Приложение № 1 к приказу № 281/23-ОД от 22.08.2023 года

ФИНТЕРРА

Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ФИНТЕРРА» (ООО МКК «ФИНТЕРРА»)
Юридический адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 903
Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, пр. Советский, 2/6
ИНН 4205219217, ОГРН 1114205007443, КПП 540601001
Тел.: 8-800-301-4344

Утверждаю:
Генеральный директор ООО МКК «ФИНТЕРРА»

_____Тараскин С.А.

Подлежат применению с 23 августа 2023 года

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ФИНТЕРРА»

Новосибирск
2023 г.

Правила предоставления и обслуживания потребительских займов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНТЕРРА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНТЕРРА» (сокращенное наименование - ООО МКК «ФИНТЕРРА») (ОГРН 1114205007443) (далее – Общество/Кредитор/Займодавец) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее – Заемщик), в связи с предоставлением потребительского займа, на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью, на основании договора потребительского займа и исполнением соответствующего договора. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «ФИНТЕРРА».

1.2. Общество осуществляет свою деятельность под брендом «ФИНТЕРРА», которое используется им в качестве товарного знака (знак обслуживания) для индивидуализации услуг, оказываемых потребителям.

Товарный знак (знак обслуживания) «ФИНТЕРРА» № 517264, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 08 июля 2014 г. и сроком действия до 01.04.2033 г.;

Товарный знак (знак обслуживания) № 530278, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 18 декабря 2014 г. и сроком действия до 16.07.2033 г.;

Товарный знак (знак обслуживания) № 508422, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 12 марта 2014 г. и сроком действия до 28.02.2033 г.;

Товарный знак (знак обслуживания) № 771853, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 14 августа 2020 г. и сроком действия до 22.01.2030 г.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «УК» АСВ», 650000, г. Кемерово, пр. Советский, 2/7.

Предоставлено право использования: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНТЕРРА», на основании лицензионного договора о предоставлении неисключительной лицензии на использование товарных знаков от 10.04.2023 г. Зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 15.08.2023 г., РД0440532.

1.3. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа ООО МКК «ФИНТЕРРА»: 630099, РФ, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 903.

1.4. Контактные телефоны, по которым осуществляется связь с ООО МКК «ФИНТЕРРА»: 8-800-301-43-44.

1.5. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: финтерра.рф.

1.6. Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: № 651303532002603 от 15.01.2013.

1.7. ООО МКК «ФИНТЕРРА» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 42 000173. Дата регистрации – 12.10.2015 г.

1.8. Настоящие Правила определяют общие условия, принципы и порядок предоставления потребительского займа физическим лицам.

1.9. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются во всех обособленных подразделениях ООО МКК «ФИНТЕРРА» и на официальном сайте в сети Интернет финтерра.рф.

1.10. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Потенциального Заемщика/Заявителя бесплатно.

1.11. Копия Правил должна быть предоставлена Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

1.12. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору потребительского займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора потребительского займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора потребительского займа.

1.13. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Правила – настоящие правила предоставления потребительских займов;

Потребительский займ (займ) - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Договор потребительского займа (микрозайм) – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил;

Общие условия договора – документ, содержащий общие условия договора займа, рассчитанные на многократное применение ко всем договорам займа, заключаемым Займодавцем с Заемщиком;

Индивидуальные условия договора – документ, содержащий несколько предложений о заключении договора займа, каждое из которых может быть принято Заемщиком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Индивидуальные условия договора составляют неотъемлемую часть договора займа, который был заключен в результате акцепта Заемщиком одного из предложений, содержащихся в них;

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (Соглашение об использовании АСП)– Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное между Заемщиком/Заявителем и Займодавцем определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на официальном сайте Займодавца в сети Интернет финтерра.рф и в Мобильном приложении.

Аналог собственноручной подписи (АСП) — Простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на Сайте, и законодательства Российской Федерации.

Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой в случае использования Заемщиком предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заемщиком.

Индивидуальный ключ (код) - код, состоящий из 4 (четырех) цифр, который служит в дальнейшем для идентификации Заемщика при рассмотрении последующих заявлений о предоставлении потребительского займа.

Согласие на обработку персональных данных – согласие Заявителя на обработку персональных данных Займодавцем, а именно совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

Заемщик/Заявитель – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию по месту жительства на территории РФ и заключившее с Займодавцем Договор потребительского займа, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил;

Потенциальный Заемщик/Заявитель – дееспособное физическое лицо, обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа;

Постоянный Заемщик – дееспособное физическое лицо, оформившее и полностью оплатившее не позднее даты окончания договора 3 (три) и более договоров потребительского займа у Займодавца;

Кредитор/Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНТЕРРА» (сокращенное наименование ООО МКК «ФИНТЕРРА») предоставляющая или предоставившая потребительский займ некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо,

получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя;

Отделение продаж – структурное подразделение Займодавца, в котором производится оформление документов, необходимых для заключения, пролонгации договоров потребительских займов, выдача и прием наличных денежных средств для получения/погашения полученных займов;

Контактный Центр – структурное подразделение Займодавца, осуществляющее дистанционное обслуживание клиентов, в целях заключения/пролонгации договоров микрозайма, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Займодавцем и Заемщиком.

Заявление о предоставлении потребительского займа – утвержденная форма «Заявление о предоставлении потребительского займа», оформленная в соответствии с требованиями настоящих Правил;

Стороны - совместно Займодавец и Заемщик;

График платежей - документ, содержащий информацию о размерах и сроках уплачиваемых Займодавцу платежей по договору займа;

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, Мобильного приложения предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте, Мобильном приложении и получения им информации о Договорах потребительского займа;

Сайт - официальный сайт Займодавца расположенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: https://финтерра.рф;

Мобильное приложение - программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования Сайта Общества.

Учетная запись — содержащаяся на Сайте, в Мобильном приложении запись электронного реестра, которая относится к Заемщику (и только такому Заемщику) и содержит данные о нем и его действиях на Сайте, в Мобильном приложении, в том числе идентификационные данные для авторизации.

СМС-код - предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

Логин - символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика/Заявителя, используемое для идентификации потенциального Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Пароль - конфиденциальное символьное обозначение, созданное Заемщиком/Заявителем или предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте, в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Личная банковская карта – Банковская карта выпущенная кредитной организацией Российской Федерации на имя Заемщика, которую последний фактически должен иметь на момент подачи заявления на получение потребительского займа.

Система быстрых платежей (СБП) - сервис платежной системы Банка России межбанковских переводов, позволяющий переводить средства по идентификатору (по номеру телефона) получателя, даже если стороны перевода имеют счета в разных кредитных организациях.

1.14. Займодавец выдает потребительский займ, исходя из принципов: возвратности, срочности и платности.

1.15. Потребительские займы предоставляются в рублях Российской Федерации.

1.16. Основными критериями возможности предоставления потребительского займа являются: реальность успешной реализации целей потребительского займа, доходность и надежность Заемщика.

1.17. Вид потребительского займа установлен в общих условиях предоставления потребительских займов.

1.18. Займодавец, в соответствии с законодательством РФ, обязуется фиксировать и хранить телефонные переговоры, текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заёмщика, переписки через Личный кабинет Заёмщика на официальном сайте Займодавца или официальный сайт Займодавца и иные виды взаимодействия с Заемщиком по возврату просроченной задолженности.

1.19. Для получения Заемщиком/Заявителем потребительского займа Займодавец устанавливает и фиксирует сведения в целях идентификации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ЗАЙМОВ.

2.1. Кредитор предоставляет Заемщикам следующие виды займов:

2.1.1. «Деньги до зарплаты» в сумме от 100 до 30 000 рублей (включительно) на срок до 31 календарного дня (включительно). Погашение Займа осуществляется единовременным платежом, в день установленного в договоре возврата Займа.

2.1.2. «Удобные деньги» в сумме от 6000 до 30 000 рублей (включительно) на срок 61 календарный день (включительно). Погашение Займа осуществляется единовременным платежом, в день установленного в договоре возврата Займа.

2.1.3. «Большие деньги» в сумме от 31 000 до 100 000 рублей (включительно) на срок от 61 календарного дня (включительно) до 365 (366) календарных дней (включительно). Погашение Займа осуществляется по Графику платежей.

2.2. Конкретные условия предоставления Займа закрепляются в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ

3.1. Заемщик должен быть гражданином Российской Федерации, в возрасте от 18 лет до 80 лет, не ограниченным в дееспособности.

3.2. Заемщик должен иметь постоянную или временную регистрацию на территории Кемеровской области, Новосибирской области, Томской области, Омской области, Алтайского края, Красноярского края, Тюменской области, Магаданской области, Иркутской области, Краснодарского края, Республики Хакасия, Республики Алтай, Республики Тыва, Республики Бурятия, Ханты-Мансийского автономного округа — Югра, Ямало-Ненецкого автономного округа, республики Башкортостан, Забайкальского края, Удмуртская Республика, Архангельская область, Сахалинская область, Камчатский край, Мурманская область, Тверская область, Республика Карелия, Калужская область, Нижегородская область, Свердловская область, Ненецкий автономный округ, Липецкая область, Республика Татарстан, Тульская область, Пермский край, Самарская область, Новгородская область, Ивановская область, Смоленская область, Воронежская область, Тамбовская область, Брянская область, Владимирская область, Хабаровский край, Рязанская область, Республика Марий Эл, Приморский край, Белгородская область, Пензенская область, Ставропольский край, Ростовская область, Республика Адыгея, Республика Саха (Якутия), Чукотский автономный округ, Республика Коми, Челябинская область, Оренбургская область, Республика Чувашия, Калининградская область, Орловская область, Республика Мордовия, Курская область, Кировская область, Волгоградская область, Саратовская область, г. Санкт-Петербург, Ленинградская область, Московская область, г. Севастополь, Республика Крым, Астраханская область, Вологодская область, Костромская область, Курганская область, Псковская область, Ульяновская область, Ярославская область, Москва.

3.3. Заемщик должен иметь основной документ, удостоверяющий личность.

3.4. Заемщик должен иметь постоянный доход, состоящий не из заемных денежных средств.

3.5. Дополнительные требования к Заемщику в зависимости от вида займа могут быть установлены Общими условиями договора потребительского займа.

4. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА.

4.1. Заявление о предоставлении потребительского займа может быть подано потенциальным Заемщиком одним из следующих способов:

4.1.1. через специалиста по продажам в любом отделении продаж Займодавца. Актуальный список отделений продаж Займодавца указан на сайте финтерра.рф, либо может быть получен у сотрудника Контактного центра по телефону 8 800 301 43 44;

4.1.2. через специалиста по продажам любого Отделения продаж Займодавца по телефону 8 800 301 43 44 в соответствии с порядком, указанным в настоящих Правилах,

4.1.3. через сотрудника Контактного центра Займодавца по телефону **8 800 301 43 44** в соответствии с порядком, указанным в настоящих Правилах;

4.1.4. через Личный кабинет Заемщика на официальном Сайте Займодавца в сети Интернет по адресу: **финтерра.рф**.

4.1.5. через Мобильное приложение.

4.2. Потенциальный Заемщик подает Заявление о предоставлении потребительского займа, дает свое согласие на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на предоставление информации третьим лицам, в том числе в бюро кредитных историй, и на получение рекламной информации. В случае подачи заявления через сайт, Мобильное приложение, указывает все свои данные, помеченные в Заявлении на получение займа в качестве обязательных, прикрепляет личную банковскую карту в Личном кабинете; присоединяется к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП.

4.3. Потенциальный Заемщик подтверждает, что ввод потенциальным Заемщиком или третьим лицом по указанию Потенциального Заемщика аналога собственноручной подписи при подписании Договора потребительского займа, Дополнительного соглашения к Договору потребительского займа

и других документов, связанных с получение и возвратом займа является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, и заключенный таким образом Договор займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

4.3.1 Потенциальный Заемщик, в соответствии с условиями Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить при разглашении им индивидуального ключа (кода) электронной подписи третьим лицам.

4.3.2. Документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и, соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия.

4.4. Специалист отдела продаж, принимая Заявление потенциального Заемщика, предупреждает его о требованиях Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» касательно дальнейшей обработки и передачи персональных данных только с согласия потенциального Заемщика.

4.5. Потенциальный Заемщик в Заявлении указывает корректные и соответствующие действительности сведения.

4.6. Потенциальный Заемщик подписывает заполненное Заявление о предоставлении потребительского займа в подтверждение того, что все предоставляемые им данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Займодавцем с его согласия.

4.7. Заявление и предоставляемые документы должны соответствовать требованиям законодательства РФ, быть в действующей редакции, не содержать исправлений, помарок, подчисток, использование корректирующей жидкости запрещено.

4.8. К Заявлению потенциального Заемщика, получающего потребительский заем, для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, прилагаются следующие документы:

- Копия/скан копия паспорта гражданина Российской Федерации;
- Фотография Заявителя.

4.8.1. Займодавец вправе потребовать от потенциального Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- водительское удостоверение;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- пенсионное удостоверение и др.

4.9. Заполненное Заявление о предоставлении потребительского займа и необходимые документы направляются специалистом по продажам сотруднику Управления кредитных рисков для рассмотрения и принятия решения о возможности предоставления потребительского займа.

4.10. Подача Заявления о предоставлении потребительского займа через Личный кабинет на Сайте Займодавца и Мобильное приложение возможна потенциальным Заемщиком только после создания Учетной записи с ее использованием и после присоединения к условиям настоящих Правил, Общим условиям договора потребительского займа и Соглашению об использовании АСП.

Потенциальный Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящих Правил, Общим условиям договора потребительского займа, Соглашению об использовании АСП и отказе от подписания Согласия на обработку персональных данных, технически лишается возможности перейти к следующему этапу регистрации.

4.11. При обращении Заемщика за предоставлением потребительского займа Займодавец устанавливает и фиксирует сведения во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения Займодавца.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

5.1. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского займа осуществляется сотрудниками Управления кредитных рисков не более 15 минут с момента его получения для новых клиентов и не более 5 минут с момента его получения для постоянных клиентов.

Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа «Большие деньги» составляет 1 (один) час, в отдельных случаях срок рассмотрения может быть увеличен до 2-х (двух) часов.

5.2. Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа может быть увеличен Займодавцем при необходимости проведения дополнительного анализа (анализ дополнительно затребованных документов и т.д.).

5.3. В случае если потенциальный Заемщик оформил Заявление о предоставлении потребительского займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию потенциального Заемщика ему предоставляется копия Заявления о предоставлении потребительского займа, с указанием на нем даты приема к рассмотрению его Заявления о предоставлении потребительского займа.

5.4. При рассмотрении Заявлений о предоставлении потребительского займа, поданных через мобильное приложение и личный кабинет:

5.4.1. Потенциальный Заемщик указывает все данные, помеченные в Заявлении о предоставлении потребительского займа в качестве обязательных, прикрепляет личную банковскую карту в Личном кабинете, дает свое согласие на обработку и передачу Займодавцу своих персональных данных, а также на передачу Займодавцем этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о потенциальном Заемщике; присоединяется к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП.

Потенциальный Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП, технически лишается возможности перейти к следующему этапу регистрации.

Потенциальный Заемщик, подавая Заявление о предоставлении потребительского займа Займодавцу, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными, относятся к нему и соответствуют требованиям настоящих Правил.

При этом открепление ранее прикрепленной в Личном кабинете банковской карты Заемщика происходит исключительно по полученному от Заемщика, по почте или на сайте финтерра.рф в разделе «Направить обращение», заявлению в течение 3 рабочих дней с даты поступления такого заявления.

5.4.2. Подача Заявления о предоставлении потребительского займа возможна потенциальным Заемщиком только после создания Учетной записи и, с ее использованием и после присоединения к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП.

5.4.3. Одновременно при подаче Заявления о предоставлении потребительского займа потенциальный Заемщик дает в нем Согласие Займодавцу на обработку персональных данных, присоединяется к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП.

5.4.4. Займодавец проверяет данные, указанные потенциальным Заемщиком при создании Учетной записи и в Заявлении о предоставлении потребительского займа, для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа.

5.4.5. Для подтверждения действительности контактных данных потенциального Заемщика Займодавец отправляет на мобильный телефон и/или электронную почту потенциального Заемщика уникальную последовательность символов (СМС-код). Заявитель должен ввести эти символы в предусмотренные для этого поля на Сайте, в Мобильном приложении.

5.4.6. Для проверки правомочности владения и использования потенциальным Заемщиком Платежной карты Займодавец может, но не обязан, списывать со счета или блокировать на счете Платежной карты сумму в пределах 1 (одного) рубля. Данная сумма возвращается Займодавцем (в случае списания суммы) или платежной системой (в случае блокировки суммы) на счет Платежной карты в течение 1 (одного) банковского дня.

5.4.7. Для проверки правомочности распоряжения банковским счетом потенциального Заемщика Займодавец может, но не обязан, отправить на банковский счет потенциального Заемщика сумму в пределах 1 (одного) рубля.

5.4.8. Для проверки правомочности распоряжения банковским счетом потенциального Заемщика потенциальный Заемщик, по требованию Займодавца, должен отправить со своего личного счета на банковский счет Займодавца денежный перевод в размере 1 рубля или любой другой суммы по усмотрению потенциального Заемщика, Займодавец сообщает потенциального Заемщику точную фразу, которую необходимо указать в назначении платежа (например, «Согласен заключить договор займа»).

5.4.9. Займодавец для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа вправе потребовать совершения потенциальным Заемщиком следующих действий:

- предоставление скан копии основного документа, удостоверяющего личность потенциального Заемщика, через Личный кабинет;

- предоставление фото потенциального Заемщика с именной банковской картой, принадлежащей потенциальному Заемщику, в руке посредством Личного кабинета;
- предоставление фото потенциального Заемщика с листом бумаги, где будет написано слово «ФИНТЕРРА», в руке посредством Личного кабинета.
- предоставление скан копии дополнительного документа Заявителя (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставление скан копии справки о доходах Заявителя (2-НДФЛ, справка с места работы, декларация о доходах и т.п. по выбору Займодавца) через электронную почту или Личный кабинет;
- ответ на вопросы Займодавца, касающиеся Заявителя, на Сайте, в Мобильном приложении, по телефону, через интернет-мессенджеры;
- отправка Заявителем в Общество телеграммы с заверенной сотрудником организации связи личностью отправителя;
- личная явка Заявителя в офис Общества;
- предоставление оригиналов документов, указанных в настоящем пункте Правил выше;
- предоставление Заявления о предоставлении потребительского займа на бумажном носителе лично Заявителем с его подписью либо почтой (курьером), при этом подпись на Заявлении о предоставлении потребительского займа должна быть заверена нотариально;
- совершение Заявителем других действий по требованию Займодавца.

5.5. Подход Займодавца к Заемщику (Заявителю) носит строго персонифицированный характер.

5.6. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского займа, иных документов потенциального Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляется бесплатно.

5.7. По результатам рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа, Займодавец принимает решение:

- заключение Договора потребительского займа с данным Заявителем на сумму, запрошенную последним;
- отказ от заключения Договора потребительского займа с данным Заявителем на сумму, запрошенную последним, или предложение Заявителю заключить Договор займа на меньшую сумму;
- отказ от заключения Договора потребительского займа с данным Заявителем.

5.8. Подтверждением решения Займодавца о предоставлении потребительского займа является оповещение потенциального Заемщика через специалиста отделения продаж, Личный кабинет, Мобильное приложение, по телефону о принятом решении на телефонный номер Заемщика, указанный в заявлении о предоставлении потребительского займа.

5.9. Отказ в выдаче потребительского займа доводится до потенциального Заемщика через специалиста отделения продаж Займодавца, Личный кабинет, Мобильное приложение, по телефону, либо посредством SMS-уведомления в течение 15 (пятнадцати) минут с момента принятия Займодавцем соответствующего решения.

Займодавец, в соответствии с подп. 2 п.1 ст. 9 Федерального закона от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», вправе мотивированно отказаться от заключения Договора потребительского займа. Решение об отказе от заключения договора потребительского займа принимается на основании комплексного анализа информации о Заявителе (включая информацию, полученную из Бюро кредитных историй). Отказ от заключения договора потребительского займа доводится до потенциального Заемщика через специалиста отделения продаж Займодавца, Личный кабинет, мобильное приложение, по телефону, либо посредством SMS – уведомления в течение 15 (пятнадцати) минут с момента принятия Займодавцем соответствующего решения. Заявитель вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему займа на основании письменного запроса о причине отказа, подпись на котором удостоверена нотариально.

В случае принятия Займодавцем решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" Займодавец предоставляет информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции путем направления уведомления (письма) клиенту о принятии Обществом в отношении него решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции. Уведомление об отказе может быть вручено Заявителю лично

или направлено Заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении на указанный в Заявлении адрес.

5.10. Положительное решение о предоставлении займа на сумму до 9 999 рублей потенциальному Заемщику сохраняется в течение 30 (тридцати) календарных дней (включительно) с момента его принятия Заимодавцем.

Положительное решение о предоставлении займа на сумму 10 000 рублей и более потенциальному Заемщику сохраняется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней (включительно) с момента его принятия Заимодавцем.

По истечении указанного срока, в зависимости от суммы предоставленного займа, Потенциальный Заемщик не может заключить Договор займа и должен представить новое Заявление о предоставлении потребительского займа.

5.11. Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

5.12. В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа, Займодавец и потенциальный Заемщик заключают договор потребительского займа в порядке, установленном настоящими Правилами.

5.13. Заемщик/Заявитель обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и к другим необходимым данным (логин и пароль) третьими лицами во избежание получения доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также несет полную единоличную ответственность за доступ к информации о СМС-коде для подписания электронных документов, о номере своего лицевого счета либо номере банковской карты.

5.14. Заемщик/Заявитель несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в п. 5.13 настоящих Правил.

5.15. Заемщик/Заявитель соглашается с тем, что Займодавец не несет никакой ответственности за его персональные данные в случае, если он сознательно или случайно предоставит каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.

5.16. Заемщик/Заявитель обязуется незамедлительно уведомить Займодавца о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в п. 5.13 настоящих Правил.

6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

6.1. Общество вправе отказаться от заключения Договора потребительского займа по любому из следующих оснований:

6.1.1. Потенциальный Заемщик не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;

6.1.2. Потенциальным Заемщиком не предоставлены необходимые документы;

6.1.3. Документы, предоставленные потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

6.1.4. Информация, сообщенная о себе потенциальным Заемщиком, не является достоверной;

6.1.5. Потенциальный Заемщик имеет задолженность по Договору потребительского займа, заключенному им ранее с Займодавцем;

6.1.6. Предоставленные потенциальным Заемщиком сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платежеспособности;

6.1.7. У Займодавца имеются сведения, что потенциальный Заемщик прежде допускал нарушение Договоров потребительского займа, ранее заключенных с Займодавцем, и/или договоров, по которым потенциальным Заемщиком использовались денежные средства, полученные ранее в качестве займа;

6.1.8. Кредитная история потенциального Заемщика содержит сведения о случаях несвоевременного погашения им кредитов (займов);

6.1.9. Потенциальный Заемщик не выполняет либо не выполнял ранее действия, которые он должен совершить на стадии подачи (рассмотрения) Заявления о предоставлении потребительского займа;

6.2. Отказ Займодавца от заключения Договора потребительского займа не препятствует потенциальному Заемщику подать новое Заявление о предоставлении потребительского займа.

6.3. Причина отказа может быть предоставлена Заявителю в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от него письменного запроса о причине отказа, подпись на котором удостоверена нотариально.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

7.1. Договор потребительского займа состоит из общих условий и индивидуальных условий. К общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте Займодавца, в Мобильном приложении. Общие условия договора потребительского займа доводятся до сведения Заемщика/Заявителя бесплатно. Копии документов, содержащих общие условия договора потребительского займа, должны быть предоставлены Заемщику/Заявителю по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление. Договор займа является договором публичной оферты.

7.2. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Займодавцем и потенциальным Заемщиком индивидуально. После принятия положительного решения о заключении Договора потребительского займа Займодавец размещает в Личном кабинете текст индивидуальных условий Договора потребительского займа.

Для категории потенциальных Заемщиков «новый клиент» Займодавцем могут быть предложены индивидуальные условия займа после определения скоринговой оценки такого потенциального Заемщика, связанные с изменением минимального и максимального срока займа, а также размера процентной ставки за пользование суммой займа.

7.3. Если общие условия договора потребительского займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.

7.4. Договор потребительского займа заключается в письменной форме или в форме Электронного документа и подписывается Заемщиком (Заявителем) в присутствии представителя Займодавца, обслуживающего данного Заемщика, либо с использованием АСП через Личный кабинет, Мобильное приложение, Контактный центр или специалиста отделения продаж.

При подписании договора потребительского займа через Личный кабинет или Мобильное приложение потенциальный Заемщик после ознакомления с условиями Договора потребительского займа и принятии данных условий проставляет галочку напротив фразы «С договором ознакомлен и согласен», тем самым подтверждается свое согласие на подписание Договора потребительского займа на предложенных условиях.

С момента введения в Личном кабинете, Мобильном приложении в специальном интерактивном поле СМС-кода Заемщиком Договор потребительского займа считается заключенным (акцептированным).

7.5. Общество предоставляет займы одним из ниже перечисленных способов:

- выдача наличными денежными средствами из кассы займодавца (в любом отделении продаж займодавца);
- перечисление денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа с использованием провайдеров услуг;
- перечисление денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика через сервис платежной системы Банка России межбанковских переводов – Систему быстрых платежей (СБП), при условии наличия такой карты и подключения к СБП.

7.6. Заемщик, заключивший с Займодавцем договор потребительского займа, обязан вернуть сумму потребительского займа и начисленные проценты в порядке и в срок, установленный договором потребительского займа.

7.7. Заемщик не обязан заключать иные договоры и получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа.

7.8. С момента заключения договора потребительского займа права и обязанности сторон регулируются условиями заключенного договора и настоящими Правилами.

7.9. Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы займа со дня, следующего за днём получения займа наличными денежными средствами или перечисления заемных денежных средств на банковский счет или карту Заемщика, и по дату возврата займа включительно.

При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

7.10. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

7.11. Потенциальный Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления потенциальному

Заемщику индивидуальных условий договора. По требованию потенциального Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского займа соответствующего вида.

Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные потенциальному Заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения потенциальным Заемщиком.

7.12. Заемщик вправе запросить у Займодавца один раз бесплатно (по каждому договору займа) и за плату неограниченное количество раз заверенные копии следующих документов:

- Индивидуальные условия договора потребительского займа, подписанные сторонами;
- Заявление о предоставлении потребительского займа, подписанное Заемщиком;
- Документ, подтверждающий выдачу потребительского займа;
- Согласия, предоставленные Заемщиком, регулирующие возврат просроченной задолженности (при наличии таких Согласий).
- Документ, подтверждающий исполнение обязательств по договору.

7.13. После заключения договора потребительского займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию (либо получать доступ к такой информации):

- Размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа;
- Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- Иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

Данная информация направляется Заемщику в виде короткого текстового сообщения: смс, либо по запросу Заемщика, при невозможности получения смс-уведомлений, в письменном виде, кроме того Заемщик может получить данную информацию обратившись в подразделение Займодавца.

7.14. Индивидуальные условия договора потребительского займа могут быть изменены по соглашению сторон, в том числе продлен срок возврата займа в течение срока договора займа. Для этого Заемщику необходимо обратиться к специалисту в отделение продаж Займодавца или зайти в Личный кабинет на официальном сайте финтерра.рф, в соответствующем разделе нажать на специальную кнопку с надписью «Перенести срок оплаты. (Продлить займ)» и внести оплату за пользование заемными денежными средствами в соответствии с Договором потребительского займа, а также подписать дополнительное соглашение к Договору потребительского займа. Внесение денежных средств Заемщиком без оформления дополнительного соглашения в кассу отделений продаж Займодавца, на расчетный счет Займодавца или на сайте финтерра.рф не является волеизъявлением Заемщика на продление срока займа и недостаточно для его продления.

Займодавец вправе самостоятельно определять предоставляемую процентную ставку Заемщикам. Уменьшение процентной ставки Займодавцем в одностороннем порядке за пользование денежными средствами по Договору потребительского займа строго персонифицировано, решение принимается Займодавцем самостоятельно без объяснения причин.

7.15. Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с ним. Для этого Заемщику необходимо обратиться в подразделение Займодавца, либо сообщить информацию, позвонив по телефону 8 800 301 43 44.

7.16. Заемщик обязан хранить договор потребительского займа, документы, подтверждающие оплату по договору потребительского займа, а также справку об отсутствии задолженности по обязательствам перед Займодавцем, на протяжении всего срока действия договора потребительского займа, а также в течение 5 (пяти) лет со дня внесения им последнего платежа по договору.

7.17. Заемщик и Займодавец подтверждают, что весь документооборот, а также все документы необходимые для заключения договора потребительского займа, могут быть как на бумажном носителе, так и в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением АСП, в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

7.18. Займодавец в процессе заключения и исполнения Договора потребительского займа вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

8.1. При заключении договора потребительского займа «Большие деньги» Кредитор предоставляет Заемщику график платежей, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм,

направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной, исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа.

8.2. При изменении размера предстоящих платежей по договору потребительского займа Займодавец направляет Заемщику обновленный график платежей по договору потребительского займа (если он ранее предоставлялся заемщику) в порядке, установленном договором потребительского займа.

8.3. При досрочном возврате части потребительского займа Займодавец в порядке, установленном договором потребительского займа, предоставляет Заемщику полную стоимость потребительского кредита (займа) в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского кредита (займа), а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа), если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

8.4. График платежей размещается в Мобильном приложении, Личном кабинете Заемщика при условии регистрации и создания учетной записи Заемщика на сайте Займодавца.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

9.1. Возврат потребительского займа и начисленных процентов по Договору займа осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями договора займа и определяется конкретной датой возврата суммы займа и начисленных процентов за пользование суммой займа.

9.2. Исполнение договора займа Заемщиком допускается по выбору Заемщика любым из способов:

9.2.1. путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом (комиссия не взимается);

9.2.2. путем оплаты в Личном кабинете Заемщика на Сайте и в Мобильном приложении с помощью банковской карты. При погашении задолженности данным способом, расходы (комиссии Банка) по платежам / переводам, направленным на погашение задолженности Заемщика, могут осуществляться Займодавцем в соответствии с действующими банковскими тарифами на такие денежные платежи / переводы, в этом случае комиссия Банка-эквайера не взимается;

9.2.3. путем осуществления перевода денежных средств в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом в рамках применяемых форм безналичных расчетов, посредством зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами обслуживающего Заемщика банка). При выборе данного способа оплаты Заемщик обязан указать в назначении платежа ФИО заемщика и номер договора, по которому производится гашение, при отсутствии данной информации – Заимодавец имеет полное право признать поступивший платеж невыясненным по причине отсутствия необходимых данных для его идентификации.

9.2.4. путем внесения денежных средств через систему оплаты QIWI по номеру договора займа (размер комиссии определяется оператором по приему платежей);

При осуществлении перевода денежных средств (в том числе при полном или частичном погашении задолженности) с банковских карт/счетов, в т.ч. используя собственные личные кабинеты банков, Заёмщик обязуется самостоятельно уплачивать комиссии, предъявляемые к оплате обслуживающим банком, а также нести иные издержки, связанные с исполнением Договора.

9.3. Заемщик предоставляет Займодавцу согласие (заранее данный акцепт), без его дополнительного распоряжения списывать денежные средства с любой закрепленной Заемщиком в Личном кабинете банковской карты и/или карты выданной Займодавцем, вне зависимости от выбранного способа получения займа. При этом автоматическое списание денежных средств с банковской карты и/или карты, выданной Заимодавцем, закрепленной Заемщиков в Личном кабинете, производится, начиная с наступления срока возврата займа и до полного погашения задолженности, в размере суммы основного долга, начисленных процентов, начисленной пени и дополнительных услуг. Подписание договора потребительского займа является акцептом на совершение вышеуказанных действий, при этом дополнительное уведомление Заемщика об автоматическом списании денежных средств не производится.

Заемщик обязуется в соответствие со ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» выдавать акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого он обслуживается, на перевод денежных средств на основании требования получателя — ООО МКК «ФИНТЕРРА» — для целей погашения обязательств Заемщика и/или задолженности по договору потребительского займа.

9.4. Датой возврата (погашения) потребительского займа и уплаты процентов, неустойки (штрафа, пени), а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа (при наличии) считается одна из следующих дат:
- дата внесения денежных средств в кассу отделений продаж Займодавца;
- дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца при осуществлении Заемщиком перевода денежных средств с банковских карт/счетов, в т.ч. используя собственные личные кабинеты банков;
- дата зачисления денежных средств, указанная в реестрах кредитных организаций (реестры электронного документооборота с отражением даты, времени и суммы поступления), полученных от банков, в соответствии с заключенными ООО МКК «ФИНТЕРРА» Договорами;
- дата ближайшего по графику платежа, при досрочном погашении займа или ее части на основании поданного Заемщиком заявления в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», при наличии данного условия в договоре потребительского займа.
- дата поступления необходимой информации для полной идентификации платежа, ранее признанного невыясненным в соответствии с п.9.2.3 (обращение клиента с предоставлением квитанции об осуществлении платежа или других платежных документов).

9.5. Соблюдение следующего условия является обязательным: дата заключения договора потребительского займа и дата возврата займа, указанная в договоре потребительского займа, определяются по временной зоне UTC+7, действующей на территории Новосибирской области (плюс 4 часа к временной зоне г. Москвы). Порядок начисления неустойки (пени), связанной с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется договором потребительского займа и общими условиями договора потребительского займа.

9.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
1) задолженность по процентам;
2) задолженность по основному долгу;
3) неустойка (пеня);
4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
5) сумма основного долга за текущий период платежей;
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

9.7. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

При частичном погашении в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа «Большие деньги» при наличии волеизъявление Заемщика, поданного через сайт Общества финтерра.рф, поступившее частичное погашение распределяется с момента поступления денежных средств и волеизъявления Заемщика в соответствии с таким волеизъявлением (с уменьшением срока займа/с уменьшением ежемесячного платежа).

При отсутствии волеизъявления денежные средства, поступившие в счет погашения потребительского займа «Большие деньги» не распределяются до получения заявления от Заемщика с указанием способа досрочного погашения (с уменьшением срока потребительского займа/с уменьшением ежемесячного платежа) по договору потребительского займа или до наступления ближайшей даты планового платежа по графику, в которую будет произведено фактическое частичное досрочное погашение.

При поступлении частичного досрочного гашения по договорам потребительского займа «Большие деньги» и при отсутствии волеизъявления Заемщика, ему направляется смс – сообщение с целью установления дальнейших действий по поступившему досрочному платежу.

9.8. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по договору потребительского займа на сумму основного долга потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

9.9. Заемщик имеет право также вернуть досрочно по истечении четырнадцати дней с даты получения потребительского займа «Деньги до зарплаты» и «Удобные деньги» Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть без уведомления Заимодавца.

9.9.1. Заемщик имеет право также вернуть досрочно по истечение четырнадцати дней с даты получения потребительского займа «Большие деньги» всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца не более чем за тридцать календарных дней до ближайшего

планового платежа по графику. Фактическое полное или частичное досрочное погашение произойдет в ближайшую дату планового платежа по графику.

В случае частичного досрочного возврата займа Заемщику предоставляется уточненный график платежей, в котором уменьшается срок оплаты займа, либо сумма ежемесячного платежа (по согласованию с Заемщиком).

При изменении размера предстоящих платежей по договору потребительского займа кредитор размещает в личном кабинете Заемщика на сайте Общества обновленный график платежей по договору потребительского займа. Заемщик может обратиться в любое Отделение продаж и получить экземпляр нового графика по договору потребительского займа на бумажном носителе.

9.10. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

9.11. При согласовании с Займодавцем Заемщик имеет право продлить договор потребительского займа на срок, согласованный Займодавцем, если иное не указано в договоре потребительского займа.

9.11.1. Увеличение срока возврата суммы займа по договору потребительского займа означает предоставление суммы потребительского займа на новый срок. Увеличение срока возврата суммы займа возможно исключительно путем подписания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к договору потребительского займа об изменении индивидуальных условий.

9.11.2. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти), если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

9.11.3. При продлении договора потребительского займа, Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи потребительского займа (или за днем окончания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно или плату за продление, установленную соответствующими тарифами.

9.12. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору потребительского займа. При этом Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

9.13. При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении потребительского займа в сумме 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте Заемщику следует учитывать, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

9.14. По запросу Заемщика, ему может быть предоставлена справка о наличии/отсутствии задолженности по договору потребительского займа.

9.15. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации, Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при реструктуризации задолженности по договору займа, получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

9.16. Займодавец, в соответствии с законодательством РФ, обязан фиксировать и хранить телефонные переговоры, текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заёмщика, переписки через Личный кабинет Заёмщика на официальном Сайте Займодавца или официальный сайт Займодавца и иные виды взаимодействия с Заемщиком по возврату просроченной задолженности. О фиксации взаимодействия Займодавец сообщает Заёмщику.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОВТОРНОГО ЗАЙМА НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ ПОСРЕДСТВОМ ЗАЯВЛЕНИЯ ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ.

10.1. Заемщик, ранее заключавший договор потребительского займа с Займодавцем и своевременно исполнивший обязательства по нему, может подать Заявление о предоставлении потребительского займа через Мобильное приложение, свой Личный кабинет на Сайте Общества финтерра.рф

(Заявление через Личный кабинет – оферта, поступающая от Заемщика с целью получения суммы займа). Займ предоставляется зачислением на имеющуюся активную у Заемщика банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика. Такой способ предоставления денежных средств может быть использован при наличии у Заемщика банковской карты, выпущенной российским банком на имя Заемщика, а также при условии факта заключения Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи.

10.2. Для получения займа через свой Личный кабинет, Мобильное приложение, Контактный центр Заемщику необходимо подать Заявление о предоставлении потребительского займа, а также выбрать сумму займа, срок займа. Номер телефона Заемщика и дата рождения Логин и Пароль является идентификационным признаком Заемщика и используется для входа в Личный кабинет. Перед подачей Заявления о предоставлении потребительского займа, Заемщик дает свое согласие на обработку и передачу Займодавцу своих персональных данных, а также на передачу Займодавцем этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о потенциальном заемщике, присоединяется к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП.

10.3. После получения Заявления через Личный кабинет Заемщика, Займодавец обрабатывает данную заявку, проводит идентификацию Заемщика в соответствии с настоящими Правилами, проводит проверку на отсутствие задолженности по ранее заключенному договору потребительского займа.

10.4. В случае положительной идентификации и проведенной проверки, Заявление одобряется Займодавцем, о чем в Личном кабинете, Мобильном приложении публикуется информация о положительном решении, Заемщик получает СМС-код подтверждение на свой зарегистрированный номер, которое он вводит в специальное поле в Личном кабинете, Мобильном приложении после чего документ читается подписанным. Займодавец предоставляет Заемщику ключ электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей в компьютерной системе, поддерживает функционирование системы. Вся информация о сумме, сроке, процентной ставке, также отображается в Мобильном приложении, Личном кабинете Заемщика.

10.5. После ввода Логина, Пароля и смс-кода в Личном кабинете, Мобильном приложении в соответствии с п. 11.4. настоящих Правил денежные средства зачисляются Заемщику на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика.

10.6. За уточняющей справочной информацией Заемщик может обратиться к Займодавцу посредством совершения телефонного звонка в Контактный центр по номеру телефона 8-800-301-43-44.

10.7. С текстом Правил предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МКК «ФИНТЕРРА» Заемщик может ознакомиться на официальном сайте Займодавца финтерра.рф, либо непосредственно в любом Отделении продаж путем личного посещения.

10.8. Бланк договора формируется в программном обеспечении Займодавца, подписывается аналогом собственноручной подписи Клиента и хранится в электронном виде, а также размещается в Личном кабинете, Мобильном приложении.

10.9. Заемщик может обратиться в любое Отделение продаж и получить экземпляр договора на бумажном носителе.

10.10. Иные права и обязанности, не затронутые в данном разделе настоящих Правил, регулируются другими разделами настоящих Правил предоставления и обслуживания потребительских займов, а также действующим законодательством.

11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОВТОРНОГО ЗАЙМА НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ, ВЫПУЩЕННУЮ РОССИЙСКИМ БАНКОМ НА ИМЯ ЗАЕМЩИКА ПОСРЕДСТВОМ ЗАЯВЛЕНИЯ ЧЕРЕЗ СПЕЦИАЛИСТА ОТДЕЛЕНИЯ ПРОДАЖ

11.1. Заемщик, ранее заключавший договор потребительского займа с Займодавцем и своевременно исполнивший обязательства по нему, может подать заявление о предоставлении нового потребительского займа путем совершенного телефонного звонка с любого отделения продаж Общества, с номера телефона 8-800-301-43-44.

11.2. При этом специалист Отделения продаж обязан провести его идентификацию посредством озвучивания Заемщиком:

- Паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан);
- Даты рождения (день, месяц, год рождения);
- Помимо вышеперечисленного специалист Отделения продаж уточняет у клиента данные, указываемые в Заявлении.

11.3. После положительной идентификации потенциального Заемщика и одобрения Заявления Заемщика сотрудником Управления кредитных рисков, специалист Отделения продаж сообщает ему посредством телефонного звонка на мобильный телефон Заемщика о принятом решении и уточняет у

него о его намерении акцепта условий, зафиксированных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, заключенного ранее. Потенциальный Заемщик должен подтвердить свое намерение акцепта условий, зафиксированных в договоре потребительского займа (сообщив СМС-код, направленный Заимодавцем на номер мобильного телефона, указанного Заемщиком в Заявлении (анкете) на предоставление потребительского займа). Денежные средства зачисляются на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика.

11.4. Такой способ предоставления денежных средств может быть использован при наличии у Заемщика банковской карты, выпущенной российским банком на имя Заемщика, на которую ранее уже осуществлялась выдача потребительского займа Обществом, а также при условии факта заключения Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи и неизменности телефонного номера Заемщика по ранее заключенному и закрытому договору потребительского займа на момент подачи Заявления.

11.5. Бланк договора формируется в программном обеспечении Займодавца, подписывается аналогом собственноручной подписи Клиента и хранится в электронном виде, а также размещается в Личном кабинете, Мобильном приложении.

11.6. Заемщик может обратиться в любое Отделение продаж и получить экземпляр договора на бумажном носителе.

11.7. Иные права и обязанности, не затронутые в данном разделе настоящих Правил, регулируются другими разделами настоящих Правил предоставления и обслуживания потребительских займов, а также действующим законодательством.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

12.1. Потенциальный Заемщик может воспользоваться дополнительными услугами, оказываемые Заимодавцем и (или) третьими лицами, за отдельную плату, утвержденному тарифу, в том числе посредством заключения иных договоров и (или) соглашений.

12.2. Заимодавец за отдельную плату предоставляет дополнительную услугу по добровольному страхованию жизни и (или) здоровья, имущества Заемщика, а также иного страхового интереса Заемщика в пользу Заемщика, либо иного лица.

12.2.1. До момента заключения Договора потребительского займа Заимодавец предоставляет Заемщику всю информацию о страховщике, программах и условиях добровольного страхования, его стоимости и порядка оплаты. Свое согласие либо отказ от услуг страхования Заемщик выражает путем проставления подписи в Заявлении о предоставлении потребительского займа.

12.2.2. По выбранной Заемщиком программе добровольного страхования Заемщик заключает договор страхования с соответствующим страховщиком. Заимодавец не является стороной договора страхования.

12.2.3. По программам добровольного страхования страховой взнос по выбору Заемщика может быть оплачен за счет его собственных денежных средств или оплачивается из суммы займа путем поручения Заимодавцу перечислить часть суммы займа страховщику. Если по выбору Заемщика страховой взнос оплачивается путем перечисления Заимодавцем части суммы займа страховщику, то в Индивидуальных условиях по договору займа в качестве цены дополнительной услуги указывается сумма страховой премии, включаемой в сумму займа и увеличивающей, таким образом, его размер.

12.3. Заимодавец за отдельную плату по утвержденному тарифу предоставляет Заемщику дополнительную услугу по СМС-информирование Заемщика о дополнительной информации по микрозаймам на номер мобильного телефона, указанного Заявление о предоставление потребительского займа. Свое согласие либо отказ от услуги СМС-информирование Заемщик выражает путем проставления подписи в Заявлении на предоставление потребительского займа.

13. ПРОВОДИМЫЕ АКЦИИ

13.1. Общество вправе проводить акции по Договорам потребительского займа. Условия о конкретной акции утверждаются Приказом Общества, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции.

13.2. Общество оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о конкретной акции на официальном сайте Общества в сети Интернет: финтерра.рф и в Отделениях продаж Общества.

14. ПЕРЕПЛАТЫ ПО ДОГОВОРАМ

Излишне перечисленные денежные средства в счет погашения задолженности в случае возникновения переплат по договору потребительского займа Заимодавец имеет право направить в счет погашения любого другого действующего договора потребительского займа клиента, заключенного с Обществом, в соответствии со ст. 410 ГК РФ.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

16.1. Настоящие Правила вступают в силу и подлежат обязательному применению при осуществлении Займодавцем микрофинансовой деятельности с даты их ввода в действие.

16.2. Займодавец вправе прекратить или приостановить выдачу займов и действие настоящих Правил в любое время и на любой период по своему усмотрению.

16.3. Займодавец вправе изменить настоящие Правила путем размещения копии новой редакции настоящих Правил либо изменений и дополнений к настоящим Правилам в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Займодавца в сети Интернет. Измененные Правила распространяются на тех Заемщиков, которые получают займы после таких изменений, если только иное не будет указано в тексте измененных Правил, либо иным образом не будет прямо вытекать из содержания измененных Правил, о чем Займодавец письменно уведомит Заемщиков, получивших займы до изменения настоящих Правил.

Изменение Правил в силу п.1. ст. 428 ГК РФ (Заключение договора путем присоединения признается односторонним для всех Договоров потребительского займа, действующих на момент такого изменения.

16.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.