

\_\_\_\_\_  Тараскин С.А.  
М.П.

Подлежат применению с 19.01.2021 года



**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ С ЛИМИТОМ  
КРЕДИТОВАНИЯ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
«ФИНТЕРРА»**

# Правила предоставления и использования потребительских займов с лимитом кредитования Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНТЕРРА»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила предоставления и использования потребительских займов с лимитом кредитования (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНТЕРРА» (сокращенное наименование – ООО МКК «ФИНТЕРРА») (ОГРН 1114205007443) (далее – Общество/Кредитор/Займодавец) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее – Заемщик), в связи с предоставлением Потребительского займа, на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью, на основании Договора потребительского займа и исполнением соответствующего договора. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «ФИНТЕРРА».

1.2. Общество осуществляет свою деятельность под брендом «ФИНТЕРРА», которое используется им в качестве товарного знака (знак обслуживания) для индивидуализации услуг, оказываемых потребителям. На основании лицензионного договора, заключенного с ООО «УК «АСВ». Товарный знак (знак обслуживания) «ФИНТЕРРА» № 517264, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 08 июля 2014г.

1.3. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа ООО МКК «ФИНТЕРРА»: РФ, 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 903.

1.4. Контактные телефоны, по которым осуществляется связь с ООО МКК «ФИНТЕРРА»: 8-800-301-43-44.

1.5. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [финтерра.рф](http://финтерра.рф).

1.6. Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: № 651303532002603 от 15.01.2013.

1.7. ООО МКК «ФИНТЕРРА» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 42 000173. Дата регистрации – 12.10.2015.

1.8. Настоящие Правила определяют общие условия принципы и порядок предоставления потребительского займа с лимитом кредитования физическим лицам.

1.9. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются во всех обособленных подразделениях ООО МКК «ФИНТЕРРА» и на официальном сайте в сети Интернет [финтерра.рф](http://финтерра.рф).

1.10. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Заемщика бесплатно.

1.11. Копия Правил должна быть предоставлена Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

1.12. Настоящими Правилами не могут устанавливаться индивидуальные условия, определяющие права и обязанности сторон по Договору потребительского займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих Индивидуальным условиям договора потребительского займа, заключенного с заемщиком, применяются положения Договора потребительского займа.

1.13. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** — информация в компьютерной системе Общества, определяющая Заявителя/Заёмщика (и только такого Заявителя, Заёмщика), подписывающего электронные документы при подаче заявления о предоставлении потребительского займа. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» с использованием учетной записи Заёмщика, а также информации,



присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заявителя/Заемщика.

**Предоплаченная карта** - банковская предоплаченная карта Международной платежной системы MASTERCARD Worldwide, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС на основании отдельного договора, заключенного между Заемщиком и Оператором. Банковской предоплаченной карте соответствует Карта клиента. Учетный номер Карты клиента (EAN) – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента;

**График платежей** - документ, содержащий информацию о размерах и сроках уплачиваемых Кредитору/Займодавцу платежей по Договору потребительского займа;

**Дата платежа** – дата, не позднее которой Заемщик должен пополнить Счет карты (одним из способов, указанных в п. 9.5. настоящих Правил) на сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа. Дата платежа и сумма Обязательного платежа указываются в Отчете. Дата платежа – 28 число каждого месяца, последняя дата погашения Обязательного платежа без нарушения срока погашения, датой последнего платежа является дата окончания действия Договора потребительского займа;

**Держатель** – Физическое лицо/Заемщик, заключивший Договор потребительского займа с ООО МКК «ФИНТЕРРА» и договор о комплексном обслуживании Клиента с РНКО «Платежный Центр» (ООО) и получивший карту клиента от Кредитора;

**Доступный лимит кредитования** – сумма заемных денежных средств в пределах лимита кредитования, доступных для осуществления операций с использованием Карты клиента, за вычетом остатка задолженности по основному долгу, а также сумм заблокированных операций в Электронном кошельке.

**Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору/Займодавцу по Договору потребительского займа, включая: сумму основного долга, сумму перерасхода, начисленные, но неуплаченные проценты за пользование Заёмом, неустойку, а также иные платежи, предусмотренные Индивидуальными условиями договора потребительского займа, в рамках которого установлен Лимит кредитования;

**Потребительский займ (Займ)** - денежные средства, предоставленные Кредитором/Займодавцем заемщику на основании Договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования, в сумме, не превышающей 9 900 рублей;

**Договор потребительского займа (микрозайм) с лимитом кредитования** – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Кредитором/Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Кредитором/Займодавец передает Заемщику денежные средства в пределах установленного лимита кредитования, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил (далее по тексту: Договор потребительского займа);

**Общие условия договора потребительского займа** – документ, содержащий общие условия договора займа, рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам потребительского займа, заключаемым Кредитором/Займодавцем с Заемщиком;

**Заявление о предоставлении потребительского займа** – утвержденная форма «Заявление о предоставлении потребительского займа», оформленная в соответствии с требованиями настоящих Правил;

**Индивидуальный ключ (код)** - код, состоящий из 4 (четырёх) цифр, который служит в дальнейшем для идентификации Заемщика при рассмотрении последующих заявлений о предоставлении потребительского займа;

**Индивидуальные условия договора потребительского займа** – документ, содержащий несколько предложений о заключении Договора потребительского займа, каждое из которых может быть принято Заемщиком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Индивидуальные условия договора составляют неотъемлемую часть Договора потребительского займа, который был заключен в результате акцепта Заемщиком одного из предложений, содержащихся в них;

**Заемщик** – дееспособное физическое лицо, от 18 до 80 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию по месту жительства на территории прописанной в п. 3.2. настоящих Правил и заключившее с Кредитором/Займодавцем Договор потребительского займа с лимитом кредитования, в соответствии с которым Кредитор/Займодавец передает Заемщику денежные средства в пределах установленного лимита кредитования, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями Договора потребительского займа и положениями настоящих Правил;

**Заявитель** – дееспособное физическое лицо, от 18 до 80 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию по месту жительства на территории прописанной в п. 3.2.



настоящих Правил и подавшее Кредитору/Займодавцу Заявление о предоставлении потребительского займа;

**Клиент** – гражданин Российской Федерации, обладающий полной дееспособностью в соответствии с

законодательством Российской Федерации, присоединившийся к условиям Договора о комплексном обслуживании Клиента РНКО «Платежный Центр» (ООО);

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифным планом. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции. Тарифный план, действующий для конкретного вида Карты клиента, указан в Специальных условиях обслуживания. Комиссия за снятие наличных денежных средств, поступивших по иным основаниям, предусмотрены Договором о комплексном обслуживании Клиента. Полный перечень тарифов представлен на сайте [rsko.ru](http://rsko.ru).

**Контактный Центр** – структурное подразделение Кредитора/Займодавца, осуществляющее дистанционное обслуживание клиентов по их консультированию и оказанию помощи в использовании личного кабинета, мобильного приложения, в целях заключения/продлонгации Договора потребительского займа, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Кредитором/Займодавцем и Заемщиком.

**Кредитор/Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНТЕРРА» (сокращенное наименование ООО МКК «ФИНТЕРРА») предоставляющая или предоставившая потребительский займ - некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по Договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя;

**Карта клиента (Карта «ФИНТЕРРА»)** – технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой материальный носитель Предоплаченной карты в виде пластиковой карты с логотипом соответствующей международной платежной системы, позволяющая Клиенту совершать операции с Электронными денежными средствами в Электронном кошельке, в том числе - за счет заемных средств, предоставленных Кредитором/Займодавцем в пределах Лимита кредитования в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа;

**Логин** - символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика/Заявителя, используемое для идентификации потенциального Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;

**Лимит кредитования** – лимит, максимальный размер единовременной задолженности заемщика перед Кредитором/Займодавцем в рамках Договора потребительского займа, по условиям которого допускается частичное использование заемщиком потребительского займа;

**Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, Мобильного приложения предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте, Мобильном приложении и получения им информации о Договорах потребительского займа;

**Обязательный платеж** – минимальная сумма, которую Заемщик обязан внести в счет оплаты займа до наступления Даты платежа. Обязательный платеж, размер которого указывается в Отчете, рассчитывается как 5% от суммы Основного долга, но не менее 150 руб., и не более фактической задолженности по основному долгу, плюс вся Сумма перерасхода (при наличии), проценты, начисленные на сумму основного долга по займу на дату формирования Отчета и платы, рассчитанные в соответствии с Тарифным планом РНКО «Платежный Центр» (ООО), Тарифами Кредитора/Займодавца и Индивидуальными условиями договора потребительского займа за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В Отчете указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде, по операциям в торгово-сервисной сети, совершенным в предыдущем и Отчетном периоде, основной долг, неустойка;

**Мобильное приложение** - программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования Сайта Кредитора/Займодавца;

**Оператор (РНКО)** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), действующая на основании лицензии Банка России номер 3166-к от 14.04.2014г. (РНКО «Платежный Центр»);

**Отделение продаж** – структурное подразделение Кредитора/Займодавца, в котором производится оформление документов, необходимых для заключения, продлонгации Договоров потребительских займов, прием наличных для погашения задолженности по полученным займам;

**Отчет по карте (Отчет)** – ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Кредитором/Займодавцем Заемщику в Личном кабинете на сайте [www.финтерра.рф](http://www.финтерра.рф), содержащий



информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Лимите кредитования и Общей задолженности на дату Отчета по состоянию на начало дня. В случае расторжения Договора о комплексном обслуживании Клиента с Оператором или блокировки Карты информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Общей задолженности по состоянию на начало дня Заемщик может узнать в Контактный Центр по бесплатному номеру 88003014344;

**Дата отчета** - 25 число каждого месяца после дня заключения Договора потребительского займа. Для последнего Отчетного периода дата окончания действия Договора потребительского займа в последнем Отчетном периоде;

**Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Первый отчетный период начинается со дня заключения Договора потребительского займа и заканчивается в дату первого отчета. Последующие отчетные периоды начинаются со дня, следующего за датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно). Последний Отчетный период начинается со дня, следующего за датой формирования Отчета и заканчивается датой окончания действия Договора потребительского займа;

**Пароль** - конфиденциальное символьное обозначение, созданное Заемщиком/Заявителем или предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте, в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету/Мобильному приложению;

**Платежный период** - период времени, начинающийся с даты отчета и заканчивающийся в 23 часов 59 минут (по новосибирскому времени) Даты платежа соответствующего платежного периода.

**Платежная система** - соответствующая международная платежная система - официально используемая для расчетов на территории РФ;

**Постоянный Заемщик** – дееспособное физическое лицо, оформившее и полностью оплатившее не позднее даты окончания Договора потребительского займа 3 (три) и более Договоров потребительского займа у Кредитора/Займодавца;

**Потенциальный Заемщик** – дееспособное физическое лицо, обратившееся к Кредитору/Займодавцу за получением потребительского займа;

**Правила** – настоящие правила предоставления и использования потребительских займов с лимитом кредитования общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ФИНТЕРРА»;

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных для осуществления операций с использованием Карты клиента, включающая собственные средства Заемщика (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитования, за вычетом сумм операций, заблокированных в Электронном кошельке.

**Сайт** - официальный сайт Кредитора/Займодавца расположенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://финтерра.рф>;

**Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (Соглашение об использовании АСП)** – Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное между Заемщиком и Кредитором/Займодавцем определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на официальном сайте Кредитора/Займодавца в сети Интернет финтерра.рф;

**Согласие на обработку персональных данных** – согласие Заявителя на обработку персональных данных Кредитором/Займодавцем, а именно совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г.

**Стороны** - совместно Кредитор/Займодавец и Заемщик (далее по тексту: Стороны);

**Счет (Счет карты)** – электронный кошелек, открытый в РНКО «Платежный Центр» (ООО) в разрезе EAN карт, используемый для учета операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты, и проведения расчетов в соответствии с Договором потребительского займа и Договором о комплексном обслуживании Клиента, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**СМС-код** - предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кредитором/Займодавцем;



**СМС - сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Кредитором/Займодавцем или Оператором на номер (-а) мобильного телефона (-ов) Заемщика;

**СМС – информирование** – дополнительная услуга за отдельную плату по утвержденному тарифу предоставляется Кредитором/Займодавцем Заемщику;

**Учетная запись** — содержащаяся на Сайте, в Мобильном приложении запись электронного реестра, которая относится к Заемщику (и только такому Заемщику) и содержит данные о нем и его действиях на Сайте, в Мобильном приложении, в том числе идентификационные данные для авторизации;

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке клиента. Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;

**Электронный кошелек (ЭК)** – учетная запись Оператора в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента;

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность Предоплаченной карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать Оператору распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является персонифицированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты применяются Карта клиента, Сервис «Интернет Платежи»;

**PIN-код** – персональный идентификационный номер, получаемый Клиентом в РНКО для использования Карты клиента или измененный Клиентом в порядке, предусмотренном Договором о комплексном обслуживании Клиента, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента и равнозначен собственноручной подписи Клиента.

Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

1.14. Кредитором/Займодавец выдает потребительский займ, исходя из принципов: возвратности, срочности и платности.

1.15. Потребительские займы предоставляются в рублях Российской Федерации.

1.16. Основными критериями возможности предоставления потребительского займа являются: доходность и надежность Заемщика.

1.17. Кредитором/Займодавец, в соответствии с законодательством РФ, обязуется фиксировать и хранить телефонные переговоры, текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заёмщика, переписки через Личный кабинет Заёмщика на официальном сайте Кредитора/Займодавца или чате на официальном сайт Займодавца и иные виды взаимодействия с Заемщиком по возврату просроченной задолженности.

1.18. Для получения Заемщиком потребительского займа Кредитором/Займодавец устанавливает и фиксирует сведения в целях соблюдения требований Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

## **2. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ЗАЙМА.**

2.1. Кредитор/Займодавец предоставляет Заемщикам потребительский займ на следующих условиях:

2.1.1. Сумма займа с возобновляемым Лимитом кредитования от 1 000 до 9 900 рублей (включительно) на срок до 180 календарных дней (включительно).

Погашение Займа осуществляется не позднее даты платежа в соответствующем Платежном периоде (28 число каждого месяца и дата окончания действия Договора потребительского займа в последнем Отчетном периоде) в размере не менее Обязательного платежа, схема расчета которого указывается в настоящих Правилах и всю сумму совершенных Заемщиком неподтвержденных Платежной системой расходных операций.

2.2. Конкретные условия предоставления Займа закрепляются в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ.**

3.1. Заемщик должен быть гражданином Российской Федерации от 18 до 80 лет, не ограниченным в дееспособности.

3.2. Заемщик должен иметь постоянную или временную регистрацию на территории Кемеровской области, Новосибирской области, Томской области, Омской области, Алтайского



края, Краснодарского края, Красноярского края, Республики Хакасия, Республики Алтай, Республики Тыва, Республики Бурятия, республики Башкортостан.

3.3. Заемщик должен иметь основной документ, удостоверяющий личность.

3.4. Заемщик должен иметь постоянный доход, состоящий не из заемных денежных средств.

3.5. Дополнительные требования к Заемщику могут быть установлены Общими условиями Договора потребительского займа.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАЙМА.**

4.1. Заявление о предоставлении потребительского займа может быть подано потенциальным Заемщиком через специалиста по продажам в любом отделении продаж Кредитора/Займодавца. Актуальный список отделений продаж Кредитора/Займодавца указан на сайте финтерра.рф, либо может быть получен у сотрудника Контактного центра по телефону 8 800 301 43 44;

4.2. Потенциальный Заемщик подает Заявление о предоставлении потребительского займа, дает свое согласие/несогласие на обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьим лицам, в том числе Бюро кредитных историй с целью получения информации о Потенциальном Заемщике. В случае получения несогласия на обработку персональных данных, услуга Потенциальному заемщику не может быть оказана.

4.3. Заявление о предоставлении потребительского займа по Договору потребительского займа с лимитом кредитования, предусматривающему возможность использования предоставляемых Займодавцем денежных средств исключительно для пополнения Электронного кошелька в пределах Лимита займа, впервые может быть оформлено только при условии личного посещения Потенциальным Заемщиком любого отделения продаж Кредитора/Займодавца.

4.4. В рамках настоящих Правил Карта «ФИНТЕРРА» представляет собой расчетную карту с установленным Лимитом кредитования.

4.5. Одновременно при подаче Заявления о предоставлении потребительского займа Потенциальный Заемщик присоединяется/заключает Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи.

4.6. Потенциальный Заемщик подтверждает, что ввод потенциальным Заемщиком или третьим лицом по указанию Потенциального Заемщика аналога собственноручной подписи при подписании Договора потребительского займа с лимитом кредитования и других документов, связанных с получением и возвратом займа, является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, и заключенный таким образом Договор потребительского займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

4.7. Потенциальный Заемщик, в соответствии с условиями Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить при разглашении им индивидуального ключа (кода) электронной подписи, СМС-кода, PIN-кода третьим лицам.

4.8. Документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью, и, соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия.

4.9. Специалист отдела продаж, принимая Заявление Потенциального Заемщика, предупреждает его о требованиях Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» касательно дальнейшей обработки и передачи персональных данных только с согласия Потенциального Заемщика.

4.10. Потенциальный Заемщик в Заявлении указывает корректные и соответствующие действительности сведения.

4.11. Потенциальный Заемщик подписывает заполненное Заявление о предоставлении потребительского займа в подтверждение того, что все предоставляемые им данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Кредитором/Займодавцем с его согласия.

4.12. Заявление и предоставляемые документы должны соответствовать требованиям законодательства РФ, быть в действующей редакции, не содержать исправлений, помарок, подчисток, использование корректирующей жидкости запрещено.

4.13. К Заявлению Потенциального Заемщика, получающего потребительский заем, для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, прилагаются следующие документы:

- Копия/скан копия паспорта гражданина Российской Федерации;
- Фотография Заявителя.

4.14. Кредитором/Займодавцем вправе потребовать от потенциального Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию,



необходимую, по мнению Кредитора/Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору потребительского займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- водительское удостоверение;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- пенсионное удостоверение;
- справка 2-НДФЛ;
- выписка из Пенсионного фонда;
- и другие подтверждающие доход.

4.15. Заполненное Заявление о предоставлении потребительского займа и необходимые документы направляются специалистом по продажам сотруднику Управления кредитными рисками для рассмотрения и принятия решения о возможности предоставления потребительского займа.

## **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.**

5.1. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского займа осуществляется сотрудниками Управления кредитными рисками, время рассмотрения Заявления составляет 15 минут с момента его получения.

5.2. Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа может быть увеличен Кредитором/Займодавцем при необходимости проведения дополнительного анализа (анализ дополнительно затребованных документов и т.д.).

5.3. В случае, если Заявитель оформил Заявление о предоставлении потребительского займа, но решение о заключении Договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Потенциального Заемщика ему предоставляется копия Заявления о предоставлении потребительского займа, с указанием на нем даты приема к рассмотрению его Заявления о предоставлении потребительского займа.

5.4. Потенциальный Заемщик, подавая Заявление о предоставлении потребительского займа Кредитору/Займодавцу, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными, относятся к нему и соответствуют требованиям настоящих Правил.

5.5. Подход Кредитора/Займодавца к Заемщику (Заявителю) носит строго персонифицированный характер.

5.6. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского займа, иных документов Потенциального Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляется бесплатно.

5.7. По результатам рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа, Кредитором/Займодавцем принимается решение:

- заключение Договора потребительского займа с лимитом кредитования с данным Заявителем на сумму, запрошенную последним, но не превышающую установленный максимальный размер лимита кредитования;
- отказ от заключения Договора потребительского займа с данным Заявителем на сумму, запрошенную последним, или предложение Заявителю заключить Договор потребительского займа на меньшую сумму;
- отказ от заключения Договора потребительского займа с данным Заявителем.

5.8. Подтверждением решения Кредитора/Займодавца о предоставлении потребительского займа является оповещение потенциального Заемщика через специалиста отделения продаж, Личный кабинет, Мобильное приложение или по телефону о принятом решении на телефонный номер Заемщика, указанный в Заявлении на получение займа.

5.9. Отказ в выдаче потребительского займа доводится до потенциального Заемщика через специалиста отделения продаж Кредитора/Займодавца, по телефону, либо посредством СМС-сообщения в течение 15 (пятнадцати) минут с момента принятия Кредитором/Займодавцем соответствующего решения.

Займодавец, в соответствии с подп. 2 п.1 ст. 9 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», вправе мотивированно отказать от заключения Договора потребительского займа. Решение об отказе от заключения договора потребительского займа принимается на основании комплексного анализа информации о Заявителе (включая информацию, полученную из Бюро кредитных историй). Отказ от заключения договора потребительского займа доводится до потенциального Заемщика через специалиста отделения продаж Займодавца, Личный



кабинет, мобильное приложение, по телефону, либо посредством SMS – уведомления в течение 15 (пятнадцати) минут с момента принятия Займодавцем соответствующего решения. Заявитель вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему займа на основании письменного запроса о причине отказа, подпись на котором удостоверена нотариально.

В случае принятия Займодавцем решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" Займодавец предоставляет информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции путем направления уведомления (письма) клиенту о принятии Обществом в отношении него решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции. Уведомление об отказе может быть вручено Заявителю лично или направлено Заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении на указанный в Заявлении адрес.

5.10. Положительное решение о предоставлении займа на сумму до 9 999 рублей потенциальному Заемщику сохраняется в течение 30 (тридцати) календарных дней (включительно) с момента его принятия Займодавцем.

По истечении указанного срока, Потенциальный Заемщик не может заключить Договор потребительского займа и должен представить новое Заявление о предоставлении потребительского займа.

5.11. Информация об отказе от заключения Договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

5.12. В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа, Кредитором/Займодавцем и Заявитель заключают Договор потребительского займа в порядке, установленном настоящими Правилами.

5.13. Заемщик обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и к другим необходимым данным (логин, пароль, СМС-код, PIN-код) третьими лицами во избежание получения доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также несет полную единоличную ответственность за доступ к информации об СМС-коде для подписания электронных документов, о номере Преоплаченной карты.

5.14. Заемщик несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц (в том числе сотрудников Кредитора/Займодавца) к информации, указанной в п. 5.13 настоящих Правил.

5.15. Заемщик соглашается с тем, что Кредитором/Займодавцем не несет никакой ответственности за его персональные данные в случае, если он сознательно или случайно предоставит каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.

5.16. Заемщик обязуется незамедлительно уведомить Кредитора/Займодавца о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в п. 5.13 настоящих Правил.

## **6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

6.1. Общество вправе отказаться от заключения Договора потребительского займа по любому из следующих оснований:

6.1.1. Потенциальный Заемщик не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;

6.1.2. Потенциальным Заемщиком не предоставлены необходимые документы;

6.1.3. Документы, предоставленные потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

6.1.4. Информация, сообщенная о себе потенциальным Заемщиком, не является достоверной;

6.1.5. Потенциальный Заемщик имеет просроченную задолженность по Договору потребительского займа, заключенному им ранее с Кредитором/Займодавцем;

6.1.6. Предоставленные потенциальным Заемщиком сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платежеспособности;

6.1.7. У Кредитора/Займодавца имеются сведения, что потенциальный Заемщик прежде допускал нарушение Договоров потребительского займа, ранее заключенных с Кредитором/Займодавцем, и/или договоров, по которым потенциальным Заемщиком использовались денежные средства, полученные ранее в качестве займа;

6.1.8. Кредитная история потенциального Заемщика содержит сведения о случаях несвоевременного погашения им кредитов (займов);



6.1.9. Потенциальный Заемщик не выполняет либо не выполнял ранее действия, которые он должен совершить на стадии подачи (рассмотрения) Заявления на получение займа;

6.1.10. Заемщик заключал Договор потребительского займа с Кредитором/Займодавцем менее суток назад.

6.2. Отказ Кредитора/Займодавца от заключения Договора потребительского займа не препятствует Потенциальному Заемщику подать новое Заявление о предоставлении потребительского займа.

6.3. Причина отказа может быть предоставлена Заявителю в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от него письменного запроса о причине отказа, подпись на котором удостоверена нотариально.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.**

7.1. Договор потребительского займа с лимитом кредитования состоит из общих условий и индивидуальных условий. К Общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Кредитором/Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте Кредитора/Займодавца, в Мобильном приложении и в отделения продаж Кредитора/Займодавца. Общие условия договора потребительского займа доводятся до сведения Заемщика/Заявителя бесплатно. Копии документов, содержащих Общие условия договора потребительского займа, должны быть предоставлены Заемщику/Заявителю по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление. Договор потребительского займа является договором публичной оферты.

7.2. Индивидуальные условия Договора потребительского займа согласовываются Кредитором/Займодавцем и потенциальным Заемщиком индивидуально. После принятия положительного решения о заключении Договора потребительского займа Кредитор/Займодавец размещает в Личном кабинете текст Индивидуальных условий договора потребительского займа.

7.3. Если общие условия Договора потребительского займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия Договора потребительского займа.

7.4. Договор потребительского займа заключается в письменной форме или в форме Электронного документа и подписывается Заемщиком в присутствии представителя Кредитора/Займодавца, обслуживающего данного Заемщика, либо с использованием АСП.

7.5. Общество на основании соответствующего договора с Оператором предоставляет Потребительский займ путем предоставления денежных средств в пользу Клиента в РНКО для пополнения Электронного кошелька в пределах лимита кредитования;

7.6. Заемщик, заключивший с Кредитором/Займодавцем Договор потребительского займа с лимитом кредитования, обязан вернуть сумму Потребительского займа и начисленные проценты в порядке и в срок, установленный Договором потребительского займа.

7.7. Датой выдачи Потребительского займа является дата первой передачи Кредитором/Займодавцем денежных средств заемщику.

7.8. При оформлении договора потребительского займа с лимитом кредитования **MASTERCARD Worldwide «ФИНТЕРРА»**, Потенциальный Заемщик должен заполнить Заявление на получение Карты клиента, принять условия Договора о комплексном обслуживании Клиента, включая Специальные условия обслуживания «Карта микрофинансовой организации», Тарифы, «Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи»», Перечень ограничений по операциям, Специальные условия предоставления Услуги «SMS-уведомления», являющиеся неотъемлемой частью Договора, текст которых представлен в месте обслуживания и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) и, присоединиться к Договору о комплексном обслуживании Клиента с Оператором и получить Карту клиента.

7.9. Процедуры эмиссии Предоплаченной карты и идентификации Заемщика регулируются Договором о комплексном обслуживании Клиента, заключаемым между Заемщиком и Оператором.

7.10. Заемщик не обязан заключать иные договоры и получать иные услуги в связи с заключением Договора потребительского займа, кроме указанных в п.7.8. настоящих Правил.

7.11. С момента заключения Договора потребительского займа с лимитом кредитования права и обязанности сторон регулируются условиями заключенного Договора потребительского займа и настоящими Правилами.

7.12. Проценты за пользование займом начисляются ежедневно на сумму основного долга за фактическое количество дней пользования займом со дня, следующего за днём получения займа, и по дату возврата займа включительно.



Заемщик заранее соглашается с тем, что проценты начисляются со дня следующего, за днем подтверждения расходной операции, а Лимит кредитования уменьшается на резервируемую сумму расходной операции в день совершения данной операции.

В случае неисполнения обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный Договором потребительского займа, на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты.

При оплате задолженности по Договору потребительского займа, в первую очередь подлежит уплате задолженность по процентам в составе Обязательного платежа, неоплаченного в срок.

7.13. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

7.14. Потенциальный Заемщик вправе сообщить Кредитору/Займодавцу о своей согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления потенциальному Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа. По требованию потенциального Заемщика в течение указанного срока Кредитор/Займодавец бесплатно предоставляет ему Общие условия договора потребительского займа соответствующего вида.

Кредитор/Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные потенциальному Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения потенциальным Заемщиком.

7.15. Заемщик вправе запросить у Кредитора/Займодавца один раз бесплатно (по каждому Договору потребительского займа) и за плату неограниченное количество раз следующие документы:

- Индивидуальные условия договора потребительского займа, подписанные сторонами;
- Заявление о предоставлении потребительского займа, подписанное Заемщиком;
- Документ, подтверждающий выдачу займа;
- Соглашения, предоставленные Заемщиком, регулирующие возврат просроченной задолженности (при наличии таких Соглашений);

- Документ, подтверждающий исполнение обязательств по Договору потребительского займа.

7.16. После заключения Договора потребительского займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию (либо получать доступ к такой информации):

- Размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором/Займодавцем по Договору потребительского займа;
- Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского займа;
- Иные сведения, указанные в Договоре потребительского займа.

Данная информация доступна Заемщику бесплатно в Личном кабинете или в Контактном центре по бесплатному номеру 88003014344. За отдельную плату информация направляется Заемщику в виде короткого текстового сообщения. По запросу в письменном виде Заемщик, при невозможности получения Смс-сообщений, может получить данную информацию обратившись в подразделение Кредитора/Займодавца.

7.17. Индивидуальные условия договора потребительского займа могут быть изменены по соглашению сторон.

7.18. Заемщик обязан уведомить Кредитора/Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора/Займодавца с ним. Для этого Заемщику необходимо обратиться в подразделение Кредитора/Займодавца, либо сообщить информацию, позвонив по телефону 8 800 301 43 44.

7.19. Заемщик обязан хранить Договор потребительского займа, документы, подтверждающие оплату по Договору потребительского займа, а также справку об отсутствии задолженности по обязательствам перед Кредитором/Займодавцем, на протяжении всего срока действия Договора потребительского займа, а также в течение 5 (пяти) лет со дня внесения им последнего платежа по Договору потребительского займа.

7.20. Заемщик и Кредитор/Займодавец подтверждают, что весь документооборот, а также все документы необходимые для заключения Договора потребительского займа, могут быть как на бумажном носителе, так и в электронном с применением АСП, в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».



## 8. ПОРЯДОК И ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ КЛИЕНТА.

8.1. Кредитор предоставляет Заемщику заемные средства для пополнения Электронного кошелька в целях совершения операций в пределах лимита кредитования в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Заемщик имеет право неоднократно воспользоваться Лимитом кредитования для получения Потребительского займа в пределах установленного Лимита кредитования в течение срока действия Договора потребительского займа при условии отсутствия у Заемщика просроченной задолженности по Договорам потребительского займа, а также при условии своевременного погашения Заемщиком задолженности по Потребительскому займу.

8.2. Установленный по заявлению Заявителя размер Займа не может превышать Лимит кредитования.

8.3. При совершении Заемщиком расходных операций, Оператор резервирует сумму операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами (уменьшение Расходного лимита) до момента исполнения соответствующего распоряжения либо до получения подтверждающего документа в отношении данной операции от Платежной системы в соответствии с Договором о комплексном обслуживании Клиента. Если Расходный лимит использован полностью, Оператор отклоняет запросы на проведение расходных операций.

8.4. Карта клиента может быть использована Держателем для оплаты товаров, работ и услуг, получения/внесения наличных денежных средств через банкоматы и терминалы кредитных организаций, осуществления безналичных переводов денежных средств с использованием платежного кабинета «Моя финтерра» <https://моя.финтерра.рф/>, а также совершения иных операций в соответствии с Договором о комплексном обслуживании Клиента с РНКО «Платежный Центр» (ООО).

8.5. Выдача наличных денежных средств осуществляется только при наличии у Держателя действующей Карты клиента. С полными условиями и тарифами, в том числе за снятие наличных денежных средств, можно ознакомиться на сайте Оператора [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

8.6. При совершении операций с использованием Карты клиента, Держателю Карты клиента требуется PIN-код.

8.7. Заемщик несет ответственность за все операции с использованием Карты клиента (реквизитов Карты клиента), Сервиса «Интернет Платежи», совершенные до момента получения Оператором уведомления об утрате Карты клиента и/или несанкционированном использовании Карты клиента (ее реквизитов) в порядке, установленном Договором о комплексном обслуживании Клиента, заключенном Клиентом с РНКО «Платежный Центр» (ООО)

8.8. Запрещается использование Карты клиента (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Кредитор/Займодавец не несет ответственности за несвоевременную замену Карты клиента Держателем.

8.9. Информирование Держателя об операциях, совершенных с использованием Электронных средств платежа и Доступном лимите, производится в платежном кабинете «Моя финтерра» <https://моя.финтерра.рф/>.

Информирование Держателя о дате и сумме Обязательного платежа, производится путем предоставления Держателю Отчета на сайте [www.финтерра.рф](http://www.финтерра.рф).

В случае блокировки Карты информацию о задолженности по Договору потребительского займа и об Обязательном платеже Заемщик может получить в Контактном центре по бесплатному номеру 88003014344.

8.10. Карта клиента действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента, включительно.

8.11. При поступлении в Электронный кошелек суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платам, рассчитанным в соответствии с Тарифным планом РНКО «Платежный Центр» (ООО)), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму собственных средств Заемщика. На остаток собственных (не заемных) денежных средств в Электронном кошельке проценты не начисляются.

8.12. При окончании срока действия Договора потребительского займа и полном исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа пополнение карты Держателем возможно одним из следующих способов:

8.12.1. внесение денежных средств в безналичном порядке по номеру мобильного телефона через сервис «Система быстрых платежей» Банка России.

8.12.2. внесение денежных средств в безналичном порядке через платежный кабинет «Моя финтерра» <https://моя.финтерра.рф/> (тарифы доступны на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru)).



8.12.3. внесение денежных средств через сервис карточных переводов MoneySend (возможна комиссия за перевод).

8.12.4. внесение денежных средств через терминальную сеть или банкоматы с логотипом Mastercard (тарифы доступны на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru)).

8.13. При пополнении Счета карты и погашении задолженности по Договору потребительского займа Клиент соглашается, что обработка операций пополнения, проводимых в партнерской сети, производится в течение трех рабочих дней или до проведения всех взаиморасчетов между Партнером и Платежной системой.

## **9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.**

9.1. Возврат потребительского займа и начисленных процентов по Договору потребительского займа осуществляется в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа и определяется конкретной датой возврата суммы займа и начисленных процентов за пользование суммой займа.

9.2. Ежемесячно в Платежный период Заемщик обязан пополнить Электронный кошелек на сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа. Дата платежа и сумма Обязательного платежа указываются в Отчете. В случае расторжения Договора о комплексном обслуживании Клиента с Оператором информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Общей задолженности по состоянию на начало дня Заемщик может узнать в Контактный Центр по бесплатному номеру 88003014344. Денежные средства должны поступить в Электронный кошелек не позднее 23:59 местного времени г. Новосибирск Даты платежа. В случае поступления денежных средств в Электронный кошелек позднее указанного срока, днем поступления денежных средств в Электронный кошелек считается следующий день.

Соблюдение следующего условия является обязательным: дата заключения Договора потребительского займа и дата возврата займа, указанные в Договоре потребительского займа, определяются по временной зоне UTC+7, действующей на территории Новосибирской области (плюс 4 часа к временной зоне г. Москвы). Порядок начисления неустойки (пени), связанной с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется Договором потребительского займа и Общими условиями договора потребительского займа.

9.3. Информация о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите и Общей задолженности доступна Заемщику в Отчете по карте, который формируется в Личном кабинете Заемщика в Дату отчета. СМС-сообщение с суммой обязательного платежа может направляться Заемщику дополнительно.

Информация о сумме задолженности в разрезе её видов формируется и доступна Заемщику в Личном кабинете не ранее 10:00 по временной зоне UTC+7 с учетом операций за прошлый календарный день.

9.4. Заемщик обязан осуществить погашение Обязательного платежа, состоящего из:

а) указанной в Индивидуальных условиях договора потребительского займа доли от суммы Займа (в процентном отношении), рассчитанной на Дату отчета текущего календарного месяца. При расчете суммы Обязательного платежа по основному долгу не учитывается сумма(-ы) просроченного(-ых) платежа(-ей) за истекший(-ие) Отчетный(-ые) период(-ы);

б) суммы процентов, начисленных за пользование предоставленным Займом в соответствии с пунктами 7.12, 7.13 настоящих Правил;

в) дополнительных услуг при наличии.

С момента окончания соответствующего Платежного периода также подлежит оплате сумма Неустойки, начисленной за несвоевременную оплату установленных подпунктами «а» и «б» настоящего пункта Правил платежей за Отчетный период и предыдущие ему календарные месяцы. Также Заемщик должен оплатить и сами суммы просроченных Обязательных платежей по предыдущим периодам.

9.5. Погашение задолженности производится способами, перечисленными в Индивидуальных условиях договора потребительского займа (в т.ч. внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора/Займодавца).

Датой погашения задолженности по Договору потребительского займа и уплаты процентов, неустойки (штрафа, пени), а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором/Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору потребительского займа (при наличии) считается одна из следующих дат:

а) дата внесения денежных средств в кассу отделений продаж Кредитора/Займодавца;

б) дата поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора/Займодавца, указанный в Договоре потребительского займа, а в случае неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа (один из идентификаторов (ФИО Клиента, Номер Договора потребительского



займа, EAN карты, дата рождения, номер мобильного телефона или серия номер паспорта) не соответствует данным в системе Общества) дата проведения полной идентификации платежа;  
в) дата, указанная в реестре, получаемом Кредитором/Займодавцем от Оператора по электронным каналам связи на основании заключенного договора.

9.6. При нарушении требований пункта 9.2. настоящих Правил Заемщик до наступления следующей (ближайшей) даты платежа обязан погасить:

- просроченные проценты в составе Обязательного платежа, неоплаченные в срок;
- просроченную часть основного долга в составе Обязательного платежа, неоплаченные в срок
- сумму Неустойки.

В случае непогашения либо неполного погашения Заемщиком Обязательного платежа непогашенная сумма объявляется просроченной и на сумму просроченной суммы займа начисляется Неустойка, в размере, установленном в Индивидуальных условиях, за период с даты возникновения указанной просроченной задолженности по дату ее погашения (включительно). На непогашенную часть суммы займа с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа продолжают начисляться проценты.

Кредитор/Займодавец имеет право приостановить проведение Расходных операций за счет Лимита кредитования до полного исполнения Заемщиком всех условий Договора потребительского займа. Возобновление Расходных операций за счет Лимита кредитования в размере, установленном в Договоре потребительского займа, осуществляется Кредитором/Займодавцем автоматически после даты полного погашения просроченной задолженности, за исключением прекращения срока действия Лимита кредитования.

В случае выявления негативной информации по Заемщику, Кредитор/Займодавец имеет право приостановить Расходные операции за счет Лимита кредитования.

9.7. Заемщик предоставляет Кредитору/Займодавцу согласие (заранее данный акцепт) без его дополнительного распоряжения списывать денежные средства с закрепленной в Личном кабинете банковской карты Заемщика, выпущенной на его имя и/или выданной Кредитором/Займодавцем, вне зависимости от выбранного способа получения займа при наступлении срока возврата займа и начисленных процентов без уведомления Заемщика в целях возврата суммы займа и начисленных процентов для погашения сложившейся задолженности по Договору потребительского займа, а также оплаты дополнительных услуг. Подписание Договора потребительского займа является акцептом на совершение вышеуказанных действий.

9.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по Договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) просроченные проценты в составе Обязательного платежа, неоплаченные в срок;
- 2) просроченную часть основного долга в составе Обязательного платежа, неоплаченные в срок;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты в составе Обязательного платежа, подлежащего оплате в текущем Платежном периоде;
- 5) часть основного долга в составе Обязательного платежа, подлежащего оплате в текущем Платежном периоде;
- 6) проценты, начисленные со дня следующего за последней Датой отчета по дату внесения Заемщиком платежа;
- 7) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 8) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или Договором потребительского займа.

9.9 В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору/Займодавцу проценты по Договору потребительского займа на сумму основного долга потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части. При условии полного/частичного погашения задолженности, Лимит кредитования восстанавливается на сумму погашенного Займа (основного долга).

9.10. Задолженность погашается в соответствии с очередностью ее возникновения в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

9.11. Не позднее последнего дня окончания срока действия Договора потребительского займа Заемщик обязуется погасить всю сумму Задолженности, указанную в личном кабинете Заемщика и всю сумму совершенных Заемщиком неподтвержденных Платежной системой расходных операций (имущественных потерь).

Клиент в силу ст. 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации обязуется возместить Кредитору/Займодавцу имущественные потери, понесенные последним вследствие его обязанности провести расчеты по расходным операциям поступившим в РНКО по расчетным документам и



исполнить принятые РНКО к исполнению распоряжения Клиентов, а также необходимости осуществления плат, рассчитанных в соответствии с Тарифным планом РНКО за оказанные Клиенту услуги, недостаточности остатка ЭДС в Электронных кошельках Клиентов для проведения таких расчетов, т.к. в момент авторизации операции с использованием Электронного средства платежа/приема к исполнению распоряжения РНКО учитывала возможность увеличения остатка ЭДС за счет операции пополнения, а на момент проведения расчетов возникла невозможность осуществить перевод денежных средств от Кредитора/Займодавца.

9.12. Кредитор/Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), а также изменить Общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа. При этом Кредитор/Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора потребительского займа.

9.13. В случае невозможности удержания налога налоговым агентом, в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации, Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа, получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

9.14. Кредитор/Займодавец, в соответствии с законодательством РФ, обязан фиксировать и хранить телефонные переговоры, текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заемщика, переписки через Личный кабинет Заемщика на официальном Сайте Кредитора/Займодавца или официальный сайт Кредитора/Займодавца и иные виды взаимодействия с Заемщиком по возврату просроченной задолженности. О фиксации взаимодействия Кредитор/Займодавец сообщает Заемщику.

## **10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОВТОРНОГО ЗАЙМА НА ПРЕДОПЛАЧЕННУЮ КАРТУ.**

10.1. После закрытия Договора потребительского займа с лимитом кредитования, Заемщик может вновь оформить Потребительский займ, обратившись в отделение продаж Кредитора/Займодавца или Контактный Центр.

10.2. Оформление повторного займа через Контактный Центр возможно:

10.2.1. если срок действия Карты клиента не истек;

10.2.2. если Карта клиента не заблокирована;

10.2.3. если номер телефона не изменялся;

10.2.4. при наличии подписанного Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи собственноручно Заемщиком.

10.3. Личность заемщика по телефону проверяется в результате идентификации индивидуального ключа (кода) и кодового слова, а также проводимого Кредитором/Займодавцем дополнительного опроса Заемщика относительно его анкетных данных. Стороны соглашаются и признают такой порядок акцепта индивидуальных условий необходимым и достаточным для определения личности заемщика по телефону.

10.4. После положительной идентификации потенциального Заемщика и одобрении Заявления сотрудником Управления кредитными рисками, сотрудник Контактного центра сообщает ему посредством телефонного звонка на мобильный телефон Заемщика о принятом решении и уточняет у него о его намерении акцепта условий, зафиксированных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, заключенного ранее. Потенциальный Заемщик должен подтвердить свое намерение акцепта условий, зафиксированных в Договоре потребительского займа и обязан повторно озвучить свой индивидуальный ключ (код). Денежные средства зачисляются на Предоплаченную карту Заемщика.

10.5. Если срок действия Карты клиента истек или до окончания её срока действия менее 6 месяцев, то при оформлении Договора потребительского займа с лимитом кредитования Заемщик должен заменить Карту клиента.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА / ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ.**

### **11.1. Заемщик держатель карты обязуется:**

11.1.1. Совершать операции по карте в пределах Расходного лимита.



11.1.2. Осуществлять погашение Задолженности в порядке, установленном Договором потребительского займа. Погасить Задолженность перед Кредитором/Займодавцем при наступлении окончательного срока возврата займа, установленного в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

11.1.3. В случае совершения операции с использованием Электронного средства платежа без согласия Держателя, Держатель обязан незамедлительно сообщить о несанкционированной операции Кредитору/Займодавцу, позвонив в Контактный Центр по бесплатному номеру, или РНКО «Платежный Центр» (ООО) в порядке, установленном Договором о комплексном обслуживании Клиента.

11.1.4. Держатель обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Кредитором/Займодавцем в соответствии с п. 8.9. настоящих Правил. Указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

-с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 3-го календарного дня с даты Отчета.

#### **11.2. Заемщик держатель Карты клиента имеет право:**

11.2.1. Держатель вправе обратиться к Кредитору/Займодавцу для получения информации о Задолженности по Договору потребительского займа.

11.2.2. Держатель имеет право подать Кредитору/Займодавцу письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Кредитором/Займодавцем от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с операциями.

### **12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА.**

#### **Кредитор/Займодавец обязуется:**

12.1. Кредитор/Займодавец обязан информировать Держателя о дате и сумме Обязательного платежа путем предоставления Держателю Отчета в личном кабинете в соответствии с п. 9.2. настоящих Правил.

#### **Кредитор/Займодавец имеет право:**

12.2. Кредитор/Займодавец имеет право не зачислять, поступившие денежные средства в счет исполнения обязательств по Договору потребительского займа, и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа (один из идентификаторов (ФИО Клиента, Номер Договора потребительского займа, EAN карты, дата рождения, номер мобильного телефона или серия номер паспорта) не соответствует данным в системе Общества), либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или Договору о комплексном обслуживании Клиента с РНКО «Платежный Центр» (ООО).

12.3. Кредитор/Займодавец имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Держателя информации о совершении несанкционированной операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии п. 11.1.3. настоящих Правил.

12.4. Кредитор/Займодавец имеет право рассматривать заявление от Держателя о спорной операции, а также информировать Держателя о результатах рассмотрения заявления по требованию Заемщика в течение 30 календарных дней со дня получения заявления.

12.5. Приостановить работу своего программного обеспечения при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом Кредитор/Займодавец не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. Кредитор/Займодавец также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств по Договору потребительского займа, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными Кредитору/Займодавцу.

12.6. Увеличить Лимит кредитования, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Заемщика, направления СМС-сообщения по указанному телефону или через Отделения продаж. О своем согласии с увеличением Лимита кредитования Заемщик должен уведомить Кредитора/Займодавца путем подписания соответствующего дополнительного соглашения.

### **13. ЗАЩИТА ОТ СМС-МОШЕННИЧЕСТВА.**

13.1. Мошеннические СМС-сообщения, как правило, информируют о блокировке Карты, о совершенном переводе средств или содержат другую информацию, побуждающую Заемщика перезвонить на указанный в СМС-сообщении номер телефона для уточнения информации.



Перезвонившему Держателю Карты мошенники представляются сотрудниками службы безопасности Кредитора/Займодавца, специалистами службы технической поддержки и в убедительной форме предлагают срочно провести действия по разблокировке Карты, по отмене перевода и т.п., в зависимости от содержания СМС-сообщения.

13.2. В случае получения подобных СМС-сообщений:

- не перезванивать на номер мобильного телефона, указанный в СМС-сообщении;
- не предоставлять информацию о реквизитах Карты или об Одноразовых паролях, в т.ч. посредством направления ответных СМС-сообщений;
- не проводить через Устройства самообслуживания никакие операции по инструкциям, полученным по Мобильным устройствам.

13.3. Если полученное СМС-сообщение вызывает любые сомнения или опасения, необходимо обратиться в Контактный Центр Кредитора/Займодавца или Оператора по официальным телефонам, номера которых размещены на оборотной стороне Карты или на Официальном сайте Кредитора/Займодавца.

13.4. В случае если Вы все же пострадали от СМС-мошенничества, необходимо:

- немедленно заблокировать Электронное средства платежа при возникновении подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа (в том числе в случае сообщения реквизитов Карты клиента мошеннической организации либо при совершении несанкционированной операции), в порядке, установленном Договором о комплексном обслуживании Клиента с РНКО «Платежный Центр» (ООО);
- немедленно обратиться в Контактный Центр Кредитора/Займодавца или Оператора по официальному телефону и заблокировать Карту, реквизиты которой были сообщены мошенникам или по которой были совершены мошеннические операции;
- немедленно обратиться по телефону к оператору связи, в адрес которого переведены средства, с заявлением о мошенничестве и возврате средств (как правило, информация о номерах телефонах, на которые были переведены средства, сотовом операторе и телефоны контактного центра сотового оператора указаны на чеке, полученном в банкомате);
- подать через любое подразделение полиции заявление о совершенном мошенничестве.

#### **14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.**

14.1. Потенциальный Заемщик может воспользоваться дополнительными услугами, оказываемые Заимодавцем и (или) третьими лицами, за отдельную плату, по утвержденному тарифу, в том числе посредством заключения иных договоров и (или) соглашений.

14.2. Заимодавец за отдельную плату предоставляет дополнительную услугу по добровольному страхованию жизни и (или) здоровья, имущества Заемщика, а также иного страхового интереса Заемщика в пользу Заемщика, либо иного лица.

14.2.1. До момента заключения Договора потребительского займа Заимодавец предоставляет Заемщику всю информацию о страховщике, программах и условиях добровольного страхования, его стоимости и порядка оплаты.

14.2.2. По выбранной Заемщиком программе добровольного страхования Заемщик заключает договор страхования с соответствующим страховщиком. Заимодавец не является стороной договора страхования, а также выгодоприобретателем при наступлении страхового случая.

14.2.3. По программам добровольного страхования страховая премия по выбору Заемщика может быть оплачен за счет его собственных денежных средств наличным или безналичным способом в личном кабинете на сайте финтерра.рф (оплата безналичным способом осуществляется путем перевода денежных средств из Электронного кошелька по распоряжению Заемщика, формируемому с использованием кода подтверждения из СМС-сообщения в порядке, установленном Договором о комплексном обслуживании Клиента с РНКО «Платежный Центр» (ООО)).

14.3. Заимодавец за отдельную плату по утвержденному тарифу предоставляет Заемщику дополнительную услугу по СМС-информированию Заемщика о дополнительной информации по Потребительским займам на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении о предоставлении потребительского займа. Свое согласие либо отказ от услуги СМС-информирования Заемщик выражает путем проставления подписи в Соглашении о предоставлении услуги «СМС-информирование».

#### **15. ПРОВОДИМЫЕ АКЦИИ**

15.1. Общество вправе проводить акции по Договорам потребительского займа. Условия о конкретной акции утверждаются Приказом Общества, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции.



15.2. Общество оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о конкретной акции на официальном сайте Общества в сети Интернет: финтерра.рф и в Отделениях продаж Общества.

## **16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

16.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора потребительского займа, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

17.1. Настоящие Правила вступают в силу и подлежат обязательному применению при осуществлении Кредитором/Займодавцем микрофинансовой деятельности с даты их ввода в действие.

17.2. Кредитор/Займодавец вправе прекратить или приостановить выдачу займов и действие настоящих Правил в любое время и на любой период по своему усмотрению.

17.3. Кредитор/Займодавец вправе изменить настоящие Правила путем размещения копии новой редакции настоящих Правил либо изменений и дополнений к настоящим Правилам в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Кредитора/Займодавца в сети Интернет. Измененные Правила распространяются на тех Заемщиков, которые получают займы после таких изменений, если только иное не будет указано в тексте измененных Правил, либо иным образом не будет прямо вытекать из содержания измененных Правил, о чем Кредитор/Займодавец письменно уведомит Заемщиков, получивших займы до изменения настоящих Правил.

Изменение Правил в силу п.1. ст. 428 ГК РФ (Заключение договора путем присоединения) признается односторонним для всех Договоров потребительского займа, заключаемых в дату такого изменения.

17.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.