



Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ФИНТЕРРА» (ООО МКК «ФИНТЕРРА»)
Юридический адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 903
Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, пр. Советский, 2/6
ИНН 4205219217, ОГРН 1114205007443, КПП 540601001
Тел.: 8-800-301-4344

Подлежит применению с 27.03 2020 года

Информация для клиентов на основании Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержденного Банком России 22.06.2017) от 26.03.2020 г.

Полное/сокращенное наименование МФО			
Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНТЕРРА» / ООО МКК «ФИНТЕРРА»			
Адрес местонахождения и режим работы МФО			
	Режим работы	Обед	Выходной
г. Кемерово, пр. Советский 2/6	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль 3, офис 903	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Новокузнецк, ул. Ермакова 11, пом. 99	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Барнаул, ул. Малахова 146, пом.Н-3, офис 1,6,7	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Красноярск, ул. Аэровокзальная 21 стр 3	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Кызыл, ул. Тувинских добровольцев 3, 19	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Кызыл, ул. Кочетова 102	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Омск, ул. Нефтезаводская 43/1, 205	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Улан-Удэ, ул. Хоца Намсараева 7а	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Краснодар, Западный внутригородской округ, ул. Кубанская Набережная 274	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
г. Уфа, Советский район, ул. Заводская, д. 20	пн-пт с 9.00 до 18.00	обед с 13.00 до 14.00	сб, вск
С полным списком адресов отделений продаж можно ознакомиться на сайте финтерра.рф, либо позвонить по номеру телефона 8-800-301-43-44			
Контактный телефон			
8-800-301-43-44			
Официальный сайт			
финтерра.рф			
Информация о товарном знаке			
Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) «ФИНТЕРРА» № 517264, зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 08 июля 2014г. Срок действия регистрации истекает 01 апреля 2023г. Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «УК» АСВ», 650000, г. Кемерово, пр. Советский, 2/7. Предоставлено право использования: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНТЕРРА», на основании лицензионного договора о предоставлении неисключительной лицензии на использование товарного знака по свидетельству №517264 от 24.11.2015г. Зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 01 марта 2016г., № РД0193012.			

Информация о привлечении к оказанию услуг третьих лиц
Третьи лица для оказания услуг не привлекаются.
Номер записи в гос. реестре МФО
651303532002603
Номер членства в СРО и дата приема в СРО
Регистрационный № в реестре членов СРО «МиР» 42 000173, дата регистрации в реестре – 12.10.2015г.
Исключение из СРО и дата исключения из СРО
Информация отсутствует
Текст Базового стандарта
Размещен на сайте финтерра.рф, а также в папке клиента в офисах отделений продаж
Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату
<p>Займодавец предоставляет Заемщикам следующие виды займов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Деньги до зарплаты» в сумме от 1 000 до 30 000 рублей (включительно) на срок до 30 календарных дней (включительно). «Индивидуальные условия» в сумме от 100 до 30 000 рублей (включительно) на срок 31 календарный день. «Большие деньги» в сумме от 31 000 до 100 000 рублей (включительно) на срок от 61 календарного дня до 365 (366) календарных дней (включительно). «Деньги до зарплаты» в рамках микрофинансовой линии «Срочная финансовая помощь» от 1 000 до 30 000 рублей (включительно) на срок до 30 календарных дней (включительно). -Займы «Залоговый» и «С обеспечением» «Доверие» для получателей финансовых услуг до 500 000 руб., сроком до 60 месяцев. - Услуги по добровольному страхованию жизни и (или) здоровья, имущества Заемщика, а также иного страхового интереса Заемщика. - Услуги по СМС-информированию Заемщика о дополнительной информации по микрозаймам. - Услуги по заключению соглашения о порядке исполнения обязательств на срок 15 дней. <p>С актуальной информацией на момент получения услуги можно ознакомиться на сайте ООО МКК «ФИНТЕРРА» финтерра.рф, в отделениях продаж, либо позвонить по номеру телефона 8-800-301-43-44</p>
Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий оказания той или иной услуги; информацию о лице, ответственном за представление соответствующих разъяснений.
При обращении получателя финансовых услуг условия оказания той или иной услуги разъясняются непосредственно сотрудником, к которому обратился получатель финансовых услуг в обособленном подразделении МФО, либо по телефону контактного центра. Ответственность несет сотрудник, разъясняющий условия.
Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствий при использовании финансовой услуги.
<p>Риски: Предоставление недостоверной информации от получателя финансовой услуги о состоянии текущего финансового положения с целью получения займа в МФО.</p> <p>Последствия: Отказ в выдаче займа.</p> <p>Риски: Переоценка получателем финансовой услуги своей платежеспособности (несоразмерность долговой нагрузки текущему финансовому положению) на момент заключения договора об оказании финансовой услуги.</p> <p>Наступление обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство, и соответственно, на получение дохода.</p>
<p>Последствия: Просрочка платежей; Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей; сведений о судебных решениях); Начисление неустойки (штрафа, пени); Досрочный возврат займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора потребительского займа.</p> <p>Риски: Увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги, а также при обращении в суд в связи с нарушением условий договора - возмещение сумм судебных издержек (государственной пошлины). Последствия: Начисление неустойки (штрафа, пени), взыскание судебных издержек (государственной пошлины),</p>
Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности
В соответствии с Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ при

совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.
- 4) Иные, за исключением указанных выше, способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах. Настоящее соглашение должно содержать указание на конкретные способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения, указанного выше соглашения, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом; Согласие должно быть дано в письменной форме в виде отдельного документа, содержащее в том числе согласие должника на обработку его персональных данных.
- 2) третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.

Должник в любое время вправе отозвать согласие, указанное выше, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя или на отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия приостанавливается на два месяца.

В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

Должник в любое время вправе отменить свое вышеуказанное заявление путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

Указанное заявление предусматривает ограничение или прекращение взаимодействия с должником соответствующего лица, которому направлено заявление, применительно к каждому указанному в таком заявлении самостоятельному обязательству, срок исполнения которого наступил.

В случае направления должником заявления кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа должника от взаимодействия.

Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиков, в том числе в СРО и ЦБ РФ.

Обращение по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, взысканием

задолженности по договорам потребительских займов могут быть направлены по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением непосредственно получателем финансовых услуг или его представителем (с обязательным приложением документов) по адресам:

- ООО МКК «ФИНТЕРРА»

650000, г. Кемерово, пр. Советский 2/6

630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3 оф. 903

Адрес электронной почты cs@fterra.ru

- Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие»

(СРО «МиР»)

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, 1 подъезд, 5 этаж, офисы 538 и 540,

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, 2-й подъезд, 5 этаж, офисы 532 и 535

+7(495) 258 -8705, +7(495) 258-6831 +7(495) 258-8709 (факс)

info@nprim.ru

- Сибирское главное управление Центрального банка Российской Федерации

630099, г. Новосибирск, Красный пр-т, 27

Тел. (383) 222-31-00, факс 227-81-05

- Финансовый уполномоченный - Автономная некоммерческая организация «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»

119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; тел. 8 (800) 200-00-10; сайт: <https://finombudsman.ru/>

Информация о способах защиты Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации, если данное условие присутствует в договоре

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – судебном порядке. При достижении согласия Заемщику может быть предоставлена реструктуризация.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, МФО организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьей.

На основании рассмотренного заявления и с учетом проведенного анализа предоставленных подтверждающих документов МФО организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в "Журнале регистрации обращений", но не раньше 1 (одного) рабочего дня.

Способы досудебного урегулирования:

- заключение Соглашения о приостановление процентов и пени на срок от 1 дня до 30 дней, с учетом частичной оплаты задолженности;
- заключение Соглашения об урегулирование задолженности на срок от 1 дня до 365 дней, с учетом частичной оплаты задолженности и с графиком платежей;
- заключение Соглашения об урегулирование задолженности на срок от 1 дня до 365 дней, с учетом изменения начисления процентов и прощением оплаты начисленного размера неустойки (пени).

Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права, связанные с его статусом потребителя, в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Процедуры медиации по договорам потребительского займа не предусмотрена.

Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации задолженности

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением:

- документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В заявлении приводится перечень прилагаемых документов.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа в условиях развития пандемии коронавирусной инфекции, получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением:

- заявления и официального подтверждения о наличии коронавирусной инфекции у такого заемщика . Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В заявлении приводится перечень прилагаемых документов.

Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг

Получатель финансовой услуги (его представитель) вправе использовать следующие способы направления обращений в Общество:

- Почтой России заказным отправлением с уведомление о вручении или простым почтовым отправлением, а также посредством иных организаций связи и доставки почтовых отправлений по юридическому адресу: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, дом № 3, офис 903;
- Почтой России заказным отправлением с уведомление о вручении или простым почтовым отправлением, а также посредством иных организаций связи и доставки почтовых отправлений по почтовому адресу: 650000, Кемеровская область, г. Кемерово, проспект Советский, дом № 2/6.

Обращение может быть направлено самим заемщиком (клиентом) или его представителем, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя (нотариально заверенная доверенность или нотариально заверенная копия доверенности, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем)). В случае не предоставления данного документа МФО компания вправе не отвечать на такое обращение.

В случае электронного обращения - документы должны быть подписаны простой электронной подписью.

Ответ на обращение получателя финансовой услуги МФО компания направляет по адресу, предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги или по адресу, сообщенному клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом компании о персональных данных.

Срок ответа 12 рабочих дней с даты регистрации в Журнале регистрации Обращений или не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока занесения обращения в Журнал.

В случае если получатель финансовой услуги не предоставил информацию и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу, Уполномоченное лицо обязано в срок, в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с момента регистраций запросить у получателя финансовой услуги недостающую информацию и (или) документы. При этом, в случае предоставления недостающей информации и (или) документов получателем финансовой услуги, Общество обязано рассмотреть обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов.

Устное обращение клиента по номеру телефона 8-800-301-43-44 или непосредственно к сотруднику ООО МКК «ФИНТЕРРА» в офисе компании относительно текущей задолженности по договору займа подлежит рассмотрению в день обращения.

МФО организация по договору потребительского микрозайма обязана бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить получателю финансовой услуги по его требованию заверенные микрофинансовой организацией копии документов или обосновать невозможность предоставления таких документов.

Запрашиваемы копии документов, предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в Журнале регистрации обращений.

Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг

- ФИО клиента
- Адрес (почтовый или электронный) предоставленный клиентом при заключении договора займа, или по адресу, сообщенный клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом МФО о персональных данных
- Номер договора заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией
- Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования
- Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении
- Наименование органа, должности, ФИО сотрудника МФО действия/бездействия которого обжалуются
- Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении – в заявлении указывается перечень данных документов
- Иные сведения, которые клиент желает сообщить
- Текст письменного обращения должно быть читабельным
- Подпись заемщика/клиента

Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа) влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского кредита (займа), а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата

всей оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися по договору потребительского кредита (займа) процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа) в следующих случаях:

в случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

в случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского кредита (займа), направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

Информация о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

По договору потребительского займа, срок возврата потребительского кредита займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые займодавцем заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые займодавцем заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты. Займодавец вправе начислить пени в размере 20 % годовых на непогашенную часть суммы основного долга.

По договорам займа (до 1 года), которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены недвижимым имуществом (кроме жилого недвижимого имущества):

За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов за пользование займом по договору потребительского займа в срок, установленный графиком платежей, начисляется пеня в размере ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего договора в случае, если по условиям договора займа проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств начисляются.

По договорам займа (более 1 года), которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены недвижимым имуществом (кроме жилого недвижимого имущества):

За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму займа начисляется пеня в размере ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего договора в случае, если по условиям договора займа проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств начисляются, или 0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств в случае, если по условиям договора займа проценты за пользование займом за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов МФО организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга.

<p>В случае возникновения просрочки по договору потребительского займа в условиях развития пандемии коронавирусной инфекции, при условии предоставления заявления и официального подтверждения о наличии коронавирусной инфекции у такого заемщика пени и штрафы по договору потребительского займа не начисляются.</p>
<p>Информация о том, что привлекаемые МФО займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и что вклады не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.</p>
<p>ООО МКК «ФИНТЕРРА» не осуществляет привлечение денежных средств физических лиц и индивидуальных предпринимателей, за исключением денежных средств физических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) МФО компании. Денежные средства (займы, инвестиции), не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями и обязательному страхованию не подлежат.</p>
<p>Информация о рисках невозврата денег, привлекаемых МФО от физических лиц по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения ценных бумаг, выпускаемых МФО</p>
<p>ООО МКК «ФИНТЕРРА» не осуществляет привлечение денежных средств физических лиц и индивидуальных предпринимателей, за исключением денежных средств физических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) МФО компании. Несмотря на стабильное финансовое положение ООО МКК «ФИНТЕРРА», учитывая отсутствие страхования привлеченных загов/инвестиций, у инвесторов сохраняется риск невозврата размещенных денежных средств. С ценными бумагами ООО МКК «ФИНТЕРРА» операции не проводит.</p>
<p>До заключения договора потребительского займа или принятия получателем финансовой услуги на обслуживание, однако, в любом случае, не реже 1 (одного) раза в год, МФО обязана запросить у получателя финансовой услуги следующую информацию</p>
<p>О размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей). О возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги. О судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей). О наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).</p> <p>Указанные сведения, предоставленные клиентом в ответ на данный запрос МФО могут оказать влияние на индивидуальные условия договора потребительского займа.</p>
<p>МФО при рассмотрении заявления на получение займа в обязательном порядке проводит оценку платежеспособности клиента</p>
<p>Для оценки долговой нагрузки МФО запрашивает у клиента (при запросе займа свыше 3000 рублей) следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> О текущих денежных обязательствах О периодичности и суммах платежей по указанным обязательствам О целях получения займа <p>Об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи в микрофинансовую организацию заявления на получение потребительского займа получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.</p> <p>Указанные сведения, предоставленные клиентом в ответ на данный запрос МФО могут оказать влияние на индивидуальные условия договора потребительского займа.</p>

Уважаемые клиенты, перед оформлением заявления о предоставлении потребительского займа ООО МКК «ФИНТЕРРА» рекомендует внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая в том числе следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).