

Утверждаю: Генеральный директор ООО МКК «ФИНТЕРРА»



Тараскин С.А.

Подлежат применению с 30 января 2026 года

## Общие условия договора потребительского займа

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНТЕРРА» (ООО МКК «ФИНТЕРРА»)
	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	РФ, 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 903
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8-800-301-43-44
	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	финтерра.рф
	Информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций выдано 15.01.2013 г. Федеральной службой по финансовым рынкам. Регистрационный номер записи 651303532002603.
	Информация о членстве в саморегулируемой организации	ООО МКК «ФИНТЕРРА» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 42 000173. Дата регистрации – 12.10.2015
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возраст от 18 до 80 лет</li> <li>- гражданство Российской Федерации</li> <li>- не ограничен в дееспособности.</li> <li>- официальное или неофициальное трудоустройство</li> <li>- регистрация постоянная или временная на территории Кемеровской, Новосибирской, Томской области, Омской, Тюменской, Магаданской областей, Алтайского и Красноярского краев, Иркутской области, Краснодарского края, Республики Хакасия, Алтай, Тыва и Бурятия, Ханты-Мансийского автономного округа — Югра, Ямало-Ненецкого автономного округа, Республика Башкортостан, Забайкальский край, Удмуртская Республика, Архангельская область, Сахалинская область, Камчатский край, Мурманская область, Тверская область, Республика Карелия, Калужская область, Нижегородская область, Свердловская область. Ненецкий автономный округ, Липецкая область, Республика Татарстан, Тульская область, Пермский край, Самарская область, Новгородская область, Ивановская область, Смоленская область, Воронежская область, Тамбовская область, Брянская область, Владимирская область, Хабаровский край, Рязанская область, Республика Марий Эл, Приморский край, Белгородская область, Пензенская область, Ставропольский край, Ростовская область, Республика Адыгея, Республика Саха (Якутия), Чукотский автономный округ, Республика Коми, Челябинская область, Оренбургская область, Республика Чувашия, Калининградская область, Орловская область, Республика Мордовия, Курская область, Кировская область, Волгоградская область, Саратовская область, г. Санкт-Петербург, Ленинградская область, Московская область, г. Севастополь, Республика Крым, Астраханская область, Вологодская область, Костромская область, Курганская область, Псковская область, Ульяновская область, Ярославская область, Москва.</li> </ul>
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Сроки рассмотрения:</p> <p>«Деньги до зарплаты» - 5 минут (для постоянных клиентов), 15 минут (для новых клиентов);</p> <p>«Большие деньги» - 1 (один) час, в отдельных случаях срок рассмотрения может быть увеличен до 2-х (двух) часов.</p> <p>Перечень документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>- Заявление о предоставлении потребительского займа</li> <li>- Фотография Заемщика.</li> </ul> <p>Заемодавец вправе потребовать от потенциального Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Заемодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения</p>

		обязательств по договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь: - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации; - водительское удостоверение; - страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); - идентификационный номер налогоплательщика; - пенсионное удостоверение и др.
4	Виды потребительского займа	«Деньги до зарплаты» «Большие деньги»
5	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	«Деньги до зарплаты»: от 100 до 30 000 рублей (включительно) на срок до 31 календарного дня (включительно). «Большие деньги»: от 31 000 до 49 980 рублей (включительно) на срок от 61 календарного дня до 365 (366) календарных дней (включительно).
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский займ	Российский рубль
7	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	«Деньги до зарплаты»: - выдача наличными денежными средствами из кассы зайдодавца (в любом отделении продаж зайдодавца); - перечисление денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа с использованием провайдеров услуг (в любом отделении продаж зайдодавца); - перечисление денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика через сервис платежной системы Банка России межбанковских переводов – Систему быстрых платежей (СБП), при условии наличия такой карты и подключения к СБП. <b>«Большие деньги»:</b> - выдача наличными денежными средствами из кассы зайдодавца (в любом отделении продаж зайдодавца); - перечисление денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа с использованием провайдеров услуг (в любом отделении продаж зайдодавца); - перечисление денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика через сервис платежной системы Банка России межбанковских переводов – Систему быстрых платежей (СБП), при условии наличия такой карты и подключения к СБП.
8	Процентные ставки в процентах годовых	«Деньги до зарплаты»: 292,000 % (двести девяносто два целых ноль тысячных процента) годовых – 365 (366) дней (0,8 % (ноль целых восемь десятых процента) в день). «Большие деньги»: от 73,000 % (семьдесят три целых ноль тысячных процента) годовых до 292,000 % (двести девяносто два целых ноль тысячных процента) годовых – 365 (366) дней (от 0,2 % (ноль целых двести тысячных процента) в день до 0,8 % (ноль целых восемь десятых процента) в день).
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского займа	«Деньги до зарплаты»: 292,000 % (двести девяносто два целых ноль тысячных процента) годовых – 365 (366) дней (0,8 % (ноль целых восемь десятых процента) в день). «Большие деньги»: от 73,000 % (семьдесят три целых ноль тысячных процента) годовых до 292,000 % (двести девяносто два целых ноль тысячных процента) годовых – 365 (366) дней (от 0,2 % (ноль целых двести тысячных процента) в день до 0,8 % (ноль целых восемь десятых процента) в день).
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	«Деньги до зарплаты»: в индивидуальных условиях договора займа устанавливается конкретная дата возврата суммы займа и начисленных процентов единовременным платежом. График платежей не предоставляется. «Большие деньги»: Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов устанавливается в Графике платежей. В платеже учитывается

		сумма основного долга, проценты за текущий период и даты платежей.
12	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>- внесение наличных денежных средств в кассу Займодавца (в любом отделении продаж Займодавца) – бесплатный способ;</p> <p>- оплата через терминальную сеть АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ»;</p> <p>- безналичный перевод денежных средств на любой из расчетных счетов Займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами соответствующего банка), в т.ч:</p> <p>к/с 3010181020000000612 в Кемеровском отделении №8615 ПАО «Сбербанк России» Р/с 40701810026000000039 БИК 043207612</p> <p>- внесение денежных средств в безналичном порядке через личный кабинет Заемщика или мобильное приложение;</p> <p>- автоматическое списание денежных средств через сервис платежной системы Банка России межбанковских переводов – Систему быстрых платежей (СБП), наряду с этим с любой, закрепленной Заемщиком в Личном кабинете банковской карты и/или карты, выданной Займодавцем, а также с банковской карты, с которой производилось погашение займа, вне зависимости от выбранного способа получения займа, по согласию Заемщика (заранее данный акцепт), которым является подписание договора потребительского займа, без его дополнительного распоряжения и уведомления. Начиная с наступления срока возврата займа и до полного погашения задолженности, в размере суммы основного долга, начисленных процентов, начисленной пени и дополнительных услуг (работ, товаров). При этом Заемщик обязуется в соответствие со ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» выдавать акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого он обслуживается, на перевод денежных средств на основании требования получателя — ООО МКК «ФИНТЕРРА» — для целей погашения обязательств Заемщика и/или задолженности по договору потребительского займа.</p> <p>Открепление ранее прикрепленной в Личном кабинете банковской карты Заемщика происходит исключительно по полученному от Заемщика заявлению, направленному в адрес Займодавца посредством почтовой корреспонденции или путем составления обращения на официальном сайте Займодавца финтерра.рф в разделе «Направить обращение», в течение 12 рабочих дней с даты поступления такого заявления.</p> <p>Датой возврата Заемщиком денежных средств считается дата внесения денежных средств в кассу Займодавца; дата внесения денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту) при осуществлении Заемщиком переводов денежных средств без открытия банковского счета, с банковских карт/счетов, в т.ч. используя собственные личные кабинеты банков, на расчетный счет Займодавца. Датой внесения Заемщиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту) или днем подтверждения исполнения распоряжения Заемщика о переводе денежных средств обслуживающей Заемщика кредитной организацией признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, если Заемщиком не представлены документы, подтверждающие иное; дата внесения денежных средств указанная в реестрах кредитных организаций (реестры электронного документооборота с отражением даты, времени и суммы поступления), полученных от банков, в соответствии с заключенными ООО МКК «ФИНТЕРРА» Договорами; дата ближайшего по графику платежа, при досрочном погашении займа или его части на основании поданного Заемщиком заявления в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»; дата поступления необходимой информации для полной идентификации платежа, ранее признанного невыясненным в соответствии с п.9.2.3 Правил предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МКК «ФИНТЕРРА» (обращение клиента с предоставлением квитанции об осуществлении платежа или других платежных документов).</p> <p>В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при</p>

		<p>получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.</p> <p>Заемодавец, на основании пункта 10.1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в одностороннем порядке приостанавливает операции с денежными средствами или иным имуществом Заявителя на срок, установленный уполномоченным органом. Заемодавец в день обращения Заявителя в целях совершения операции с денежными средствами или иным имуществом, проведение которой невозможно в связи с принятым на основании части 10 статьи 8 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» решением о приостановлении операций с денежными средствами или иным имуществом, в порядке, установленном договором потребительского займа с Заявителем, информирует клиента о данном приостановлении с указанием его причины и срока.</p>
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>Заемщик вправе сообщить заемодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора; В случае получения заемодавцем подsignedных заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении вышеуказанного срока договор не считается заключенным.</p>
		<p>Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления заемодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.</p> <p>В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа заемщик обязан уплатить заемодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно Заемодавцу сумму займа полностью или частично без предварительного уведомления по договорам потребительских займов, за исключением потребительских займов «Большие деньги».</p> <p>Заемщик имеет право также вернуть досрочно по истечении четырнадцати дней с даты получения потребительского займа Заемодавцу всю сумму полученного потребительского займа «Большие деньги» или ее часть, уведомив об этом Заемодавца не более чем за тридцать календарных дней до ближайшего планового платежа по графику. Фактическое полное или частичное досрочное погашение произойдет в ближайшую дату планового платежа по графику.</p> <p>При погашении займа в день получения займа, Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа. Досрочное погашение займа осуществляется способами, указанными в п. 12 настоящих общих условий Договора займа.</p>
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты. Заемодавец вправе начислить пени в размере 20 % годовых на просроченную часть суммы основного долга.</p> <p>Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Задолженность по процентам;</li> <li>2) Задолженность по основному долгту;</li> <li>3) Проценты, начисленные за текущий период платежей;</li> </ol>

		4) Сумма основного долга, за текущий период платежей; 5) Неустойка (пеня); 6) Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не применимо
17	Другие существенные условия договора потребительского займа	<p>Дополнительные услуги, выбранные Заемщиком путем проставления подписи в Заявлении о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров), (включая услуги страхования) оказываются исключительно по желанию Заемщика и могут быть оплачены путем указания Заемодавцу/Кредитору перечислить часть суммы Займа в организацию, оказывающую данные услуги.</p> <p>По выбранной Заемщиком Программе страхования Заемщик заключает договор страхования с соответствующим страховщиком, где Кредитор не является стороной договора страхования.</p>
		<p>По Программам страхования страховой взнос по выбору Заемщика может быть оплачен за счет его собственных денежных средств или путем указания Кредитору перечислить часть суммы Займа страховщику. Если по выбору Заемщика страховой взнос по договору страхования оплачивается путем перечисления Кредитором части суммы Займа страховщику, то в Индивидуальных условиях по Займу в качестве цены дополнительной услуги указывается сумма страховой премии, включаемой в сумму займа и увеличивающей, таким образом, его размер.</p> <p>Получателем страховой выплаты (Выгодоприобретателем) является Застрахованное лицо. В случае смерти Застрахованного, если Выгодоприобретатель не назначен, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного</p>
18	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях	Отсутствует, т.к. заем выдается только в рублях
19	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Отсутствует, т.к. заем выдается только в рублях
20	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Указывается при заполнении Заявления на получение потребительского займа.
21	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Не применимо, т.к. заем нецелевой
22	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	<p>Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться сторонами путем переговоров.</p> <p>Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p>
23	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Правила предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МКК «ФИНТЕРРА»