

Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»

О компании



Изображение торгового знака:

Свидетельство № 594545 от 14.11.2016

Федеральная служба по интеллектуальной собственности

Полное наименование: Страховое акционерное общество «ВСК»

Сокращенное наименование: CAO «ВСК»

CAO «ВСК» осуществляет страховую деятельность с 11 февраля 1992 года

Раскрытие информации, в том числе годовая бухгалтерская отчетность, находится по ссылке: <https://www.vsk.ru/o-kompanii/raskrytie-informacii?t=otchetnost-rsbu>

Рейтинг финансовой надежности («Эксперт РА»)

CAO «ВСК» имеет следующие лицензии на право осуществления страховой деятельности:

- 1) СИ № 0621 от 11.09.2015; добровольное имущественное страхование, действует бессрочно;
- 2) СЛ № 0621 от 11.09.2015; добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни, действует бессрочно;
- 3) ОС № 0621-03 от 11.09.2015; обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, действует бессрочно;
- 4) ОС № 0621-04 от 11.09.2015; обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, действует бессрочно;
- 5) ОС № 0621-05 от 11.09.2015; обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, действует бессрочно;
- 6) ПС № 0621 от 11.09.2015; перестрахование, действует бессрочно.

Информация о лицензиях CAO «ВСК», в том числе скан-образы, размещена на официальном сайте компании <https://www.vsk.ru/o-kompanii/raskrytie-informacii?t=licenzii>

CAO «ВСК» является членом Всероссийского союза страховщиков (ВСС) на дату приобретения ВСС статуса СРО - с 06.12.2016.

Филиалы

Адрес местонахождения CAO «ВСК»: 121552, Российская Федерация, г. Москва, ул. Островная, д. 4, контактный телефон: +7 (495) 784-77-00, адрес официального сайта: <https://www.vsk.ru/> Список филиалов размещен на официальном сайте компании по адресу: <https://www.vsk.ru/ofnecs/>

Назначение офисов - заключение договоров страхования, предоставление информации и рассмотрение убытков, за исключением такого заключения, предоставления и исполнения, которые осуществляются в центральном офисе.

Коллегиальный орган управления: Совет директоров

Председатель Совета директоров: Сергей Алексеевич Цикалюк

Члены Совета директоров: Тарновский Александр Яковлевич, Сергей Евгеньевич Алмазов, Олег Владимирович Андриянкин, Сайд Михайлович Гуцериев, Авет Владимирович Миракян, Билан Абдурахимович Ужахов, Роман Николаевич Фролов, Алексей Сергеевич Цикалюк

Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Тарновский Александр Яковлевич

Коллегиальный исполнительный орган, правление:

Абраменко Александр Анатольевич, Абрамова Надежда Сергеевна, Бойченко Илья Андреевич, Коленкин Михаил Юрьевич, Редько Андрей Владимирович, Тарновский Александр Яковлевич, Смулько Антон Валерьевич, Сорокина Ольга Николаевна, Соколович Наталья Николаевна

Главный бухгалтер: Анатолий Леонидович Глазырин

Состав страховой группы

1. ООО «ВСК-Милосердие»

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ВСК-Милосердие», ИНН: 7730519137, ОГРН: 1057746135325, ООО «ВСК-Милосердие» зарегистрировано 01 февраля 2005 года, является дочерним обществом CAO «ВСК». Адрес: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4.

2. ООО «СК ИНТЕРИ»

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ», ИНН: 1655034323, ОГРН: 1021602849443, является дочерним обществом CAO «ВСК». Адрес: 127051, г. Москва, Малая Сухаревская площадь, д. 12.

3. ООО «ВСК-Линия жизни»

Общество с ограниченной ответственностью «ВСК-Линия жизни», ИНН: 7730175542, ОГРН: 1047730001813, компания специализируется на оказании услуг по страхованию жизни, является дочерним обществом CAO «ВСК». Основные направления деятельности: инвестиционное страхование жизни, накопительное страхование жизни, страхование дополнительной пенсии и обязательное государственное личное страхование. Адрес: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4.

Виды страхования

Перечень осуществляемых страховой организацией CAO «ВСК» видов страхования размещен на сайте компании www.vsk.ru/about/today/financial_report/vidi_strahovaniya

Правила, тарифы страхования

https://www.vsk.ru/o-kompanii/dlya-kliyentov?t=pravila_i_tarifi_strahovaniya&case=pravila

Орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг, – Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный)

Местонахождение и почтовый адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://finombudsman.ru>

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10

Потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей либо если требования потребителя вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

Способы направления обращений потребителя финансовых услуг финансовому уполномоченному:
в письменной или электронной форме.

Адреса направления обращений потребителя финансовых услуг:

- 1) в электронной форме:
 - через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>;
 - с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая единый портал государственных и муниципальных услуг;
- 2) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного. Информация об указанных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг размещается на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>;
- 3) в письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного.

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций

Банк России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, www.cbr.ru.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию:

в письменной форме по адресу: 121552, Российская Федерация, г. Москва, ул. Островная, д. 4

В электронной форме: по адресу электронной почты info@vsk.ru, на официальном сайте CAO «ВСК» www.vsk.ru в разделе обращений «Обратная связь» или с помощью мобильного приложения «ВСК-страхование».

Во всех случаях обращения в страховую компанию необходимо предоставление сведений:

- номер договора страхования;
- Ф. И. О. страхователя (законного представителя);
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Срок рассмотрения обращений получателей страховых услуг в соответствии с законодательными нормами составляет 15 рабочих дней, если претензия направлена в электронном виде и со дня нарушения прав потребителя прошло не более 180 дней. В иных случаях для рассмотрения претензии установлен срок 30 дней.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России: в письменной форме по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу: www.cbr.ru/Reception.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: в письменной форме по адресу: Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу: www.rospotrebnadzor.ru/feedback.

Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков: в письменной форме по адресу: ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, г. Москва, 115093. В электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты: mail@ins-union.ru.

Способы защиты прав получателей страховых услуг:

- обращение с иском в суд;
- обращение с жалобой в Банк России;
- обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года - по ОСАГО);
- проведение процедуры медиации.

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОМ АГЕНТЕ

ООО МКК «ФИНТЕРРА» является страховым агентом САО «ВСК»

Полномочия агента в рамках агентского договора № 15429490001 от 09.12.2019: информирование клиентов об условиях договора страхования, правил (программ) страхования страховщика; оформление договоров страхования; выполнение действий, связанных с получением страховых премий от страхователей и перечислением их страховщику. Агент не уполномочен осуществлять прием заявлений клиентов на отказ от договоров страхования.

Размер страховых премий (стоимости полисов) указан в программах страхования / офертах. Клиент вправе запросить информацию о размере вознаграждения Агента.

Сведения о страховом агенте – ООО МКК «ФИНТЕРРА»:
ОГРН 1114205007443, ИНН 4205219217.

Юридический адрес (адрес места нахождения): 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д.3, оф.903
Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, пр. Советский, 2/6
Телефон: 88003014344
E-mail: info@fterra.ru
Сайт: <https://финтерра.рф/>

Сведения о подразделениях агента, адресах нахождения таких подразделений и их режиме работы, а также иные сведения об агенте доступны на сайте агента

<https://финтерра.рф/> либо при обращении в офисы агента.

Программы страхования

1. Добровольное страхование банковских карт;

Вид страхования (продукт)	Размер страховой премии по одному оформленному Агентом договору(полису) страхования в зависимости от страховой суммы и срока страхования.	№ и наименование Правил страхования
1. Добровольное страхование банковских карт.	300,00 рублей/Страховая сумма – 100 000/60 дней 400,00 рублей/Страховая сумма – 100 000/90 дней	Правила № 183 страхования банковских карт

Вся информация согласно «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» доступна к ознакомлению в настоящем документе, а также в программах и правилах страхования по ссылке <https://xn--80ajiuaqaln.xn--p1ai/docs>:

Оплата страховой премии производится единовременно.

Программой страхования предусмотрена временная франшиза.

**Ключевой информационный документ
об условиях договора страхования банковских карт**

подготовлен на основании Правил № 183 страхования банковских карт в редакции, действующей на дату заключения договора страхования
(далее – Правила).



Страховщик: CAO «ВСК», 121552, Москва, ул. Островная, 4.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

1. Несанкционированное списание/получение денежных средств с карточного счета страхователя (выгодоприобретателя) третьими лицами:
 - 1.1. в результате утраты банковской карты с последующей компрометацией (п.4.3.2.4 Правил 183);
 - 1.2. с использованием информации о банковской карте, полученной мошенническим путем (в т.ч. фишинг, скимминг), при осуществлении расчетов за покупки, работы, услуги (п. 4.3.2.5. Правил 183);
 - 1.3. в Банкомате или Банке-эмитенте с использованием Персонального идентификационного номера (ПИН-код) Держателя карты или электронной Авторизации, когда держатель карты в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам ПИН-код своей Банковской карты (п. 4.3.2.6 Правил).
2. Хищение у держателя карты наличных денежных средств, полученных держателем карты в банкомате по банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место в течение 2-х часов с момента снятия денежных средств (п. 4.3.3. Правил 183).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не являются страховыми случаями события, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с частями 12, 13 и 15 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить своему клиенту сумму операции.
2. Страховая выплата не производится по основаниям, перечисленным в статьях 961 – 965 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории всего мира

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается после произошедшего события.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в пунктах 10.2.Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) производится в течение 15 рабочих дней с даты получения заявления о страховой выплате с полным комплектом документов, но в любом случае срок на выплату не может превышать 30 календарных дней.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
V-1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения	100% страховой премии
V-2. Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
V-3. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	

Возврат страховой премии производится в течение следующих сроков, исчисляемых с даты получения страховщиком соответствующего заявления: 7 рабочих дней.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru, адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.



СТРАХОВОЙ ПОЛИС
№ 230НЗФ1092XXXXXX от «__» __20__ г.

Страховщик:
Страховое акционерное общество «ВСК»;
ИНН 7710026574, ОГРН 1027700186062;
ул. Островная, 4, г. Москва 121552;
тел.: +7 (495) 727 4444, info@vsk.ru;
Лицензия Банка России СИ № 0621 от
11.09.2015

По условиям настоящего Полиса страховая премия оплачивается Страхователем после ознакомления с условиями страхования и Ключевым информационным документом (далее – КИД).
Заклячая договор страхования, Страхователь подтверждает, что ознакомлен с КИД перед заключением договора и удостоверяет факт получения экземпляра КИД.
КИД дополнительно размещен по ссылке, доступ к которой возможен путем сканирования QR – кода.



Настоящий страховой полис (далее также - Полис) подтверждает заключение договора страхования между Страховым акционерным обществом «ВСК» (далее – Страховщик) и Страхователем на условиях Правил №183 страхования банковских карт в редакции, действующей на дату заключения Полиса (далее - Правила), являющихся неотъемлемой частью Полиса.
Договор страхования заключается путем вручения Страховщиком Страхователю настоящего Полиса, подписанного Страховщиком на основании устного заявления Страхователя. Страхователь дает согласие (совершает акцепт) на заключение договора страхования оплатой страховой премии. Страхователь, перед оплатой страховой премии, обязан ознакомиться с условиями страхования, положениями Правил страхования на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет»: <https://www.vsk.ru/o-kompanii/raskrytie-informacii?t=licenzii>. Оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает, что с Правилами ознакомлен и согласен, а экземпляр Правил вручен путем размещения на сайте Страховщика. Страхователь вправе получить Правила страхования в письменном виде, обратившись в офис Страховщика. Предусмотренный Полисом порядок информирования Страхователя об условиях Правил страхования, делает их обязательными для Страхователя в случае заключения договора.

Страхователь (Выгодоприобретатель):
ФИО: _____
Дата рождения: _____
Паспортные данные: серия _____ номер _____ Кем выдан: _____ от _____
Код подразделения: _____
Телефон: _____ Адрес _____ электронной _____ почты: _____

Застрахованная карта:
Застрахованными являются банковские карты (включая денежные средства, размещенные на банковском счете, для обслуживания которого выдана банковская карта, который открыт до заключения договора страхования) платежных систем Visa, Union Pay, MasterCard, МИР и иных платежных систем, выданные до начала срока страхования и держателем которых является Страхователь.

Страховые риски	Страховая сумма (руб.)	Страховая премия (руб.)
Несанкционированное списание/получение денежных средств с карточного счета Выгодоприобретателя третьими лицами: – в результате утраты Банковской карты Держателем карты с последующей компрометацией (п.4.3.2.4 Правил). – используя информацию о Банковской карте, полученную мошенническим путем (в т.ч. фишинг, скимминг), при осуществлении расчетов за покупки, работы, услуги (п. 4.3.2.5 Правил). – в Банкомате или Банке-эмитенте с использованием Персонального идентификационного номера (ПИН-код) Держателя карты или электронной Авторизации, когда держатель карты в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам ПИН-код своей Банковской карты (п. 4.3.2.6 Правил).		
Хищение у Держателя карты наличных денежных средств, полученных Выгодоприобретателем в Банкомате по Банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место в течение 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств (п. 4.3.3 Правил страхования).		
Срок страхования: ____ (____) дней с даты вступления Договора страхования в силу. Договор страхования вступает в силу по истечении 14 календарных дней с даты оплаты.		

Особые условия:

1. Выгодоприобретатель (Держатель карты) обязан в течение 48 (сорок восемь) часов с момента, как стало известно или должно было стать известно о событии, имеющим признаки страхового случая известить Страховщика любым доступным способом (почтовое письмо с уведомлением, факс, электронная почта, телефон).
2. Если произошло хищение денежных средств по нескольким картам, Страховщик первым делом выплачивает страховое возмещение в отношении Застрахованной карты по которой произошла самая ранняя транзакция.
3. События, не являющиеся страховыми случаями (исключение из страхового покрытия), являются события, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с частями 12, 13 и 15 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить своему клиенту сумму операции. События, не являющиеся страховыми случаями (исключения из страхового покрытия), предусмотренные Правилами № 183, не применяются.
4. Страховая выплата не производится по основаниям, перечисленным в статьях 961 – 965 Гражданского кодекса Российской Федерации.
5. Страховая премия возвращается Страховщиком в полном объеме при отказе Страхователя от Договора страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения. При отказе от Полиса в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре страхования, Страховщик осуществляет возврат страховой премии, за вычетом части, рассчитанной пропорционально сроку действия Договора страхования. При наличии оснований для возврата страховой премии, возврат производится в течение 7 рабочих дней, с даты получения Страховщиком соответствующего заявления. В иных случаях отказа от Договора возврат страховой премии не производится, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Условия Правил № 183, противоречащие вышеуказанному порядку, не применяются.

Оплачивая страховую премию и принимая Полис Страхователь, подтверждает заключение договора добровольного страхования на предложенных Страховщиком условиях и в соответствии с п. 8 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет собственное согласие на обработку Страховым акционерным обществом «ВСК», местонахождение: 121551, г. Москва, ул. Островная, д. 4, номер в Реестре операторов персональных данных № 09-0060538, своих персональных данных в целях заключения и исполнения договоров страхования (перестрахования), урегулирования убытков, проверки качества оказания услуг, в статистических и исследовательских целях, в целях проведения мониторинга и выполнения актуарных расчетов, получения СМС-сообщений, иных сообщений по электронным каналам связи (в том числе мессенджеров), содержащих информацию о статусе урегулирования убытка по договору страхования, уведомлений об окончании срока действия договора страхования (возможной пролонгации), напоминания о необходимости внесения очередного страхового взноса по договору страхования, уведомлений о регистрации заявлений на заключение договоров страхования, в целях осуществления страховой и сопутствующей страхованию деятельности.

Согласие дается на обработку следующих предоставленных персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес проживания, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность и водительского удостоверения, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, автоматическую обработку, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Согласие действует в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет с даты окончания срока действия. Согласие может быть в любое время отозвано субъектом персональных данных путём подачи письменного заявления в адрес CAO «ВСК» по адресу его местонахождения с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Обработка отдельных категорий персональных данных и их материальных носителей может быть продолжена оператором после отзыва согласия субъектом персональных данных, при условии, если это прямо предусмотрено обязательными требованиями страхового законодательства или законодательства об архивном деле.

Сторонами договора страхования, руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей с помощью средств копирования в настоящем Полисе. Использование подобного или любого другого аналога подписи, а также печати в документах изменяющих или прекращающих Договор не допускается – такие документы рассматриваются сторонами как не имеющие юридической силы.

**Страховщик CAO «ВСК» в лице Генерального директора
А.Г. Рыбиной, действующей на основании Устава**

_____/Рыбина А.Г./
М.П.