановление о приостановлении производства по уголовному делу или постановление о прекращении уголовного дела в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или акт (справка) из МЧС о произошедшем событии или иной документ, содержащий данные о дате и адресе взрыва, об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения взрыва;

в) при воздействии жидкости – справка (акт) организации, ответственной за эксплуатацию, содержание и ремонт водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанных событий, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий;

г) при стихийных бедствиях и ударе молнии – справка Федеральной службы РФ по гидрометеорологии мониторингу окружающей среды (Росгидромет) или справка МЧС (отдела ГО и ЧС), или иной документ, содержащий данные о дате, времени и месте возникновения указанных событий и сведения о наименовании стихийного бедствия и его характеристики;

д) при противоправных действиях третьих лиц – постановление о возбуждении уголовного дела приговор суда либо постановление о приостановлении производства по уголовному делу или постановление о прекращении уголовного дела в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или иной документ, содержащий данные о дате и адресе указанных событий, об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий;

е) при наезде транспортных средств – Постановление или справка (протокол) ОГИБДД или иной документ, содержащий данные о дате, времени и месте ДТП, ФИО участников ДТП, виновного лица, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанного события;

ж) при падении на объект страхования предметов – Акт (справка) из органа местной власти или местного самоуправления, или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанного события, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанного события;

з) при возникновении механических повреждений застрахованного имущества – в зависимости от характера повреждений, Акт (справка) из эксплуатирующей организации или Акт (справка) МЧС (отдела ГО

и ЧС) о произошедшем событии или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения механических повреждений, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения механических повреждений;

и) при поломке и иных повреждениях техники – заключение сервисного центра (специализированной ремонтной мастерской) или иной документ, содержащий данные о дате поломки, виновном лице, в случае его установления, перечне повреждений и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных поломок.

к) перечень поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества;

л) заключение независимой экспертизы в отношении причин события, имеющего признаки страхового случая, и размера причиненного имуществу ущерба;

м) документы, подтверждающие действительную стоимость погибшего имущества на момент причинения вреда (отчеты независимой экспертизы; договоры на приобретение имущества, товарные накладные, кассовые и товарные чеки, инвентаризационные описи, акты о списании, инвентарные карточки, технические паспорта);

н) документы, подтверждающие фактические расходы (размер ущерба) Страхователя (Выгодоприобретателя) на строительство/ремонт или расчистку территории застрахованного объекта (например, договор на проведение ремонтных (восстановительных) работ (с обязательным указанием местоположения объекта, в отношении которого он составлен, характера представляемых услуг и реквизитов сторон договора в соответствии с действующим законодательством), смета (или иное соответствующее приложение) с детальной расшифровкой характера, перечня, объема и стоимости оказываемой услуги, акт приема-передачи, свидетельствующий о фактическом оказании услуги, и платежный документ (о полной оплате услуг по договору));

о) документы, подтверждающие необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей (договор, счет, товарные накладные, платежные документы);

ж) документы специализированных, сервисных, ремонтных организаций (служб), подтверждающие выполнение работ по демонтажу, монтажу поврежденного имущества, доставке нового имущества взамен утраченного (договор, дефектная ведомость, калькуляция, заказ-наряд, локальная смета, справка о стоимости работ, акт выполненных работ, платежные документы);

п) договор или иной документ на выполнение строительных, монтажных, ремонтных работ, если такие работы выполнялись в отношении застрахованного имущества не ранее, чем за 1 год до даты заключения договора страхования / Полиса;

р) другие документы, обоснованно запрошенные Страховщиком и необходимые для определения факта, причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба, если в отсутствие таких документов невозможно установить факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая и/или размер причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю) вследствие страхового случая ущерба;

с) документы, подтверждающие уменьшение действительной стоимости имущества в результате наступления страхового случая (отчет независимой экспертизы, акт об оценке);

т) решение суда.

8.2.1.3. В целях возмещения расходов по уменьшению размера вреда, произведенных Страхователем / Владельцем / Лицом, ответственность которого застрахована: документы, подтверждающие фактически произведенные затраты Страхователя / Владельца / Лица, ответственность которого застрахована, направленные на уменьшение размера вреда, спасание и обеспечение сохранности поврежденного имущества (договоры, счета, акты выполненных работ, товарные накладные, платежные документы).

8.3. В случае если при рассмотрении страхового события выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств. Обязанность доказывать необходимость выяснения дополнительных обстоятельств лежит на Страховщике.

8.4. В случае если представленных документов достаточно для принятия решения Страховщик имеет право сократить указанный в настоящем разделе перечень документов, которые должны быть представлены Страхователем/Выгодоприобретателем на этапе урегулирования страхового события.

9. ПОРЯДОК И РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. При наступлении страхового случая по страхованию имущества Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

а) при полной гибели (утрате, уничтожении) застрахованного имущества – в размере действительной стоимости, определенной в соответствии с п. 4.6 настоящих Особых условий, с учетом износа и за вычетом имеющихся остатков, годных для использования по назначению или

к реализации, но не более страховой суммы в отношении утраченного (погибшего), недостающего имущества;

б) при частичном повреждении – в размере затрат на восстановительный ремонт по ценам и тарифам, действовавшим на момент наступления страхового случая, с учетом износа на заменяемые части и материалы, но не более страховой суммы.

9.1.1. Под повреждением имущества в рамках настоящих Особых условий понимается частичное разрушение, порча, поломка имущества (отдельных его частей), при которой имеется техническая возможность восстановления имущества путем выполнения ремонтно-восстановительных работ до состояния, в котором имущество находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, и при этом расчетные затраты на восстановительный ремонт не превышают страховой стоимости имущества.

9.1.2. Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы вместе со стоимостью пригодных к использованию остатков превышают страховую (действительную) стоимость имущества на момент заключения Полиса / Договора страхования или если расчетные затраты на восстановительный ремонт превышают 80% от страховой стоимости имущества.

9.2. При отсутствии у Страхователя документов, подтверждающих действительную стоимость предметов домашнего имущества, выплата страхового возмещения осуществляется в размере их стоимости по среднерыночным ценам, действовавшим на дату страхового случая, необходимым для приобретения предмета, аналогичного утраченному, за вычетом износа и имеющихся остатков, годных для использования по назначению или к реализации.

9.3. Восстановительные расходы включают в себя:

а) расходы на приобретение материалов и запасных частей;

б) расходы на оплату работ по ремонту;

в) расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;

г) другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

Восстановительные расходы не включают в себя:

а) расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;

б) расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением;

в) расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

г) расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;

д) другие расходы, произведенные сверх необходимых.

9.4. Страховое возмещение выплачивается в объеме, определенном Особыми условиями, в пределах страховой суммы, но не более лимитов возмещения.

9.4.1. Выплата страхового возмещения осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой (действительной) стоимости (страхование «по первому риску»).

9.4.2. Лимит страхового возмещения по одному предмету домашнего имущества составляет 25 000 рублей.

9.4.3. При определении размера страховой выплаты применяется следующее процентное распределение в рамках страховой суммы по соответствующему застрахованному имуществу:

9.4.3.1. **При страховании квартиры:**

9.4.3.1.1. Страховая сумма по конструктивным элементам распределяется следующим образом: при страховой сумме 100 000 руб. и более: окна (включая оконные блоки и остекление) и входные двери – 3%, остальные конструктивные элементы – 97%; при страховой сумме менее 100 000 руб. распределение по конструктивным элементам не установлено.

9.4.3.1.2. Страховая сумма по элементам внутренней отделки, инженерных сетей и оборудования распределяется следующим образом: межкомнатные двери – 12%, стены – 30%, пол – 20%, потолок – 15%, инженерное оборудование – 18%, прочее – 5%.

9.4.3.2. **При страховании строения:**

9.4.3.2.1. Страховая сумма по конструктивным элементам распределяется следующим образом: фундамент – 20%, полы, перекрытия – 20%, стены – 36%, крыша – 20%, окна (включая оконные блоки и остекление) и входные двери – 3%; прочее – 1%.

9.4.3.2.2. Страховая сумма по элементам внутренней отделки, инженерных сетей и оборудования распределяется следующим образом: межкомнатные двери – 10%, стены – 20%, пол – 15%, потолок – 10%, инженерное оборудование – 40%, прочее – 5%.

9.4.3.3. По Домашнему имуществу: мебель – 40%, электронная аппаратура и бытовая техника – 30%, одежда, обувь – 10%, прочее – 20%.

9.5. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу, включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению

страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

9.6. При наступлении страхового случая по страхованию гражданской ответственности Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

9.6.1. При причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц в результате страхового случая, в размере:

а) заработка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности;

б) дополнительных расходов, необходимых для восстановления поврежденного здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, приобретение специальных транспортных средств и т.п.);

в) части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ;

г) расходов на погребение в случае смерти потерпевшего лица.

9.6.2. При причинении вреда имуществу третьих лиц:

а) при полной гибели имущества – в размере его действительной стоимости, за вычетом стоимости износа;

б) при частичном повреждении имущества – в размере расходов по восстановлению его в состояние, в котором оно находилось на момент страхового случая.

Под расходами по восстановлению поврежденного имущества понимаются:

а) затраты на материалы и запасные части для ремонта, затраты на оплату работ по ремонту, затраты по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления поврежденного имущества;

б) необходимые расходы Страхователя по выяснению обстоятельств, связанных с наступлением страхового случая, а также принятию оперативных и неотложных мер по уменьшению вреда, причиненного потерпевшему страховым случаем.

При причинении вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, в случае признания события страховым случаем, Страховщик дополнительно возмещает расходы Страхователя на представление его интересов в суде по гражданскому делу в связи с указанным страховым случаем, понесенные в ходе такого судебного разбирательства с третьими лицами. Данные расходы вместе с суммой страховой выплаты не могут превышать размера установленной в Полисе/договоре страхования страховой суммы.

9.7. По настоящему Полису/Договору страхование осуществляется «с учетом износа». Норматив износа за каждый год эксплуатации составляет:

9.7.1. Для внутренней отделки, инженерных сетей и оборудования – 4%.

9.7.2. Для конструктивных элементов строений:

- Жилые дома и пристройки к жилым домам, мансарды, подвалы и цокольные этажи жилых домов (кирпичные, блоки и плиты каменные любого размера, бетон, натуральный камень, монолитный бетон / железобетон) – 0,5%;

- Садовые дома, пристройки к садовым домам и дополнительным строениям, гаражи, сараи, кухни летние и другие хозяйственные постройки, веранды (кирпичные, блоки и плиты каменные любого размера, бетон, натуральный камень, монолитный бетон/железобетон) – 0,7%;

- Жилые дома и пристройки к жилым домам, мансарды, подвалы и цокольные этажи жилых домов (брус и бревно (кроме каркасных, сэндвич-панелей и дощатых), в т.ч. облицованные кирпичом/камнем, разный материал стен (в т.ч. по этажам), камень (кирпич и т.п.), дерево (брус/бревно, за исключением каркасных, сэндвич-панелей и дощатых) – 0,8%;

- Садовые дома, пристройки к садовым домам и дополнительным строениям, гаражи, сараи, кухни летние и другие хозяйственные постройки, веранды (брус и бревно (кроме каркасных, сэндвич – панелей и дощатых), в т.ч. облицованные кирпичом/камнем, разный материал стен (в т.ч. по этажам) - камень (кирпич и т.п.), дерево (брус/бревно, за исключением каркасных, сэндвич-панелей и дощатых) – 1%;

- Жилые дома и пристройки к жилым домам, мансарды, подвалы и цокольные этажи жилых домов (заводские утепленные деревянные и металлические сэндвич – панели, в т.ч. облицованные кирпичом /камнем, каркасные утепленные (кроме каркасно-засыпных), в т.ч. облицованные кирпичом /камнем) – 1%;

- Садовые дома, пристройки к садовым домам и дополнительным строениям, гаражи, сараи, кухни летние и другие хозяйственные постройки, веранды (заводские утепленные деревянные и металлические сэндвич-панели, в т.ч. облицованные кирпичом/камнем, каркасные утепленные (кроме каркасно-засыпных), в т.ч. облицованные кирпичом/камнем) – 1,2%;

- Жилые дома и пристройки к жилым домам, мансарды, подвалы и цокольные этажи жилых домов (каркасно-засыпные, дощатые и тесовые, асбоцементные и металлические листы, саманные, турлунные и др. глинобитные (для дополнительных построек – в т.ч. облицованные кир-

- пичом/камнем), иные) – 1,5%;
 - Садовые дома, пристройки к садовым домам и дополнительным строениям, гаражи, сараи, кухни летние и другие хозяйственные постройки, веранды. Террасы, беседки, навесы (вне зависимости от материала стен) (каркасно-засыпные, дощатые и тесовые, асбоцементные и металлические листы, саманные, турлучные и др. глинобитные (для дополнительных построек – в т.ч. облицованные кирпичом/камнем), иные) – 1,8%;
 - Жилые дома и пристройки к жилым домам, мансарды жилых домов (саманные, турлучные и др. глинобитные, обложенные кирпичом) – 1,2%.
- 9.7.3. Для конструктивных элементов квартир:
- по окнам (включая оконные блоки и остекление) и входным дверям – 4%;
 - по остальным элементам – не установлен.
- 9.7.4. для домашнего имущества:
- мебель, иные предметы из ценных пород дерева – 5%;
 - бытовая техника (холодильники, морозильники; посудомоечные, стиральные, швейные машины; сушильные и духовые шкафы; электрические, газовые и микроволновые печи, стерилизатор детских бутылочек и т.п.) – 12%;
 - вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства; телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника, колонки, средства связи – 15%;
 - одежда, обувь, постельные принадлежности, предметы интерьера (ковры, шторы, осветительные приборы, зеркала и т.п.) – 25%.
- 9.8. Страховщик имеет право один раз в течение действия Договора страхования принять решение о страховой выплате без запроса документов и/или заключений, полученных от компетентных органов, если повреждение, уничтожение или утрата застрахованного имущества произошло в результате наступления событий, указанных в полисе (кроме рисков: противоправные действия третьих лиц и страхования гражданской ответственности), сумма ущерба не превышает 30 000 рублей; обстоятельства и причина события, имеющего признаки страхового случая, а также размер убытка не вызывают сомнения у Страховщика на основании самостоятельной проверки.

10. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

- 10.1. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком в соответствии с разделом 9 Особых условий и указывается в страховом акте.
- 10.2. Страховой акт составляется на основании заявления Страхователя о наступлении страхового события и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового события и размер причиненных убытков.
- 10.3. При признании события страховым случаем страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, и не может превышать размера ущерба, причиненного страховым случаем.
- 10.4. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение убытков от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.
- 10.5. Страховщик в течение 30 (тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страхового возмещения:
- 10.5.1. осуществляет расчет суммы страхового возмещения, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения в случае признания заявленного события страховым случаем;
- 10.5.2. принимает решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и/или об отказе в выплате страхового возмещения и в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения.
- 10.6. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право проведения независимой экспертизы.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.
- При этом, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей

финансовых услуг», то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Особых условий, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

11.2. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Особых условий, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 11.1 настоящих Особых условий, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Страхователь и Страховщик обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям:
- 12.1.1. Любое уведомление, направляемое в соответствии с договором страхования, должно быть выполнено в письменной форме и доставляться лично, либо путем prepaid почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо факсимильной или телекной связью.
- 12.1.2. Уведомление, отправленное по факсу/телексу, считается полученным в день отправления; при отправлении сообщения курьером или по почте – в день его вручения.
- 12.1.3. Все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в Полисе/договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней с момента официальных изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (не вручения) по прежнему адресу.
- 12.1.4. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными в адрес получателя, только если они сделаны в письменной форме.
- 12.2. Адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в Полисе / Договоре страхования.
- 12.3. Стороны договорились об использовании электронной почты, адрес которой указан в Полисе, в качестве одного из способов отправки Сторонами юридически значимых сообщений, связанных с возникновением, изменением или прекращением обязательств по настоящему договору, в том числе, но не ограничиваясь:
- 12.3.1. О применении и направлении Страхователю Полиса и Особых условий страхования.
- 12.3.2. О выплате страхового возмещения.
- 12.3.3. Об отказе от договора страхования и т.д.
- 12.4. Качество документов, вложенных в электронное сообщение, должно позволять достоверно установить их содержание.
- 12.5. Сообщение считается доставленным с момента поступления электронного письма на указанный адрес электронной почты Стороны-получателя. В случае если по обстоятельствам, зависящим от получателя, сообщение не было им прочитано, такое сообщение считается доставленным надлежащим образом.
- 12.6. Закрывая Полис / Договор страхования, Стороны подтверждают достоверность указанной в нем электронной почты. В случае изменения адреса электронной почты или допущения ошибок в адресе электронной почты сторона, адрес электронной почты которой изменился или допущившая ошибку, должна незамедлительно уведомить другую сторону о таком изменении или ошибке, в противном случае она несет риски последствий представления ненадлежащего адреса электронной почты.

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «ЗАЩИТА ОТ БЕСПОЛИСНЫХ»

подготовлен на основании Правил добровольного страхования транспортных средств и спецтехники (типовых (единых)) № 171 (Правила № 171) в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования.



Правила № 171

СТРАХОВЩИК

Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»
Адрес: 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7.
Сайт: www.rgs.ru



РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Ущерб – повреждение или полная гибель ТС, не являющегося коммерческим ТС (п. 2.20 Правил № 171), в период действия договора страхования в случаях, когда оно произошло в пределах территории страхования в результате следующих событий (страховых рисков), наступление которых подтверждается соответствующими документами компетентных органов:

- Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – внешнее воздействие, подтвержденное документами компетентных органов, на застрахованное ТС в процессе его остановки, стоянки, движения собственным ходом, находящееся в исправном состоянии под управлением указанных в договоре страхования лиц, имеющих законное право на управление ТС соответствующей категории при условии:
 - событие произошло в результате столкновения с другими установленными ТС / пешеходом / велосипедом / самокатом в результате дорожно-транспортного происшествия;
 - событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия вследствие нарушения Правил дорожного движения установленным третьим лицом/водителем, управляющим транспортным средством, явившемся причиной дорожно-транспортного происшествия
 - у водителя ТС, явившегося виновником ДТП, отсутствует / поддельный полис ОСАГО, либо есть действующий полис ОСАГО, но ДТП произошло вне установленного данным полисом периода использования ТС, либо оформление ОСАГО не предусмотрено законодательством для третьих лиц – участников ДТП;
 - событие произошло без нарушений ПДД Водителем застрахованного ТС;
 - гражданская ответственность владельца застрахованного ТС также застрахована по договору ОСАГО на момент события.



РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями события, предусмотренные пп. 3.3.1–3.3.5, 3.3.7–3.3.10, 3.3.12–3.3.16, 3.3.19–3.3.26 Приложения № 1 к Правилам № 171.

Страховщик вправе отказать в страховой выплате при наличии следующих обстоятельств:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Полный перечень оснований для отказа в выплате предусмотрен разделом 3.3.3 Приложения № 1 Правил № 171.



РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации



РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 5 рабочих дней с даты произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в § 10 Приложения № 1 к Правилам № 171.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 20 рабочих дней, со дня предоставления указанных документов, с учетом положений, предусмотренных п. 7.3 Правил № 171.



РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»¹

100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования в соответствии с Указанием ЦБ РФ от 29.03.2022 № 6109-У

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

3. Отказ от договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит

Возврат страховой премии осуществляется:

- в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления в соответствии с п. 1 настоящего раздела;

- в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления в соответствии с п. 2, п. 3 настоящего раздела.



РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

ПОЛИС-ОФЕРТА «ЗАЩИТА ОТ БЕСПОЛИСНЫХ»

№ R053942 01465335

Настоящий Договор страхования (Полис-оферта) является официальным предложением ПАО СК «Росгосстрах» лицу, указанному как Страхователь, о заключении Договора страхования на основании Особых условий по страховому продукту «Защита от бесполисных» (далее – Особые условия (Приложение № 1 к настоящему Полису-оферте)) и Правил добровольного страхования транспортных средств и спецтехники (типовых (единых)) № 171 (далее – Правила) в редакции, действующей на дату акцепта, и признается офертой в соответствии со ст. 435, 438 ГК РФ. Акцептом оферты является уплата страховой премии в размере, указанном в Полисе-оферте. Настоящий Полис-оферта с момента его акцепта (уплаты страховой премии) признается заключенным договором страхования. Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст Договора страхования, применяются к Договору страхования и обязательны для Страхователя.

Настоящий Полис-оферта Первоначальный

1. СТРАХОВЩИК

ПАО СК «Росгосстрах» Лицензия СИ № 0001, СЛ № 0001. ИНН 7707067683. ОГРН 1027739049689.

Адрес местонахождения: 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3.

Адрес фактического местонахождения: г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7.

Телефон: +7 495 783-24-24. Факс: +7 495 783-24-34. E-mail: rgs@rgs.ru. Сайт: www.rgs.ru

2. СТРАХОВАТЕЛЬ

ФИО Анищенко Алексей Геннадьевич Дата рождения 14.07.1981 г. Пол М Ж

Документ, удостоверяющий личность Паспорт РФ, 3215-625298, ОТДЕЛОМ УФМС РОССИИ ПО КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛ. В Г. КИСЕЛЕВСКЕ

Гражданство Российская Федерация Место рождения —

Адрес регистрации Кемеровская область - Кузбасс, г Киселевск, ул Кирова, д 1, кв. 12

ИНН (при наличии) — СНИЛС (при наличии) —

Телефон +7(951)178-61-71 E-mail anna_kot@kemerovo.rgs.ru

Место работы / должность — / —

Документ, дающий право на проживание в РФ* —

3. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ

3.1. Собственник ТС.

3.2. Дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, в пользу которого заключен договор страхования.

4. СВЕДЕНИЯ О ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ (ДАЛЕЕ – ТС)

Марка Chery Модель Tiggo 9 Гос. рег. знак У005РЕ142

Год изготовления 2024 Тип/Категория ТС В Мощность двигателя, л/с 244.7

Идентификационный номер VIN / номер кузова LVTDD24B5RG091380 Разрешенная максимальная масса, кг

Объем двигателя, см³ Тип двигателя — Цель использования ЛичнаяПТС ЭПТС СТС 9973 404839 Дата выдачи 17.04.2025 Кол-во ключей замка зажигания

5. ЛИЦА, ДОПУЩЕННЫЕ К УПРАВЛЕНИЮ ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ (ВОДИТЕЛЬ ТС)

Дееспособное физическое лицо, управляющее указанным в Договоре страхования (Полисе-оферте) застрахованным ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение, действующее на территории РФ, или иной предусмотренный действующим законодательством РФ документ на право управления ТС соответствующей категории, и входящее в перечень лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС по действующему полису ОСАГО. В случае, если полис ОСАГО оформлен на условиях «Без ограничений» по списку лиц, допущенных к управлению ТС, Полис-оферта также считается оформленным на подобных условиях.

6. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация

7. СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ

Страховой риск, страховой случай Франшиза Страховая сумма Страховая премия

7.1. «Ущерб» – повреждение или полная гибель ТС в результате Дорожно-транспортного происшествия (ДТП), в соответствии с п. 3.2.1 Особых условий. не установлена 400 000.00 ** 2 000.00

Общая страховая премия по Договору страхования: 2 000.00

8. ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

Единовременно, не позднее даты выдачи настоящего Договора страхования (Полиса-оферты). Единовременная уплата страховой премии в полном объеме является акцептом (заключением) Договора страхования (Полиса-оферты).

В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии в порядке, предусмотренном настоящим разделом Полиса-оферты, Договор страхования (Полис-оферта) считается не принятым, и поступившие денежные средства возвращаются Страхователю.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ / СРОК СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования действует с 00 ч. 00 мин. 11.06.2025 по 23 ч. 59 мин. 10.06.2026 при условии уплаты премии в полном объеме, в соответствии с разделом 9 настоящего Полиса-оферты.

9.2. Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие в период действия Договора страхования (Полиса-оферты), но не ранее дня следующего за днем заключения Договора страхования.

9.3. При пролонгации Договора страхования, заключенный на новый срок, вступает в силу на следующий день после даты окончания текущего договора, при соблюдении условий пролонгации в соответствии с п. 5.8 Особых условий.

* Только для иностранных граждан.

**Страховая сумма установлена неагрегатная в пределах указанного размера, но не более действительной стоимости ТС.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Уплачивая страховую премию в полном объеме, Страхователь акцептует (заключает) Договор страхования (Полис-оферту), подтверждает, что:
- 10.1.1. Он является дееспособным физическим лицом, собственником ТС в возрасте более или равном 18 (восемнадцати) лет на дату акцепта (заключения) Договора страхования (Полиса-оферты).
- 10.1.2. Он не является публичным должностным лицом, указанным в подп. 1 п. 1 ст. 7.3. Закона № 115-ФЗ от 07.08.2001, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющими общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным).
- 10.1.3. ТС, принимаемое на страхование и указанное в разделе 5 настоящего Полиса-оферты, соответствует требованиям п. 2.1.1 Особых условий и не подпадает под ограничения, предусмотренные п. 2.1.1.2 Особых условий, находится в исправном техническом состоянии.
- 10.1.4. Сведения, указанные в Договоре страхования (Полисе-оферте) соответствуют действительности, и он понимает, что характер этих сведений является основанием для заключения договора страхования между ним и ПАО СК «Росгосстрах». Он понимает и согласен с тем, что ложные сведения, если они приведены им в Договоре страхования (Полисе-оферте), дают Страховщику право отказать в страховой выплате.
- 10.1.5. С условиями Договора страхования (Полиса-оферты), Особых условий и Правилами ознакомлен и согласен, обязуется их соблюдать.
- 10.1.6. Перед заключением Договора страхования (Полиса-оферты) ему было предоставлено достаточно времени для принятия правильного решения, и ему была предоставлена возможность ознакомиться с содержанием настоящего Договора страхования, Правилами, размещенными на сайте www.rgs.ru/171, а также получить необходимые консультации соответствующих специалистов.
- 10.1.7. Понимает смысл, значение и юридические последствия акцепта (заключения) Договора страхования (Полиса-оферты), не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не заключает договор вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для него условиях, текст Договора страхования (Полиса-оферты) перед заключением им лично прочитан и проверен.
- 10.1.8. Настоящий Договор страхования (Полис-оферта) акцептуется (заключается) добровольно, является самостоятельной финансовой (страховой) услугой, акцепт (заключение) настоящего Договора страхования (Полиса-оферты) не является обязательным условием для предоставления каких-либо иных услуг или заключения каких-либо иных договоров.
- 10.1.9. Он не владеет сведениями о заключенных со Страховщиком и действующих на дату вручения Полиса договорах имущественного страхования в отношении указанного в Договоре страхования (Полисе-оферте) застрахованного имущества.
- 10.1.10. Информирован, что настоящий Договор страхования (Полис-оферта) может быть прекращен в соответствии с условиями, изложенными в разделе 6 Особых условий, в том числе проинформирован, что он вправе отказаться от Договора страхования (Полиса-оферты) на следующих условиях:
- 10.1.10.1. Путем подачи письменного заявления Страховщику в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ № 3854-У от 20.11.2015 со дня акцепта (заключения) Договора страхования («период охлаждения») при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Размер и порядок возврата уплаченной страховой премии определены вышеуказанным нормативно-правовым актом.
- 10.1.10.2. Путем подачи письменного заявления Страховщику в любое время по истечении периода охлаждения. При этом уплаченная страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев, указанных в п. 11.1.10.3 настоящего Договора страхования (Полиса-оферты) и в п. 1 ст. 958 Гражданского кодекса РФ.
- 10.1.10.3. Путем подачи письменного заявления Страховщику, в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации о договоре страхования, в соответствии с Указанием ЦБ РФ от 29.03.2022 № 6109-У, и при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая. В указанном случае страховая премия по договору страхования подлежит возврату (за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование) в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от договора страхования.
- 10.1.11. Он уведомлен и согласен, что после подачи заявления об отказе от Договора страхования (Полиса-оферты) любые сообщения/заявления Страховщику о событиях, имеющих признаки страхового случая, произошедшие в период действия страхования по настоящему Договору страхования (Полису-оферте), признаются Сторонами юридически ничтожными и не несут обязанности для Страховщика по выплате страхового возмещения.
- 10.1.12. Предоставил достоверные данные для оформления кассового чека в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (телефон, e-mail), а также проверил корректность указания этих данных в Полисе-оферте. В случае отсутствия/некорректности данных Страхователя, Стороны признают этот факт, как отказ Страхователя предоставлять указанную информацию.
- 10.1.13. Проинформирован о возможности получения кассового чека для подтверждения факта уплаты страховой премии на e-mail, для чего необходимо отправить электронное письмо на адрес Страховщика 54_fz@rgs.ru.
- 10.1.14. С положениями Ключевого информационного документа (КИД) об условиях договора ознакомлен(-а), КИД получил(-а), согласен(-на) с возможными расхождениями между КИД и Договором и принимаю окончательные условия, изложенные в Договоре. Дополнительно ознакомиться с КИД в случае утери/утраты выданного перед заключением договора страхования экземпляра КИД Страхователь может на сайте Страховщика по ссылке: <https://www.rgs.ru/kidzopv10v4>.
- 10.2. Уплачивая страховую премию в полном объеме, Страхователь акцептует (заключает) Договор страхования (Полис-оферту), подтверждает, что:
- 10.2.1. С условиями обработки, использования, передачи перечисленных в настоящем Договоре страхования персональных данных, в порядке, указанном в электронном виде по адресу: <https://www.rgs.ru/docs>, он ознакомлен и согласен.
- 10.2.2. Он дает согласие на запрос и получение сведений, касающихся заявленного события у третьих лиц, обладающего признаками страхового случая, у третьих лиц, включая МВД РФ, МЧС РФ, Прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации, учреждения или юридические лица, с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора страхования.
- 10.3. Уплачивая страховую премию в полном объеме, Страхователь акцептует (заключает) Договор страхования (Полис-оферту), подтверждает, что дает свое согласие на информирование о маркетинговых, рекламных акциях Страховщика и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления sms/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, на получение информации о новых продуктах, услугах, акциях, специальных предложениях Страховщика и его партнеров.
- 10.4. Иные условия страхования, выплаты страхового возмещения и порядок действий Страхователя при наступлении страхового случая – в соответствии с Особыми условиями и Правилами.
- 10.5. В случае если положения настоящего Договора страхования (Полиса-оферты) и Особых условий отличаются от Правил, применяются положения, изложенные в Договоре страхования (Полисе-оферте) и Особых условиях.
- 10.6. Страхователь уведомлен о том, что если после акцепта будет установлено, что условия оферты и/или сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, указанные в настоящем Договоре страхования (Полисе-оферте), противоречат действительным сведениям и/или обстоятельствам, оплата суммы страховой премии признается не акцептом настоящей оферты, а отказом от акцепта и новой офертой (ст. 443 ГК РФ). Акцепт оферты на иных условиях, нежели предусмотрено настоящим Договором страхования (Полисом-офертой), не является акцептом оферты и не влечет признание настоящего Договора страхования заключенным.

10.7. Стороны договорились об использовании электронной почты, адрес которой указан в договоре страхования, в качестве одного из способов отправки Сторонами юридически значимых сообщений, связанных с возникновением, изменением или прекращением обязательств по настоящему Договору страхования (Полису-оферте), в том числе, но не ограничиваясь: о применении и направлении Страхователю Договора страхования (Полиса-оферты), об отказе от договора страхования и т.д. Качество вложенных документов в электронное сообщение должно позволять достоверно установить их содержание. Сообщение считается доставленным с момента поступления электронного письма на указанный адрес электронной почты Стороны-получателя. В случае если по обстоятельствам, зависящим от получателя, сообщение не было им прочитано, такое сообщение считается доставленным надлежащим образом. Акцептуя (заключая) настоящий Договор страхования (Полис-оферту), стороны подтверждают достоверность указанной в нем электронной почты. В случае изменения адреса электронной почты или допущения ошибок в адресе электронной почты сторона, адрес электронной почты которой изменился или допустившая ошибку, должна незамедлительно уведомить другую сторону о таком изменении или ошибке, в противном случае она несет риски последствий представления ненадлежащего адреса электронной почты.

При наступлении случая, имеющего признаки страхового события, необходимо сообщить об этом в Единый контакт-центр по телефону 8 800 200-09-00 (звонок бесплатный). Актуальная информация об адресах центров урегулирования убытков ПАО СК «Росгосстрах», принимающих документы о наступлении страхового случая, имеется на официальном сайте Страховщика – www.RGS.ru.

СТРАХОВАТЕЛЬ:	СТРАХОВЩИК:	
Механическое воспроизведение подписи уполномоченных лиц со стороны Страховщика признается Сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Страховщика. Изображение оттиска печати Страховщика, нанесенного на документ типографским или иным способом, является надлежащим реквизитом такого документа. Документы, в т.ч. связанные с прекращением действия договора страхования, содержащие механическое воспроизведение подписей уполномоченных лиц Страховщика и изображение оттиска печати Страховщика, имеют силу, аналогичную документам, собственноручно подписанным уполномоченными лицами Страховщика и имеющим оттиск печати Страховщика.	ПАО СК «Росгосстрах»	
	ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СТРАХОВЩИКА	
	Должность	Генеральный директор ПАО СК «Росгосстрах»
	ФИО	Шепелев М.В.
	Подпись представителя Страховщика М.П.	
Дата акцепта (заключения) Договора страхования (Полиса-оферты)		

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «ЗАЩИТА ОТ БЕСПОЛИСНЫХ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Особые условия (далее – Особые условия) являются неотъемлемой частью Договора страхования (Полиса-оферты), заключенного на основании устного заявления на страхование. Особые условия разработаны на основании Правил добровольного страхования транспортных средств и спецтехники (типовых (единых)) № 171 (далее – Правила № 171) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. **Дата заключения договора страхования** – дата вручения Страхователю Полиса-оферты, подписанного Страховщиком.

1.2.2. **Транспортное средство (ТС)** – легковое транспортное средство, подлежащее государственной регистрации, предназначенное для перевозки пассажиров и багажа, вместимостью до 8 человек (включая водителя), для управления которым требуется водительское удостоверение категории «В».

1.2.2.1. **Транспортные средства, используемые в коммерческих целях, отвечающие одному из следующих критериев:**

а) используемые для регулярных перевозок пассажиров и багажа, а также легковые и маршрутные такси, имеющие следующие отличительные признаки:

- ТС имеет на видном месте: указание номера маршрута, перечень остановок, путь следования (например, Москва–Тула), стоимость проезда;
- ТС имеет специальные указатели: панель, в том числе световую панель, «ТАКСИ», «Радио такси», «Маршрутное такси» или подобную;
- ТС имеет специальную символику такси (в том числе специальная окраска кузова или его элементов, например, «шашечки» и т.п.);
- ТС зарегистрировано в ГИБДД с выдачей государственного регистрационного знака формата «АА 0000 код региона РУС» на желтом фоне;
- на ТС имеется действующее разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси;

б) осуществляющие регулярные перевозки пассажиров и багажа в городском, пригородном, междугородном и международном сообщении;

в) используемые для перевозки пассажиров и багажа по заказам (аренда автомобиля с водителем);

г) используемые для перевозки пассажиров и багажа по заказам, в том числе на основании договора фрахтования, заключенного в письменной форме, в соответствии с Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;

д) используемые для тест-драйва, обучения вождению, в качестве подменных авто, для передачи в краткосрочную аренду (прокат/каршеринг).

1.2.3. **Водитель ТС** – дееспособное физическое лицо, управляющее застрахованным ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение, действующее на территории РФ или иной предусмотренной действующим законодательством РФ документ на право управления ТС соответствующей категории и вписанное в действующий полис ОСАГО. В случае, если полис ОСАГО оформлен на условиях мультидрайв, полис КАСКО также считается оформленным на подобных условиях.

1.2.4. **Застрахованное ТС** – транспортное средство, которое указано в договоре страхования, а также в приложениях к нему.

1.2.5. **Территория страхования** – территория, в пределах которой распространяется действие Договора страхования (Полиса-оферты).

1.2.6. **Период охлаждения** – период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от Договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии в соответствии с п. 10.1.10.1 Полиса-оферты, при условии, что на дату отказа от Договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая.

1.2.7. **Полная фактическая гибель (далее – полная гибель)** – безвозвратная утрата ТС вследствие:

- а) его абсолютного уничтожения;
- б) выбытия из сферы человеческого воздействия;
- в) повреждения, при котором его ремонт не возможен по техническим причинам.

1.2.8. **Конструктивная гибель (далее также – полная гибель)** – причинение ТС таких повреждений, при которых его ремонт оказывается экономически нецелесообразным (стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 75% действительной стоимости застрахованного ТС или при которых определена необходимость ремонта элементов ТС (рамы, кузова, составляющей части конструкции, пр.), ремонт и/или

замена которых приведет к утрате VIN (идентификационного номера, нанесенного заводом-изготовителем при выпуске ТС) транспортного средства и невозможности идентификации ТС.

К конструктивной гибели также относятся случаи, когда сумма всех заявленных и неурегулированных убытков по застрахованному ТС по действующему договору страхования превышает 75% действительной стоимости ТС на дату самого позднего из заявленных страховых случаев.

1.2.9. **Страховая стоимость ТС** – рыночная (действительная) стоимость ТС, определяемая, на дату заключения договора страхования.

Страховая стоимость ТС определяется Страховщиком при урегулировании убытка на основании:

- а) стоимости в новом состоянии, установленной официальными дилерами производителей на дату заключения договора страхования, уменьшенной на величину процента износа;
- б) справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи, спецификации ТС, таможенных документов;
- в) рыночной стоимости на дату заключения договора страхования. Рыночная стоимость определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях;
- г) оценки страховой (действительной) стоимости, произведенной Страховщиком или компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).

1.2.10. **Первоначальный договор** – договор страхования, впервые заключенный Страхователем со Страховщиком в отношении Застрахованного ТС.

1.2.11. **Пролонгация договора** – заключение договора страхования по страховому продукту «Защита от бесполисных» на новый срок, который начинает действовать не ранее дня, следующего за датой окончания Первоначального договора и заключенного при соблюдении условий пролонгации, указанных в п. 5.8 настоящих Особых условий.

1.3. Субъекты страхования

1.3.1. **Страховщик** – ПАО СК «Росгосстрах» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в порядке, установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

1.3.2. **Страхователь** – любое дееспособное физическое лицо, заключившее Договор страхования в возрасте от 18 лет.

1.3.3. **Выгодоприобретателями**, имеющими право на получение страховой выплаты при наступлении страховых случаев, являются:

- Собственник ТС;
- дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, в пользу которого заключен договор страхования.

1.3.4. Наличие имущественного интереса у Выгодоприобретателя подтверждается при принятии решения о страховой выплате в порядке, предусмотренном Разделом 8 настоящих Особых условий.

1.3.5. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Выгодоприобретателя имущественного интереса, недействителен.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного ТС в результате ДТП.

2.1.1. Техническое состояние принимаемого на страхование ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

2.1.2. Страхование, обусловленное Договором страхования (Полисом-офертой), распространяется на технически исправные ТС отечественного и иностранного производства сроком эксплуатации до 20 лет, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, и находящиеся на учете (или подлежащие постановке на учет) в органах ГИБДД, за исключением:

- транспортных средств, не соответствующих требованиям п. 1.2.2 настоящих Особых условий;
- мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов;
- грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более 2 500 (двух тысяч пятисот) килограммов;

¹ Под мопедом в настоящих Особых условиях понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Особых условиях понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

- автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более 2 000 (двух тысяч) килограммов;
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- эксклюзивных транспортных средств;
- транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственной технической осмотр на момент обращения потенциального Страхователя к Страховщику за заключением договора страхования на условиях настоящего Приложения;
- находящихся в аварийном или нерабочем состоянии либо разуконплектованном виде;
- находящихся (либо планируемых к эксплуатации в течение периода страхования) в зоне военных действий, локальных конфликтов, чрезвычайных ситуаций;
- подлежащих изъятию, конфискации, реквизиции в установленном действующим законодательством РФ порядке;
- находящихся под арестом по распоряжению соответствующих государственных органов; в отношении которых возбуждено исполнительное производство;
- используемых с целью проведения экспериментов, испытаний, спортивных соревнований, а также для обучения вождению или обучения работы на данном ТС;
- используемых для возмездной перевозки пассажиров и/или грузов, в качестве такси, либо сдаваемых владельцем в прокат или аренду, и иных коммерческих целях;
- ввезенных на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил, либо числящихся в информационных базах данных российских государственных органов и органов Интерпола, как ранее похищенные;
- не имеющих идентификационного номера либо номера кузова (шасси), а также если в ПТС год выпуска указан как неустановленный.

3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования (Полисом-офертой), с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

3.2. Страхование по Договору страхования (Полису-оферте) осуществляется по рискам:

3.2.1. «Ущерб» – повреждение или полная гибель ТС, не являющегося коммерческим ТС (п. 1.1.2.1 настоящих Особых условий), в период действия договора страхования в случаях, когда оно произошло в пределах территории страхования в результате следующих событий (страховых рисков), наступление которых подтверждается соответствующими документами компетентных органов:

3.2.1.1. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – внешнее воздействие, подтвержденное документами компетентных органов, на застрахованное ТС в процессе его остановки, стоянки, движения собственным ходом, находящееся в исправном состоянии под управлением указанных в договоре страхования лиц, имеющих законное право на управление ТС соответствующей категории при условии:

- событие произошло в результате столкновения с другими установленными ТС / пешеходом / велосипедом / самокатом в результате дорожно-транспортного происшествия;
- событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия вследствие нарушения Правил дорожного движения установленным третьим лицом / водителем, управляющим транспортным средством, явившемся причиной дорожно-транспортного происшествия;
- у водителя ТС, явившегося виновником ДТП, отсутствует / поддельный полис ОСАГО, либо есть действующий полис ОСАГО, но ДТП произошло вне установленного данным полисом периода использования ТС, либо оформление ОСАГО не предусмотрено законодательством для третьих лиц – участников ДТП;
- событие произошло без нарушений ПДД водителем застрахованного ТС;
- гражданская ответственность владельца застрахованного ТС также застрахована по договору ОСАГО на момент события.

Не является страховым случаем, и не осуществляется страховое возмещение по страховому риску «Ущерб» в результате ДТП с формулировкой в предоставляемых документах «невозможно определить/установить вину» или с установленной обоюдной виной двух и/или более участников ДТП.

3.3. В соответствии с настоящим Особыми условиями к страховому риску, указанному в п. 3.2.1 настоящих Особых условий не относятся, не являются страховыми случаями и страхование не распространяется на повреждение, полную (фактическую или конструктивную) гибель застрахованного ТС, если они произошли при наличии одного (или сово-

купности) из следующих обстоятельств:

3.3.1. Если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного настоящими Особыми условиями и/или Договором страхования (Полисом-офертой).

3.3.2. Если наступившее событие и/или убыток исключены из страхования (в соответствии с настоящими Особыми условиями и/или Договором страхования (Полисом-офертой)).

3.3.3. Если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3.4. Если убыток возмещен третьими лицами (в той части, в которой получено возмещение от третьих лиц).

3.3.5. В случае, если Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлено документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования (Полисом-офертой) и размер заявленного Страховщику ущерба.

3.3.6. Самопроизвольного (неуправляемого) движения ТС вне зависимости от нахождения в салоне водителя.

3.3.7. Умышленного непринятия разумных и доступных мер для уменьшения возможных убытков.

3.3.8. В результате умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС, пассажиров ТС.

3.3.9. В случае управления ТС лицом, не допущенным к управлению ТС по условиям Договора страхования (Полиса-оферты).

3.3.10. В случае использования ТС в режиме такси, маршрутного такси или для перевозки пассажиров за плату; использования ТС в соревнованиях, экспериментах, в качестве ТС для обучения вождения, в случае передачи ТС в аренду или лизинг, при использовании ТС в режиме тест-драйва.

3.3.11. В случае повторного повреждения частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования ТС в зоне механических повреждений, заявленных ранее как последствия страхового случая, а также повторная утрата частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования застрахованного ТС, если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику в отремонтированном виде (при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно) после:

- получения страхового возмещения на основании калькуляции, в том числе полученного от другого Страховщика по договору ОСАГО;
- отказа в выплате страхового возмещения по этим повреждениям или за аналогичные части ТС.

3.3.12. Если событие произошло на территории иной, чем та, которая указана в Договоре страхования (Полисе-оферте).

3.3.13. В случае повреждения ТС шлагбаумом/воротами (когда ТС находилось в стационарном (неподвижном) положении) или открывшимся капотом при движении ТС.

3.3.14. В результате ДТП, место которого впоследствии оставил Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель), за исключением признания таких действий правомерными в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3.15. Повреждение или гибель ТС при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (в том числе воздушным, водным и железнодорожным транспортом), исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения.

3.3.16. Эксплуатационных дефектов (повреждений) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений лакокрасочного покрытия кузова ТС, эксплуатационные дефекты обивки, облицовки, обшивки салона в виде царапин, трещин, сколов и/или потертостей, коррозии деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации.

3.3.17. Любые события с застрахованным ТС в результате террористических актов, диверсии.

3.3.18. Ущерб, вызванный эксплуатацией ТС с внесенными с его конструкцию (в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, силовые агрегаты) изменениями без разрешения ГИБДД или иных уполномоченных государственных органов (если такое разрешение необходимо), при наличии прямой причинно – следственной связи между внесенными изменениями и повлекшим ущерб событием.

3.3.19. Ущерб, вызванный событием, произошедшим из-за технической неисправности застрахованного ТС, при наличии которой эксплуатация ТС запрещена нормативными актами РФ, либо произошедшим из-за нарушения Страхователем (Водителем) правил эксплуатации ТС / пожарной безопасности / перевозки и хранения грузов (в т.ч. опасных веществ и предметов), за исключением случая ДТП, произошедшего по вине другого участника дорожного движения.

3.3.20. Ущерб ТС, причиненный перевозимым грузом по любой причине, за исключением случаев, когда повреждение ТС перевозимым грузом произошло вследствие ДТП по вине другого участника дорожного движения.

3.3.21. В случае управления застрахованным ТС лицом, не имеющим водительского удостоверения или иного предусмотренного действующим законодательством РФ документа на право управления ТС соответствующей категории, в том числе лишенным права на управление ТС

в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ (в т.ч. в случае управления застрахованным ТС лицом, не имеющим документально подтвержденных законных оснований на управление ТС).

3.3.22. В случае возникновения ущерба от повреждения огнем, а также ущерба, причиненного застрахованному ТС в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для горячей обработки или плавления металлов и т. д.).

3.4. Согласно настоящим Особым условиям возмещению не подлежат: моральный ущерб, упущенная выгода, утрата товарной стоимости, простоя, расходы на эвакуацию или хранение ТС, почтовые расходы, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы как Страхователя (Выгодоприобретателя) так и третьих лиц, в том числе: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, а также повреждение застрахованного ТС не в результате ДТП.

4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования (Полисе-оферте).

4.2. При страховании ТС страховая сумма не может превышать его страховой (действительной) стоимости на дату заключения договора страхования.

В случае превышения действительной стоимости ТС над установленной страховой суммой, страховое возмещение выплачивается без учета отношения страховой суммы к действительной стоимости (без применения пропорции).

4.3. Если Договором страхования (Полисом-офертой) установлена страховая сумма, превышающая страховую стоимость ТС, то Договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.4. В Договоре страхования (Полисе-оферте) по страхованию ТС установлена неагрегатная неиндексируемая страховая сумма.

4.4.1. Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования.

4.5. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

4.6. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования (Полисом-офертой).

4.7. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из страховой суммы, срока действия договора страхования и степени страхового риска и указывается в Договоре страхования (Полисе-оферте).

4.8. Оплата страховой премии производится одновременно.

4.9. В случае неуплаты Страхователем страховой премии в сроки, предусмотренные Договором страхования (Полисом-офертой), или уплаты страховой премии не в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу, обязательств по такому договору у сторон не возникает. При уплате премии не в полном объеме поступившие Страховщику денежные средства возвращаются Страхователю.

4.10. Обязательство Страхователя по уплате страховой премии считается исполненным:

- в момент подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии обслуживающей Страхователя кредитной организацией при уплате в безналичном порядке;

- в соответствии со статьей 37 Закона «О защите прав потребителей» при уплате наличными деньгами.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПРОЛОНГАЦИИ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя.

5.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем вручения Страхователю страхового Полиса (Полиса-оферты), подписанного Страховщиком, Приложений к нему, настоящих Особых условий.

5.3. Срок действия договора страхования указан в Разделе 9 Полиса-оферты.

5.4. Договор страхования прекращается в случае:

5.4.1. Истечения срока действия договора страхования.

5.4.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме.

5.4.3. Прекращения действия договора страхования по решению суда.

5.4.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

5.6. Страхователь имеет право отказаться от Договора страхования в любое время. Порядок отказа от договора страхования установлен в п.10.1.10 Полиса-оферты.

5.7. Договор страхования прекращается до наступления срока, на кото-

рый он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии, пропорционально времени до истечения установленного договором срока его действия.

5.8. С целью пролонгации действующего договора страхования заключается договор на новый срок в отношении того же Транспортного средства при соблюдении следующих условий:

- уплата страховой премии при заключении договора страхования на очередной период производится в срок не ранее 45 дней и не позднее даты окончания действующего договора;

- договор страхования, заключенный на новый срок вступает в силу на следующий день после даты окончания действующего договора;

- срок действия договора страхования, заключенного на новый срок, устанавливается независимо от срока действия предыдущего договора страхования;

- наличие у Страхователя полиса ОСАГО, действующего на дату заключения и дату начала страхования по договору.

5.9. При несоблюдении условий пролонгации, указанных в п. 5.8 Особых Условий договор считается первоначально заключенным.

5.10. В случае если будет обнаружено, что застрахованное ТС не соответствует условиям принятия на страхование, указанным в п. 2.1.2 настоящих Особых условий, то Страховщик отказывает в страховой выплате Выгодоприобретателю, Договор в отношении застрахованного ТС считается незаключенным, и Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Событие, произошедшее с таким имуществом, является исключением из страхового покрытия, а также не будет расцениваться Страховщиком как наступивший страховой случай ввиду несоответствия такого события признаку случайности его наступления (требуемое абз. 2 п. 1 ст. 9 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»).

5.11. В случае утери Договора страхования (Полиса-оферты) Страхователем Страховщик (представитель Страховщика) на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат документа, после чего утраченный экземпляр Договора страхования (Полиса-оферты) считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя и выплаты по нему не производится.

6. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

6.1. В случае изменения обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, Страхователь обязан в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме уведомить об этом Страховщика, если такие изменения повлекли или могут повлечь за собой увеличение вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба.

6.2. Значительными признаются изменения:

6.2.1. Переход права собственности на застрахованное ТС к другому лицу.

6.2.2. Передача застрахованного ТС по договору аренды (проката), залога, лизинга или другим гражданско-правовым договорам, сделкам.

6.2.3. Снятие ТС с учета в органах ГИБДД, Гостехнадзора или других уполномоченных органах.

6.2.4. Утрата или замена:

- государственных регистрационных знаков ТС;

- регистрационных документов ТС (свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта ТС либо паспорта самоходной машины).

6.2.5. Замена кузова, шасси или двигателя ТС (изменение VIN, номер шасси/кузова и т.д.).

6.3. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя от изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

6.4. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной п. 6.1 настоящих Особых условий обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

6.5. В случае, если факт неисполнения Страхователем или Выгодоприобретателем указанной в п. 6.1 настоящих Особых условий обязанности будет выявлен во время или после наступления страхового случая и влекущие увеличение страхового риска обстоятельства, о которых Страхователь или Выгодоприобретатель не уведомил Страховщика, имеют прямую причинно-следственную связь с фактом наступления страхового случая и/или с увеличением размера ущерба (убытков) при страховом случае, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по данному страховому случаю.

6.6. Страховщик не вправе потребовать расторжения Договора страхования, если обстоятельство, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

7.1. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, по риску «Ущерб» Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС), намеренный воспользоваться правом на получение страхового возмещения обязан:

а) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, как только Страхователю (Выгодоприобретателю, Водителю ТС) стало известно о произошедшем событии, заявить о случившемся в органы ГИБДД;

б) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, когда стало известно о нанесении ущерба застрахованному ТС, известить, в том числе по телефону, указанному в договоре страхования), об этом Страховщика, сообщив следующие данные:

- фамилию, имя, отчество Страхователя
- номер договора страхования;
- государственный регистрационный знак ТС;
- возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового события, предполагаемые причины и характер повреждений);

в) принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС;

г) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедшего события об ущербе, причиненном застрахованному ТС подать Страховщику (или его представителю, указанному в договоре страхования) письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, обладающего признаками страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику возможность провести осмотр застрахованного ТС с целью расследования причин заявленного события и определения размера ущерба в сроки;

д) предоставить Страховщику документы, указанные в п. 7.3 настоящих Особых условий. Факт предоставления Страхователем заявления и соответствующих документов подтверждается отметкой о получении уполномоченным работником Страховщика;

е) предоставить ТС на осмотр Страховщику в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поступления такого требования Страхователю, по месту нахождения Страховщика (филиала, представительства) или эксперта, привлеченного Страховщиком, за исключением осмотра, проводимого по месту нахождения имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным и участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС;

ж) сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей.

7.2. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, по риску «Ущерб», Страховщик обязан:

а) изучить полученные документы и, в случае признания заявленного события страховым случаем, определить размер убытка, составить страховой акт и в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Особыми условиями документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и/или договором страхования), необходимых для принятия решения, в соответствии с положениями настоящих Особых условий, произвести страховую выплату;

б) уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения документов, и принятии решения о признании или непризнании события страховым случаем,

Увеличить срок рассмотрения документов для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем,

- если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против Страхователя или иных лиц – до окончания расследования уголовного дела.

- если возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов или заявлений в компетентные органы.

При этом срок рассмотрения документов, необходимых для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, не может быть увеличен более чем на 60 (шестьдесят) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Страхователю.

Увеличить срок осуществления страховой выплаты, если по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая.

При этом срок осуществления страховой выплаты не может быть увеличен более чем на 20 (двадцать) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Страхователю;

в) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате – в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения всех

необходимых документов для принятия решения в соответствии с положениями настоящих Особых условий, направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в страховой выплате;

г) в случае, если лицом, обратившимся за страховой выплатой не представлены банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения, а также другие документы (сведения), необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, установленный настоящими Особыми условиями срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) до получения Страховщиком указанных сведений, о чём Страховщик уведомляет Страхователя.

7.2.1. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Особых условий и/или договора страхования, Страховщик:

7.2.1.1. Принимает документы, при этом срок, установленный подп. «а», «в» п. 7.2 настоящих Особых условий, принятия решения по заявленному событию не начинает течь до предоставления последнего из необходимых документов и надлежащим образом оформленных документов.

7.2.1.2. Уведомляет об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) – физического лица о выявлении факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней.

7.3. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты по риску «Ущерб»:

7.3.1. Оригиналы договора страхования и заключенных к нему дополнительных соглашений.

7.3.2. Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя.

7.3.3. Документ, удостоверяющий личность предполагаемого получателя страховой выплаты, если последний не является стороной договора страхования.

7.3.4. Водительское удостоверение Водителя ТС в момент ДТП, или временное удостоверение на право управления ТС, (для лица, не являющегося гражданином РФ – международное водительское удостоверение и/или национальное водительское удостоверение, и его перевод на русский язык, заверенный в установленном порядке нотариусом на дату наступления страхового случая).

7.3.5. Оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (ПТС / выписку из ЭПТС, свидетельство о регистрации ТС (за исключением случаев, когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки).

7.3.6. Оригинал действующего в отношении застрахованного ТС полиса ОСАГО.

7.3.7. Оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления события. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, данные о полисах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств – участников ДТП или сведения об отсутствии таковых/постановление о привлечении к административной ответственности в связи с несоблюдением требований об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также перечень повреждений, причиненных ТС.

7.3.8. По требованию Страховщика – оригинал либо надлежащим образом заверенную копию постановления о приостановлении предварительного следствия либо постановления о прекращении уголовного дела и уголовного преследования либо копию обвинительного заключения по риску ДТП.

7.3.9. По требованию Страховщика – общегражданский паспорт Водителя ТС на момент ДТП. При управлении застрахованным ТС иностранным гражданином на основании национального водительского удостоверения страховщик вправе потребовать документы, подтверждающие основания пребывания в РФ, а именно: действительные вид на жительство, либо разрешение на временное проживание, либо визу и/или миграционную карту, иные предусмотренные федеральным законом или международным договором Российской Федерации документы, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

7.3.10. Документы, подтверждающие уплату страховой премии (страхового взноса).

7.3.11. По требованию Страховщика – полные банковские реквизиты с указанием наименования банка, названия/номера дополнительного офиса, отделения (при наличии), БИК, ИНН банка, корреспондентского счета, расчетного счета, лицевого счета (при наличии), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету.

8. ПОРЯДОК И РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

8.1.1. В случае полной гибели застрахованного ТС, если Страхователем (Выгодоприобретателем) не подано заявление об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, размер страховой выплаты определяется:

- в случае если действительная (страховая) стоимость ТС не превышает страховую сумму – как разница между действительной (страховой) стоимостью ТС (страховой суммой, согласно п. 4.3. настоящих Особых условий) с учетом коэффициента индексации и стоимостью годных остатков ТС;

- в случае если действительная (страховая) стоимость ТС превышает страховую сумму – как разница между действительной (страховой) стоимостью ТС с учетом коэффициента индексации и стоимостью годных остатков ТС, но в любом случае не более размера установленной договором страховой суммы.

8.1.1.1. Коэффициент индексации устанавливается в отношении ТС 1-го года эксплуатации:

Месяц действия договора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
$K_{инд}$	0,93	0,9	0,89	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84	0,83	0,82	0,81	0,8

8.1.1.2. Коэффициент индексации в отношении ТС 2-го и последующих годов эксплуатации:

Месяц действия договора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
$K_{инд}$	0,99	0,98	0,97	0,96	0,95	0,94	0,93	0,92	0,91	0,9	0,89	0,88

8.1.1.3. Стоимость годных остатков ТС (ГОТС) определяется:

- на основании наивысшего оценочного предложения Страховщику от аукциона/биржевой площадки (программная платформа, размещенная в интернете, предназначенная для реализации поврежденных ТС большому количеству потенциальных профессиональных рыночных покупателей, гарантирующих покупку по результатам проведенной оценки). Стоимость годных остатков ТС определяется в сборе;

- в случае если торги признаны не состоявшимися по аукциону / биржевой площадке, определение стоимости годных остатков ТС (ГОТС) в сборе производится посредством расчетов независимой экспертной организации, привлеченной Страховщиком.

8.1.2. В случае полной гибели застрахованного ТС, если Страхователем (Выгодоприобретателем) подано заявление об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, размер страховой выплаты определяется:

- в случае, если действительная (страховая) стоимость ТС не превышает страховую сумму – в размере действительной (страховой) стоимости (страховой суммы, согласно п. 4.3 настоящих Особых условий), рассчитанной с применением коэффициента индексации (пп. 8.1.1.1 и 8.1.1.2 настоящих Особых условий);

- в случае, если действительная (страховая) стоимость ТС превышает страховую сумму – в размере действительной (страховой) стоимости с учетом коэффициента индексации (пп. 8.1.1.1 и 8.1.1.2 настоящих Особых условий), при этом не более размера установленной договором страховой суммы.

8.2. При отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика Стороны совершают следующие действия:

а) до передачи годных остатков ТС Страховщику (его уполномоченному представителю) ТС должно пройти надлежащее таможенное оформление. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по таможенному оформлению не возмещаются;

б) до передачи годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан совершить регистрационные действия в отношении застрахованного ТС, связанные с прекращением регистрации в связи с отказом из-за повреждения, гибели застрахованного имущества от прав на него в целях получения страховой выплаты. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по оформлению регистрационных действий не возмещаются;

в) при передаче годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) составляется Акт приема-передачи, отражающий: соответствие повреждений ТС заявленному страховому случаю, а также ранее заявленным и неурегулированным случаям; комплектацию и комплектность ТС, наличие ПТС/Выписки из ЭПТС, свидетельства о регистрации ТС, талона, свидетельства о прохождении технического осмотра или диагностической карты технического осмотра. В случае отсутствия ПТС/Выписки из ЭПТС, свидетельства о регистрации ТС, талона, свидетельства о прохождении технического осмотра или диагностической карты технического

осмотра, Страхователь обязан предоставить их дубликаты. В случае обнаружения несоответствий, Страховщик при определении размера страховой выплаты применяет положения пп. 8.6–8.8 настоящих Особых условий.

8.3. В случае повреждения ТС возмещению в пределах страховой суммы, но не более действительной (страховой) стоимости ТС на дату заключения Договора страхования, установленной договором страхования, подлежат расходы по оплате ремонтных работ, к которым относятся расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ.

8.3.1. Действительная (страховая) стоимость застрахованного ТС определяется Страховщиком при принятии решения о признании заявленного события страховым случаем.

8.4. Размер страховой выплаты по решению Страховщика определяется на основании расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного по инициативе Страховщика компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.). Расчет стоимости восстановительного ремонта в соответствии настоящим пунктом определяется в соответствии с «Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», утвержденной Положением Банка России от 04.03.2021 № 755-П. Стоимость запасных частей включается в величину страховой выплаты уменьшенная на величину износа.

8.5. При определении размера страховой выплаты не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, а также стоимость установки, ремонта, замены отсутствующих или поврежденных узлов, агрегатов, деталей ТС, определенная без учета их износа, если:

- отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем;

- отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС явилось следствием разуконплектации годных остатков ТС при их передаче Страховщику по риску «Ущерб» в случае полной гибели ТС;

- зафиксировано отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС при осмотре ТС на момент заключения договора страхования до предъявления Страхователем укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику;

- об утрате или повреждении которых не было заявлено Страховщику до наступления страхового случая.

В затраты на ремонт (восстановление) застрахованного ТС по риску «Ущерб» не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением поврежденного имущества.

- расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту.

- расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

8.6. После восстановления (ремонта) ТС, в соответствии с п. 8.4 настоящих Особых условий Страхователь обязан предоставить ТС для осмотра Страховщику.

В случае непредоставления ТС для осмотра после ремонта при наступлении следующего страхового случая:

- не возмещается ущерб при повреждении тех же деталей, узлов, агрегатов ТС, в отношении которых ранее фиксировались ремонтные воздействия, либо была произведена страховая выплата;

- для случаев полной (фактической или конструктивной) гибели ТС, размер страховой выплаты уменьшается на произведенную Страховщиком сумму страховой выплаты по ранее произошедшему страховому случаю.

8.7. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

При этом, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом

от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Особых условий, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

9.2. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Особых условий, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 9.1 настоящих Особых условий, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Страхователь и Страховщик обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям:

10.1.1. любое уведомление, направляемое в соответствии с договором страхования (Полисом-офертой), должно быть выполнено в письменной форме и доставляться лично, либо путем предоплаченного почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо факсимильной или телексной связью.

10.1.2. Уведомление, отправленное по факсу/телексу, считается полученным в день отправления; при отправлении сообщения курьером или

по почте – в день его вручения.

10.1.3. Все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования (Полисе-оферте) или в заявлении о страховой выплате. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней с момента официальных изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (не вручения) по прежнему адресу.

10.1.4. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными в адрес получателя, только если они сделаны в письменной форме.

10.2. Адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в Договоре страхования (Полисе-оферте).

10.3. Стороны договорились об использовании электронной почты, адрес которой указан в Полисе-оферте, в качестве одного из способов отправки Сторонами юридически значимых сообщений, связанных с возникновением, изменением или прекращением обязательств по настоящему Договору страхования, в том числе:

10.3.1. О применении и направлении Страхователю Полиса-оферты и Особых условий страхования.

10.3.2. Об отказе от договора страхования.

10.4. Качество документов, вложенных в электронное сообщение, должно позволять достоверно установить их содержание. Сообщение считается доставленным с момента поступления электронного письма на указанный адрес электронной почты Стороны-получателя. В случае если по обстоятельствам, зависящим от получателя, сообщение не было им прочитано, такое сообщение считается доставленным надлежащим образом.

10.5. Заключая Договор страхования, Стороны подтверждают достоверность указанной в нем электронной почты. В случае изменения адреса электронной почты или допущения ошибок в адресе электронной почты сторона, адрес электронной почты которой изменился или допустившая ошибку, должна незамедлительно уведомить другую сторону о таком изменении или ошибке, в противном случае она несет риски последствий представления ненадлежащего адреса электронной почты.