

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор CAO «ВСК»Овсяницкий О.С.
«15» мая 2019 г.
Приказ № 00-09/187-ОД от «15» мая 2019 года.**ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Настоящими Правилами устанавливаются определения терминов и понятий, используемых и употребляемых в договоре страхования:

Аналог (Аналогичный товар) – сходное по своим функциональным, потребительским свойствам и техническим характеристикам Движимое имущество, предоставляемое Выгодоприобретателю взамен утраченного застрахованного Движимого имущества, в пределах страховой суммы.

Апартаменты – не жилое помещение, состоящее из одной или нескольких смежных комнат с отдельным наружным выходом, составляющее отдельную часть многоквартирного многоэтажного дома, здания предназначенного в т.ч. для проживания.

Внешняя отделка - все виды внешних штукатурных, малярных и других отделочных работ, блоки, панели и плиты, установленные на фасадах зданий (сооружений) и являющиеся их неотъемлемой частью, наружная покраска, облицовка, лепнина, панно, мозаика, вагонка и т.п.

Внутренняя отделка - все виды внутренних штукатурных, малярных и отделочных работ, в том числе лепные работы; различные виды напольных, настенных и потолочных покрытий (в т.ч. технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции), не несущие перегородки, элементы декора (лепнина, плинтуса, арки, карнизы, наличники), двери (входная, балконная, межкомнатные), окна (в т.ч. остекление балконов и лоджий), конструктивно встроенные шкафы и антресоли (не имеющие одной или нескольких собственных стен).

Движимое (Домашнее) имущество - принадлежащие Страхователю (Выгодоприобретателю) предметы домашней обстановки, обихода, удобства, личного потребления (не представляющие собой (антикварной, и культурной, художественной и т.п.) ценности)

Договор страхования — соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении события, предусмотренного в Договоре страхования, возместить причиненный вследствие этого случая ущерб

Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором суммы. Договор страхования по настоящим Правилам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации может быть заключен путём составления одного документа, подписанного Страховщиком и Страхователем (по форме Приложения № 3 к Правилам) или путем вручения Страхователю на основании его письменного или устного заявления Страхового полиса (Страхового сертификата, свидетельства), удостоверенного подписью Страховщика (Приложение № 2 к Правилам). Правила являются неотъемлемой частью Договора страхования в случаях, если в Договоре страхования прямо указывается на применение Правил, а сами Правила изложены в одном документе с Договором или на его обратной стороне или приложены к нему и переданы Страхователю. При этом Договор страхования имеет приоритетную силу перед Правилами страхования, а по соглашению сторон в Договор страхования могут быть внесены иные условия, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

Застрахованное лицо – физическое или юридическое лицо, риск ответственности которого застрахован по договору гражданской ответственности владельца имущества.

Земельный участок – часть поверхности земли (почвенный слой), границы которой описаны и удостоверены в установленном действующим законодательством РФ порядке.

Квартира – жилое помещение, состоящее из одной или нескольких смежных комнат с отдельным наружным выходом, составляющее отдельную часть многоквартирного многоэтажного дома, здания предназначенного в т.ч. для проживания.

Комната – помещение (часть помещения) внутри квартиры или апартаментов, ограниченное внутренними стенами от других помещений и проходов.

Конструктивные элементы объекта недвижимого имущества (далее – Конструктивные элементы):

- для строений, зданий, сооружений и прочих построек, в т.ч. хозяйственных отдельно стоящих нежилых зданий - фундамент (с цоколем и отмосткой), наружные (включая Внешнюю отделку) и внутренние стены, несущие перегородки, перекрытия (подвальные межэтажные и чердачные), лестницы, конструктивные элементы крыши, включая кровлю

- для квартир, комнат, помещений - стены, перекрытия и перегородки (предусмотренные типовым строительным проектом), колонны, лестницы (внутри жилого помещения), балконы, лоджии.

Нежилые здания и помещения – отдельно стоящие или расположенные внутри архитектурно - строительных объектов, назначением которых является создание условий для труда, социально - культурного обслуживания населения (магазины по торговле, гостиницы, предприятия общественного питания, дома быта, офисы и административные здания, прочие объекты).

Оборудование (инженерное) – находящееся в объекте недвижимого имущества:

а) для строений, зданий, сооружений и прочих построек, отдельно стоящих нежилых зданий - системы отопления (печь/камин с дымоходом, приборы отопления и котлы, радиаторы, неотделимые системы подогрева пола), газоснабжения (включая агрегаты и приборы, исключая газовые баллоны), водоснабжения и канализации (санитарно-технические приборы в т.ч. душевые кабины и водонагреватели), электроснабжения (электрощит, электроавтоматы, электросчётчики, электропроводка, розетки и выключатели), телефонная, телевизионная и радиосети, системы вентиляции и кондиционирования воздуха (вентиляционные каналы, кондиционеры, внешние и внутренние навесные блоки), системы охранной и пожарной безопасности (исключая камеры наблюдения) и прочее оборудование стационарно закрепленное (неотъемлемое), установленное и подключенное к одной из инженерных систем.

Указанные системы коммуникаций и оборудования считаются застрахованными в пределах периметра строения (расположенные внутри помещений строения, на его наружной стороне или крыше, не включая системы и коммуникации, расположенные под фундаментом или полом подвала и под землей.

б) для квартир, комнат, помещений - системы отопления (приборы отопления и котлы, радиаторы, неотделимые системы подогрева пола), газоснабжения (включая агрегаты и приборы, находящиеся внутри квартиры и предусмотренные строительным проектом), система горячего и холодного водоснабжения и канализации (санитарно-технические приборы в т.ч. душевые кабины и водонагреватели), электроснабжения (электрощит, электроавтоматы, электросчётчики, электропроводка, розетки и выключатели, расположенные внутри квартиры), телефонная, телевизионная и радиосети, системы вентиляции и кондиционирования воздуха (вентиляционные каналы, кондиционеры, внешние и внутренние навесные блоки), системы охранной и пожарной безопасности (исключая камеры наблюдения) и прочее оборудование стационарно закрепленное (неотъемлемое), установленное и подключенное к одной из инженерных систем.

Указанные системы коммуникаций и оборудования считаются застрахованными в пределах застрахованной квартиры за исключением систем (общедомовых), не принадлежащих Страхователю.

Повреждение имущества – частичное разрушение, порча, поломка имущества (отдельных его частей), при которой имеется техническая возможность восстановления имущества путем выполнения ремонтно-восстановительных работ до состояния, в котором имущество находилось непосредственно перед наступлением страхового случая и, при этом, расчётные затраты на восстановительный ремонт не превышают страховой стоимости имущества.

Полная гибель имущества – уничтожение, разрушение, порча, при которой не имеется технической возможности восстановления имущества путем выполнения ремонтно-восстановительных работ до состояния, в котором имущество

находилось непосредственно перед наступлением страхового случая или расчётные затраты на восстановительный ремонт превышают страховую стоимость имущества.

Получатель страховой услуги – физическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги), а также Страхователь и (или) Выгодоприобретатель по заключенному договору страхования

Прочие хозяйственные постройки – расположенные на земельном участке гаражи, хозяйственные блоки, бани, беседки, колодцы, заборы, теплицы, скамейки, бассейны, вагончики, кунги, амбары и т.п.

Продавец — коммерческая организация любой организационно-правовой формы, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, реализующая товары потребителям по договору розничной купли-продажи.

Отдельные Условия страхования — специальные условия страхования, составленные на основании настоящих Правил или выдержки из настоящих Правил, применимые к конкретному типу (виду) Договоров страхования (Страховых полисов (Страховых сертификатов)), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования, и т.п. и отражающие основные условия Правил страхования.

Страховая выплата – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая. Если иное прямо не указано в договоре страхования, Страховщик вправе заменить денежную сумму страховой выплаты предоставлением имущества, аналогичного утраченному при страховом случае имуществу, а в случае повреждения имущества, не повлекшее его утраты, оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения стоимости ремонта поврежденного имущества.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные в Договоре страхования.

Страховой продукт (программа страхования) – типовые условия страхования, разработанные Страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора), с определенной категорией Страхователей (Застрахованных лиц), объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

Страховая сумма – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования.

Страховая стоимость имущества - действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

Страховые услуги – финансовые услуги страховой организации (Страховщика) по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования.

Транспортное средство — устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем.

Территория (место) страхования – указанная в договоре страхования территория, в пределах которой действует страхование в отношении застрахованного имущества.

Третьи лица:

- При страховании имущества: – все лица, за исключением:
 - а) Страхователя, Выгодоприобретателя.
 - б) Работников Страхователя (Выгодоприобретателя) при исполнении ими своих должностных обязанностей.
 - в) Членов семей Страхователя (Выгодоприобретателя), если Страхователем (Выгодоприобретателем) является индивидуальный предприниматель (ИП) или физическое лицо.
- При страховании гражданской ответственности владельца помещения перед третьими лицами, все лица, за исключением:
 - а) Страхователя.
 - б) Работников Страхователя при исполнении ими своих должностных обязанностей.
 - в) Членов семьи Страхователя, если Страхователем является индивидуальный предприниматель (ИП) или физическое лицо.

Сервисный центр – организация, осуществляющая сервисное обслуживание и восстановительный ремонт Движимого имущества (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, и имеющая со Страховщиком договорные отношения.

Сторонний сервисный центр – организация, осуществляющая сервисное обслуживание и восстановительный ремонт Движимого имущества (включая диагностику и замену запасных частей), являющаяся авторизированным сервисным центром производителя застрахованного Движимого имущества, но не имеющая договорных отношений со Страховщиком.

Строение – архитектурно - строительный объект, здание, сооружение, включая жилые дома, коттеджи, таунхаусы, дачные и садовые домики, использование которых является как постоянное, так и временное проживание его владельцев, а также постройки хозяйственного и бытового назначения, включая бани, (неотделимые от земельного участка, на котором они расположены).

SIM-карта — идентификационный модуль абонента сотовой сети, обеспечивающий хранение идентификационной информации об абоненте и состоящий из микропроцессора с программным обеспечением и данных с ключами идентификации.

Лимит ответственности — предельный размер страховой выплаты в отношении отдельных типов и групп застрахованного имущества, единицы застрахованного имущества (в том числе, в отношении отдельных элементов квартиры или строения) или отдельных страховых рисков.

Франшиза – определенная договором страхования часть убытков, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) при наступлении страхового случая, которая не подлежит возмещению Страховщиком. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик

освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Настоящие Комплексные правила страхования (далее по тексту – «Правила») приняты и утверждены САО «ВСК» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют общие условия и порядок оказания страховых услуг по добровольному имущественному страхованию.

1.2. Субъекты страхования – Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель:

1.2.1. Страховщик – Страховое акционерное общество «ВСК», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию (и перестрахованию) и получившее лицензию на осуществление вида страховой деятельности в установленном законодательством порядке.

1.2.2. Страхователь – юридическое или физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования либо являющееся Страхователем в силу закона.

1.2.3. Выгодоприобретателем по договорам страхования имущества, заключенным на условиях настоящих Правил, является собственник или иное лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.2.3.1. Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование «за счёт кого следует»). При заключении такого договора Страхователю выдаётся страховой полис на предъявителя. Идентифицирующим признаком, позволяющим установить выгодоприобретателя по такому договору, является наличие у лица интереса в сохранении застрахованного имущества на момент страхового случая. Для подтверждения наличия имущественного интереса лицо, претендующее на получение страховой выплаты, должно предъявить Страховщику документы, подтверждающие его право владения и (или) пользования и (или) распоряжения застрахованным имуществом, в том числе по праву собственности, по договорам аренды, лизинга, договорам залога, по иным договорным или законным основаниям.

1.2.3.2. Настоящими Правилами Страховщик информирует Страхователя о том, что при отсутствии имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя, в том числе в случае, когда договор страхования имущества заключается без проверки Страховщиком интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, договор страхования имущества недействителен в силу п. 2 ст. 930 ГК РФ.

1.2.3.3. В случае смерти Страхователя (Выгодоприобретателя) в период действия Договора страхования права и обя-

занности по Договору страхования переходят к наследникам по закону и (или) по завещанию.

1.2.4. При страховании гражданской ответственности владельца помещения перед третьими лицами, Выгодоприобретателем является третье лицо, жизни, здоровью или имуществу которого причинен вред в результате владения, пользования или распоряжения застрахованным имуществом.

1.2.5. Страхователь имеет право в течение срока действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя (-ей) и/или Застрахованного(-ых) лиц, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения или страховой суммы.

1.3. По Договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в Договоре страхования событий (страховых случаев) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этих событий убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором страхования страховой суммы по каждому виду страхования.

1.4. Страховщик вправе на основе настоящих Правил разрабатывать и применять отдельные страховые продукты (программы страхования), ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей. Условия по таким страховым продуктам (программам страхования) прилагаются к Договорам страхования, являются их неотъемлемой частью и имеют приоритетное значение по сравнению с соответствующими положениями Правил.

1.5. Страховщик обеспечивает защиту информации, полученной в процессе своей деятельности, независимо от формы ее представления, а также защиту персональных данных получателей страховых услуг, в соответствии с действующим Законодательством, стандартами Банка России и Всероссийского союза Страховщиков.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектами страхования по Договорам страхования, заключенным на условиях настоящих Правил, могут являться:

2.1.1. При страховании имущества - имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества;

2.1.2. При страховании гражданской ответственности владельца помещений - имущественные интересы, связанные с риском наступления гражданской ответственности Страхователя / иного лица, определенного в Договоре страхования, за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, возникшего в ходе владения, пользования или распоряжения застрахованным имуществом;

2.1.3. При страховании финансовых рисков, связанных с возникновением непредвиденных расходов, не относящиеся

к предпринимательской деятельности Страхователя (Выгодоприобретателя) - имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском неполучения дохода, возникновения непредвиденных расходов, возникших в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества

2.2. По Договору страхования имущества на страхование принимаются:

2.2.1. Недвижимое имущество, включая:

2.2.1.1. Строения, Прочие хозяйственные постройки:

а) Конструктивные элементы, исключая отделку и оборудование;

б) Внутренняя отделка;

в) Оборудование (инженерное).

При этом могут быть застрахованы как в целом объекты недвижимости, так и отдельно объекты, предусмотренные п.2.2.1.1 настоящих Правил.

2.2.1.2. Земельные участки, принадлежащие Страхователю или Выгодоприобретателю на праве собственности;

2.2.1.3. Квартиры и комнаты, в том числе:

а) Конструктивные элементы, исключая отделку и оборудование;

б) Внутренняя отделка;

в) Оборудование (инженерное).

2.2.1.4. Нежилые помещения, в том числе Апартаменты, которые могут быть приняты на страхование на условиях п. 2.2.1.1, 2.2.1.3 и 2.2.1.5.1 настоящих Правил.

2.2.1.5. Только если это прямо указано в Договоре страхования, страхование может распространяться на следующее имущество:

2.2.1.5.1. Объекты недвижимого имущества незавершенного строительства, перечисленные в подпункте 2.2.1.1.1 настоящих Правил, при условии наличия на момент заключения Договора страхования фундамента, стен и крыши, могут отсутствовать окна, двери и межэтажные перекрытия (внешние окна и дверные проемы должны быть закрыты):

а) конструктивные элементы, исключая отделку и оборудование.

2.2.1.5.2. Объекты ландшафтного дизайна, в том числе объекты малых архитектурных форм: фонтаны, мостики, искусственные водоемы, альпийские горки, системы освещения территории, поливочная и дренажная система, оборудование детских площадок.

2.2.1.5.3. Памятники;

2.2.2. Движимое (домашнее) имущество:

2.2.2.1. предметы домашнего обихода и интерьера, принадлежащие Страхователю (Выгодоприобретателю) и/или членом его семьи, не имеющие особой (культурной, художественной, исторической и т.п.) ценности: мебель, бытовая техника (холодильники, морозильники, посудомоечные, стиральные, швейные машины, сушильные и духовые шкафы, электрические, газовые плиты, микроволновые плиты, мультиварки, пароварки и т.п.), стационарные компьютеры, вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства, телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника и т.п., переносная компьютерная техника (ноутбуки, план-

шетные компьютеры), мобильные телефоны, портативная фото-, видеотехника, электронные книги и т.п., малогабаритные строительные, сельскохозяйственные машины, садовый инвентарь, строительные инструменты осветительные приборы; шторы, жалюзи, карнизы; музыкальные инструменты; оптика; часы, зеркала, ковры, посуда, одежда за исключением:

- интерфейсных кабелей и комплектов для передачи данных;
- аксессуаров к мобильным телефонам, ноутбукам и планшетным компьютерам, бытовой и офисной технике, электронике и т.п.;
- подарочных сертификатов, карт оплаты, телефонных карт;
- комплектов громкой связи, сетевых зарядных устройств, беспроводных устройств Bluetooth;
- автомобильных и настольных зарядных устройств, аккумуляторных батарей;
- расходных материалов к бытовой и офисной технике, электронике и т.п.;
- тракторов и их аналогов;
- автомобилей общего назначения.

2.2.2.2. Только если это прямо указано в Договоре страхования, страхование может распространяться на следующее имущество:

- 2.2.2.2.1. изделия из драгоценных металлов или из драгоценных камней;
- 2.2.2.2.2. книги, коллекции марок, монет, рисунки, картины, скульптуры, иные произведения искусства, антиквариат;
- 2.2.2.2.3. предметы движимого имущества, имеющие особую культурную, историческую ценность;
- 2.2.2.2.4. технические носители информации компьютерных и аналоговых систем, в частности магнитные пленки и касеты, магнитные диски, блоки памяти и т.д.;
- 2.2.2.2.5. средства мототранспорта, квадро- и гидроциклы, снегоходы, мопеды и лодки на время их нахождения на закрытой территории, в конкретном объекте недвижимости расположенного по адресу указанному в Договоре страхования (предназначенной для стоянки, хранения или ремонта);
- 2.2.2.2.6. оружие - только при наличии разрешения компетентных органов на его хранение и при условии его нахождения в месте хранения в установленном порядке;
- 2.2.2.3. Движимое имущество, перечисленное в п.п. 2.2.2.2.1–2.2.2.2.6 настоящих Правил, принимаются на страхование только при условии предоставления Страхователем до заключения Договора страхования заключения от эксперта о подлинности и стоимости такого имущества.
- 2.2.2.3.4. Движимое имущество, перечисленное в п.п. 2.2.2.2.1–2.2.2.2.6 настоящих Правил, принимается на страхование только с условием составления перечня имущества.

2.3. Договор страхования может быть заключен как в отношении любого из объектов, перечисленных в пп. 2.2. Правил, так и в отношении любой комбинации этих объектов.

2.4. В соответствии с настоящими Правилами Договоры страхования не заключаются, а заключенные подлежат прекращению в отношении следующего имущества:

2.4.1. недвижимого имущества: подлежащего сносу, изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по решению властей, отчуждению в связи с изъятием земельного участка; на которое обращено взыскание по обязательствам; находящегося в ветхом или аварийном состоянии, временно освобожденного для производства капитального ремонта, имеющего видимые повреждения, непригодные для его эксплуатации;

2.4.2. движимого (домашнего) имущества в объектах недвижимости с характеристиками, перечисленными в подпункте 2.4.1. настоящего пункта;

2.4.3. включяющего: наличные деньги в российской и иностранной валюте, иные расчётные и платёжные документы, в т.ч. пластиковые карты, чеки и чековые книжки; акции, облигации и другие ценные бумаги; рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, информация на носителях любых видов; модели, макеты, образцы и т.п.; легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества; продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия, лекарственные средства, парфюмерно-косметические изделия; домашние и сельскохозяйственные животные, рыбы, птицы и т.п.; саженцы, зеленые насаждения, за исключением случаев страхования в составе объектов указанных в п. 2.2.1.5.2. Правил.

2.4.4. не являющегося собственностью Страхователя (Выгодоприобретателя) и находящегося в застрахованном строении, квартире, помещении.

2.4.5. любое имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого производится страхование.

Страховым случаем является событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. При страховании имущества страховым случаем является факт наступления нижеуказанных событий, повлекших утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества:

3.2.1. Пожар, взрыв, удар молнии

3.2.1.1. Пожар. Под пожаром в рамках настоящих Правил понимается неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, в том числе в результате поджога (умышленное нанесение ущерба имуществу с использованием огня), способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб застрахованному имуществу.

По данному риску страховым случаем, с учетом предусмотренных настоящими Правилами (Договором страхования) условий и исключений, является непосредственное воздействие на застрахованное имущество вызванное пожаром от-

крытого пламени, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), давления газов, а также выполнением мероприятий по тушению пожара, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества.

3.2.1.2. Удар молнии. Под ударом молнии, в рамках настоящих Правил понимается грозовой электрический разряд, при котором ток оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество.

По данному риску страховым случаем, с учетом предусмотренных настоящими Правилами (Договором страхования) условий и исключений, является повреждение огнем, причиненное застрахованному имуществу в результате непосредственного термического, механического или электрического воздействия на него молнии, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества.

3.2.1.3. Взрыв. Под взрывом в рамках настоящих Правил понимается стремительное протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов к расширению.

По данному риску страховым случаем, с учетом предусмотренных настоящими Правилами (Договором страхования) условий и исключений, является взрыв, используемый для бытовых или промышленных целей, взрыв паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, и другого оборудования, работающего под давлением, повлекший утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества.

3.2.1.4. По группе рисков, установленных п. 3.2.1.1.-3.2.1.3 Правил, не являются страховым случаем:

- а) воздействие на застрахованное имущество огня, возникшего не в результате пожара, в том числе в результате обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.), повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества;
- б) повышение силы тока, перепада напряжения или короткого замыкания в электрической сети (вызавшееся, в том числе в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причин, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества, но не повлекшего возникновения пожара;
- в) воздействие вакуумом или разрежением газа в резервуаре повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества;
- г) взрыв динамита или иных взрывчатых веществ, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества.

Под «взрывчатыми веществами» в целях настоящих Правил понимаются химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

3.2.2. Залив

3.2.2.1. авария инженерных систем – повреждение застрахованного имущества жидкостью, горячим, либо конденсированным паром, либо иным веществом, вышедшим (проистекшим) из инженерных систем отопления, водо- и газоснабжения, канализации, вентиляции и кондиционирования, расположенных в пределах застрахованных помещений, принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники (включая трубы, краны, вентили, баки, радиаторы, стиральные и посудомоечные машины, фильтры очистки воды, отопительные котлы, водонагреватели, системы обслуживания бассейнов, кондиционеры), а также правомерных действий по его ликвидации в результате:

- аварии (внезапной поломки, порчи) данных инженерных систем;
- внезапного (незапланированного) включения данных инженерных систем.

3.2.2.2. проникновение жидкости из соседних (чужих) помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю - повреждение застрахованного имущества жидкостью, горячим, либо конденсированным паром, либо иным веществом, проникшим из соседних (чужих) помещений или мест общего пользования (в том числе технических этажей, подвалов), а также правомерных действий по его ликвидации.

3.2.2.3. По группе рисков, установленных п. 3.2.2. Правил, не являются страховым случаем повреждение, утрата (гибель) имущества вследствие:

- а) проникновения в помещение и (или) строение, принадлежащее Страхователю на праве собственности или которым Страхователь владеет на праве аренды, жидкостью, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем/Выгодоприобретателем или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества;
- б) эксплуатация Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) в помещениях и (или) строениях, принадлежащих Страхователю на праве собственности или которым Страхователь владеет на праве аренды, их своевременное обслуживание и ремонт, повлекшая утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества.

3.2.3. Стихийные бедствия

3.2.3.1. В рамках настоящих Правил к стихийным бедствиям относятся как непосредственные, так и косвенные воздей-

ствия вредоносных факторов опасного природного явления, носящие чрезвычайный характер и приводящее к нарушению нормальной деятельности населения, если эти события признаны «опасными природными явлениями» органом Федеральной гидрометеорологической службы или МЧС.

Критерии, по которым указанные события относятся к опасным природным явлениям, определяются в соответствии с действующим руководящим документом Росгидромета, описывающим критерии (параметры) события классифицируемого как опасное природное явление.

3.2.3.2. В рамках страхования по данному риску, страховым случаем, с учетом предусмотренных настоящими Правилами (Договором страхования) условий и исключений, является стихийное бедствие, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества, в т.ч. в результате:

- землетрясения - подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре, при котором сила подземных толчков составляет не менее 3 баллов по шкале Рихтера;
- извержения вулканов – период активной деятельности вулкана, сопровождаемый процессом выброса на земную поверхность раскалённых обломков, пепла, излияние магмы которая, излившись на поверхность, становится лавой; Не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу вследствие землетрясения или извержения вулканов, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных сооружений должным образом не учитывались сейсмологические условия местности, в которой расположен объект страхования.
- обвал - отделение крупного блока от массива горных пород на крутом обрывистом склоне с последующим обрушением и скатыванием глыбово-щербенистой массы, произошедших в результате естественных обстоятельств: обильных атмосферных осадков, деятельностью поверхностных и подземных вод, воздействия опасных природных явлений;
- оползень – скользящее смещение масс грунта по склону под действием силы тяжести вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессах;
- камнепад – падение обломков горных пород, каменных глыб и крупных каменных масс с горных склонов;
- сель - поток большой разрушительной силы с очень большой концентрацией минеральных частиц, камней и обломков горных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек, вызванный, ливневыми осадками или бурным таянием снегов;
- лавина - быстрое, внезапно возникающее движение снега и/или льда по крутым склонам гор, представляющее угрозу жизни людей и наносящее ущерб объектам экономики;
- наводнение, затопление – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

- половодье – одна из фаз водного режима реки, ежегодно повторяющаяся в один и тот же сезон года, — относительно длительное и значительное увеличение водности реки, вызывающее подъём её уровня; обычно сопровождается выходом вод из меженного русла и затоплением поймы.
- подтопление — повышение уровня грунтовых вод в результате интенсивного таяния снега, ливневых осадков, необычных для данной местности продолжительных дождей, прорывов искусственных и естественных плотин;
- паводок – фаза водного режима реки, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризуется интенсивным обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды и вызывается дождями или снеготаянием во время оттепелей
- цунами – морские волны большой высоты (до нескольких десятков метров), вызванные смещением участков морского дна при землетрясениях, оползнях и извержениях вулкана.
- очень сильный ветер, обладающий большой разрушительной силой в т.ч. буря, вихрь, шквал, ураган, смерч, циклон или иное движение воздушных масс, вызванное естественными процессами в атмосфере, при средней скорости ветра не менее 20 м/с или порывами (мгновенная скорость) не менее 25 м/с. Для признания события страховым риском, скорость ветра должна быть подтверждена справкой территориального подразделения Гидрометеослужбы;
- удар молнии – прямое попадание в застрахованное имущество электрического искрового разряда атмосферного электричества, при котором заряд молнии оказывает разрушающее воздействие на застрахованное имущество. Не является страховым случаем ущерб, причиненный в результате вторичных проявлений воздействия молнии (перепады напряжения в электрической сети, короткое замыкание, не повлекшее возникновение дальнейшего пожара, повреждение движимого (домашнего) имущества в результате перепада напряжения/короткого замыкания).
- очень сильный дождь/сильный ливень – значительные жидкие или смешанные атмосферные осадки (дождь, ливневый дождь, мокрый снег, дождь со снегом) в количестве выпавших осадков (варианты):
 - а) не менее 50 мм за период времени не более 12 часов;
 - б) не менее 30мм за период времени не более 1 часа;
 - в) не менее 120 мм за период времени не более 48 часов.
- очень сильный снег - значительные твердые осадки (снег, ливневый снег) в количестве, необычном для данной местности, но не менее 20 мм за период не более 12 часов.
- крупный град – атмосферные осадки в виде частичек плотного льда.
- гололед – образование ледяной корки, посредством заморзания капель дождя или мороси на открытых элементах застрахованного имущества, превышающей нормативную нагрузку, приведшей к гибели или повреждению застрахованного имущества;
- действия морозов – механических разрушений в элементах застрахованного имущества, а также изменения потребительских свойств и (или) технических характеристик застрахованного имущества, результатом которого явля-

ется невозможность его дальнейшего использования по прямому назначению в соответствии с ГОСТами и (или) ТУ, вызванных низкой температурой наружного воздуха, значение которой находится за пределами эксплуатационного диапазона температур, указанного в соответствующих документах на застрахованное имущество (технических паспортах, сертификатах соответствия, либо иных аналогичных документах в зависимости от вида имущества).

3.2.3.3. По риску, установленному п. 3.2.3 Правил, не является страховым случаем:

- а) осадки, вызванные стихийным бедствием и проникшие через открытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, и повлекшие утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества, если только эти отверстия не возникли под воздействием стихийных бедствий;
- б) если одной из причин повреждения или разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества, явилась их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации, за исключением случая, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) докажет, что ветхость строений не оказала влияния на возникновение ущерба;
- в) давления снега (повреждение имущества весом снега), за исключением выпадения очень сильного снега, повлекшие утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества;
- г) воздействие грунтовых (подпочвенных) вод или подтопление, имеющее систематический (сезонный) характер и повлекшие утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества.

3.2.3.4. Не является страховым случаем повреждение почвенного (плодородного) слоя почвы, а также повреждение, находившихся на территории земельного участка посадок многолетних насаждений и сельскохозяйственных культур, повлекших утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества.

3.2.3.5. Только если специально оговорено в Договоре страхования Страховщик по данному риску возмещает ущерб от повреждения или гибели закрепленных на наружной стороне застрахованных зданий, строений и сооружений предметов, таких как мачты, антенны, кондиционеры, открытые электропровода и т.п.

3.2.3.6. Критерии, по которым указанные в п. 3.2.3.1 события относятся к стихийным бедствиям, определяются в соответствии с действующими нормативными документами государственных органов РФ (Росгидромет, МЧС, др.), исходя из их компетенции.

3.2.3.7. По риску, установленному п. 3.2.3 Правил не покрывается страхованием причиненный застрахованному имуществу ущерб:

3.2.3.7.1. Оползнем, оседанием или иным движением грунта, вызванным проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляносыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых.

3.2.3.7.2. Бурей, вихрем, ураганом, смерчем или иным движением воздушных масс, вызванным естественными процессами в атмосфере, при скорости ветра менее 20 м/с.

3.2.3.7.3. Вследствие отсутствия либо нештатной работы (аварии, поломки и др.) ливневой канализации на застрахованном объекте недвижимости (объекте недвижимости, в котором находилось застрахованное имущество на момент ущерба). Данное условие не применяется в том случае, если наличие ливневой канализации не предусмотрено проектом строительства для указанного объекта недвижимости.

3.2.4. Разбой, грабеж, хулиганство, кража, террористический акт

3.2.4.1. По настоящему событию страховым случаем является установленные компетентными органами факты разбоя, грабежа, хулиганства, кражи, террористического акта, трагических в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования нормами Уголовного кодекса РФ (далее - УК РФ), Кодекса об административных правонарушениях РФ (далее - КоАП РФ), повлекшие утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества.

При этом кража признается страховым случаем если: - совершена со взломом на территории здания/сооружения и (или) из любого помещения и в случае, когда зафиксирован факт повреждения/уничтожения/утраты другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю);

- совершена со взломом за пределами транспортного средства/здания/сооружения и (или) из любого помещения и в случае когда зафиксирован факт повреждения другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) (сумка, портфель и т.п.), в котором на момент наступления события находилось застрахованное имущество.

3.2.4.2. Не является страховым случаем:

- если кража, разбой, грабеж, хулиганство, террористический акт совершены лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, являющимися работниками Страхователя/Выгодоприобретателя, либо арендаторами и/или иными лицами, использующими застрахованное имущество совместно с ними;
- если кража застрахованного имущества совершена:
 - а) из салона транспортного средства, за исключением случаев когда застрахованное имущество на момент наступления события, имеющего признаки страхового, находилось в любой закрытой емкости транспортного средства (например, бардачок, перчаточный ящик и т.п.);
 - б) через незапертые на замок двери, незакрытые окна/люки транспортного средства;
 - в) из транспортного средства, сигнализация которого не включена (данное исключение действует только при наличии установленной на транспортном средстве сигнализации);
 - г) во время его передачи во временное пользование и (или) аренду третьим лицам;
 - д) когда в момент ее совершения в устройстве не находилось SIM карты Страхователя (Выгодоприобретателя)

(данное исключение действует, если застрахованное имущество предполагает использование SIM карты);

3.2.5. Падение посторонних предметов

3.2.5.1. По настоящему событию страховым случаем являются следующие события, повлекшие утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества:

а) падение на застрахованное имущество пилотируемых или непилотируемых летательных аппаратов, их частей, обломков, а также груза с них, включая ущерб застрахованному имуществу от вызванного таким падением пожара, взрыва, столкновения или давления воздуха (ударной или звуковой волны);

б) падение на застрахованное имущество деревьев, столбов.

3.2.5.2. Не является страховым случаем падение сухостоя (засохших на корню деревьев).

3.2.6. Воздействие в результате ДТП (дорожно-транспортного происшествия)

По настоящему событию страховым случаем является дорожно-транспортное происшествие, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества (за исключением транспортных средств).

По данной группе рисков не покрывается страхованием утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества, причиненные Транспортными средствами, которыми на законном основании владеет (пользуется):

а) Страхователь (Выгодоприобретатель);

б) Работник Страхователя (Выгодоприобретателя) при исполнении им своих должностных обязанностей;

в) Член семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), если Страхователем (Выгодоприобретателем) является индивидуальный предприниматель (ИП) или физическое лицо.

3.3. Движимое имущество может быть дополнительно застраховано от следующих рисков:

3.3.1. Внешнее механическое воздействие

3.3.1.1. По настоящему событию страховым случаем является механическое воздействие на застрахованное имущество, за исключением предусмотренных в пп.3.2.1. – 3.2.6. Правил событий, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества.

3.3.1.2. Под «механическим воздействием» необходимо понимать внешнее воздействие предметами на поверхность застрахованного имущества.

3.3.2. Поломка

3.3.2.1. Поломка – внутренняя неисправность Движимого имущества, возникшая в результате выхода из строя отдельных блоков, агрегатов и/или компонентов не позволяющая использовать Движимое имущество хотя бы по одному из функциональных назначений.

3.3.2.2. Договором страхования может быть предусмотрено покрытие риска, указанного в п.3.3.2.1 Поломка, в случае его наступления по причине Поломки застрахованного имущества, произошедшей:

а) в Постгарантийный период в результате причин, на которые распространялась бы гарантия производителя в период ее действия;

б) в любой период, в т.ч. в гарантийный период, предусмотренный производителем застрахованного имущества.

3.3.3. Воздействие жидкости

3.3.3.1. По настоящему событию страховым случаем является воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества.

3.3.4. Воздействие электроэнергии

3.3.4.1. В рамках страхования движимого имущества по данному риску, страховым случаем является повреждение или полная гибель застрахованного имущества в результате воздействия на него электротока в форме:

а) короткого или дугового замыкания и воздействия индуктированных токов и т.п.

б) резкого повышения силы тока и напряжения в электросети;

3.3.5. По рискам «Внешнее механическое воздействие», «Поломка» и «Воздействие электроэнергии»:

3.3.5.1 не покрываются страхованием случаи, если иное не предусмотрено Договором страхования:

а) повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие естественного износа и/или постепенного снижения производительности;

б) повреждение, уничтожение или утрата при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);

в) повреждение или утрата любых данных, информации и/или программного обеспечения;

г) повреждение застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства не читаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;

д) хищение аксессуаров, входящих в штатную комплектацию устройства, без самого электронного устройства;

е) повреждение в виде:

- царапин, сколов и других косметических повреждений застрахованного имущества, не влияющие на его работоспособность;

- выцветание и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея без внешних повреждений;

- поломки, подлежащие устранению в рамках гарантийных обязательств (данное исключение действует при страховании в соответствии с п.п. а) п. 3.3.2.2 настоящих Правил и/или по риску «Внешнее механическое воздействие»);

- сбой работы микрочипов и/или программного обеспечения (данное исключение действует по риску «Внешнее механическое воздействие»);

ж) причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных

потребителей электотока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети.

3.3.5.2. не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:

а) дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения Договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;

б) воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

в) использование любых аксессуаров, произведенных не производителем застрахованного имущества;

г) использование застрахованного имущества для целей, для которых оно не предназначено;

д) техническое обслуживание и/или ремонт;

е) воздействие ионизирующего и радиоактивного излучения, а также воздействие ультрафиолетового излучения (в т.ч. длительное воздействие солнечных лучей);

3.3.6. Не является страховым случаем убытки Страхователя/Выгодоприобретателя, которые должны быть возмещены в силу закона или договора поставщиком (производителем) застрахованного имущества.

3.4. Только в дополнение к страхованию всех рисков, перечисленных в п. 3.2.1 – 3.2.6 Правил имущество может быть также застраховано от:

3.4.1. оседания и просадки грунта вследствие выхода подпочвенных вод - страховым случаем является воздействия воды на застрахованное имущество, вызванное повышением уровня грунтовых вод и/или оседания и просадки грунта вследствие выхода подпочвенных вод страховым случаем является внезапное перемещение грунта, приведшее к гибели или повреждению застрахованного имущества.

3.4.2. размораживания систем отопления, водоснабжения, канализации и др. - страховым случаем является нарушение функционирования работы систем отопления, водоснабжения, канализации вследствие действия низких температур.

3.4.2.1. По данному риску не покрывается страхованием:

а) ошибки монтажа/проектировки вышеуказанных систем;

б) несоблюдение правил их обслуживания, приведших к их размораживанию.

в) размораживание систем вследствие естественного износа, коррозии, окисления, ветхости и т.п.;

г) не принятия в период эксплуатации/перерыва в эксплуатации разумных мер по сохранению работоспособности системы, а именно:

- проведение своевременного технического обслуживания оборудования, при необходимости;

- не принятие мер по консервации системы (слив воды) при отрицательной температуре воздуха.

3.4.3. проникновения воды в результате атмосферных осадков через кровлю, перекрытия, балконы, окна, двери и др. - страховым случаем является повреждение застрахованного имущества водой, проникшей в результате атмосферных осадков через кровлю, перекрытия, балконы, окна, двери и др.

3.4.3.1. В рамках страхования по данному риску не является страховым случаем повреждение, недостача или утрата (гибель) имущества в результате:

- проникновения воды вследствие стихийных бедствий;

- аварии инженерных систем - систем отопления, водоснабжения, канализации, а также стационарно установленного и подключаемого к ним технического оборудования и бытовой техники (трубы, краны, вентили, баки, радиаторы, стиральные и посудомоечные машины, фильтры очистки воды, отопительные котлы, водонагреватели, системы обслуживания бассейнов) расположенных на территории страхования и правомерных действий по ее ликвидации;

- проникновения воды из соседних (чужих) помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), в том числе технических этажей и подвалов, которое привело к повреждениям застрахованного имущества водой, иной жидкостью, горячим, либо конденсированным паром, либо иным веществом.

3.5. При страховании Гражданской ответственности владельцев жилых помещений перед третьими лицами страховым случаем является предполагаемое случайное событие, повлекшее за собой причинение вреда жизни и/или здоровью третьих лиц, и/или вред, причиненный в виде утраты или повреждения имущества третьих лиц (Выгодоприобретателей), наступившее в течение срока действия Договора страхования в результате неумышленных виновных/ невиновных действий Страхователя (Застрахованного) связанных с эксплуатацией жилого помещения, принадлежащего ему на правах владения, пользования (обслуживания) или распоряжения (далее – Гражданская ответственность).

Под неумышленными виновными/невиновными действиями Страхователя (Застрахованного) понимаются – непреднамеренные, неумышленные ошибочные действия (бездействие) (ошибки/ упущения), совершенные Страхователем (Застрахованным), членами его семьи и другими лицами находящимися на территории страхования на законных основаниях.

3.5.1. Событие признается страховым случаем, если:

3.5.1.1. причинение вреда находится в прямой причинно-следственной связи между эксплуатацией Страхователем (Застрахованным лицом), членами его семьи, сотрудниками и иными лицами, связанными с ним договорными отношениями жилого помещения, принадлежащего ему на правах владения, пользования (обслуживания) или распоряжения, и наступившими последствиями и потерпевшего лица;

3.5.1.2. причинение вреда произошло в течение срока действия Договора страхования;

3.5.1.3. наступление гражданской ответственности Страхователя (иного лица, определенного в Договоре страхования) за причинение вреда третьим лицам произошло по причинам, не исключенным п.3.5.2. Правил страхования и Договором страхования.

3.5.1.4. факт установления обязанности Страхователя (иного лица, определенного в Договоре страхования) возместить вред Выгодоприобретателю признан Страхователем и Страховщиком в досудебном (внесудебном) порядке или установлен вступившим в законную силу судебным актом.

3.5.2. Исключения из страхового покрытия

3.5.2.1. Событие не является страховым случаем (на страхование не принимается), если вред, причиненный жизни и/или здоровью, и/или вред в виде утраты или повреждения имущества Третьих лиц:

- а) возник до начала, либо по окончании действия Договора страхования;
- б) является следствием факта, ситуации, обстоятельств, действий (бездействия), которые на дату начала действия Договора страхования были известны Страхователю (иному лицу, определенному в Договоре страхования) (иному лицу, определенному в Договоре страхования), или Страхователь (иное лицо, определенное в Договоре страхования) должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению в его адрес претензии или искового требования;
- в) причинен Страхователем (иным лицом, определенным в Договоре страхования) в состоянии интоксикации, алкогольного или наркотического опьянения;
- г) причинен при совершении Страхователем или иными лицами действий, требующих специальных разрешений, если право производить эти действия не подтверждено соответствующими документами.
- д) причинен вследствие умысла Страхователя (иного лица, определенного в Договоре страхования) (в т.ч. умышленного несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя).

3.5.2.2. По настоящим Правилам не является страховым случаем и страхованием не покрывается возникновение гражданской ответственности Страхователя (иного лица, определенного в Договоре страхования) по следующим требованиям:

- а) любым требованиям о выплате компенсации потерпевшим лицам сверх сумм возмещения вреда, предусмотренного настоящими Правилами и Договором страхования;
- б) требованиям, предъявленным Страхователю (иному лицу, определенному в Договоре страхования) аффилированными лицами, в том числе, если Страхователем (иным лицом, определенным в Договоре страхования) является физическое лицо, находящиеся с ним в родстве (супруги, родители, дети);
- в) требованиям о возмещении вреда, причиненного Третьим лицам вследствие невыполнения Страхователем (иным лицом, определенным в Договоре страхования) в установленные сроки и в установленных объемах предписаний (требований), выданных Страхователю (иному лицу, определенному в Договоре страхования) органами надзора: государственного пожарного надзора, межведомственными комиссиями и другими компетентными органами.
- г) требованиям о возмещении вреда, причиненного недвижимому и/или движимому имуществу, жизни и здоровью Страхователя (иного лица, определенного в Договоре страхования) – владельца жилого помещения, которое находится у него в собственности и/или сдается в аренду и/или арендуется и/или используется на другом ином законном основании;

д) требованиям о возмещении морального вреда потерпевшему лицу;

е) требованиям о возмещении вреда, причиненного третьим лицам в процессе капитального ремонта или переустройства здания (помещения), производимыми не Страхователем (иным лицом, определенным в Договоре страхования).

3.6. При страховании финансовых рисков, связанных с возникновением непредвиденных расходов

3.6.1. Несанкционированное использование SIM-карты: По данному риску, осуществляется страхование на случай возникновения непредвиденных расходов, понесенных вследствие неправомерного использования SIM-карты в течение 24 часов после того, как мобильный телефон (или планшетный компьютер со встроенным модулем для SIM-карты) вместе с SIM-картой был изъят из законного обладателя владельца в результате неправомерных действий третьих лиц на территории Российской Федерации, которые классифицируются в соответствии с Уголовным Кодексом Российской Федерации как кража, грабеж или разбой. В случае возникновения непредвиденных расходов, понесенных вследствие неправомерного использования SIM-карты за пределами Российской Федерации, неправомерными действиями третьих лиц является кража, грабеж или разбой в соответствии с законодательством государства, в котором находился Страхователь (Выгодоприобретатель) в момент наступления события.

Непредвиденными расходами, в рамках данного риска считаются: расходы, связанные с несанкционированным списанием денежных средств с SIM-карты вследствие события, указанного в п. 3.6.1 настоящих Правил.

3.6.1.1. Включение в Договор страхования риска «Несанкционированное использование SIM-карты» возможно только при страховании имущества, которое предполагает использование SIM карты: телефонов (мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы) и планшетных ПК.

3.7. По настоящим Правилам имущество Страхователя/Выгодоприобретателя может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п.п.3.2. – 3.6. Правил, так и от одного события или комбинации из этих событий с учетом ограничений предусмотренных настоящими Правилами.

При заключении Договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться:

- а) об изменении (дополнении или сокращении) перечня событий, не являющихся страховым случаем по отдельным рискам;
- б) о страховании на случай наступления одного, всех или нескольких событий, являющихся страховым случаем по отдельным рискам в соответствии с положениями п. 3.2. – 3.6 настоящих Правил.

3.8. По всем рискам, указанным в п.п.3.2 – 3.6 Правил, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- а) умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) (в т.ч. умышленного несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя);

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;

д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

е) Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

3.9. При наступлении страхового случая по рискам, перечисленным в п.п. 3.2.1–3.2.6 настоящих Правил, в дополнение к страховой выплате за ущерб, причиненный застрахованному имуществу, подлежат возмещению Страховщиком произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) разумные и целесообразные расходы, а именно:

3.9.1 Расходы по спасанию — расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика, в пределах лимита, установленного п. 10.14. настоящих Правил.

3.9.2. Расходы на расчистку — снос оставшихся частей застрахованного имущества, вывоз мусора, образовавшегося в результате наступления страхового случая, и других остатков на ближайшую свалку и их захоронение, уничтожение или сжигание, в пределах лимита, установленного п. 10.14. настоящих Правил.

3.9.3. Расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, или для приобретения нового имущества, другое имущество должно быть передвинуто, изменено или защищено — в пределах лимита, установленного п. 10.15. настоящих Правил.

3.9.4. Расходы по замене и приобретению ключей и замков, которые были утрачены или испорчены в результате наступления страхового случая по риску: «Разбой, грабеж, хулиганство, кража, террористический акт» - в пределах лимита, установленного п. 10.14. настоящих Правил.

3.10. При условии, что об этом прямо указано в Договоре страхования, подлежат возмещению Страховщиком произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) разумные и целесообразные расходы, непосредственно связанные с наступлением страхового случая по рискам, перечисленным в п.п. 3.2.1–3.2.6 настоящих Правил, включая:

3.10.1. Расходы от потери арендной платы. В рамках страхования расходов от потери арендной платы возмещению подлежат убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие от потери арендной платы в результате перерыва деятельности по сдаче квартиры или строения в аренду, если застрахованный объект является непригодным для проживания вследствие наступления страхового случая по рискам, перечисленным в п.п. 3.2.1–3.2.6 настоящих Пра-

вил в пределах лимитов, установленных п. 10.14. настоящих Правил.

3.10.1.1. Расходы подлежат возмещению при совокупности условий:

а) договор аренды действовал на момент наступления страхового случая по рискам, перечисленным в п.п. 3.2.1–3.2.6 настоящих Правил

б) договор аренды, действующий на момент наступления страхового случая, заключен на определенный срок не менее одного года и зарегистрирован в установленном законом порядке и последующая пролонгация Договора требует его повторной регистрации.

3.10.2. Расходы по найму. Возмещению подлежат расходы по найму Страхователем (Выгодоприобретателем) жилого помещения или размещению в гостинице, на период проведения восстановительных работ на застрахованном объекте, если застрахованный объект является непригодным для проживания вследствие наступления страхового случая по рискам, предусмотренным п.п. 3.2.1–3.2.6 настоящих Правил, в пределах лимитов, установленных п. 10.14. настоящих Правил.

3.10.2.1. Если иное не установлено Договором страхования, расходы подлежат возмещению:

а) при условии найма жилого помещения или размещения в гостинице, находящейся на расстоянии не более 5 км от застрахованного объекта;

б) при условии проживания в гостинице со звездностью 3 звезды или ниже.

3.10.3. Жилое помещение считается непригодным для постоянного проживания, если повреждения представляют опасность для людей, либо внутри строения невозможно обеспечить необходимые климатические и санитарно-гигиенические условия проживания, что подтверждается заключением соответствующего государственного органа либо независимым экспертом.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

4.1. Страховая сумма по страхованию имущества по рискам, перечисленным в п.п. 3.2., 3.4. Правил:

4.1.1. Устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя, в пределах страховой (действительной) стоимости имущества.

4.1.2. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования на основании заявленной Страхователем стоимости имущества.

4.1.2.1. Программами страхования, разработанными на основании настоящих Правил, может быть предусмотрен закрытый перечень вариантов размеров страховых сумм (вариантов страхования), Страхователь самостоятельно определяет размер страховой суммы при выборе варианта страхования.

4.1.3. Страховая сумма, установленная в Договоре страхования, не является соглашением Страхователя со Страховщиком о действительной (страховой) стоимости имущества.

4.1.4. Если страховая сумма, установленная по Договору страхования, превышает действительную стоимость, Дого-

вор является ничтожным в той части Страховой суммы, которая превышает Страховую стоимость, уплаченная излишняя часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.1.5. Если установленная в Договоре страхования Страховая сумма оказывается ниже действительной стоимости застрахованного имущества (неполное страхование), то при наступлении страхового случая страховая выплата может производиться:

а) пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости.

б) с условием «по первому риску» — в полном объеме, без учета отношения страховой стоимости к страховой сумме.

4.1.6. Только если это прямо указано в Договоре страхования, имущество может быть застраховано на условии «по первому риску».

4.1.7. Страховая сумма может устанавливаться по Договору страхования в целом (единая страховая сумма на все застрахованные объекты), на группы (категории) застрахованного имущества, на каждую единицу застрахованного имущества.

4.1.8. В Договоре страхования могут также устанавливаться Лимиты ответственности Страховщика в отношении отдельных групп (категорий) имущества, отдельных элементов квартир, строений и помещений, застрахованных рисков, застрахованных расходов по одному страховому случаю.

4.1.9. При страховании имущества без осмотра представителем Страховщика, если иное не предусмотрено Договором страхования, а также при отсутствии описи (заполненной анкеты с перечнем поименного имущества, по форме разработанной Страховщиком) принятого на страхование как движимого (домашнего) имущества, так и недвижимого имущества устанавливаются лимиты ответственности Страховщика, как по общей страховой сумме, так и по конструктивным элементам строения, элементам отделки/оборудования и движимому (домашнему) имуществу:

4.1.9.1. При страховании конструктивных элементов строений:

- подвальное помещение, фундамент – 30% от страховой суммы
- стены несущие (включая внешнюю отделку) - 25% от страховой суммы;
- перекрытия и перегородки – 10% от страховой суммы;
- полы (черновые) – 10% от страховой суммы;
- крыша, кровля – 15% от страховой суммы;
- прочие элементы, расходы – 10% от страховой суммы.

4.1.9.2. При страховании конструктивных элементов квартир (предусмотренных типовым строительным проектом):

- стены - 35% от страховой суммы
- перекрытия и перегородки - 30% от страховой суммы
- полы (черновые) – 20% от страховой суммы;
- прочие элементы, расходы – 15% от страховой суммы;

4.1.9.3. При страховании отделки и инженерного оборудования:

- окна- 8 % от страховой суммы;
- двери- 15% от страховой суммы;
- пол- 18% от страховой суммы;
- потолок- 7% от страховой суммы;

- стены - 26% от страховой суммы;
 - инженерное оборудование, встроенные шкафы и антресоли и прочие элементы, расходы – 26% от страховой суммы.
- 4.1.9.4. При страховании движимого (домашнего) имущества:
- мебель – 40% от страховой суммы;
 - теле-, видео-, аудиоаппаратура, бытовая техника, компьютеры, музыкальные инструменты и др. – 40% от страховой суммы;
 - ковры, одежда, посуда, книги и другие предметы домашнего обихода – 20% от страховой суммы.

Лимит ответственности по одному предмету устанавливается в размере не более 10% от страховой суммы по соответствующей группе имущества.

4.1.9.5. При страховании строений:

- конструктивные элементы – 70% от страховой суммы;
- отделка и инженерное оборудование – 30% от страховой суммы;

Лимиты ответственности по отдельным элементам устанавливаются согласно п.п. 4.1.9.1 – 4.1.9.3 от части страховой суммы по соответствующей группе элементов.

4.1.10. По соглашению Страховщика и Страхователя Страховая сумма (Лимит ответственности) в Договоре страхования может быть установлена в рублях или в рублевом эквиваленте иностранной валюты по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату заключения Договора страхования.

4.1.11. Если по соглашению сторон при заключении Договора страхования Страховая стоимость застрахованного имущества не определялась и в Договоре страхования не указывалась, то Страховщик вправе при наступлении страхового случая самостоятельно определить действительную стоимость застрахованного имущества на дату и в месте нахождения застрахованного имущества (страховую стоимость), а при необходимости – привлечь в этих целях независимую экспертную организацию.

4.1.12. В рамках настоящих Правил, действительной (страховой) стоимостью считается:

а) Для недвижимого имущества – стоимость затрат на приобретение/строительство в данной местности объекта, аналогичного застрахованному по своим проектным характеристикам и качеству строительных материалов (включая затраты на доставку к месту страхования), уменьшенная на процент износа, соответствующий эксплуатационно-техническому состоянию застрахованного объекта.

б) Для движимого имущества - стоимость приобретения аналогичного по назначению и эксплуатационно-техническим характеристикам нового имущества (включая затраты на доставку к месту страхования, монтаж), с учетом износа, соответствующий эксплуатационно-техническому состоянию застрахованного имущества.

4.1.13. По настоящим Правилам действительная (страховая) стоимость имущества в месте страхования в день заключения Договора страхования, может быть определена Страховщиком на основании:

- 4.1.13.1. Для недвижимого имущества:
 - договора купли-продажи,

- товарно-транспортной накладной, чеков и т.п. документов, подтверждающих стоимость работ и материалов;
- отчета об оценке, представленного профессиональным оценщиком (имеющим соответствующий сертификат, регистрацию и лицензию, либо являющимся членом одной из саморегулируемых организаций оценщиков и застраховавших свою ответственность);
- сметной стоимости строительства дома с учетом износа и/или стоимости произведенного ремонта;
- утвержденной Министерством регионального развития Российской Федерации средней стоимости 1 квадратного метра общей площади жилья по субъектам Российской Федерации;
- другими документами, которые правомерны для определения оценки стоимости имущества.

4.1.13.2. Для Движимого имущества:

- документов, подтверждающих размер стоимости имущества: кассовый чек, товарный чек и т.д.;
- отчета об оценке, представленного профессиональным оценщиком (имеющим соответствующий сертификат, регистрацию и лицензию, либо являющимся членом одной из саморегулируемых организаций оценщиков и застраховавших свою ответственность);
- другими документами, которые правомерны для определения оценки стоимости имущества.

4.2. Страховая сумма по рискам, перечисленным в п.п.3.3, 3.5, 3.6 Правил, устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.

4.3. Если иное не установлено в Договоре страхования, страховая сумма является агрегатной, т.е. снижаемой на размер выплаченной суммы страхового возмещения.

4.4. В Договоре страхования может быть установленная Франшиза.

4.5. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы, по Договору страхования в целом или по отдельным рискам, ко всему застрахованному имуществу, к отдельной единице застрахованного имущества или к отдельным типам или группам застрахованного имущества.

4.6. Франшиза устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования и действует по каждому страховому случаю, если Договором не предусматриваются иные условия применения Франшизы.

4.7. Если в Договоре страхования не указан вид Франшизы, то считается, что установлена безусловная Франшиза.

5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Страхование, обусловленное Договором страхования, заключенным на основании настоящих Правил, действует только в отношении застрахованного имущества, находящегося на указанной в договоре страхования территории (месте) страхования.

5.2. В Договоре страхования в отношении различных видов, групп (категорий) имущества и различных рисков могут устанавливаться различные территории страхования.

5.3. Территория страхования в Договоре страхования указывается следующим образом:

5.3.1. Для недвижимого имущества – полный адрес местонахождения и номер помещения (при наличии) или кадастровый номер (при его наличии) застрахованного объекта недвижимости.

5.3.1.1. Если по одному адресу расположено несколько объектов недвижимости, которые указаны в Договоре страхования, дополнительно указываются уникальные характеристики по каждому застрахованному объекту недвижимости (литера, инвентарный номер, целевое использование, площадь и т.д.).

5.3.1.2. При отсутствии адреса указывается описание местоположения объекта недвижимости (субъект Российской Федерации, муниципальное образование, населенный пункт и т.п.), а также кадастровый номер земельного участка, в пределах которого расположен застрахованный объект недвижимости, и описание местоположения объекта недвижимости на указанном земельном участке.

5.3.2. Для движимого (домашнего) имущества, расположенного в объектах недвижимого имущества – местонахождение объекта недвижимости (в соответствии с п.п. 8.5.1 и 8.5.2 настоящих Правил) в котором расположено Движимое (домашнее) имущество.

5.3.2.1. Если в период действия Договора страхования застрахованное движимое (домашнее) имущество будет перемещено по новому адресу, то оно будет считаться застрахованным по новому адресу только после внесения соответствующих изменений в Договор страхования.

5.3.3. Для движимого (домашнего) имущества, расположенного на открытой огороженной площадке (земельном участке), – кадастровый номер и описание местоположения границ земельного участка, в пределах которого расположено движимое (домашнее) имущество.

5.3.4. Для движимого имущества Договором страхования может быть предусмотрена, иная территория страхования, чем указана в п.5.3.2 и 5.3.3. Правил, а именно - имущество считается застрахованным во время его нахождения в пределах территории Российской Федерации или иной страны (группы стран), указанной в Договоре страхования.

5.3.5. Для земельных участков – кадастровый номер и описание местоположения границ земельного участка (при наличии).

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Страховая премия исчисляется как сумма произведений страховой суммы и страхового тарифа по каждому риску, принятому на страхование.

6.2. При определении размера страховой премии Страховщик применяет разработанные им страховые тарифы с учетом конкретных условий страхования по каждому Договору страхования: объекта страхования, принимаемого на страхование имущества (его вида, функционального назначения, характеристик, состояния), характера страхового риска, набора страховых рисков, размеров страховых сумм, наличия

и размеров франшиз, срока страхования и других обстоятельств, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

6.2.1. Программами страхования, разработанными на основании настоящих Правил, может быть предусмотрен закрытый перечень вариантов размеров страховых премий (вариантов страхования). Страхователь самостоятельно определяет размер страховой премии при выборе варианта страхования.

6.3. Страховая премия по Договору страхования уплачивается Страхователем одновременно за весь период страхования или в рассрочку в виде нескольких страховых взносов (рассрочка уплаты страховой премии). Страховая премия (первый страховой взнос) по Договору страхования уплачивается Страхователем в день заключения Договора страхования либо в иной срок, предусмотренный Договором страхования (отсрочка уплаты страховой премии).

В случае уплаты страховой премии в рассрочку, страхование распространяется на события, произошедшие в оплаченный страховой премией (страховым взносом) период.

В случае неоплаты (не полной оплаты) страховой премии (либо её первой части, если договором страхования предусмотрена рассрочка по оплате страховой премии) в порядке и сроки, указанные в договоре страхования, договор страхования в силу не вступает, если договором страхования не предусмотрены иные последствия неоплаты страховой премии.

Порядок и сроки уплаты страховой премии определяются Договором страхования.

6.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, неуплата страховой премии (страхового взноса) в предусмотренные договором страхования сроки или размере безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя/Выгодоприобретателя на односторонний отказ от договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как последняя дата срока уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса). В этом случае, Страховщик письменно уведомляет Страхователя о досрочном прекращении по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

6.5. Все уведомления и извещения направляются Страховщиком по адресам (включая электронную почту, СМС, и т.д.), которые указаны Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику письменно и/или в электронном виде. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

6.6. Если страховую премию или ее взносы оплачивает лицо, не являющееся Страхователем (Выгодоприобретателем),

никаких прав по Договору в связи с этим данное лицо не приобретает, а его действия по оплате страховой премии приравниваются к исполнению обязанностей самим Страхователем (Выгодоприобретателем).

6.7. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

6.7.1. при оплате безналичным расчетом — дата списания денежных средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления на расчетный счет Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала срока страхования;

6.7.2. при оплате наличными — дата получения денежных средств Страховщиком (представителем Страховщика), указанная в квитанции установленной формы для уплаты страхового взноса, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала срока страхования.

6.8. При страховании на срок менее одного года, если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия рассчитывается в следующем проценте от годового размера страховой премии:

Срок действия договора в месяцах	Процент от общего годового размера страховой премии 2
1	20
2	30
3	40
4	50
5	60
6	70
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95

6.9. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при заключении Договора страхования на срок более года страховая премия по Договору страхования определяется как годовая страховая премия, увеличенная пропорционально увеличению срока страхования.

6.10. При определении размера страховой премии неполный месяц принимается за полный (если иное не предусмотрено Договором страхования).

6.11. При страховании с валютным эквивалентом уплаты страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты страховой премии (страхового взноса) Страховщику, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя или его представителя. Заявление о заключении Договора страхования,

если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора страхования. По просьбе Страхователя и с его слов заявление на страхование и прилагаемые к нему документы (описи, описания и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение.

В случае заполнения заявления в письменной форме оно должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем, ставится дата заполнения.

Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность представленной в заявлении на страхование информации.

При заключении Договора страхования, представителем Страхователя, Страховщик вправе потребовать доверенность на подписание договора страхования (надлежащим образом заверенную копию).

Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг при заключении договора страхования, т.е. запрашивает документы, подтверждающие его право владения и (или) пользования и (или) распоряжения застрахованным имуществом, в том числе по праву собственности, по договорам аренды, лизинга, договорам залога, по иным договорным или законным основаниям, за исключением случаев, когда Договор страхования заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

Страхователь по требованию Страховщика предоставляет документы, подтверждающие его право владения и (или) пользования и (или) распоряжения застрахованным имуществом, в том числе по праву собственности, по договорам аренды, лизинга, договорам залога, по иным договорным или законным основаниям, за исключением случаев, когда Договор страхования заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

7.2. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного сторонами, и (или) вручением Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае приняты полиса и оплата страховой премии, установленной полисом, считается согласием Страхователя на заключение договора страхования, на условиях, указанных в полисе, его особых условиях и иных приложениях к полису.

7.3. При заключении договора страхования Страхователь или его полномочный представитель:

а) если предусмотрено Договором страхования, заполняет письменное заявление на страхование, описание объектов страхования, опись движимого имущества и т.п. по установленной Страховщиком типовой форме и передает заполненные документы Страховщику.

При страховании нескольких объектов страхования заявление заполняется на каждый объект или в заявлении указывается необходимая информация по каждому объекту.

б) предоставляет Страховщику или уполномоченному им лицу возможность для беспрепятственного осмотра принимаемого на страхование имущества и согласовывает с ним дату (при необходимости - время) осмотра, а для движимого имущества также и место осмотра. Страхователь (потенциальный получатель страховой услуги) обеспечивает представителю Страховщика возможность проведения такого осмотра – предоставляет доступ к имуществу и назначает сопровождающего (при необходимости).

в) вправе потребовать от представителя Страховщика доверенность на подписание договора страхования в надлежаще заверенной копии.

7.4. Оценка страхового риска осуществляется Страховщиком на основании предоставленных Страхователем сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Указанные сведения предоставляются Страхователем Страховщику в стандартной форме договора страхования или в виде заявления на страхование с приложением требуемых документов (см. п. 7.3 настоящих Правил), а также в ответах на дополнительные запросы Страховщика, если таковые запросы направлены Страхователю, в том числе – запросы о предоставлении документов, для заключения договора страхования (см. пп. 7.10 и 7.11 настоящих Правил).

7.5. Обязательным приложением к заявлению на страхование должен быть перечень заявляемого на страхование имущества по каждой заявляемой территории (месту) страхования. Перечень имущества заполняется Страхователем по типовой форме, разработанной Страховщиком, с указанием всех требуемых сведений по каждому отдельному объекту имущества (отдельному объекту недвижимости, номенклатурной группе товаров, каждому объекту движимого (домашнего) имущества), обладающему идентификационными признаками.

7.6. После заключения Договора страхования заявление на страхование, описание объектов и перечень застрахованного имущества становятся неотъемлемой частью Договора страхования.

7.7. Положения, содержащиеся в Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в течение срока его действия при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Об исключении положений Правил должно быть прямо указано в договоре страхования.

7.8. При наличии расхождений между положениями Договора страхования и Правил преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

7.9. Срок страхования устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя и указывается в Договоре страхования. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, заключается на срок, равный одному году.

7.10. В целях заключения Договора страхования, в том числе – для оценки страхового риска, Страховщик имеет право предложить Страхователю предоставить (при наличии) сле-

дующие сведения и документы (надлежащим образом заверенные копии):

- документы, подтверждающие действительную стоимость заявленного на страхование имущества;
- документы, наличие и фактическое состояние заявленного на страхование имущества выписка из баланса – для всех видов имущества; справка БТИ или заменяющий её документ - для объекта недвижимости; инвентарная карточка или заменяющий её документ.

7.11. Страховщик вправе запросить, а Страхователь предоставить следующие документы:

- документы (акты) о проверке государственными надзорными органами, исходя из их компетенции, пожарной / производственной безопасности в заявленных на страхование объектах недвижимости;
- документы, подтверждающие обеспечение охранных мероприятий в отношении заявленного на страхование имущества (договор с охранным предприятием, документы о введении в эксплуатацию технических средств охраны)

7.12. Внесение изменений и дополнений оформляется дополнительным соглашением в письменной форме, которое после подписания его сторонами, становится неотъемлемой частью Договора страхования и действует до окончания срока действия Договора страхования.

7.13. Договор страхования, если в нем прямо не указано иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (или первой её части – при оплате премии в рассрочку) на расчетный счет или в кассу Страховщика.

7.14. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие с момента вступления договора страхования в силу до момента прекращения договора страхования, если иной срок (период) страхования прямо не указан в договоре страхования.

7.15. При заключении Договора страхования Страховщик вправе ограничить размер страховой суммы, срок страхования, перечень страховых случаев в зависимости от наличия факторов, влияющих на степень страхового риска, в соответствии с условиями порядком заключения Договора страхования, разработанными Страховщиком.

7.16. Для Страховщика заключение Договоров страхования на предложенных Страхователем условиях не является обязательным.

7.17. В случае сообщения Страхователем при заключении Договора страхования заведомо ложных сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным в порядке, установленном действующим законодательством.

7.18. Договор страхования прекращается в случае:

- 7.18.1. истечения срока действия Договора страхования;
- 7.18.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- 7.18.3. прекращения действия Договора страхования по решению суда;

7.18.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.19. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

7.20. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время путем письменного уведомления об этом Страховщика.

7.20.1. Страхователь – физическое лицо имеет право отказаться от Договора страхования с условием возврата:

а) суммы уплаченной страховой премии в полном объеме при соблюдении в совокупности следующих условий:

- с даты заключения Договора страхования до даты отказа от него прошло не более 14 (четырнадцать) календарных дней;
- страховая премия либо первый платеж по Договору страхования оплачен в полном объеме;
- заявление об отказе поступило до даты начала срока страхования, указанного в Договоре страхования.

б) страховой премии за не истекший период действия Договора страхования при соблюдении в совокупности следующих условий:

- с даты заключения Договора страхования до даты отказа от него прошло не более 14 (четырнадцать) календарных дней;
- страховая премия либо первый платеж по Договору страхования оплачен в полном объеме;
- заявление об отказе поступило после начала срока страхования, указанного в Договоре страхования.

Действие Договора страхования прекращается с даты получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от договора страхования. Возврат причитающейся страхователю суммы страховой премии производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления об отказе от Договора страхования. Возврат производится наличными денежными средствами в кассе Страховщика, если заявление о возврате подано в подразделение Страховщика, где имеется кассовый узел, либо путем перечисления на банковские реквизиты, предоставленные Страхователем в письменном виде. Если банковские реквизиты для перечисления страховой премии предоставлены Страхователем позже заявления об отказе от Договора страхования, вышеуказанный срок для возврата страховой премии начинает течь с даты предоставления таких реквизитов.

7.20.2. При отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с даты его заключения и заявление об отказе поступило после начала срока страхования, указанного в Договоре страхования, уплаченная страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.20.3. В случае досрочного отказа Страхователя – юридического лица или лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, от Договора страхования страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.21. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его всту-

пления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным чем, страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии.

7.22. В случае утраты Договора страхования в течение его срока действия, Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр договора страхования считается недействительным, и страховые выплаты по нему не производятся.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

8.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно в любой доступной форме (не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно) уведомить Страховщика обо всех ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, а именно в заявлении на страхование, в перечне (анкете, описи) застрахованного имущества, а также в сведениях, указанных в Договоре страхования:

8.1.1. о передаче застрахованного имущества в аренду, залог, прокат, управление, пользование или распоряжение другому лицу;

8.1.2. о повреждении или уничтожении застрахованного имущества, вне зависимости от того, подлежит ли имущественный ущерб возмещению по договору страхования или нет;

8.1.3. о сносе, капитальном ремонте, реконструкции, реставрации, перестройке или переоборудовании зданий, сооружений, помещений, находящихся в месте страхования;

8.1.4. о ремонте объектов недвижимости, непосредственно примыкающих к месту страхования, или установление на таких объектах недвижимости строительных лесов или подьёмников;

8.1.5. о проведении и планируемом проведении ремонте, в том числе ремонтных работах по перепланировке и переоборудованию;

8.1.6. о проведении на территории страхования работ с использованием газосварки и других работ с пожаро- взрывоопасным оборудованием и (или) материалами, кроме случаев когда такие работы являются частью профильного технологического процесса с застрахованным движимым (домашним) имуществом и (или) в застрахованных объектах недвижимости;

8.1.7. о прекращении договоров аренды объектов недвижимости, являющихся местом страхования;

8.1.8. об утере (утрате) ключей к замкам в помещениях, в которых находится (хранится) застрахованное имущество;

8.1.9. о выходе из строя систем видеонаблюдения, противопожарной автоматики, охранной сигнализации (при наличии);

8.1.10. об изменении режима безопасности на территории страхования: сокращения количества охраны, времени (графика) охраны территории страхования; открытие полного или ограниченного свободного доступа на территорию страхования (если ранее на территорию страхования свободного

доступа не было), при наличии на момент заключения Договора страхования;

8.1.11. о возбуждении в отношении Страхователя процедуры банкротства;

8.1.12. об объявлении территории местонахождения объекта(ов) страхования зоной военных действий или стихийных бедствий.

8.2. В целях настоящих Правил любые изменения в обстоятельствах и сведениях, указанных в п. 8.1 настоящих Правил, признаются значительными и могут существенно повлиять на вероятность наступления страхового случая и размер возможных убытков от его наступления. Оценка изменения (увеличения или уменьшения) страхового риска в связи с изменением указанных в п. 8.1 настоящих Правил обстоятельств осуществляется Страховщиком.

8.3. При уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если влекущие увеличение страхового риска обстоятельства уже отпали к моменту получения Страховщиком уведомления о таких обстоятельствах (изменениях в обстоятельствах).

8.4. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной п. 8.1 настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. В случае, если факт неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указанной в п. 8.1 настоящих Правил обязанности будет выявлен во время или после наступления страхового случая, и влекущие увеличение страхового риска обстоятельства, о которых Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика, имеют прямую причинно-следственную связь с фактом наступления страхового случая и (или) с увеличением размера ущерба (убытков) при страховом случае, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по данному страховому случаю.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

9.1.1. Оплатить страховую премию Страховщику в порядке и сроки, указанные в Договоре страхования.

9.1.2. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска в отношении имущества принимаемого на страхование. Существенными признаются обстоятельства, сведения о которых указаны Страхователем в заявлении на страхование, и в сведениях и документах, которые Страхователь предоставил по запросам Страховщика в соответствии с пп. 7.10. и 7.11. настоящих Правил.

9.1.3. Соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности, эксплуатации и ремонта застрахованного имущества, обеспечивать его сохранность.

9.1.4. При наступлении страхового случая:

- немедленно сообщить о происшедшем в соответствующие органы, исходя из их компетенции (правоохранительные органы, пожарный надзор, аварийные, коммунальные службы, МЧС и т.д.);
- принять необходимые меры в целях предотвращения увеличения или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества;
- сообщить Страховщику о происшедшем немедленно, но не позднее, чем в суточный срок (исключая выходные и праздничные дни) с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет об этом известно (если Договором страхования не предусмотрено иное);
- обеспечить сохранение поврежденного застрахованного имущества (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшения ущерба) до осмотра его Страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая. Страхователь имеет право изменять картину ущерба, если это диктуется требованиями компетентных органов, соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба или если на это получено согласие Страховщика; в этом случае Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фотографии, видеосъемки или иным способом, позволяющим зафиксировать ущерб, и предоставить эти материалы Страховщику.
- предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного застрахованного имущества, сообщать по его требованию необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая;
- представить Страховщику документы, указанные в разделе 10 Правил.

9.1.5. Возвратить Страховщику полученную страховую выплату (или соответствующую ее часть), если:

- а) лицо, виновное в причинении ущерба Страхователю, возместило этот ущерб Страхователю (полностью или частично);
- б) в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.

9.1.6. Сохранять документы, подтверждающие уплату им страховых взносов и предъявлять их по требованию Страховщика.

9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:

9.2.1. В период действия Договора страхования потребовать изменения условий Договора в связи с изменением степени риска и/или страховой стоимости застрахованного имущества.

9.2.2. Расторгнуть Договор страхования в соответствии с положениями ст. 958 ГК РФ.

9.2.3. Назначать и заменять Выгодоприобретателей для получения страховой выплаты в соответствии с п. 1.2.3.1.1.. настоящих Правил.

9.2.4. Отказаться от Договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала, и существование страхового риска не прекратилось по причинам иным, чем страховой случай.

9.2.5. Получить возмещение расходов, произведенных в целях уменьшения убытков от страхового случая, если такие расходы были целесообразны и были произведены для выполнения указаний Страховщика.

9.3. Страховщик обязан:

9.3.1. Вручить/направить Страхователю Договор страхования.

9.3.2. Вручить Страхователю в зависимости от выбранной формы заключения договора: настоящие Правила страхования, способ, удостоверенный в условиях заключенного Договора страхования, если из содержания Договора следует, что он полностью или частично заключается на условиях Правил.

9.3.3. Предусмотреть в договоре страхования (страховом полисе) ссылку на Правила (условия) страхования, с применением которых (полностью или частично) данный договор заключен, и указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа (Правил). При этом, Правила должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к Договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения таких Правил на сайте страховщика в сети «Интернет», либо страхователь должен быть проинформирован о таких Правилах путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа.

9.3.4. При заключении договора страхования в форме электронного документа, предусмотреть порядок ознакомления Страхователя с Правилами. Факт ознакомления страхователя с Правилами страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), предоставляемыми страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

9.3.5. В случае если документ, в котором изложены Правила страхования, был представлен страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

9.3.6. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами, разъяснить положения, содержащиеся в Правилах и Договорах страхования по требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования.

9.3.7. В целях оценки страхового риска потребовать документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) т.е. документы, подтверждаю-

щие его право владения и (или) пользования и (или) распоряжения застрахованным имуществом, в том числе по праву собственности, по договорам аренды, лизинга, договорам залога, по иным договорным или законным основаниям, за исключением случаев, когда Договор страхования заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

9.3.8. Произвести страховую выплату в порядке и в сроки, установленные в разделе 10 настоящих Правил.

9.3.9. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Страховщик имеет право:

9.4.1. При заключении Договора страхования осмотреть имущество, принимаемое на страхование, проверить его наличие и состояние, правильность сообщаемых о нем Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений и при необходимости провести экспертизу стоимости имущества.

9.4.2. Страховщик имеет право после проведения осмотра застрахованного имущества потребовать изменения условий Договора страхования.

9.4.3. Потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставление документов, подтверждающих стоимость имущества.

9.4.4. Проверять сообщенную Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию, а также выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований и условий Договора страхования;

9.4.5. При необходимости запрашивать сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, пожарной и других служб, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая.

9.4.6. Признать или не признавать происшедшее событие страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами.

9.4.7. Отказаться в выплате страхового возмещения при невыполнении со стороны Страхователя (Выгодоприобретателя) обязанности, указанной в п. 9.1.4 настоящих Правил, что повлекло за собой невозможность установления причин или обстоятельств наступления страхового случая; если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести выплату страхового возмещения;

9.4.8. Страховщик, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) имеет право на обработку (включая все действия, перечисленные в ст.3 Закона) персональных данных Страхователя/ей, Выгодоприобретателей, лиц, ответственность которых застрахована, указанных в заявлении на страхование/договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (кли-

ентскую базу Страховщика) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.

9.5. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПРИЗНАНИИ ЗАЯВЛЕННОГО СОБЫТИЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.1. Страховая выплата производится Страховщиком после признания факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем и определения размера убытков.

10.2. Решение о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем принимается Страховщиком на основании:

10.2.1. заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении страхового случая (по форме установленной Страховщиком) с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события;

10.2.2. документов, подтверждающих интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества;

10.2.3. документа, удостоверяющего личность заявителя (Страхователя или Выгодоприобретателя) или его нотариально заверенной копии, содержащего необходимые сведения для целей идентификации лица, обратившегося за выплатой, в порядке, установленном Федеральным законом от 07.08.2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»: паспорт гражданина Российской Федерации, а при отсутствии: временное удостоверение личности или военный билет военнослужащего; для иностранных граждан и без гражданства: общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт иностранного гражданина, вид на жительство иностранного гражданина, вид на жительство (для лиц без гражданства); свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь (Выгодоприобретатель) юридическое лицо;

10.2.4. договора страхования;

10.2.5. документа (чек или иной документ строгой отчетности), подтверждающего оплату страховой премии (страховых взносов);

10.2.6. документов, обеспечивающих право требования к лицу, ответственному за убытки (в случае, если данное лицо установлено);

10.2.7. акта осмотра поврежденного имущества;

10.2.8. документов (в том числе, документов компетентных органов), подтверждающих факт, причины, место и время страхового случая, в случае утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества, а именно:

10.2.8.1. в результате пожара – копия постановления о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела), или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства, а также акт о пожаре (в случае, если такой акт составлялся).

10.2.8.2. в результате взрыва – акты (заключения) аварийно-технических служб, Ростехнадзора (инспекции Ростехнадзора), правоохранительных органов, производственно-технической экспертизы, копия постановления о возбуждении уголовного дела, документах о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела), или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства.

10.2.8.3. в результате залива:

- по причине аварии инженерных систем - справка о причинах, обстоятельствах происшествия и объёме причиненного ущерба из организации (управляющей компании, аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления, и т.п.), в ведении которой находится коммунальное хозяйство и инженерные системы объекта недвижимости. При отсутствии таковых документов причина аварии и размер причиненного ущерба может устанавливаться экспертной организацией.

- по причине проникновения воды из соседних (чужих) помещений или случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем - справка о причинах, обстоятельствах происшествия и объёме причиненного ущерба из организации (управляющей компании, аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления), в ведении которой находится коммунальное хозяйство и инженерные системы объекта недвижимости и (или) акт расследования произошедшего события, подписанный Страхователем и Страховщиком, с указанием причин, обстоятельств происшествия и объёма причиненного ущерба.

10.2.8.4. в результате удара молнии, стихийных бедствий - акт (заключение) территориального подразделения Гидрометеослужбы, сейсмологической, геофизической служб, аварийно-спасательной службы, исходя из компетенции указанных служб в соответствии с характером происшествия (стихийного бедствия).

10.2.8.5. в результате разбоя, грабежа, хулиганства (квалифицированное по УК РФ), кражи, террористического акта - документы правоохранительных органов (органов внутренних дел, следственного комитета): постановление о возбуждении уголовного дела по факту данного происшествия или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела,

документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела).

10.2.8.6. в результате хулиганства (квалифицированное по КОАП РФ) - Постановление о возбуждении и прекращении/приостановлении производства по делу об административном правонарушении.

10.2.8.7. в результате воздействия в результате ДТП - первичные процессуальные документы с указанием имущества, пострадавшего вследствие ДТП, а именно: Постановление о возбуждении/прекращении дела об административном правонарушении; определение о возбуждении/об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

10.2.8.8. в результате падения летательных объектов либо обломков от них – заключение Государственной (межведомственной) комиссии по факту летного происшествия или акт расследования произошедшего события, подписанный Страхователем и Страховщиком.

10.2.8.9. в результате падения деревьев, столбов - заключение жилищно-коммунальной службы, заключение Горэнергонадзора и т.п. или иного уполномоченного органа.

10.2.8.10. в результате воздействия электроэнергии – подлинник справки организации-поставщика электроэнергии, акт (заключение) аварийно-технической службы или акта ремонтной организации о выполненных ремонтных работ с указанием причин поломки и др.

10.2.8.11. в результате воздействия жидкости, внешнего механического воздействия или поломки - документ производителя/Продавца застрахованного Движимого имущества, определяющий характеристики и период гарантийных обязательств и заключение Сервисного центра, подтверждающего факт причинения повреждения застрахованному имуществу, стоимость или невозможность его восстановления.

10.2.8.12. в результате оседания и просадки грунта вследствие выхода подпочвенных вод - заключение соответствующей уполномоченной экспертной организации об оценке технического состояния застрахованного имущества с указанием причин повреждений, технологии и стоимости восстановительного ремонта, произведенное за счет средств Страхователя.

10.2.8.13. в результате проникновения воды в результате атмосферных осадков (за исключением стихийных бедствий) через кровлю, перекрытия, балконы, окна, двери - справка о причинах, обстоятельствах происшествия и объёме причиненного ущерба из организации (управляющей компании, аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления, и т.п.);

10.2.8.14. в результате размораживания систем отопления, водоснабжения и канализации и др - справка о причинах, обстоятельствах происшествия и объёме причиненного ущерба из организации (управляющей компании, аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления, обслуживающей организации и т.п.).

10.3. Страховщик имеет право сократить перечень документов, перечисленных в п. 10.2.8. настоящих Правил, если имеющейся информации достаточно для принятия решения

о признании события страховым случаем и производства страховой выплаты. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены случаи повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества, при которых предоставления документов компетентных органов не требуется.

10.4. При страховании Движимого имущества Договором страхования может быть предусмотрено, в дополнение к документам, указанным в п. 10.2. настоящих Правил предоставление — документа, подтверждающего факт приобретения застрахованного имущества (счета, чеки, банковские выписки, договоры купли-продажи и т. п.).

10.5. При причинении вреда третьему лицу в дополнение к документам, указанным в п. 10.2.1. – 10.2.8. настоящих Правил должны быть предоставлены следующие документы:
10.5.1. при причинении вреда жизни и здоровью третьего лица:

- в случае смерти: нотариальная копия свидетельства о смерти, протокол вскрытия или медицинское свидетельство о смерти,

- в случае установления инвалидности: нотариальная копия справки об установлении инвалидности Медико-социальной экспертной комиссии (МСЭК),

- медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности или выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;

- документы, подтверждающие размер заработка, которого потерпевший лишился вследствие потери или уменьшения трудоспособности;

- документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на погребение;

- документы, подтверждающие размер дополнительных расходов, необходимых для восстановления здоровья (на дополнительное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование и т.д.);

- документы, подтверждающие размер части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания.

10.5.2. при причинении вреда имуществу третьего лица;

- заключение независимой экспертизы в отношении причин события, имеющего признаки страхового случая, и размера причиненного имуществу ущерба;

- документы, подтверждающие действительную стоимость погибшего имущества на момент причинения вреда (отчеты независимой экспертизы; договоры на приобретение имущества, товарные накладные, кассовые и товарные чеки, инвентаризационные описи, акты о списании, инвентарные карточки, технические паспорта);

- документы подтверждающие необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей (договор, счет, товарные накладные, платежные документы);

- документы специализированных, сервисных, ремонтных организаций (служб) ремонтной организации, подтверждающие выполнение работ по демонтажу, ремонту, монтажу поврежденного имущества, доставке нового имущества взамен утраченного (договор, дефектная ведомость, калькуляция, заказ-наряд, локальная смета, справка о стоимости работ, акт выполненных работ, платежные документы);

- документы, подтверждающие уменьшение действительной стоимости имущества в результате наступления страхового случая (отчет независимой экспертизы, акт об оценке).

- документ, подтверждающий интерес потерпевшего (Выгодоприобретателя) в сохранении пострадавшего имущества.

10.6. При возникновении события, связанного с рисками указанными в п.3.6. настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 10.2.1. – 10.2.8 Правил, должны быть предоставлены следующие документы:

10.6.1. в результате несанкционированного использования SIM-карты - отчет оператора сотовой связи о входящих и исходящих звонках и/или других понесенных расходах телефонного счета SIM-карты за период несанкционированного использования SIM-карты, установленного в соответствии с п.3.6.1 Правил, заверенный печатью представителя оператора сотовой связи.

10.7. В случае, если событие произошло за пределами Российской Федерации, то вместо указанных в п. 10.2.8. Правил компетентных органов РФ Страхователю следует обращаться в соответствующие государственные органы страны, на территории которой находится место страхования. При этом, Страхователь обязан предоставить документы, переведенные на русский язык с нотариальным заверением и легализацией (проставление апостилей либо консульская легализация, в зависимости от страны, в которой выданы документы). Расходы по сбору и переводу таких документов оплачивает Страхователь (Выгодоприобретатель).

10.8. **Размер убытков при возмещении ущерба застрахованному имуществу:**
Размер убытков определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих суммы причиненного ущерба застрахованному имуществу и понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) убытков и расходов. К таким документам относятся:

10.8.1. Перечень застрахованного имущества, которое повреждено или утрачено при страховом случае либо в отношении которого выявлен факт недостачи в результате страхового случая.

10.8.2. Документы из государственных органов и иных полномочных организаций, предоставленных Страхователем Страховщику в соответствии с п. 10.2.8. настоящих Правил в зависимости от характера происшествия (события, имеющего признаки страхового случая), если в таких документах указан объем (размер) ущерба причиненного застрахованному имуществу.

10.8.3. Акт (анкета, описание) имущества составленный на ближайшую предшествующую дату к дате наступления страхо-

вого случая, и акт (анкета, опись), составленный по факту повреждения, утраты (гибели) или недостачи имущества в результате происшествия, имеющего признаки страхового случая.

10.8.4. Документы учета наличия, стоимости и состояния застрахованного движимого (домашнего) имущества - договоры купли-продажи, поставки, кассовые, товарные чеки, акты приёма-передачи, технические паспорта, либо заменяющие их документы, выписки из баланса

10.8.5. Документы учета наличия, стоимости и состояния застрахованного недвижимого имущества - договоры купли-продажи, акты ввода в эксплуатацию, договоры подряда на строительство, справки БТИ (бюро технической инвентаризации), документы о государственной регистрации права на недвижимое имущество, выписки из баланса, оценка независимого оценщика.

10.8.6. Акты дефектации, сметы (калькуляции) на проведение ремонтных (восстановительных) работ в связи повреждением застрахованного имущества, отчеты независимого эксперта (оценщика, лосс-аджастера, аварийного комиссара).

10.8.7. Документы, подтверждающие произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в связи с наступлением страхового случая расходы, из числа перечисленных в п.п. 3.9., 3.10. настоящих Правил и возмещаемых по конкретному Договору страхования.

10.8.7.1. В рамках страхования расходов от потери арендной платы возмещению подлежат фактически не полученные платежи, установленные в договоре аренды, пока застрахованный объект является непригодным для проживания и в размере не более чем за три месяца проживания, с момента наступления страхового случая, в соответствии с настоящими Правилами, повлекшего потерю арендной платы, но в пределах лимитов, установленных п. 10.14. настоящих Правил.

10.8.7.2. В рамках страхования расходов по найму жилого помещения или размещения в гостинице возмещению подлежат:

- при найме жилого помещения: платежи, установленные в договоре аренды, но не более чем за 15 дней проживания.
- при размещении в гостинице: платежи, указанные в счете за проживание в гостинице, но не более чем за 7 дней проживания.

10.9. Размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу, определяется:

10.9.1. Для недвижимого имущества:

а) при полной гибели застрахованного имущества – в размере действительной стоимости, с учетом износа застрахованного имущества и за вычетом имеющихся остатков, годных для использования по назначению или к реализации, но не более страховой суммы утраченного (погибшего), недостающего имущества.

б) при частичном повреждении – в размере затрат на восстановительный ремонт по ценам и тарифам, действовавшим на момент наступления страхового случая, с учетом износа на заменяемые части и материалы, но не более страховой суммы.

10.9.2. Для движимого (домашнего) имущества:

а) при полном уничтожении – в размере действительной стоимости, с учетом износа и за вычетом имеющихся остатков, годных для использования по назначению или к реализации, но не более страховой суммы погибшего (утраченного) имущества.

б) при частичном повреждении – в размере затрат на восстановительный ремонт по ценам и тарифам, действовавшим на момент наступления страхового случая, с учетом износа на заменяемые части и материалы, но не более страховой суммы.

При отсутствии документов у Страхователя, подтверждающих действительную стоимость движимого (домашнего) имущества, выплата страхового возмещения осуществляется в размере их стоимости по среднерыночным ценам, действовавшим на дату страхового случая, необходимым для приобретения предмета, аналогичного утраченному, за вычетом износа и имеющихся остатков, годных для использования по назначению или к реализации Страхователем.

10.10. В случае, если по усмотрению Страховщика необходимо проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества Страховщиком (его представителем), согласование места и времени проведения такого осмотра фиксируется Страховщиком посредством одного из следующих способов:

- заключения с лицом, подавшим заявление на страховую выплату, соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной Страховщиком форме;
- направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что лицо, подавшее заявление на страховую выплату, было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

10.10.1. Осмотр поврежденного застрахованного имущества Страховщиком (его представителем) осуществляется по месту нахождения этого имущества с соблюдением согласованного срока проведения осмотра, если иной порядок осмотра прямо не определен в договоре страхования либо в дополнительном соглашении между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

10.10.2. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение (Страхователь, Выгодоприобретатель), не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

10.10.3. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или

его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

10.11. Размер страхового возмещения за утрату (гибель), недостачу или повреждение имущества может исчисляться на основании одного из следующих методов:

10.11.1. Процентного соотношения стоимости (удельных весов или лимитов) элементов помещения (строения) или движимого имущества, согласованного при заключении договора страхования, в общей страховой сумме по помещению (строению) или движимому имуществу;

10.11.2. Рыночных цен на имущество, расценок на работы и доставку материалов, действующих на дату наступления страхового случая, в месте нахождения объекта страхования;

10.11.3. Смет, актов о выполнении работ, счетов и расценок иных организаций о расходах, связанных с восстановлением поврежденного объекта страхования (калькуляций, чеков, счетов и других документов), представленных Страхователем по согласованию со Страховщиком;

10.11.4. Размер ущерба определяется в соответствии с калькуляцией составленной Страховщиком на основании данных акта осмотра, заявления Страхователя и документов, представленных Страхователем в соответствии с запросом Страховщика;

10.11.5. Заключений независимой экспертизы.

Если в Договоре страхования не указано иное, метод расчета размера страхового возмещения определяется Страховщиком.

10.12. Затраты на восстановительный ремонт включают в себя:

- 10.12.1. расходы на материалы и запасные части для ремонта;
- 10.12.2. расходы на оплату работ по ремонту;
- 10.12.3. расходы по доставке материалов к месту ремонта;
- 10.12.4. расходы, перечисленные в п. 3.9. настоящих Правил.

10.13. Затраты на восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ.

10.14. Страховое возмещение осуществляется в виде страховой выплаты в денежной форме, если иное прямо не указано в договоре страхования. По согласованию Страховщика

со Страхователем, оформляемому в виде отдельного письменного соглашения, Страховщик может произвести страховую выплату (полностью или частично) путем компенсации ущерба в натуральной форме. Возмещение в натуральной форме может осуществляться в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества;
- строительства объекта недвижимости взамен утраченного.

10.14.1. В случае финансирования ремонтных (восстановительных) работ, приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено действующим законодательством или договором страхования. Выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ, определение места и срока ремонтных (восстановительных) работ осуществляет Страховщик, если иное прямо не указано в договоре страхования. Оплата за ремонтные (восстановительные) работы, в таком случае, производится непосредственно на счет организации, производившей ремонтные (восстановительные) работы.

10.14.2. В случае финансирования приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца. Страховщик осуществляет выбор продавца, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором страхования.

10.14.3. В случае финансирования строительства объекта недвижимости взамен утраченного, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет организации-подрядчика, технического заказчика, других организаций, участвующих в процессе строительства. Выбор соответствующей организации осуществляет Страховщик, если иное не установлено действующим законодательством или договором страхования.

10.14.4. Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору Страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Для обеспечения своей ответственности за качество работ перед Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик обязан предусматривать соответствующие меры ответственности в договорах с ремонтными организациями.

10.14.5. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуральной форме и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

10.14.6. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуральной форме, Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 дней.

10.15. Если иное не установлено Договором страхования, расходы, перечисленные в п.п. 3.9., 3.10 Правил, возмещаются в размере не более чем 10% страховой суммы (лимита

ответственности) за все расходы суммарно, установленной по застрахованному имуществу.

10.16. В рамках страхования Гражданской ответственности владельцев жилых помещений Страховщик возмещает ущерб, возникший вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц:

10.16.1. Ущерб, причиненный имуществу, возмещается:

- а) В случае его полной гибели — в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая;
- б) В случае его повреждения — в размере восстановительных расходов в порядке, установленном в п. 10.11. Правил.

10.16.2. При возникновении ущерба, причиненного жизни и здоровью, возмещению подлежат:

- а) заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- б) дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на дополнительное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование и т.д.);
- в) часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

г) расходы на погребение, подтвержденные документально.

10.16.3. Судебные расходы, возложенные на Страхователя судебным актом и связанные с ведением дел в судебных органах потерпевшего (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда) — в размере, не превышающем 5% от страховой суммы, установленной по этому риску в Договоре страхования.

10.16.4. Суммарная выплата, произведенная по страховому случаю, не может превышать страховой суммы по реализовавшемуся риску, установленной в Договоре страхования.

10.16.5. Возмещение не подлежит стоимость услуг по определению размера причиненного ущерба, указанных в п.10.5.2. настоящих Правил, если иное не указано в Договоре страхования;

10.17. В рамках страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с рисками указанными в п.3.6. настоящих Правил – при страховании финансовых рисков

10.17.1. В рамках расходов от несанкционированного использования SIM-карты: страховая выплата производится в размере фактически понесенных расходов, в пределах страховой суммы.

10.17.1.1. Возмещению не подлежат:

- расходы на перевыпуск SIM-карты в случае её утраты/гибели, любая абонентская плата;
- расходы, связанные с восстановлением данных и программного обеспечения.

10.18. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

10.19. После поступления Страховщику от Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик определяет перечень требуемых документов, из числа предусмотренных настоящими Правилами, о чем уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя).

10.20. Лицо, обратившееся за страховой выплатой, обязано предоставить Страховщику банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке. Данные сведения указываются в письменном заявлении на возмещение ущерба либо могут быть предоставлены дополнительно в письменном виде. В случае непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, вышеуказанных сведений, срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) Страховщиком до получения таких сведений. При этом, Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте такого продления (приостановки) и запросить у него недостающие сведения.

10.20.1. По факту представления Страхователем письменного заявления (по форме установленной Страховщиком) и необходимых для принятия решения документов, Страховщик проверяет представленный перечень документов на соответствие и достаточность.

10.20.2.В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем и (или) для осуществления страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения, о признании заявленного события страховым случаем, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

10.20.3. Срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) о выявлении факта предоставления документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем и (или) для осуществления страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.

10.20.4. Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов. В случае если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

10.21. В случае не предоставления Страхователем Страховщику требуемых документов либо не обеспечения Страхователем условий для проведения независимой экспертизы,

если такая экспертиза назначена Страховщиком в соответствии с п. 10.22 настоящих Правил, Страховщик имеет право квалифицировать ущерб застрахованному имуществу, не подтвержденный этими документами или экспертизой, как причиненный не в результате страхового случая.

10.22. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и (или) размере ущерба каждая из сторон договора страхования имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Каждая сторона несет расходы за привлеченного ей эксперта. Если независимая экспертиза назначается Страховщиком, в том числе по причине недостаточности сведений для принятия решения о признании либо не признании страхового случая и (или) для определения размера ущерба застрахованному имуществу, то Страхователь обязан обеспечить все возможные, зависящие от него и доступные ему условия для проведения такой экспертизы.

10.23. Решение о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем принимается Страховщиком в течение десяти рабочих дней со дня получения Страховщиком от Страхователя последнего из требуемых документов, указанных в перечне по пп. 10.2 -10.6. и 10.8. настоящих Правил, либо получения Страховщиком заключения независимой экспертизы, если такая экспертиза проводилась в соответствии с п.10.22 настоящих Правил.

10.24. Принятие Страховщиком решения о признании страхового случая и производстве страховой выплаты оформляется страховым актом.

10.25. Страховой акт составляется на основании письменного заявления Страхователя на возмещение ущерба; договора страхования; документов, подтверждающих факт, причины и обстоятельства страхового случая; документов, подтверждающих размер ущерба, в соответствии с требованиями настоящих Правил; документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя), если им является физическое лицо; документа, подтверждающего полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя), - если Страхователь (Выгодоприобретатель) действуют через представителя.

10.26. Страховая выплата производится в течение пяти рабочих дней после утверждения Страховщиком страхового акта. При осуществлении страховой выплаты в соответствии с п. 10.13 Правил, договором страхования могут быть установлены иные сроки для выплаты.

10.27. Если страховая выплата производится безналичным путем, то днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

10.26. В случае принятия Страховщиком решения о не признании факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем, а также об отказе в производстве страховой выплаты, Страховщик в течение пяти рабочих дней направляет Страхователю письмо с мотивированным обоснованием принятого решения.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. После производства страховой выплаты к Страховщику переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к

лицу, ответственному за убытки, в отношении которых была произведена страховая выплата по договору страхования.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, в отношении которых была произведена страховая выплата по договору страхования, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от обязанности производить страховую выплату полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. При расхождении трактовок соответствующих положений конкретного Договора страхования и настоящих Правил, приоритет имеют положения конкретного Договора страхования.

12.2. Споры по Договорам страхования разрешаются путем переговоров между Страховщиком и Страхователем.

12.3. При недостижении согласия Сторон по спорным вопросам, споры рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обращаться в суд с требованием о взыскании страхового возмещения только в случае соблюдения досудебного порядка урегулирования вопроса о выплате страхового возмещения:

12.4.1. в случае исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) в полном объеме обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе:

- 1) подачу письменного заявления на выплату;
- 2) представление всех необходимых документов из компетентных органов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства страхового случая;
- 3) представление Страховщику возможности беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного застрахованного имущества;

а также иных обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором (полисом) страхования в рамках обращений за выплатой страхового возмещения;

12.4.2. не ранее окончания сроков, предусмотренных разделом 10 настоящих Правил (при наличии соответствующих оснований для установления указанных сроков).

12.5. В случае, если спор подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным согласно Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителя финансовых услуг», до подачи иска в суд в отношении Страховщика заинтересованное лицо обязано обратиться с требованием к Финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном законом.